

לחיים בריאים יותר



**משרד
הבריאות**

דוח שנתי אודות יישום חוק חופש המידע לשנת 2016

**עו"ד ענת אילוז, הממונה על יישום חוק חופש המידע
גב' ליזי דיין-עופר, מרכזת פניות לפי חוק חופש המידע
גב' איילת גרינבאום-אריזון, מנהלת אגף שירות**

תוכן עניינים

3	דבר מנכ"ל משרד הבריאות.....
4	דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע.....
5	מטרות, יעדים ואסטרטגיית משרד הבריאות.....
5	חזון המשרד.....
5	מטרות ויעדים לשנים 2017-2018.....
8	מען משרד הבריאות ודרכי התקשרות.....
9	פניות ותלונות הציבור.....
15	פירוט מבנה המשרד.....
16	יחידות המשרד.....
19	יחידות משרד הכפופות למנהל הכללי.....
76	לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות.....
77	פירוט פניות חוק חופש מידע בלשכות הבריאות.....
80	יחידות סמך.....
81	שמות בעלי תפקידים בכירים.....
84	פעילות המשרד לשנת 2016.....
90	פרטי תקציב המשרד לשנת 2016.....
93	תעריפון משרד הבריאות.....
93	עלוני מידע לציבור לשנת 2016.....
93	עיון בהנחיות מנהליות.....
94	תמיכות במוסדות ציבור, קרנות ומלגות לשנת 2016.....
96	רשימת חוקים ותקנות.....
102	דיווח הממונה על יישום חוק חופש המידע.....

דבר מנכ"ל משרד הבריאות

www.health.gov.il



המנהל הכללי

Director General

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

ד' בתמוז, התשע"ז
28 יוני 2017
סימוכין: 67439317

קוראים יקרים,

הנדון: יישום חוק חופש המידע במערכת הבריאות

לפניכם המסמך המרכז את בקשות חוק חופש המידע אשר הוגשו למשרד הבריאות בשנת 2016. כבשנים קודמות, נושא קידום האיכות והשקיפות במערכת הבריאות, הינו נושא מוביל במשרד ומוגדר כ"עמוד אש" - יעד השזור כחוט השני בתכניות העבודה של מינהלי ואגפי המשרד השונים.

השנה, פרסמנו לראשונה מדדים אודות ניטור זיהומים במערכת הבריאות וזאת לצד פרסומי מדדים ומאגרים נוספים דוגמת מדדי האיכות בבתי החולים אשר פורסמו רק לאחרונה. מדדים אלו תורמים רבות ללימוד המערכת, לשיפור תוך תחרות בונה וליצירת שקיפות הן לגורמי המקצוע והן לציבור הרחב המטופל במערכת הבריאות. שקיפות זו חשובה בחיזוק האמון של הציבור במערכת הבריאות המורכבת.

משרד הבריאות ממשיך להיות המשרד אשר מקבל את מספר בקשות המידע הרבות ביותר מבין משרדי הממשלה. בשנת 2016 התקבלו 834 בקשות מתוקף חוק חופש המידע, נתון המעיד על חשיבות מערכת הבריאות לציבור וכן על היות הציבור מעורב ופעיל. עלינו כמשרד מוטלת החובה להמשיך ולהנגיש מידע באופן יזום ולשקף כמה שיותר נתונים אשר יסייעו לציבור הרחב בהתמצאות וקבלת טיפול מיטבי.

מתוך הבנת חשיבות נושא השקיפות ומתוך רצון לחזק את הנגשת המידע לציבור, הוקצה תקן ייעודי במשרד אשר תפקידו להוביל ולרכז את יישום חוק חופש המידע. משרד הבריאות הוא מחלוצי משרדי הממשלה אשר מקצה לנושא תקן ייעודי.

בהזדמנות זו אבקש לאחל הצלחה לעו"ד ענת אילוז אשר נבחרה לתפקיד מנהלת תחום חופש המידע ולהודות לגורמי המקצוע במינהל איכות, שירות ובטיחות אשר אמונים על קידום האיכות והשקיפות במשרד ובמערכת הבריאות כולה.

בברכה,
משה בר סימן טוב

Director General
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
mankal@moh.health.gov.il
Tel: 02-5080000 Fax: 02-5655966

המנהל הכללי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
mankal@moh.health.gov.il
טל: 02-5080000 פקס: 02-5655966

דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע

הריני מתכבדת להגיש את הדוח השנתי של משרד הבריאות המתייחס לפעילות המשרד בנושא יישום חוק חופש המידע לשנת 2016, כמתחייב מחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

למשרד הבריאות הוגשו בממוצע בכל אחת משלוש השנים האחרונות 835 פניות לפי חוק חופש המידע. למעשה, מבין משרדי הממשלה ויחידות הסמך, למשרד הבריאות מוגש **מספר הפניות הרב ביותר** לפי חוק חופש המידע. על רקע זה והעבודה הכרוכה בהנגשת המידע לציבור בתחומים הרבים עליהם אחראי משרד הבריאות – החליט המשרד להקים את מחלקת חופש המידע, בו מועסקות שתי עובדות במשרה מלאה. במסגרת יישום מהלך חשוב זה אויש לראשונה בפברואר 2017 תפקיד ייעודי במשרה מלאה עבור הממונה על יישום חוק חופש המידע.

מחלקת חופש המידע במשרד הבריאות פועלת תוך הבנת רצון הציבור לצורך ולקבל מידע ובמטרה ליצור אקלים ארגוני של פתיחות, שקיפות ומחוייבות, ותוך יצירת אסטרטגיה ארוכת טווח לשילוב הנגשת המידע והפרסום בשגרת הפעילות הארגונית היומיומית. זאת גם בהתאמה לכך שקידום השקיפות והנגשת המידע לציבור הינו אחד מיעדי עמודי האש המרכזיים אשר גיבש המשרד.

עם זאת, מדובר באתגר לא פשוט. על מחלקת חופש המידע להתמודד עם מענה למאות בקשות המידע, שחלק לא מבוטל מהן כולל בקשות מורכבות שגם מתייחסות למספר יחידות במקביל, וכל זאת - במסגרת המועדים הקבועים בחוק חופש המידע. על כן, תנאי הכרחי לעמידה בדרישות החוק ובמענה לבקשות הינו שיתוף פעולה בין יחידות המשרד השונות ומתן מענה באופן היעיל ביותר. בהתאם, עם כניסתי לתפקיד שמתי לי למטרה לפעול להגברת שיתוף הפעולה הקיים לקידום יעדי המשרד – הן לצורך מענה על בקשות למידע והן לצורך הגברת התודעה בדבר ההכרח בסיגול הרגלי עבודה הכוללים מדיניות של פרסום מידע יזום ושוטף.

בדו"ח אשר מוצג לפניכם כאן נכללת סקירה אודות משרד הבריאות, תחומי אחריותו וסמכויותיו, המבנה הארגוני שלו, פירוט תקציב המשרד, פעילויות שונות וכן דיווח בנושא בקשות לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע אשר הוגשו בשנה החולפת. אני מקווה שדו"ח זה יהא לכם לעזר בכל הנוגע למיפוי הפעילות הענפה עליה אחראי המשרד.

לסיכום, אנצל הזדמנות פומבית זו כדי להודות לליזי דיין-עופר, שניצבת יחד איתי בחזית לקידום יישום הוראות חוק חופש המידע, כפי שגם עשתה זאת נאמנה במשך שנים לפני שנבחרתי לתפקיד הממונה.

ענת אילוז, עו"ד

הממונה על יישום חוק חופש המידע

מטרות, יעדים ואסטרטגיית משרד הבריאות

משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית להבטחת הבריאות לתושבי המדינה. המשרד קובע את המדיניות בתחום שירותי הבריאות והרפואה ומופקד על תכנון, פיקוח בקרה, רישוי ותיאום השירותים של מערכת הבריאות. המשרד עוסק בארגון, הפעלה ואספקת שירותי מניעה, אבחון, טיפול, שיקום ומחקר באופן ישיר או באמצעות מוסדות רפואיים. המשרד מספק שירותי בריאות בתחום האשפוז ורפואה מונעת וכן מבטח את האוכלוסייה בתחומי בריאות הנפש, גריאטריה, בריאות הציבור ומכשירי שיקום.

חזון המשרד

חזון המשרד הוא לממש את הזכות הבסיסית לבריאות ולקדם בריאות של כלל אוכלוסיית ישראל, באמצעות מערכת בריאות השואפת לאיכות ושוויוניות מרביים, תוך כיבוד ערכי כבוד האדם והחברה.

מטרות ויעדים לשנים 2017-2018

1. חיזוק מערכת הבריאות הציבורית

1.1. חיזוק הרפואה בבתי החולים הציבוריים

- הגדלת אחוז הניתוחים המתבצעים במערכת הבריאות הציבורית ביחס לכלל הניתוחים
- צמצום הפערים בזמינות השירותים בבתי החולים בין הפריפריה והמרכז
- הגדלת אחוזי העבודה של רופאים במערכת הבריאות הציבורית ביחס לפרטית
- הורדת עומסים וזיהומים במערכת הבריאות הציבורית, במיקוד על מלר"ד, פנימיות וחדרי ניתוח

1.2. חיזוק הרפואה בקהילה

- צמצום הפערים בזמינות השירותים בקהילה
- הטמעת מדדי תוצאה בנוסחת הקפיטציה
- עלייה במספר אח/יות קליניות מומחים/ות בקהילה

1.3. הבטחת רצף הטיפול

- חיזוק הרפואה בקהילה ורצף הטיפול
- צמצום השונות הבלתי מוצדקת במשך האשפוז

2. קידום אורח חיים בריא, רפואה מונעת וסביבה בריאה

2.1. קידום הבריאות

- הקטנת צריכת סוכר, מלח ושומן רווי לנפש ברמה לאומית
- צמצום בשיעור עודף משקל והשמנה בקרב ילדים
- הקטנת מספר הגברים המעשנים בדגש על החברה הערבית

2.2. קידום סביבה בריאה

- ירידה ברמת התחלואה והתמותה כתוצאה מזיהומים סביבתיים

2.3. רפואה מונעת

- צמצום שיעור התחלואה בשפעת בגילאי 6 – 9
- שיפור השירות הניתן ב"טיפות חלב", בדגש על 1,000 הימים הראשונים

3. חיזוק היסודות – איתנות מערכת הבריאות

3.1. חיזוק התשתית הכלכלית של מערכת הבריאות

- ירידה בשיעור הגירעון של כלל השחקנים במערכת
- עלייה בשיעור השחקנים העומדים בתכנית העבודה המתוקצבת באופן מלא
- גידול במספר הניתוחים המתומחרים לפי מאפייני חולה ומחלה

3.2. חיזוק התשתיות הניהוליות וכוח האדם המקצועי בהתאם לצורכי המערכת המשתנים

- עלייה בשיעור הנשים מסך משרות הניהול הבכירות בבתי החולים ועלייה ברמת השילוב של אוכלוסיות נוספות
- עלייה בשביעות הרצון, השייכות ותחושת המסוגלות בקרב עובדים ומטפלים במערכת הבריאות

3.3. התאמת התשתיות הפיזיות לצורכי המטופלים

- עלייה בשביעות רצון מסביבת המטופל
- העלאת רמת המוכנות בשגרה ובחירום, בדגש על רעידות אדמה, שריפות ואיומי סייבר
- מלאי תכנוני בר יישום בראייה ארוכת טווח (בפרט בית חולים שיקומי "פוריה", בתי חולים בבאר שבע ובקריית)

4. מערכת הבריאות בהתאם לאתגרי העתיד

4.1. היערכות להכפלת מספר הקשישים במדינת ישראל

- קהילה – עלייה בשיעור הקשישים הסיעודיים הנמצאים בקהילה (במסגרת הרפורמה בסיעוד)
- אשפוז – עלייה בשיעור המיטות של גריאטריה פעילה, אקוטית, ממושכת ופנימית ל- 1,000 בני 75+

- רצף טיפולי – עלייה באחוז מקבלי חוק סיעוד, המקבלים טיפול ייעודי למצבם על-ידי קופות החולים

4.2. היערכות לגידול בשיעור החולים הכרוניים המורכבים

- עלייה בשיעור החולים הכרוניים המקבלים ייעוץ תרופתי
- עלייה בשיעור החולים הכרוניים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות "מנהל מקרה"

4.3. חדשנות במערכת הבריאות

- גידול במספר האינטראקציות הרפואיות, המבוססות על טכנולוגיית רפואה מרחוק
- עלייה בשיעור ההשקעה במו"פ, במספר הניסויים הקליניים ובמחקרי מאגרי מידע
- גידול במספר המתנדבים שיש לגביהם אינטגרציה של מידע

5. המטופל במרכז

5.1. ממשק מטופל-מערכת

- צמצום בירוקרטיה
- סט סטנדרטים מינימליים לאיכות הממשק של המטופל עם המערכת
- הפיכת המטופל לשותף פעיל בתכנון הטיפול ובמהלכו

5.2. אוכלוסיית המטפלים

- שיפור התנאים, המאפשרים לצוותים מטפלים לשים את המטופל במרכז
- הקניית הידע, הכלים והמיומנות הנדרשים לצוותים המטפלים על מנת ליישם את עקרונות "המטופל במרכז"

5.3. תהליכים ממוקדים באוכלוסיית יעד

- עלייה בשיעור החולים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות פרקטיקות של תיאום, שיתוף וניהול מקרה
- צמצום ההגבלות והבידודים ושילוב פרקטיקות מיטביות של "מטופל במרכז" בבריאות הנפש
- עלייה בשיעור החולים במחלות חשוכות מרפא, המקבלים טיפול תומך ומפחית סבל
- צמצום הנטל הבירוקרטי המשרדי והבין-משרדי בקרב אנשים עם מוגבלות

6. קידום האיכות והשקיפות במערכת הבריאות

6.1. שיפור ברמת האיכות, בטיחות הטיפול והרישום הרפואי

- עמידה ביעדי ביצוע במדדי PROM (משותף למטופל במרכז)
- עמידה ביעדי איכות הטיפול בכל אחד מהמדדים, כפי שמפורסם בתכנית הלאומית
- שיפור הציון הכולל במודל הלאומי להערכת בטיחות הטיפול בבתי החולים הכלליים

6.2. טיוב רגולציה ושיפור השירות

- גידול באחוז המטופלים שזכויותיהם מוצו (מרכזי זכויות)
- עלייה בציוני סקר חוויית המטופל בבתי החולים ובקהילה
- שיפור בממדד הבירוקרטיה של משרד הבריאות
- שיפור במדדי שביעות הרצון הכללית מהשירות הניתן לתושבים

להלן קישור לספר תכניות העבודה של משרדי הממשלה לשנים 2017-2018, בו פירוט של משימות מרכזיות בכל יעד, מדדי תפוקה ומדדי תוצאה:

<http://www.plans.gov.il/pdf2017/files/assets/basic-html/page-112.html>

מען משרד הבריאות ודרכי התקשרות

משרד ראשי:

כתובת: משרד הבריאות, רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, 9101002
טלפון: 02 – 5080000

למשרד הבריאות מוקד שירות טלפוני - 5400*, 08-6241010:

שעות פעילות המוקד:

בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8.00 עד 18.00.

בימי שישי וערבי חג בין השעות 8.00 עד 13.00.

בימי חול המועד (סוכות ופסח) בין השעות 8:00 עד 14:00.

כמו כן, ניתן לפנות למוקד בערוצים הבאים:

פקס: 02-5655969

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

השירות במוקד ניתן בשפות עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית ואמהרית.

טופס "צור קשר" באתר האינטרנט של המשרד בכתובת:

<http://www.health.gov.il/PniyotHazibur/Pages/default.aspx>

פניות ותלונות הציבור

לפניות הציבור ולמכתבי תלונה ניתן לפנות ליחידות הבאות, בהתאם למהות הפנייה או התלונה:

+ נושא הפנייה: בקשות מידע לפי חוק חופש המידע

יחידה אחראית: הממונה על יישום חוק חופש המידע, אגף השירות.

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: hofesh@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655969

דואר: הממונה על יישום חוק חופש המידע

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

+ נושא הפנייה: סל שירותי הבריאות

יחידה אחראית: נציבות קבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

נציבת הקבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי: ד"ר אסתר בן חיים, עו"ד.

נציבות קבילות הציבור היא הגוף המסייע לציבור במימוש זכויות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994.

סמכויות הנציבות:

1. בדיקת קבילות מבוטחים בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994. בכל קבילה נבדק באם המבוטח זכאי לקבלת השירות בהתאם לסל הקבוע על פי חוק. בנציבות נבדקות גם קבילות בנושא התכניות לשירותי בריאות נוספים (המוכרות בכינוי "ביטוחים משלימים"). לנציבות יש לפנות לאחר שמוצו ההליכים בתוך הקופה, ובצירוף חומר רפואי רלבנטי.
2. בחינת השגות על רישום לקופת חולים (תלונות על מעבר מקופה לקופה או שינוי מועד המעבר שלא במועדים הקבועים בחוק).

3. ריכוז הועדה להחזר כספי עבור שירותי בריאות למי שמעמדו כתושב הוכר רטרואקטיבית. מבוטח שרכש שירות רפואי בתקופה בה לא היה חבר בקופת חולים, ופנה למוסד לביטוח לאומי בבקשה לקבלת אישור כי הוא תושב, רשאי להגיש בקשה לצורך בדיקת זכאותו להחזר.

הגשת קבילה (תלונה) לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי

מהות הפנייה: הגשת קבילה בכל הקשור לאספקת שירותי בריאות ותרופות, הכלולים בסל הבריאות, על ידי קופות החולים ונותני שירותים. הגשת קבילה באמצעות טופס מקוון באינטרנט:

https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formType=hagas_hat_kvila@moh.gov.il

פניות בנושא מעבר בין קופות החולים

מהות הפנייה: ביטול או הקדמת מעבר בין קופות חולים. הגשת השגה באמצעות טופס מקוון באינטרנט:

https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formType=hakdam_bitul_mavar%40moh.gov.il#

פניות בנושא החזר כספי עבור שירותי בריאות לאדם שהוכר רטרואקטיבית כתושב

מהות הפנייה: החזר כספי עבור שירותי בריאות לאדם שהוכר רטרואקטיבית כתושב. הגשת בקשה לוועדה להחזר כספי באמצעות טופס מקוון באינטרנט:

https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formType=hehzer_kaspi%40moh.gov.il#

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: kvilot@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655981

דואר: נציבות הקבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

אתר האינטרנט:

http://www.health.gov.il/Subjects/UninsuredRights/NationalHealthAdmissibility/Pages/Public_Complaints_Commission.aspx

נושא הפנייה: איכות השירות, נגישות, אפליה

פניות ותלונות בנושאי איכות השירות

מהות הפנייה: פניה / תלונה בתחומים שנמצאים באחריות המשרד ושאינם קליניים, כגון: יחס הצוות המטפל, שעות קבלת השירות, עיכוב בלוחות זמנים וכד'.

יחידה אחראית: אגף השירות.

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655969

דואר: פניות הציבור – כללי

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

פניות בנושאי נגישות

מהות הפנייה: פניה / תלונה בנושא שוויון ונגישות לשירותי הבריאות, זכויות של עובדים עם מוגבלות בשירותי הבריאות, חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

יחידה אחראית: הממונה על שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.

טלפון: 050-6242195, 02-5080848

דוא"ל: orly.boni@moh.health.gov.il

פקס: 02- 6725739

דואר: הממונה על שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

נושא הפנייה: טיפול רפואי

תלונות על רופאים או אחריות או על טיפול רפואי

מהות הפנייה: תלונה על טיפול רפואי של אנשי מקצועות הבריאות (רשלנות רפואית), עבירה על חוק זכויות החולה, אתיקה.

יחידה אחראית: נציב תלונות הציבור למקצועות רפואיים.

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655964

דואר: נציבות קבילות הציבור למקצועות רפואיים

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

תלונות על רופאי שיניים או טיפול ברפואת שיניים

מהות הפנייה: תלונה בנושא איכות הטיפול הקליני ברפואת שיניים, פרסומות, עבירה על חוק זכויות החולה, אתיקה.

יחידה אחראית: מחלקה לתלונות ופניות הציבור ברפואת שיניים, מינהל איכות ושירות.

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655962

דואר: פניות הציבור - רפואת שיניים

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

תלונות על פסיכולוגים או טיפול פסיכולוגי

מהות הפנייה: תלונה כנגד פסיכולוגים רשומים בפנקס על פי חוק הפסיכולוגים, עבירה על חוק זכויות החולה, אתיקה.

יחידה אחראית: מערך הפסיכולוגיה.

טלפון: *5400, 08-6241010

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

פקס: 02-5655969

דואר: מערך הפסיכולוגיה

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

נושא הפנייה: תרופות, תמרוקים ומזון

פניות בנושאי מזון

מהות הפנייה: תלונה על מזון ומוצרי מזון במסעדות, אולמות אירועים, בתי מלון ועוד.

יחידה אחראית: לשכות הבריאות הפזורות ברחבי הארץ, בהתאם למיקום הגאוגרפי של המסעדה, אולם וכו'. איתור לשכת הבריאות הרלוונטית לפי שם היישוב:

https://www.health.gov.il/Subjects/Environmental_Health/Pages/health_bureau.aspx

פניות בנושאי תופעות לוואי

מהות הפנייה: דיווח על תופעות לוואי כתוצאה משימוש בתרופות ועל אירועים חריגים הקשורים לשימוש בתרופות, כגון: טעויות במתן תרופות, טעויות בזיהוי תרופות וכדומה. יחידה אחראית: המחלקה לניהול סיכונים ומידע תרופתי.

פניות בנושאי מוצרים מזויפים

מהות הפנייה: תלונה על מכירה של תרופות, תוספי תזונה ומכשירים רפואיים מזויפים וכן דיווח על אשפוז או טיפול רפואי בעקבות נטילה של תרופות החשודות כמזויפות, או כתוצאה מנטילה של סמי מסיבות או סמי פיצוציות. יחידה אחראית: אגף אכיפה ופיקוח.

דוא"ל: modiin@moh.gov.il

טלפון: 02-6473933

פניות בנושאי הטעיית הציבור

מהות הפנייה: תלונה על הטעיית הציבור בפרסום בנוגע למוצרים הבאים: תוספי תזונה, מוצרי מזון, תמרוקים, מוצרים הומיאופתיים, מוצרים לבריאות השן, טכנולוגיות רפואיות ואביזרים רפואיים שלא אושרה להם התוויה רפואית על ידי משרד הבריאות. יחידה אחראית: הוועדה לבדיקת הטעיית הציבור.

טלפון: 02-5080410

פקס: 02-6474840

דואר: מזכירת הוועדה לבדיקת הטעיית הציבור

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד 1176

ירושלים 9101002

נושא הפנייה: ביקורת פנים ונושאים אחרים

מהות הפנייה: תלונות הציבור בכל הנושאים הקשורים למערכת הבריאות בדגש על נושאים שלא קיבלו מענה בפניות לגורם האחראי, ובתלונות עובדים. יחידה אחראית: האגף לביקורת פנים.

טלפון: 02-5081204

דוא"ל: rachel.yatzkan@moh.gov.il

פקס: 02-6474874

דואר: האגף לביקורת פנים

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ת.ד 1176

ירושלים 9101002

נושא הפנייה: הטרדה מינית

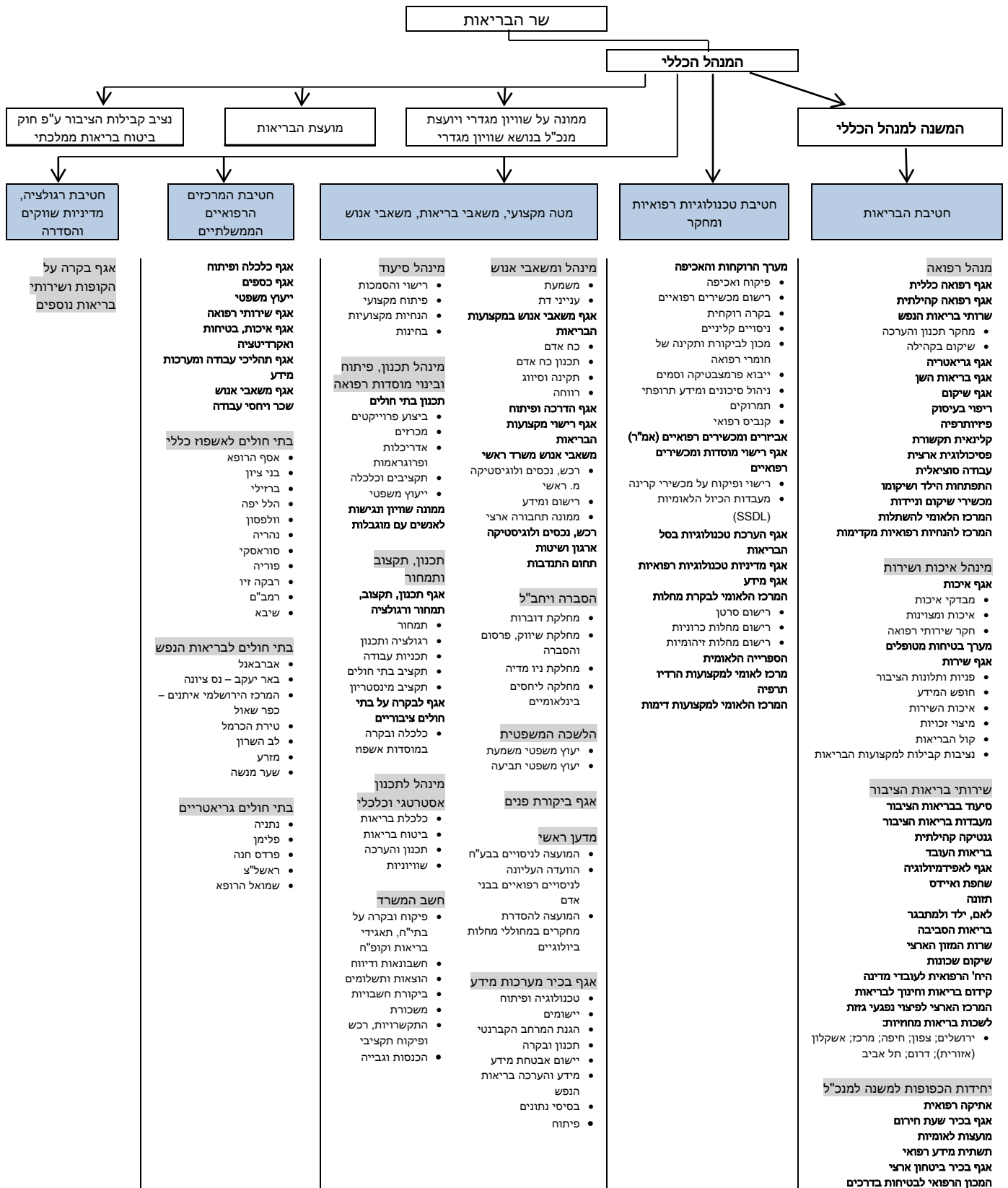
מהות הפנייה: תלונה לגבי הטרדה מינית של עובד, מטפל או כל נותן שירות אחר במערכת הבריאות או של מטופל/ת שהטריד/ה מינית אנשי צוות או מטופלים אחרים. הפנייה תטופל בסודיות.

יחידה אחראית: הממונה על שוויון מגדרי ויועצת מנכ"ל לקידום נשים.

טלפון: 050-6243554, 02-5080305

דוא"ל: liron.zohar@moh.gov.il

פירוט מבנה המשרד



יחידות המשרד

המנהל הכללי

מופקד על התווית מדיניות משרד הבריאות ויישומה ועל תפעולה השוטף של מערכת הבריאות. יועץ לשר הבריאות בהיבטים המקצועיים והארגוניים של מערכת הבריאות. המנכ"ל ממונה על כל יחידות משרד הבריאות, הכוללים את המטה חטיבת הבריאות המקצועי, משאבי בריאות, מינהל ומשאבי אנוש, מינהל הסיעוד, לשכות הבריאות המחוזיות ומוסדות האשפוז הממשלתיים.

מועצת הבריאות

מועצת הבריאות הוקמה לפי סעיף 48 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. יו"ר מועצת הבריאות הוא ס/שר הבריאות וחברים בה 47 חברים. תפקידי מועצת הבריאות: לייעץ לשר הבריאות, לקיים מעקב אחרי ביצוע החוק, ליזום מחקרים וסקרים, לפרסם מידע עדכני ושוטף למבוטחי קופות החולים בדבר זכויותיהם לפי החוק, השירותים העומדים לרשותם, ע"י מי הם ניתנים והיכן.

נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

נציבות קבילות הציבור היא הגוף המסייע לציבור במימוש זכויות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994.

בהתאם לחוק, הנציבות הינה עצמאית וכפופה להוראות החוק בלבד, והיא אינה קשורה להוראות שבסדר דין או בדיני הראיות בבירור הקבילות אותן היא מבררת.

הנציבות אחראית על בירור קבילותיהם של ציבור המבוטחים, נגד קופות חולים ונותני שירותים רפואיים, בנוגע לאי קבלת שירות או טיפול רפואי.

כן מוקנות לנציבות סמכויותיו של שר הבריאות, לטיפול בהשגות (בקשות למעבר או לביטול מעבר בין קופות חולים שלא במועדים הקבועים בחוק) וריכוז הוועדה הבין משרדית שלפי סעיף 3א' לחוק, שתפקידה לדון בבקשות לאישור החזרים כספיים, בגין שירותי בריאות לתושב המדינה שלא היה חבר בקופת חולים בעת קבלת השירות.

מנכ"ל משרד הבריאות האציל לנציבות גם את סמכות הבירור בתלונות שעניינן שירותים הניתנים ע"י משרד הבריאות במסגרת התוספת השלישית לחוק (שירותי רפואה מונעת, גריאטריה, פסיכיאטריה, שיקום וניידות).

במסגרת בירור הקבילה, הנציבות קובעת באם קופת החולים חייבת לתת לפונה את השירות המבוקש במסגרת סל הבריאות או במסגרת הביטוח המשלים.

כל אימת שהדבר נדרש לצורך בירור והכרעה בקבילות, מתייעצת הנציבות עם גורמים מקצועיים במשרד הבריאות ומחוצה לו, ובסמכותה כגוף המוסמך לפרשנות סל השירותים, לתת פרשנות תכליתית להוראות החוק לשם הגשמת תכליתו כחוק סוציאלי המושתת על ערכי צדק, שיוויון ועזרה הדדית.

במקרים המתאימים ניתן לאכוף את עמדת הנציבות ולהחזיר לפונה את עלות רכישת השרות הרפואי מעת מתן הכרעת הנציבות.

במקרים בהם נמצא כי הקבילה מוצדקת, אולם הקובל כבר רכש את השירות הרפואי, ניתן להסתייע בעמדת הנציבות לקבלת החזר מהגוף הנילון, במסגרת הבירור בנציבות או בעת הגשת תביעה להשבת הכספים בבית הדין האזורי לעבודה.

מצ"ב קישור לניירות עמדה שניתנו בנציבות:

<http://www.health.gov.il/Subjects/UninsuredRights/NationalHealthAdmissibility/Pages/example.aspx>

גם במקרים בהם נמצא כי הקבילה אינה מוצדקת, הדבר אינו פוגע בזכותו של המבוטח לפנות אל בית הדין האזורי לעבודה, המוסמך לדון בתביעות בעניין חוק ביטוח בריאות ממלכתי.

בעוד שבבירור הקבילה הבודדת, עוסקת הנציבות בהגנה על הפרט, הרי שהנציבות רואה בביקורתה הכוללת, את האמצעי למניעת פגיעה בזכויותיהם של כלל ציבור המבוטחים. הנציבות מצביעה על הליקויים והחסרים במערכת הבריאות, כפי שעולים מקבילותיהם של ציבור המבוטחים, וזאת במגוון אמצעים, דוגמת מתן המלצות לגורמים מוסמכים, השתתפות בשיבות מועצת הבריאות ובוועדות סל הבריאות השנתיות וכן באמצעות דיווחים למנכ"ל משרד הבריאות.

מצ"ב קישור לדוחות השנתיים לפעילות הנציבות:

http://www.health.gov.il/Subjects/UninsuredRights/NationalHealthAdmissibility/Pages/Annual_reports.aspx

ממונה על שוויון מגדרי ויועצת מנכ"ל לקידום מעמד האישה

ממונה על שוויון מגדרי ויועצת מנכ"ל לקידום מעמד האישה	טל: 02-5080305	פקס: 02-6474843
--	----------------	-----------------

הממונה על שוויון מגדרי במשרד ומייעצת למנכ"ל בנושא קידום נשים, מופקדת על קידום נושאים רלוונטיים לרבות ייצוג הולם, אפליה מגדרית, זכויות נשים וזכויות הורות ומניעת הטרדה מינית והתנכלויות.

מתפקידי הממונה על שוויון מגדרי ויועצת המנכ"ל לקידום נשים:

- לסייע לעובדים (נשים וגברים) למצות את זכויותיהם בנושאים מגדריים;
- לסייע בנושא תכנון כ"א לצורך חובת האיתור האקטיבי;
- לבצע תכניות הכשרה המעניקות כלים להתמודד על תפקידים בכירים;
- לפעול לייצוג הולם לנשים בתפקידי ניהול ברוח החוק והפסיקה;
- לטפל בפניות של עובדות/ים בנושא הטרדה מינית;
- לטפל בתלונות העובדות/ים על קיפוח ואפליה;
- להפיץ מידע רלבנטי;
- להשתתף בוועדות משרדיות רלוונטיות;
- לייצג את המשרד בוועדות כנסת הדנות בקידום נושאי נשים.

במשרד קיים "פורום נשים" המהווה ועדת היגוי לבניית תכניות עבודה כנגזרת מהחזון. בפורום זה, חברות מנהלות במשרד, המייצגות תחומים ותפקידים שונים.

יחידות משרד הכפופות למנהל הכללי:

המטה המקצועי, משאבי בריאות, משאבי אנוש

מינהל ומשאבי אנוש

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש	טל: 02 – 5081108	פקס: 02-5655958
--------------------------------	------------------	-----------------

הסמנכ"ל הוא האחראי כמשמעו בסעיף 03.251 בתקש"ר ונושא באחריות כוללת לתחומי הפעולה המפורטים להלן, בכפוף להוראות התקש"ר, התכ"ם, חוק התקציב, הוראות נש"מ והחלטות הנהלת המשרד;

חזון מינהל ומשאבי אנוש

תכנון, פיתוח וטיפול של ההון האנושי ושל התשתיות הפיזיות במערכת הבריאות, לצורך מתן שירותי בריאות ברמה הגבוהה ביותר לאזרחי המדינה. ניהול מיטבי של המשאב האנושי תוך שמירה על מינהל תקין; במקצועיות/התמקצעות ותוך שקיפות וראיית השירות כמכלול;

תפקידי המינהל

- ראייה כוללת של מגמות, צרכים ואתגרים בניהול משאבי אנוש וכ"א במקצועות הבריאות לצורך יישום מדיניות וקבלת החלטות מקצועיות וארגוניות; תכנון ובקרה על הקצאת משאבים יעילה, בהתאם למדיניות המיניסטריאלי.
- אחריות וסמכות מול נש"מ בניהול משאבי אנוש של היחידות המנהליות ובנושאים ייחודיים: מינהל ומשאבי אנוש, שכר ויחסי עבודה, רישוי מקצועות רפואיים, תחום ניתוח מערכות מינהל, תחבורה ארצי, שירותי דת, התנדבות, שוויון מגדרי, ביטחון ארצי.

היחידה לענייני דת

היחידה לענייני דת	טל: 02-5080953	פקס: 02-6473944
-------------------	----------------	-----------------

חזון היחידה

- מתן שירותי דת במערכת הבריאות בישראל ברמה נאותה, כראוי לערכי המדינה כמדינה יהודית.
- התחשבות באוכלוסיות מיוחדות ובדרישותיהן בענייני דת במערכת הבריאות מנקודת מבט של כבוד האדם והחברה.
- יצירת נורמות איכותיות בתחום שירותי הדת בכלל מערכת הבריאות.

ייעוד

קביעת מדיניות וסטנדרטים, פיקוח ובקרה בתחום שירותי הדת במערכת הבריאות.

מתן ייעוץ הלכתי להנהלת המשרד וליחידות המשרד במטה ובמוסדות הבריאות.

יצירת מבנה ארגוני ברמה נאותה למתן שירותי דת איכותיים.

תפקידי היחידה

- שיפור התשתיות ההלכו-טכניות במוסדות הרפואה.
- פיקוח ובקרה בתחום שירותי הדת במערכת הבריאות, בהתאם לסטנדרטים ארציים הקיימים במערכת הכשרות הממלכתית בהתאמה למערכת הבריאות.
- קידום שקיפות והנגשת מידע לציבור.
- שיתוף פעולה בבניית מערך קידום בריאות לאוכלוסייה חרדית. מתן כלים תואמים תרבותית לאוכלוסייה זו.

אגף משאבי אנוש

אגף משאבי אנוש	טל: 02 - 5081137	פקס: 02-6474889
----------------	------------------	-----------------

אגף משאבי אנוש מופקד על התווית מדיניות בתחומי משאבי אנוש במערכת הבריאות, מוביל ומקדם נושאים בתחומי משאבי אנוש ברמה ארצית ולאומית.

תקינה וסיווג

המחלקה לתקינה וסיווג עוסקת בניהול מערך העיסוקים במערכת הבריאות הממשלתית בהתאם ליעדי משרד הבריאות, חקיקה רלוונטית, הנחיות מקצועיות, הסכמים קיבוציים ושינויים ארגוניים ומבניים במערכת הבריאות הממשלתית.

- בחינה וקידום של שינויי תקינה פרטניים ורוחביים במערכת הבריאות.
- ניהול ספר עיסוקים עדכני הממכיל את תיאורי התפקיד ודרישות הסף לכלל מקצועות הבריאות ומקצועות משלימים אחרים במערכת הבריאות הממשלתית.

גיוס והשמה

אחריות לביצוע וקידום הליכי גיוס כוח אדם באמצעות מכרזים עבור משרות מטה המשרד, לשכות הבריאות והיחידות המנהליות של המשרד וכן עבור משרות בכירות בבתי החולים הממשלתיים. המחלקה מבצעת פעולות לתכנון גיוס בכלל מערכת הבריאות הממשלתית ולפיתוח תשתיות לשיפור תהליכי עבודה ותכנון בתחום הגיוס.

אחריות ליצירת תשתית אינטגרטיבית לקידום פעולות נדרשות לתכנון כ"א במקצועות הבריאות ברמה לאומית:

- מיפוי מקצועות בריאות בהם נדרשת התערבות.

- גיבוש וקידום תכניות התערבות לגישור על פערים קיימים וחזויים בין היצע לביקוש בכ"א במקצועות הבריאות השונים.
- הובלה וליווי תכניות ההתערבות, בתיאום עם גורמים מקצועיים רלוונטיים, במשרד ומחוצה לו.
- הרחבת תשתיות מידע למיפוי הנתונים הנדרשים.

תקציב

מעקב אחר ביצוע ההסכמים והסיכומים על תוספות התקציב ומבט שוטף על אופן ניצול מקורות התקציב לטובת ניהול יעיל ועמידה ביעדי התקציב.

- בקרה על יישום תקציבי כ"א ומעקב אחר יישום הסכמים תקציביים ומימוש מקורות התקציב.
- יישום הסכמים בתחום ניידות רכב ומעקב אחר עמידה במסגרות התקציב.

פרט

מתן מענה שוטף לפניות בנושא זכויות ותנאי העסקה של עובדים ביחידות המינהליות וכן של עובדים המשובצים בחמשת תפקידי הניהול הבכירים ביחידות הסמך של המשרד.

ניהול ועדות קיצור פז"מ ארציות

- ניהול הוועדות לבחירת עובדים מצטיינים ברמה ארצית.
- ריכוז פניות מכלל מערכת הבריאות הממשלתית לוועדת התשלומים ולוועדת הפיצויים המשרדית.
- טיפול ביישום מלגות קליטת עולים חדשים במקצועות בריאות.

גמלאות

תחום הגמלאות עוסק במתן מענה שוטף לפניות בנושא פרישה וזכויות פנסיוניות של עובדים ביחידות המנהליות ובמטה משרד הבריאות. בנוסף מופקד התחום על טיפול בבקשות להארכות שירות לכלל יחידות מערכת הבריאות הממשלתית.

רווחה

תחום הרווחה פועל לקידום רווחת העובד ביחידות המשרד הראשי וביחידות המנהליות, הן במישור הפרטני והן במישור הארגוני, ובכלל זאת, קידום וארגון אירועים, טקסים וסדנאות במהלך השנה ומתן מענה פרטני לעובדים בתחומי הרווחה.

אגף הדרכה ופיתוח

אגף הדרכה ופיתוח	טל: 5400*	פקס: 02-5655969
------------------	-----------	-----------------

ייעוד

אחראי להכשרת פיתוח וטיפול ההון האנושי במערכת הבריאות, בשלבי הקריירה השונים, לצורך מתן שירותי בריאות ברמה הגבוהה ביותר לאזרחי המדינה.

תפקידים:

- פיתוח וביצוע פתרונות למידה בהתאם למדיניות משרד הבריאות, צרכים בשטח ובמטה.
- קביעת מדיניות במקצוע ההדרכה במערכת הבריאות ושמירת הכשירות המקצועית של העוסקים בתחום.

1. פיתוח פתרונות למידה לצרכים המקצועיים, עבור עובדי המטה ויחידות הסמך.
2. פיתוח מסלולי הכשרה מקצועיים רוחביים לכלל מערכת הבריאות.
3. פיתוח מנהלים במערכת הבריאות: מחקר ופיתוח התחום; תכניות הדרכה; פיתוח ארגוני.
4. ניהול וביצוע תכנית הכשרות
5. הגדרת מדיניות בתחום הלמידה והפיתוח הארגוני ובקרה על מימושה.
6. מדיניות מקצוע הלמידה
7. מדיניות למידה בארגון
8. התוויית מדיניות להפעלת מקורות במיקור חוץ ובקרת ביצוע (מנהלים/לומדה/פיתוח הדרכה)
9. פיתוח מקצועי, ליווי והנחייה של בעלי תפקידי ההדרכה במערכת הבריאות.
10. פיתוח והטמעת למידה מתקשבת.
11. פיקוח על קורסים והסמכות במוסדות חיצוניים, בתחומי בריאות הציבור.
12. ניהול הכשרה מקצועית (סטאז') לבוגרי B.A. בתזונה.
13. אישור לימודי עובדים במוסדות חיצוניים במסגרת ריכוז ועדות הדרכה, לימודים אקדמיים ונסיעות לחו"ל.

האגף לרישוי מקצועות הבריאות

האגף לרישוי מקצועות בריאות	טל: 5400*	פקס: 02-5655969
----------------------------	-----------	-----------------

ייעוד

אחראי ליישום מדיניות המשרד בתחום רישוי והכרה במעמד המקצועי של העוסקים במקצועות הבריאות ויועץ להנהלת המשרד בנושאים שבאחריותו. (פרט למגזר האחיות ורישום פסיכולוגים).

תפקידי היחידה

- האגף לרישוי מקצועות רפואיים אחראי על הרישוי של 17 מקצועות רפואיים המוסדרים בחוק: רפואה, רפואת שיניים (טכנאי שיניים, שינניות), רוקחים, עוזרי רוקחים, אופטומטריה, עובדי מעבדה רפואיים, מקצועות הבריאות (פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, תזונה-דיאטנות, קלינאות - תקשורת, פודיאטרים, פודיאטרים מנתחים, כירורגות וקרימינולוגים קליניים).
- האגף אחראי על כל הקשור בבעלי המקצועות הרפואיים - רישום, רישוי, הנפקת הרשאות לסטאז' (רפואה ורוקחות), הנפקת תעודות מומחה (רפואה ורפואת שיניים), קיום בחינות ממשלתיות מקצועיות (9- ישירות ו-4 באמצעות גורמים אחרים), הליכי ערר לאחר פרסום הציונים; ניהול הוועדות המייעצות למקצועות השונים, מעורבות בפעילות של הוועדה הרפואית, של מחלקת הקובלנות, בעיות משמעת ופלילים הרלוונטיות למקצוע, טיפול בתלונות וערעורים על החלטות שהתקבלו ומתן מידע בכל הקשור לרישוי בעלי מקצועות רפואיים – (FOCAL POINT OF CARE).
- האגף אחראי לקביעת סטנדרטים בכל הקשור לרישוי מקצועי לעובדי הבריאות בארץ, כולל הכשרה, סטאז', מומחיות, בחינות והשתלמויות לקבלת הזכאות. יחם תיקונים, שינויים ותוספות בחוקים ובתקנות הקשורות לרישוי;
- האגף אחראי לריכוז ועדות מייעצות לרישוי המקצועות, ועדות בחינה ומשמש גורם ממליץ בנושא משמעת במקצועות הבריאות על פי סוגיהן. מייצג את המשרד ומשתתף בוועדות, עפ"י מינוי מהגורם המוסמך ובתיאום עם הממונה. משתתף בפעילות בוועדות הכנסת בכל הקשור לחקיקה למקצועות הרפואיים.

מינהל ומשאבי אנוש - המשרד הראשי

משרד ראשי	טל: 5081024 – 02	פקס: 6796267 – 02
-----------	------------------	-------------------

תפקידי היחידה:

תחום משאבי אנוש וכ"א

- היחידה מטפלת בקליטת עובדי המשרד הראשי, זכויותיהם וחובותיהם, דיווחי נוכחות, קידום, מעקב אחרי מכרזים ושינויי תקינה, מימוש ויישום הסכמי השכר והעבודה, בקרת שכר, שירותי רווחה, הדרכה והשתלמויות ואף מטפלת בגמלאי המשרד הראשי.

תקציב

- הכנה וביצוע תקציב המשרד הראשי בתחומים שבאחריותה: ניהול תקציב שנתי, תשלומים לספקים, תשלומים שוטפים וניהול קופה קטנה.

רכש נכסים ולוגיסטיקה

- נושאת באחריות לתקינותם של כל השירותים המשקיים, אחזקה ושירותים לוגיסטיים, אחזקה מונעת, התקנה ותפעול מערכות תשתית, שירותי צילום ושיכפול, פיקוח על שרותי ניקיון ואחריות לתיאום נושאי בנא"מ ביחידות השונות של המשרד.

רשומות, מידע וארכיון

- אחראי על ארגון וניהול הרשומות במשרד בהתאם לחוק הארכיונים והנחיות גנזך המדינה, אפיון רשומות אלקטרוניות, שליפת רשומות לגורמי פנים וחוץ, ניהול ארכיב המשרד וטיפול בדואר נכנס ויוצא של כל יחידות המשרד.

תחבורה

- אחריות על רכבי ונהגי המשרד, ביצוע נסיעות והסעות בתפקיד, העברת דואר, ציוד ועוד. אחריות על רכבי ונהגי המשרד, ביצוע נסיעות והסעות בתפקיד, העברת דואר, ציוד ועוד.

ממונה תחבורה ארצי

תחבורה ארצי	טל: 03-6061750	פקס: 03-6061752
-------------	----------------	-----------------

תפקידי היחידה

- אחריות מקצועית על מערך צי הרכב הממשלתי ביחידות המשרד.
- פיקוח ובקרה על פעילות רכזי התחבורה ביחידות, בדיקת רישום דוחות נסיעה, מעקב בטיפול תאונות דרכים, מעקב על רישיונות נהיגה בתוקף, בדיקות ראייה, רישוי שנתי.
- ארכוב נהגים חדשים של יחידות התחבורה במערכת מרכבה והכשרתם לאחר קבלת האישור.
- ארגון השתלמויות מקצועיות, כנסים, הפצת נהלים וימי עיון לנהגים והנהגים ברכב ממשלתי.
- פעילות להטמעת נהיגה זהירה ובטוחה.

תחום ניתוח מערכות מינהל

או"ש ושכר עידוד	טל: 02-5081002/5	פקס: 02-6725834
-----------------	------------------	-----------------

תפקידי היחידה

- ארגון ושיטות: אחריות על ניהול וליווי תהליכים אירגוניים במשרד.

- אחריות על ביצוע בחינות אירגוניות לקביעת תהליכים אירגוניים יעילים, הערכות צרכי כוח אדם, תחשיבי כדאיות כלכלית תוך ליווי והטמעת השינויים ליחידות השונות של המשרד
- שכר עידוד: אחריות על בניה, עדכון, תחזוקה, חישוב ותשלום שכר עידוד לעובדים במערכת הבריאות (מנמ"ש, רוקחות, מעבדות, משרד ראשי ולשכות בריאות).

ארגון ושיטות -

- ביצוע בחינות אירגוניות במטרה לשפר ולייעל את תהליכי העבודה וביצועי היחידות השונות במשרד, להיטיב את השירות ללקוח, לסייע ליחידות להשיג את יעדיהן ולנצל בצורה אפקטיבית וחסכונית את המשאבים הקיימים, הן בכוח אדם והן בעלויות. כל זאת תוך הקפדה על מקצועיות.
- והוגנות כלפי העובדים כלפי ההנהלה, ועל פי נהלים מחייבים וכן התחייבות לזמני ה - SLA.

שכר עידוד -

- שילוב מירב העובדים בשיטות תמרוץ והפעלה מיטבית של שיטות תמרוץ, כך שיהיו כלי ניהולי להנהלת היחידה ויתגמלו את העובדים בהתאם לתפוקותיהם ורמת ביצוע עבודתם.
- בנייה ובקרה על שיטות תמרוץ שיהיו מובנות לעובדים, ישפרו את פריון העבודה ואת איכות השירות שמעניקות היחידות המשולבות בשכר עידוד על פי הנהלים שאנו מתחייבים ומחוייבים אליהם, כל זאת תוך שימת דגש על הימנעות מחישובים חוזרים. המחלקה מקפידה על שימוש בזמני SLA ועובדת ע"פ נהלים מחייבים.

רכש נכסים ולוגיסטיקה

אגף נכסים שירותים ולוגיסטיקה	טל: *5400	פקס: 02-5655976
------------------------------	-----------	-----------------

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות הינו יחידת מטה וכפופה ישירות לסמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש.

ייעוד האגף

גוף המוביל בהקניית כלים ליישום מדיניות המשרד בהיבטי רכש ונכסים תוך מקסום היתרונות הכלכליים, יצירת סטנדרטיזציה במערכת והתאמה לדרישות וצרכי המשרד תחומי פעילות העיקריים של היחידה הינם:

תחום נכסים:

- אחריות ברמה הארצית על ניהול מערך הנדל"ן של המשרד ויחידותיו השונות.

- מנחה מקצועית את יחידות המשרד בכל הקשור לשכירות, מקרקעין, התאמות ותחזוקת מבנים.
- אחריות ברמה הארצית על מיסוי מוניציפלי ובכל התשלומים לרשויות המקומיות.

תחום רכש:

- אחריות על ניהול ויישום החלטות ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין.
- ניהול הליכי מכרזים והתקשרויות בתחום השירותים והטובין ברמה הארצית עבור כלל יחידות המשרד ובתי החולים באופן יזום ועל פי דרישה.
- ייעוץ, מעקב, בקרה והנחיית יחידות המשרד אחר התקשרויות וביצוען.
- אחריות על ועדת הבלאי המשרדית.

היחידה להתנדבות

היחידה להתנדבות	טל': 03-6061770	פקס: 02 - 5655986
-----------------	-----------------	-------------------

המחלקה להתנדבות עוסקת בקידום ופיתוח ההתנדבות במערכת הבריאות באשפוז ובהקהילה בהתאם ליעדי המשרד, בקביעת מדיניות מקצועית, נהלי עבודה, הליכי פיקוח ובקרה, תיאומים והסכמים בנושא הפעלת מתנדבים.

תחומי עיסוק:

- שרות אזרחי ולאומי (שא"ל);
- התנדבות בעתות חרום;
- מתנדבי חו"ל;
- הכרה והוקרת מתנדבים באמצעות הענקת אותות הצטיינות;
- ארגוני מגזר שלישי

הסברה ויחסים בינלאומיים

האגף להסברה וליחסים בינלאומיים

סמנכ"ל להסברה ויחב"ל	טל: 02-5081223	פקס: 02-6787982
דובר	טל: 02-5081220	פקס: 02-5655965
פרסום שיווק והסברה	טל: 02-5081226	פקס: 02-5655965
ניו מדיה ואינטרנט	טל: 02-5081221	פקס: 02-5655965

האגף מרכז את הפעילות הבינלאומית ואת ההסברה של משרד הבריאות. פעילות זו מתמקדת בייזום וקיום:

הסברה

מהווה חוליה מרכזית בקשר שבין המשרד לציבור בישראל, באופן דו-סטרי. האגף משפיע ומעצב את התדמית התקשורתית והציבורית, הנגזרת ממדיניות המשרד ופעילותו, תוך התייחסות לאפיקי המדיה השונים וקהלי היעד השונים.

1. דובר מנהל את יחסי המשרד עם התקשורת בישראל. מקיים קשר עם נציגי כלי התקשורת.
2. פרסום ושיווק - המחלקה מופקדת על תכנון וביצוע ההסברה ויחסי הציבור של המשרד. ייזום, תכנון וביצוע קמפיינים של המשרד תוך דבקות בנושאים המבטאים את מדיניות המשרד.
3. ניו מדיה ואינטרנט - ניהול ערוצי המדיה החברתית של המשרד. העברת מסרי המשרד באמצעות המדיה החברתית. מנהל את עמוד הפייסבוק של המשרד

יחסים בינלאומיים

ייצוג משרד הבריאות בעולם וחיזוק מעמדו מול משרדי בריאות בעולם וארגונים בינלאומיים. פלטפורמה פורמלית ליצירת גשר בינלאומי בתחומי הבריאות ותשתית לצוותי פעולה בינלאומיים שנועדו להעצים את מערכת הבריאות בישראל, בידע המצוי בעולם. קיום קשרי עבודה ושיתוף פעולה עם ארגון הבריאות העולמי בג'נבה והסניף האירופי שבקופנהגן. מקיים קשר עם משרדי הבריאות במדינות השונות (בשיתוף משרד החוץ).

יועץ משפטי

היועץ המשפטי	טל: 02-5081229	פקס: 02-5655972
דין משמעתי	טל: 02-5082024	פקס: 02-5657799

היועץ המשפטי אחראי על ההיבטים המשפטיים הנוגעים לפעילות משרד הבריאות. היועץ המשפטי מופקד על ייעוץ משפטי לשר ולהנהלת המשרד, יזום וקידום הליכי חקיקה בנושאים שבאחריות המשרד, הכנת תקנות וצווים היוצאים מאת שר הבריאות, ייעוץ שוטף לאגפי המשרד.

הלשכה המשפטית מטפלת ובודקת את ההנחיות המנהליות של המשרד. מייצגת את המשרד בכל העניינים הפליליים, האזרחיים, והמנהליים, עתירות בבית המשפט העליון וטיפול בתביעות משפטיות, תלונות וקובלנות נגד בעלי מקצועות רפואיים.

ביקורת פנים

מבקר פנים	טל: 02-5081204	פקס: 02-6474874
-----------	----------------	-----------------

סמכויותיו, פעילויותיו ותפקידיו של מבקר/ת הפנים מוגדרים בחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב - 1992.

מבקר ת הפנים וצוות אגף הביקורת עורכים ביקורת פנימית על מגוון פעילות המשרד ויחידותיו השונות עפ"י תכנית שנתית המאושרת ע"י המנכ"ל.

צוות אגף הביקורת בודק אם פעולות המשרד ונושאי משרה וממלאי תפקידים בו תקינות, ואם הניהול תקין. נבדקים טוהר המידות, חיסכון ויעילות, ואם פעולות המשרד מועילות להשגת יעדים ומשימות שנקבעו.

נבדק האם מקוימות ההוראות המחייבות את המשרד ואם ההחלטות בו נתקבלו על פי נהלים תקינים.

צוות אגף הביקורת מטפל בתלונות של אזרחים עובדי משרד הבריאות ועובדי מערכת הבריאות בכלל בכל נושא הקשור למשרד הבריאות ומערכת הבריאות.

כל תלונה או פניה שמגיעה לאגף בעל פה או בכתב נבדקת ונענית.

דוחות הביקורת מועברים למנכ"ל ולשר הבריאות ומחייבים את הנהלת המשרד להתכנס תוך 45 יום לדין בממצאים ולתיקון הליקויים הנזכרים בו.

האגף משמש גם כגורם המקשר בין משרד מבקר המדינה למשרד הבריאות בכל הקשור לטיפול בתלונות ודוחות מבקר המדינה ובודק ואת תיקון הליקויים שעליהם הצביע מבקר המדינה.

אגף ביקורת פנים העביר להנהלת המשרד דוחות בשנת 2015 בנושאים הבאים:

1. העסקת יועצים במשרד הבריאות- 19.4.2016
2. היבטים בנושא עריכת בקורות במשרד הבריאות- 19.4.2016
3. היבטים בטיפול בקנביס במשרד הבריאות- 14.2.2016
4. תקציב לשכות הבריאות - מאי 2016

תכנית העבודה לשנת 2016

1. אגף שעת חרום במשרד הבריאות
2. תפקוד האגף למכשירים רפואיים: אמ"ר
3. הסכמי הרופאים- האם השיגו את מטרותם?
4. בדיקת בנקי הזרע בבתי החולים הממשלתיים
5. תחום שיקום וניידות
6. תמיכת המשרד בעמותות

מדען ראשי

המדען הראשי	טל: 02 – 5082163	פקס: 02-6725833
-------------	------------------	-----------------

לשכת המדען הראשי במשרד הבריאות מהווה צומת מרכזי חשוב בקידום המחקר הרפואי בישראל. למטרה זו, מתרכזת פעילות לשכת המדען בארבעה תחומים עיקריים:

- ניהול קרן המחקר של המדען הראשי.
- רגולציה של ניסויים רפואיים בבני אדם ומחקר ביו-רפואי בבעלי חיים.
- מאגר של דגימות ביולוגיות למחקר.
- הסדרת הקניין הרוחני במערכת הבריאות הממשלתית.

תחומי אחריות:

- פרסום קול קורא למימון הצעות מחקר המוגשות ע"י רופאים וחוקרים ממוסדות המחקר והרפואה בארץ בכל תחומי הביו-רפואה, בחירת המחקרים למימון על ידי וועדה בלתי תלויה של שופטים מומחים, מימון מחקרים ומעקב אחר ביצועם.
- ביצוע תהליך שיפוט ומעקב אחר מענקי מחקר בשיתוף פעולה עם ארגונים נוספים התורמים למחקר הרפואי. לרשימת המחקרים הממומנים ע"י לשכת המדען: <http://www.health.gov.il/Subjects/research/Pages/Winners.aspx>
- ריכוז פעילות המועצה לניסויים בבעלי חיים וניהול ענייניה השוטפים באמצעות מטה המועצה:
<http://www.health.gov.il/Services/Committee/animax/Pages/default.aspx>
 - יישום הוראות חוק צער בעלי חיים (ניסויים בבעלי חיים), התשנ"ד-1994
 - פיקוח על ניסויים בבעלי חיים במוסדות מחקר, בבתי חולים ובמוסדות תעשייה בארץ באמצעות ביקורות שטח של הרופאות הווטרינריות המפקחות של המועצה.
 - פיקוח על היתרי המחקרים בבעלי חיים, המאושרים ע"י ועדות ההיתרים השונות, באמצעות היועץ המדעי למועצה.
- ריכוז פעילות הוועדה העליונה לניסויים רפואיים בבני אדם

<http://www.health.gov.il/Services/Committee/Helsinki/Pages/default.aspx>

- אישור ביצוע מחקרים בתחומי הגנטיקה, פריון אישה שלא כדרך הטבע, הקמת מאגרי דגימות, מחקרים במחוסרי יכולת ליתן הסכמה מדעת.
- בחינה ודיון בנושאים אתיים המובאים לפני הוועדה.
- אישור מחקרים של חוקרי משרד הבריאות או המתבצעים בתחום משרד הבריאות.
- ייעוץ על פי חוק מידע גנטי, התשס"א - 2000.
- יישום חוקים המסדירים את המחקר הגנטי בישראל, לרבות קיום ימי עיון, סדנאות עבודה, הדרכה והנחייה בתחום למגוון העוסקים בתחום.
- ייעוץ על פי חוק איסור התערבות גנטית (שיבוט אדם ושינוי גנטי בתאי רבייה), התשנ"ט - 1999.
- ריכוז פעילות המועצה להסדרת מחקרים במחוללי מחלות ביולוגיים.
 - פיקוח על מחקרים במחוללי מחלות ביולוגיים במוסדות המחקר והתעשייה בארץ, בהתאם לחוק הסדרת מחקרים במחוללי מחלות לביוליים, התשס"ט - 2008.
 - הסמכת המוסדות הרשאים להחזיק ו/או לערוך מחקר במחוללי מחלות הכלולים בתוספת לחוק הסדרת מחקרים במחוללי מחלות ביולוגיים.
 - קיום ימי עיון והסברה בנושא המחוללים והגברת המודעות לחוק בקרב החוקרים.
- ניהול מאגר מידג"ם (מאגר ישראלי של דגימות ביולוגיות למחקר) שמטרתו לאפשר גישה זמינה למידע ודגימות שתרמו מטופלים, עבור חוקרים מבתי חולים, מהאקדמיה ומהתעשייה.
- ריכוז נושא הקניין הרוחני והפטנטים שמקורם במערכת הבריאות הממשלתית.
- ייצוג משרד הבריאות ברשתות אירופיות למחקר בתחומים שונים של מדעי החיים והרפואה. מימון חוקרים ישראלים השותפים למאגדי מחקר במסגרת רשתות המחקר.
- יצירה ושמירה של קשר רציף עם מוסדות מחקר בארץ ובחו"ל וכן עם ארגונים לאומיים ובינלאומיים התומכים במחקר.
- קיום כנסים וימי עיון לקידום המחקר הביו-רפואי בישראל ולקידום שיתופי הפעולה בין חוקרים ורופאים ישראליים ורופאים וחוקרים ברחבי העולם.

מצורף קישור למועצה לניסויים בבעלי חיים:

<http://www.health.gov.il/UnitsOffice/PH/Scientist/anim/Pages/animax.aspx>

תכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה

סמכ"ל בכיר לתכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה	טל: 03-5136300	פקס: 03-6819299
--	----------------	-----------------

המנהל לתכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה פועל הן כגוף ביצוע המופקד על יישום תכניות בניה ותשתיות והן כגוף מטה לקביעת סטנדרטים, פרוגרמות, הנחיות תכנון ונהלי תפעול ואחזקת מערכות אלקטרומכניות.

מטרות

- שיפור תנאי האשפוז והשירותים הקהילתיים במערכת הבריאות;
- צמצום אי השוויון בנושאי תשתיות פיזיות בין מוסדות הרפואה השונים.

מטרות אלו מתוך תפיסה כי לתנאים הפיזיים יש השפעה רבה על תהליכי ההחלמה, השיקום ורווחת המטופלים וכן על רמת התפקוד של הצוות הרפואי.

פעילויות מרכזיות

- תכנית השקעה רב שנתית - הכנה וגיבוש תכניות השקעה שנתית ורב שנתית למבנים ותשתיות במוסדות הרפואה;
- קביעת סטנדרטים, הנחיות תכנון ואחזקה - הנחיות אלו מסייעות בהשגת תכנון אופטימלי ואחזקה יעילה של המערכות לכלל העוסקים בתחום-צוותי תכנון וצוותי בתי"ח;
- קביעת סטנדרטים, פרוגרמות והנחיות תכנון לפונקציות רפואיות;
- הנחיות תכנון ונהלי תפעול ואחזקת מערכות אלקטרומכניות;
- השתתפות בוועדות יעוץ מקצועיות משרדיות ובין משרדיות בתחומים בהם נדרש ידע מקצועי;
- שתוף פעולה עם משרדי ממשלה, רשויות ממלכתיות ומוסדות ציבוריים בנושאים כגון: מיגון, כיבוי אש, חסכון באנרגיה, נגישות, בניה ירוקה.

תכנון

- הכנת פרוגרמות - אפיון צרכי המוסד הרפואי ותכנון מפורט לפרויקטים;
- ליווי ובקרת תהליכי התכנון;
- הכנת תכניות אב ותכניות בנין עיר למוסדות הבריאות הממשלתיים;
- ניהול מאגר לבחירת מתכננים ויועצים לפרויקטים.

מכרזים

- גיבוש, ריכוז, עריכה ופרסום מכרזים של פרויקטים של בינוי והתשתיות שבאחריות המנהל וכן פרסום מכרזים לבתי"ח ויחידות אחרות של המשרד.

ביצוע פרויקטים

- ייזום ואתור צרכי מוסדות הרפואה;
- ליווי וביצוע פרויקטים של בינוי ותשתיות בבתי"ח ממשלתיים, החל משלב ההתקשרות עם המתכננים ועד לשלב תקופת הבדק בתחומים הבאים:
- בטיחות, תשתיות הנדסיות (מ"א, מים, חשמל, מעליות, כיבוי אש וכו');;
- תשתיות משקיות (מחסנים, מטבחים);;
- תשתיות רפואיות (חדרי מיון, חדרי ניתוח, מכונים ומחלקות אשפוז);;
- ריכוז וטיפול בהסדרי מקרקעין.

פעילויות מסייעות:

תקציבים וכלכלה

- תכנון תקצוב הפרויקטים, תמחור סעיפי התקציב, תזרים מזומנים לכל פרויקט, אישורי שכר טרחה ותשלומים לקבלנים ולמתכננים, ביצוע מעקב, פיקוח ובקרה תקציבית במהלך ביצוע הפרויקטים;
- טיפול בחשבונות קבלנים/מתכננים/יועצים, מעקב אחר ערבויות (ביצוע / מקדמה / בדק), בקרת תשלומים, הכנת הזמנות רכש, הזנת הקצבות לבתי"ח.

ייעוץ משפטי

- התקשרויות עם: מתכננים, יועצים וקבלנים, טיפול בסוגיות משפטיות במהלך ביצוע הפרויקטים וטיפול בתביעות משפטיות.

השתלמויות מקצועיות למהנדסי וצוותי אחזקה ממוסדות הרפואה

- הנחייה והטמעת נהלים והנחיות תכנון ותפעול;
- ימי עיון בנושאים כגון: חסכון באנרגיה, מיגון, מקלוט, רעידות אדמה וכו'.

תכנון, תקצוב ותמחור

תכנון תקצוב ותמחור	טל: 02 – 5080807	פקס: 02-6474884
--------------------	------------------	-----------------

האגף מחולק לשתי מוטות שליטה עיקריות, תקצוב ורגולציה במגוון תחומים כולל האחריות על תוכניות העבודה של המשרד:

○ תקצוב מיניסטריון:

- אחריות על ניהול תקציב משרד הבריאות, ובכלל זה, הכנת התקציב השוטף של המשרד, הקצאת המקורות העומדים לרשות המשרד באופן מיטבי, הגדרת תכניות העבודה השנתיות של יחידות המשרד ובקרה ופיקוח על ביצוען במהלך השנה.
- ריכוז את המגעים השוטפים הנוגעים לתקציב המשרד עם יחידות המשרד ועם גופים חוץ משרדיים ופועל כזרוע מקשרת בין הנהלת המשרד ליחידות השונות בכל הנוגע לנושאים תקציביים.
- משמש נציג עיקרי של המשרד בתחומי המיניסטריון מול אגף התקציבים במשרד האוצר.

תמיכות ועזבונו:

- טיפול בפניות מן הגורמים המבקשים תמיכה הן מתקציב התמיכות של המשרד (לפי חוק יסודות התקציב 3'א') והן ממקורותיה של ועדת העזבונו שליד משרד המשפטים.
- הטיפול כולל ריכוז הנושא במסגרת מערכת המרכבה, הבאת הבקשות בפני ועדת התמיכות, עיון במאזנים ובדוחות ביצוע לצורך קביעת גובה התמיכה ואישורה טרם העברתה; וכן עבודה שוטפת מול הגופים עצמם.

תכניות העבודה:

- ריכוז תהליך מעגל התכנון השנתי המשרדי.
- בקרה אחר ביצוע תכניות העבודה של יחידות המשרד כולל הערכת המצב השנתית במשרד.
- עמידה בקשר עם משרדי ממשלה אחרים ובראשם משרד רוה"מ בנושא תכניות העבודה.

○ רגולציה תכנון

- אחריות על היבטי רגולציה שונים במערכת הבריאות. מרכז את העבודה בנושא חוק ההסדרים. אחראי על קביעת "גגות" הרכש של קופות החולים בבתי"ח הכלליים הממשלתיים והציבוריים ("capping"), לרבות מעקב ופיקוח אחר השלכותיו.
- טיפול בתהליכים רוחביים במערכת הבריאות בדגש על תכנון חלוקת המשאבים במערכת כגון מיטות ושירותים אחרים.



- הטמעת תכניות פעולה שונות בתחומים כלכליים רוחביים כגון זמני המתנה, מודלי תמרוץ ועוד.
- ניתוח מגמות ותהליכים המתרחשים במערכת הבריאות על היבטיה השונים, הגשת ניירות עמדה והמלצות לשינויים מבניים במערכת וסיוע ביצירת כלים תומכי החלטה להנהלת משרד הבריאות.
- קידום רגולציה של קידום אורח חיים בריא ותזונה בריאה.

תמחור

- קביעת התעריפים בכלל מערכת הבריאות הממשלתית והציבורית, תוך קיום קשר רציף עם בתי החולים, ראשי המשרד ונציגי קופות החולים.
- אחריות על מעקב ובדיקה שוטפת של התעריפים הקיימים תוך דגש על קביעת מחירי בתי"ח הכלליים (אשפוז, דיפרנציאלי ואמבולטורי) והלא כלליים. תמחור האגרות לשירותים חדשים וביצוע מעקב שוטף על האגרות הקיימות.
- תמחור הטכנולוגיות המוצעות להכללה בסל הבריאות בשיתוף עם מנהל הטכנולוגיות
- ריכוז ועדות המחירים הקובעות את המחירים למוסדות פרטיים וציבוריים (כלליים, פסיכיאטריה וגריאטריה) כגון מחיר יום אשפוז ומחירים דיפרנציאליים ואמבולטוריים.
- ביצוע ניתוחים כלכליים וכתובת ניירות עמדה הבאים להערכת כדאיות של פרויקטים שונים ופיתוח כלים לתמריצים במערכת.
- פיקוח על מחירי תרופות
- קביעת התעריפים של כלל התרופות המצויות תחת פיקוח משרד הבריאות (תרופות מרשם וללא מרשם) ואכיפתם.
- אחריות על עדכון רשימת התרופות. לצורך זה נמצא בקשר הדוק עם מגוון רחב של גורמים, לרבות, חברות התרופות, יבואנים, מערכות בריאות ורשויות באירופה, הסתדרות הרוקחים, התאחדות התעשיינים, לשכת המסחר וקופות החולים. מנהל מו"מ שוטף עם חברות התרופות.
- נותן תמיכה וליווי לוועדה להרחבת סל שירותי הבריאות ולוועדת המשנה לסל בקביעת מחירי ציטוט לצורך הערכת טכנולוגיות.

תכנון אסטרטגי וכלכלי

מניהל לתכנון אסטרטגי וכלכלי	טל: 5081033 – 02	פקס: 02-6474888
-----------------------------	------------------	-----------------

חזון המינהל

ייזום, תכנון והובלת תהליכי מדיניות כלל מערכתיים מחוללי שינוי מטיב ובעלי השפעה במערכת הבריאות, המאפשרים לכל אדם להשיא את בריאותו.

תפקידים מרכזיים:

המינהל עוסק בעיקר בחמישה תחומים משולבים:

1. **תכנון מדיניות** – זיהוי תהליכים ומגמות מרכזיות בישראל אשר להן השפעה משמעותית על מערכת הבריאות ועל ניהולה ניתוחם ובניית מערכת מכוונת של עקרונות, תהליכים וקשרים בתוך מערכת הבריאות.
2. **תכנון תשתיות וכח אדם** – תכנון ארוך טווח של תשתיות וכח אדם לסוגיו, מיטות אשפוז טכנולוגיות וציוד. לרבות היערכות ארוכת טווח בתחומים כגון הכשרת כוח אדם מקצועי ופריסת השירותים.
3. **כלכלת בריאות** – ניתוח היבטים מאקרו-כלכליים והשפעותיהם על מערכת הבריאות, לרבות הבטחת המקורות הדרושים למערכת הבריאות וליישומה של מדיניות נבחרת ועוד.
4. **צמצום פערים בבריאות** – קידום שוויון בתוצאי בריאות ובשירותי בריאות בין קבוצות חברתיות שונות בישראל.
5. **תחום חדשנות בשירותי בריאות** – שותפות והובלה של תהליכי חדשנות במערכת הבריאות באמצעות יצירה, פיתוח וקידום סביבה מעודדת חדשנות.

פרסומי המינהל לשנת 2016:

שם הפרסום	תוכן	קהל יעד	שפה
מתמחים לרפואת שיניים בשנים הקרובות (2015)	תחזית רופאי שיניים בשנים הקרובות	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	עברית
מקצועות הבריאות בישראל 2012- רופאים	תמונת מצב של מספר הרופאים העובדים בישראל	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	עברית
מקצועות בריאות בישראל- 2012 פסיכולוגים	תמונת מצב של מספר הפסיכולוגים העובדים בישראל	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	עברית
מקצועות בריאות בישראל 2012- פזיותרפיה, קלינאי תקשורת, מרפאים	תמונת מצב של מספר העובדים בישראל בארבע מקצועות הבריאות	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	עברית

			בעיסוק ותזונה
עברית	הנהלת המשרד וקובעי המדיניות	תמונת מצב בתחום הפערים בבריאות והתמודדות איתם	אי שוויון וההתמודדות עימו 2016
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	סקירת מעברי המבוטחים בין קופות החולים בשנת 2016	מעברים בין קופות החולים 2016 – על מי קופות החולים מתחרות?
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	סקירת מעברי המבוטחים בין קופות החולים בשנת 2015	מעברים בין קופות החולים – ארבע שנים לאפשרות המעבר באמצעות האינטרנט וסיכום לשנת 2015
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	השוואות במגוון פרמטרים בין מערכות הבריאות במדינות ה-OECD	מערכת הבריאות בישראל בראי ה-OECD לשנת 2014
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה		חלונות: גיליונות מס' 4,5,6,7
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	נייר מדיניות	הבית כמרחב טיפול מועדף עבור קשישים
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה	ניירות עמדה	מערכת הבריאות בישראל: לקט ניירות עמדה (חגי קדם)

פרסומי המינהל לשנת 2015:

שפה	קהל יעד	תוכן	שם הפרסום
עברית	הנהלת המשרד וקובעי מדיניות	קובץ נתונים סטטיסטיים על חוק ביטוח בריאות ממלכתי, החל מהחלת החוק עד 2014	חוק ביטוח בריאות ממלכתי בעקבות 20 שנים להחלת החוק, קובץ נתונים סטטיסטיים 1995- 2014
עברית	הנהלת המשרד וקובעי המדיניות		רפואה בקהילה : רופאים העוסקים ברפואת משפחה בישראל
עברית	הנהלת המשרד וקובעי המדיניות	תמונת מצב בתחום הפערים בבריאות והתמודדות איתם	אי שוויון וההתמודדות עימו 2015

עברית, אנגלית	הנהלת המשרד וקובעי המדיניות וכלל האוכלוסייה		מערכת הבריאות בישראל בראי ה OECD - לשנת 2013
עברית	הנהלת המשרד וכלל האוכלוסייה		חלונות – גליון מס' 1,2,3

פרסומי המינהל לשנת 2014

שפה	קהל יעד	תוכן	שם הפרסום
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה		חוק ביטוח בריאות ממלכתי, קובץ נתונים סטטיסטיים 1995-2013
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה.	תמונת מצב בתחום פערים בבריאות	אי שוויון בבריאות והתמודדות עמו 2014
עברית	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה		השוואות בינלאומיות של מערכות הבריאות: ארצות ה OECD וישראל 2012

חשב המשרד

חשב המשרד	טל: 02 – 5080935/8	פקס: 02 - 5655975
-----------	--------------------	-------------------

תחומי אחריות

חשב משרד הבריאות ממונה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מתוקף כך, החשב אמון על יישום חוק יסודות התקציב, חוק התקציב השנתי, חוק נכסי המדינה, חוק חובת המכרזים ותקנותיו, והוראות התכ"ם. החשב מבצע את תפקידו באמצעות מערך הכספים הכפוף לו.

ייעוד

מערך הכספים הוא גוף מקצועי הפועל למימוש משימות משרד הבריאות, מתוקף אחריותו על המערכת הכספית. מערך הכספים מבצע, מפקח ומבקר את הפעילות הכספית והתקציבית, ובנוסף, מסייע בגיבוש וניהול התקציב ביעילות כלכלית. מערך הכספים פועל בהתאם למדיניות המשרד, תוכניות הפעולה, ובכפוף להוראות החוק והוראות משרד האוצר.

חזון

מערך הכספים יפעל ללא ליאות ובהתמדה, ביצירתיות ובחדשנות, לקידום המערך הכספי, על כל יחידותיו. מערך הכספים יהווה מנוע לביצוע מדיניות ומימוש ייעוד המשרד ומדיניות משרד האוצר, לשיפור השירות ללקוחותיו, האזרחים, ולמקבלי השירות במערך הרפואי. פעילות מערך הכספים תושבת על הון אנושי ואינטלקטואלי מיומן ואיכותי אשר מדגיש את ערך הכבוד ההדדי, ההוגנות וההגינות. מערך הכספים יראה את עובדיו כגורם מרכזי בהתנהלותו ויפעל לקידום החברתי והמקצועי.

הערך המוסף

הגברת נגישות הנהלת המשרד למידע כלכלי וניהולי.
הסרת חסמים בירוקרטיים.
בחינת תהליכי עבודה ולהתייעלות.
שיפור כלי המדידה והתחזיות לעמידה ביעדי התקציב.

עיסוקים מרכזיים

- ניהול, ביצוע ובקרה על תקציב משרד הבריאות על יחידותיו;
- דיווח חשבונאי ועריכת הדוח הכספי של המשרד על יחידותיו;
- ריכוז תחום הרכש וההתקשרויות במשרד;
- הסדרת מימון להפעלת יחידות המשרד;
- תשלום שכר לעובדי מערכת הבריאות הממשלתית;
- אחריות ופיקוח על תאגידי הבריאות בבתי החולים הכלליים;
- אחריות והנחייה מקצועית על מנהלי הכספים של בתי החולים הממשלתיים ולשכות הבריאות המחוזיות.

אגף בכיר בריאות דיגיטלית ומחשוב

אגף בריאות דיגיטלית ומחשוב	טל: 5080183 – 02	פקס: 02-6474861
----------------------------	------------------	-----------------

תחומי אחריות

- הובלת מערכת הבריאות לעידן הדיגיטלי – תוך תכלול מרכיבי התכנון, היישום, התמרוץ, הרגולציה להתאמת שירותי הבריאות לעתיד
- הובלת תחום ההגנה על המידע במערכת הבריאות – כרגולטור למערכת הבריאות, כגורם מנחה ומבקר למערכת הבריאות הממשלתית וכגורם מבצע לתחומי המחשוב שבאחריותו הישירה של אגף בריאות דיגיטלית ומחשוב
- פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ייעודיות לתמיכה בתהליכי העבודה המקצועיים של יחידות המשרד ולתמיכה בתהליכים לאומיים בתחום הבריאות
- רכש, הקמה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של המשרד – כולל רשת התקשורת, חוות השרתים, חומרת מרכזית ותוכנה בסיסית
- תמיכה במשתמשי המשרד בהיבטי המחשוב – תפעול שוטף, התקנות, טיפול בתקלות, הדרכה והטמעה

- הגדרת סטנדרטים, מתן כלים והנחיות להעברת נתונים בתוך מערכת הבריאות ובין מערכת הבריאות לבין גורמים חיצוניים (לדוגמא: משרדי ממשלה).

מינהל הסיעוד

מינהל הסיעוד	טל: 02-5080208	פקס: 02-5655944
--------------	----------------	-----------------

אחות ראשית ארצית ומינהל הסיעוד

תפקידיה של האחות הראשית הארצית לייעץ לשר ולמנהל הכללי בכל עניין הנוגע לעיסוק כאחות בישראל, וכן לעמוד בראש מינהל הסיעוד האחראי להתאמת מקצוע האחיות למערכת הבריאות, לרבות לרשום אחיות בפנקס העוסקים, לקבוע הנחיות מקצועיות לאחיות, להכיר בתוכניות הכשרה, ולהכיר באחיות מומחיות לפי תחומן.

תחומי פעילות המינהל:

המחלקה להסמכה:

- קביעת סטנדרטים לבקרה ויישומם בתחומי הפעלת מוסדות ותוכניות הכשרה;
- ניהול מערך הרישום בפנקס העוסקים של משרד הבריאות;
- קביעת מעמד מקצועי לבוגרי תוכניות לימודים מחו"ל;
- הפעלת מערך הכשרה על בסיסית לתחומים ייחודיים.

המחלקה להנחיות מקצועיות:

- קביעת גבולות העשייה המקצועית בסיעוד, בהלימה לצרכי הבריאות המשתנים;
- פיתוח הנחיות מקצועיות המבטאות סטנדרטים המבטיחים איכות טיפול;
- הגדרת תפקידי אחיות, לרבות קביעת דרישות התפקיד ותאור המשרה;
- פעולות ניטור ומדידת איכות עבודתן של אחיות בהתאם לסטנדרטים שנקבעו;
- טיפול בפניות ותלונות הקשורות בפעילותן של אחיות וכשירות מקצועית.

המחלקה לפיתוח מקצועי:

- פיתוח וקביעת תחומי מומחיות בסיעוד, בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות ושינויים בתחומי הבריאות;
- פיתוח תוכניות להכשרה ולייעוץ, בתחום הסיעוד במדינות זרות;
- הכרה בהשתלמות אחיות בכל התחומים.

המערך לבחינות רישום ורישוי:

- ניהול מבחני רישום לאחיות בכל הרמות הנדרשות;
- פיתוח וניהול מאגרי המידע לבחינות רישום/רישוי בסיעוד;
- פיתוח תרחישים מדמי מציאות לבחינת איכות ביצוע מקצועי;
- ניהול אתר אינטראקטיבי לתרגול בחינות רישום.

מידע נוסף באתר האינטרנט של מינהל הסיעוד:

<http://www.health.gov.il/UnitsOffice/nursing/Pages/default.aspx>

חטיבת הבריאות

בראשה המשנה למנכ"ל אשר משמש גם כראש חטיבת הבריאות.

מינהל רפואה

מנהל רפואה	טל: 02-5080731/2/3	פקס – 02-5655955
------------	--------------------	------------------

אחראי ישיר על קידום הרפואה ומקצועות הבריאות בכלל מערכת הבריאות על ידי קביעת הסטנדרטים והמדיניות הרפואית, בקרה ופיקוח על יישומם והובלת תהליכים לשיפור איכות הטיפול, השרות הרפואי ולחיזוק הרפואה הציבורית. תחומי פעילות:

- אחראי ישיר על גולציה של מערכת הבריאות בישראל – ע"י קביעת המדיניות והטמעתה;
- פיקוח, תיאום ובקרה על יישום המדיניות בכלל המערכת בדגש על בתי החולים, מרפאות בקהילה, אמבולנסים;
- קידום מקצועות הרפואה והממשק הבין מקצועי ביניהם;
- קביעת מדיניות לקידום כ"א רפואי בכלל המקצועות בדגש על רופאים וסטז'רים;
- אספקת שירותי רפואה בתוספת השלישית, (מכון לואיס, מכשירי שיקום וניידות);
- אחראי על ועדות ניידות;
- אספקת שירותי אשפוז בקהילה תוך הערכות לרפורמה בבריאות הנפש;
- אספקת קודים לאשפוז גריאטרי ומתן שירותי אשפוז;
- תמחור שירותי הבריאות האשפוזיים והאמבולטוריים;
- מתן מענה לפניות ממערכת הבריאות, רשויות השלטון, משרד הבריאות, מוסדות וארגונים;
- רישוי בתחום הפסיכולוגיה;
- ניהול המכון לרפואה משפטית;
- אחראי על תחום ועדות הערר לשירותי בריאות במדינות חוץ עפ"י תקנות חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ה - 1995, ועדות ערר הפועלות מטעם משרד הבריאות ובכפוף לחוק בריאות ממלכתי.

בראש המינהל עומד ראש מינהל רפואה הנושא באחריות כוללת על הפעלת היחידות הר"מ:

האגף לרפואה כללית

אגף רפואה כללית	טל: 02-5080739-40	פקס – 02-6474855
-----------------	-------------------	------------------

האגף לרפואה כללית מופקד על בקרה, קביעת סטנדרטים של שירותים רפואיים הניתנים בבתי החולים הכלליים, מרפאות כירורגיות בקהילה ומכוני דיאליזה, בשגרה ובמצבי חירום.

האגף עוסק ב:

- קביעת אמות מידה וסטנדרטים רפואיים ותפעוליים בהיבטים השונים של פעילות בתי החולים, הטמעתם ואכיפתם;
- בקרה על פעילות רפואית בבתי החולים הכלליים, מרפאות כירורגיות בקהילה, מכוני דיאליזה, ומעקב אחר לקויים. בהתאם לכך המלצה על מתן / חידוש רישוי;
- בקרה ומעקב אחר סטנדרטים רפואיים של בתי החולים ובחינתם לאור חוק ביטוח בריאות ממלכתי, חוזרי מנכ"ל וחוזרי מנהל רפואה;
- קידום מוכנות מערכת הבריאות האשפוזית לתרחישי שעת חירום, והשתתפות פעילה בפעילות אגף לשע"ח;
- יעוץ לנציבות קבילות לנושא חוק ביטוח בריאות ממלכתי;
- קבלה וטיפול באירועים חריגים במערכת הבריאות:
 - א. בדיקת אירועים בהם היה סיכון לחולים
 - ב. תקלות בצידוד רפואי
 - ג. בדיקת דיווחים על מקרי מוות ואירועים חריגים לבירור מקצועי והחלטה על צורך בטיפול משמעותי.
- אישור החזרי כספים לאח"מים ונושאי משרה שיפוטית, הזכאים לכך על פי חוק;
- טיפול בפניות הציבור בכל היבטי הטיפול והשירות הניתנים על ידי בתי החולים.
- השתתפות בהליכי חקיקה;
- פיקוח ובקרה על כלל הגופים המספקים שירותי אמבולנס;
- פיקוח, בקרה והטמעת נושא הרשומה הרפואית הלאומית;
- קידום הכנסת החתימה האלקטרונית והרשומה הדיגיטלית לשירותי הרפואה בישראל;
- השתתפות בוועדות לקידום נושאים במערכת הבריאות, כולל המועצות הלאומיות;
- מתן יעוץ בתחום רפואי למשרדי ממשלה אחרים;
- משרד הקליטה לקליטת רופאים עולים
- משרד התחבורה, רישוי אמבולנסים ובדיקות רפואיות לנהגים
- משרד הפנים רישוי כלי ירייה
- המוסד לביטוח לאומי.
- הפעלת הוועדה למניעת הונאה במתן שירותי בריאות בשיתוף עם "המועצה לצרכנות", אגף הרוקחות ודוברות;
- ניהול מערכת הבריאות בפרויקטים לאומיים. הפעלת מרפאה לטיפול בפליטים חסרי מעמד בתחנה מרכזית ת"א;
- הפעלת מקלט לקורבנות סחר בנשים.

האגף לרפואה קהילתית

אגף לרפואה קהילתית	טל: 02 – 5080722	פקס – 02-5655961
--------------------	------------------	------------------

מטרות האגף:

- קידום תהליכים להעצמת היקף שירותי הרפואה הניתנים על ידי גופי הרפואה הציבוריים, ולהקטנת ההוצאה הפרטית לבריאות;
- שיפור האיכות, הזמינות והנגישות לשירותים באחריות המשרד מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי;
- חיזוק מערך השירותים הרפואיים בפריפריה ובקרב אוכלוסיות חלשות.
- שיפור הפיקוח על קופות החולים;
- קביעת אמות מידה וסטנדרטים רפואיים ותפעוליים בהיבטים השונים של פעילות קופות החולים, הטמעתם ואכיפתם;
- קידום מוכנות מערכת הבריאות בקהילה לתרחישי שעת חירום.

כפועל יוצא, עוסק האגף ב:

פיקוח ובקרה על קופות החולים, פיקוח על נהלים וסטנדרטים בקופות החולים, ומידת הלימתם לנהלי וחוזרי משרד הבריאות וחוק זכויות החולה. קביעת מדיניות ואמות מידה למתן שירותי רפואה בקהילה.

בחירת שירותי הלילה הניתנים למבוטחי קופות החולים מתוך מטרה לשפר את האיכות הזמינות והנגישות של שירותים אלו תוך התמקדות בפריפריה.

סיוע ומענה לנציבות הקבילות לנושא חוק ביטוח בריאות ממלכתי בנושאי שירותים הניתנים בקופות, תוך הפקת לקחים מערכתיים ופרסומם.

טיפול בפניות ציבור שונות בכל היבטי הטיפול והשירות הניתן על ידי קופות החולים.

קידום מוכנות הקהילה לתרחישי חירום השונים.

הגדרת שירותים רפואיים, השתתפות בתמחור שירותים 'פרסום תעריפון משרד הבריאות, בוררות בין בתי החולים וקופות החולים ומבטחים אחרים באשר לכללי חיוב.

השתתפות בפעילות המועצה הלאומית לבריאות בקהילה.

טיפול קשרי ציבור, על ידי מענה לפניות הציבור, הכנת תגובות וייצוג בתקשורת.

ביצוע מחקרים בתחום פעילות האגף בשותפות עם גופי מחקר.

האגף לבריאות הנפש

האגף לבריאות הנפש	טל: *5400	פקס: 02-5655969
-------------------	-----------	-----------------

עוסק בקביעת מדיניות בריאות הנפש ויישומה במערך הארגוני והטיפול בכל רצף השירותים (שיקום, אשפוז, אמבולטורי, התמכרויות התמכרויות וחירום). מטפל בהגדרת נהלים, קביעת סטנדרטים ומדדים לפעילות, תכנון, פיתוח, תיאום, בקרה, רישוי והבטחת קידום איכות הטיפול והשירות בתחום בריאות הנפש. עוסק בחקר המסוכנות אצל אנשים בעלי רקע נפשי. מקיים תאום ושיתוף פעולה בין משרדי ובין ארגוני בכל הקשור לטיפול בנפגעי נפש ואוכלוסיות בסיכון גבוה, מנחה ומתאם את פעילות הפסיכיאטרים האזוריים, המחוזיים לרבות בכל הקשור לאשפוז הכפוי והועדות הפסיכיאטריות המחוזיות עפ"י מדיניות המשרד, קונה שירותים המסופקים בתחום בריאות הנפש (שיקום, אשפוז, אמבולטורי, התמכרויות וחירום).

האגף לגריאטריה

אגף גריאטריה	טל: *5400	פקס: 02-5655969
--------------	-----------	-----------------

האגף אחראי על תכנון, קביעת מדיניות, פיתוח שירותים ופיתוח כוח אדם, קביעת סטנדרטים ונהלים מקצועיים, רישוי, פיקוח, בקרה ופיתוח אמצעי אכיפה בתחום הגריאטריה והמחלות הממושכות. אוכלוסיית היעד לפעולות האגף לגריאטריה היא בני ה- 65+ כן חולים במחלות ממושכות (גם בגילאים צעירים יותר) עם מגבלות תפקודיות קשות, או עם ירידה תפקודית הדורשת שיקום רפואי. בנוסף, האגף אחראי על הניהול המקצועי והתקציבי של האשפוז הסיעודי (לסיעודיים ותשושי נפש) באמצעות משרד הבריאות ("הקודים"), זאת עפ"י התוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. פעילות האגף מתבצעת באמצעות המחלקות הבאות: שירותים מוסדיים, שירותים קהילתיים, סטנדרטים ואכיפה, גריאטריה דחופה, סיעוד בגריאטריה והמחלקה לארגון, תיאום ובקרה וזאת תוך שיתוף פעולה ותיאום עם הגריאטריים המחוזיים וצוותיהם בלשכות הבריאות ועם גורמים רלבנטיים נוספים במשרד ומחוצה לו. האגף לגריאטריה מוביל בהיקף הבקרה שהוא מבצע ובאיכותה. בתחום האשפוז הגריאטרי האגף מבצע בקרה על כ- 350 בתי"ח גריאטריים ברחבי הארץ, במגוון מחלקות הכוללות סיעודיים ותשושי נפש, גריאטריה שיקומית, סיעוד מורכב, גריאטריה חריפה, גריאטריה תת-חריפה והנשמה ממושכת. הבקרה בבתי"ח הגריאטריים, במחלקות האשפוז לסוגיהן, מתבצעת על ידי צוות רב מקצועי הכולל רופאים מומחים בגריאטריה ואנשי מקצוע מומחים מתחומי הסיעוד, עבודה סוציאלית, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, תזונה, רוקחות,

בריאות הסביבה וקלינאות תקשורת. בנוסף, האגף לגריאטריה שותף בבקורות על כל בתי"ח הכלליים בארץ ועל כל המחוזות של ארבע קופות החולים. האגף לגריאטריה פועל כדי לפתח את השירותים לקשישים בתחום הקהילתי, במגמה לשפר את בריאותם ותפקודם: האגף מקדם, במסגרת מספר פרויקטים ייעודיים, שירותי מניעה וקידום בריאות לגיל המבוגר, הערכה גריאטרית כוללת, שיקום רפואי לקשיש, תכנית לאומית לדמנציה ותכנית לאומית לטיפול פליאטיבי, התמקצעות השירותים לאוכלוסייה הגריאטרית במרפאות הראשוניות, טיפול בית ואשפוז בית וכדומה. במקביל, האגף פועל כדי לקדם את הטיפול בקשיש בבתי"ח הכלליים. האגף פועל כדי להנגיש מידע עדכני לציבור בתחומים הרלבנטיים לבריאות ושירותי בריאות בגיל המבוגר, זאת באמצעות האתר בקישורית:

<http://www.health.gov.il/Subjects/Geriatics/Pages/default2.aspx>

וכן באמצעות קמפינים לציבור הרחב בנושאים ספציפיים מעת לעת. האגף עוסק באיסוף וריכוז נתונים על המערך הגריאטרי בארץ, ניתוח נתונים על בריאות הקשישים בקהילה ובמסגרות השונות, בפעילות מחקרית, הצגה בכנסים ובהוראה. האגף מקיים תיאום ושיתוף פעולה תוך-משרדי, בין-משרדי ובין-ארגוני בכל הקשור לטיפול באוכלוסיית היעד וקביעת מדיניות שתקדם את בריאות אוכלוסיית הקשישים, את רמת תפקודם ואת איכות חייהם.

האגף לבריאות השן

האגף לבריאות השן	טל: 5400*	פקס – 02-5655969
------------------	-----------	------------------

האגף לבריאות השן ממונה על קביעת סטנדרטים למתן שירותי רפואת השיניים בישראל, מתווה מדיניות לשמירה על בריאות הפה והשיניים בקרב אוכלוסייה רחבה וקבוצות מיוחדות כגון תלמידי גנים ובתי ספר, קשישים, נזקקים, זכאי סל שיקום. במסגרת זו, מקדם האגף יוזמות חקיקה ומפרסם הנחיות מקצועיות עבור רופאי השיניים, שינויות, טכנאי שיניים וסיעות בישראל.

ככלל, ניתן לחלק את העשייה הרגולטורית של האגף לבריאות השן לשתי רמות עיקריות: רמת השירות ורמת הפרט.

שירותי רפואת השיניים בישראל – חיזוק רפואת שיניים מונעת והרחבת שירותי רפואת שיניים לציבור

- מזה שנים רבות פועל האגף לשיפור והרחבה של רפואת השיניים הציבורית בישראל, להכנסת שירותי רפואת השיניים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי בדומה לתחומי רפואה אחרים.

בשנת 2010 הוכנסו טיפולי שיניים לילדים עד גיל 8 לסל, ב-2011 הורחבו עד גיל 10, ב-2012 עד גיל 12 וביוני 2013 הגיל עומד לעלות עד 14. מתוכננת הכנסת טיפולי שיניים לקשישים לסל הטיפולים של חב"מ (חוק ביטוח בריאות ממלכתי). מאז הכנסת טיפולי שיניים לילדים לסל הבריאות ב-2010, פועל האגף להטמעת מערך פיקוח על שירותי קופות החולים בתחום רפואת השיניים הכוללת בנייה והרצה

של כלי הבקרה על ספקי השירות, פיקוח על תפקוד הקופה ובקרתה על שירותי רפואת השיניים בתחומיה, חיזוק רפואת שיניים מונעת למבוטחים ונגישות וזמינות לשירותי רפואת השיניים ברחבי המדינה.

- מאז 2010 המדינה מממנת באופן מלא את שירותי בריאות השן לתלמיד הניתנים על ידי רשויות מקומיות בגני ילדים ובתי הספר. האגף מוביל את תהליך ההטמעה וההתקדמות של שירות חשוב זה ועוקב אחר הרחבתו, כך שיהיה נגיש לכלל התלמידים במדינה, בכל הרשויות והמגזרים. השנה 194 רשויות נותנות את השרות המניעתי החשוב הזה. קידום והרחבת שירותי בריאות השן לתלמיד נעשה בשותפות מלאה ופורייה של האגף עם משרד החינוך ומרכז השלטון המקומי. האגף הוביל פיתוח כלי דידקטי להעברת המסרים של קידום בריאות וחינוך לבריאות הפה והשיניים בשירותי בריאות השן לתלמיד, תכנית לימוד "שנלי", אשר נבנתה תוך עבודה משותפת וקפדנית של אנשי מקצוע רבים מתחומי רפואת השיניים והחינוך. התוכנית מותאמת ומתורגמת לשפה ערבית למגזר חרדי וזוכה ומשוב מעולה של גנות ומחנכות.

- כחלק מפעולות חיזוק רפואת השיניים הציבורית, מקדם האגף בשותפות עם יחידות המשרד האחרות, את הרחבת שירותי רפואת השיניים הניתנים למבוטחי קופות חולים במסגרת חב"מ. מאז 2010 נכנסו לסל בריאות טיפולי שיניים לחולים הסובלים ממומים מולדים כגון ח"ך ושפה שסועים, cleido-cranial dysplasia, hemifacial microsomia, חוסר שיניים מולד מרובה, תסמונת Treacher Collins ו-Crouson.

- הבטחת כח אדם מקצועי ומיומן למערכת הדנטלית כאשר האגף לבריאות השן נוסד ב-1970 היו בישראל 1467 רופאי שיניים, היום יש 10,041. ב-1979 התמסד מקצוע השיננות וב-1986 מקצוע טכנאות השיניים. מקצוע הסייעות אינו מוסדר בחקיקה אך קיימות אמות מידה למקצוע ובתי הספר לסייעות בקשו כי המשרד יפקח עליהם, ויקבע את רמתם.

האגף עורך בחינות רישוי עבור מקצועות דנטליים (רופאי שיניים, שינניות, וטכנאי שיניים) ב-1980 התחלנו בבחינות ממשלתיות לסייעות ושינניות. מ-1991 יש בחינות ממשלתיות לטכנאי שיניים ומאז 1992 לרופאי שיניים.

מבקרת המדינה ציינה בזמנו את התהליך התקין של בחינות רישוי רופאי שיניים. נושאים נוספים בטיפול האגף:

- בשנת 1986 תיקון הפקודה אפשר פתיחת מרפאות שיניים על ידי גופים מסחריים. בשנת 1993 הותקנו התקנות למרפאות שיניים של תאגידים בהתאם לתיקון זה, והם מיושמים. כיום יש מעל 900 מרפאות של תאגידים עם רישיון.
- אנו משמשים מקור ידע ויעוץ מקצועי למחלקות אחרות במשרד:
 - לאגף הרוקחות בנושא תרופות ותכשירים קוסמטיים ברפואת שיניים;
 - ליחידת אמ"ר בנושא ציוד רפואי ברפואת שיניים;
 - שרות המזון בכל הקשור במוצרים ותוספים.

האגף היועץ המקצועי בתחום בריאות השיניים גם למשרדי ממשלה ורשויות אחרות בארץ ומחוצה לה.

האגף לבריאות השן משמש כיחידת מטה מרכזית, המתווה מדיניות כשהפעילות בשטח נעשית על ידי רופאי שיניים מחוזיים וצוותם. נערכות בקורות יזומות על ידי אגפים ממינהל רפואה, האגף לבריאות השן משתתף פעיל בבקורות אלה, בבתי חולים ובמרפאות קופות החולים, וספקי שירות פרטיים.

בכל אחד מהנושאים שהוזכרו לעיל יש צורך בידע מקצועי ברפואת שיניים וברפואת שיניים קהילתית וציבורית.

הצוות הבכיר באגף מורכב ממומחים ברפואת שיניים ציבורית, על מנת לתת מענה נכון ויעיל לצורכי הרגולציה של התחום.

אגף שיקום

אגף שיקום	טל: 02-6706981	פקס: 02-6706887
	02-6706886	דוא"ל: hila.barabash@moh.health.gov.il

אגף השיקום הוקם בשנת 2014 במטרה לקדם את מערך השיקום בישראל, להיות הגוף המרכזי את עבודת כל הגופים המטפלים באנשים עם מוגבלויות, לשפר את השירות הניתן בתחום אספקת מכשירי שיקום וניידות, לרבות בהתאמה אישית, לנהל ולפקח על הוועדות הרפואיות בתחום הניידות והתאמת רכב, ולהוות מרכז למענה לפניות של אנשים עם מוגבלויות. עד הקמת האגף, הטפול באנשים עם מוגבלויות היה מבוזר בין אגפים שונים ללא יד מכוונת וללא מדיניות מכוונת אחידה, אשר ראתה את כלל רצף הטיפול באנשים אלו. האגף עוסק כיום בכל נושאי השיקום, לרבות שיקום כללי, שיקום ילדים, שיקום נשימתי ושיקום לחולי לב, אספקת מכשירי שיקום וניידות בהתאם לתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי (חב"מ), אך למעט שיקום גריאטרי ושיקום נפש, אשר נמצאים בתחום אחריות האגפים לגריאטריה ובריאות הנפש.

לאגף השיקום נקבעו שני תפקידים מרכזיים:

- רגולציה ומדיניות בשיקום.
 - מתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.
- בהתאם לשני תפקידים עיקריים אלו, ומתוך ראייה כי אדם עם מוגבלות הוא אדם עם יכולות, והטיפול במוגבלות הינו למיצוי היכולות של האדם, קבענו את חזון האגף:
- גיבוש והובלה של מדיניות ארצית בשיקום אשר תביא למיצוי החלמתו של אדם עם מוגבלויות ותביאו לעצמאות לשוויון ולתעסוקה
- קידום מתן שירות איכותי ומיטבי לאדם עם מוגבלויות מכלל הגורמים המטפלים

מתוך חזון זה, קבענו את ייעוד האגף:

- התווית מדיניות שיקום ארצית, לרבות היערכות עתידית בהיבט של תשתיות, כוח אדם מקצועי וטכנולוגיות.

- פיתוח מערך השיקום באשפוז ובקהילה, והבטחת הרצף השיקומי.
- שיפור השירות הניתן ע"י האגף לאנשים עם מוגבלויות.
 - וועדות רפואיות לצורך קצבת ניידות
 - ועדות להתאמת רכב
 - אספקת מכשירי שיקום וניידות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי – באחריות היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות
 - אספקת מכשירי ניידות בהתאמה אישית לפי חוק בריאות ממלכתי – באמצעות מכון לואיס
- הובלת תהליך תיאום ואינטגרציה בין משרדי הממשלה למיצוי זכויותיהם של אנשים בעלי מוגבלויות.
- קידום מחקר בתחום השיקום.

מקצועות בריאות רפואיים

היחידה לריפוי בעיסוק

היחידה לריפוי בעיסוק	טל: 03 - 6061772	פקס - 03 - 6061777
----------------------	------------------	--------------------

היחידה הארצית לריפוי בעיסוק פועלת כיחידת מטה מול הנהלת משרד הבריאות, משרדי ממשלה אחרים, עמותות, קופות החולים, אוניברסיטאות ואנשי המקצוע בארץ. תפקידי היחידה כוללים:

- פיקוח, בקרה והדרכה מול ראשי שירותי ריפוי בעיסוק ביחידות השדה, הפועלות תחת חסותו של משרד הבריאות ונותני שירותי בריאות אחרים;
- קביעת סטנדרטים ונהלים ברמת המטה לתחומי השירות השונים של ריפוי בעיסוק: פסיכיאטריה, גריאטריה, פדיאטריה, פיזיקאלי, ובנושאים שונים בהם מתמחה מקצוע הריפוי בעיסוק, כגון: טיפול ואבחון קוגניטיבי, שיקום, מכשירי שיקום וניידות, התאמות דיור, נהיגה משקמת והסעה בטיחותית;
- היחידה נותנת שירותי ריפוי בעיסוק לכל אגפי משרד הבריאות, ועובדת בשיתוף עם הסקטורים השונים.

המחלקה הארצית לפיזיותרפיה

המחלקה לפיזיותרפיה	טל: 03 - 6357466	פקס - 03 - 6358207
--------------------	------------------	--------------------

המחלקת הארצית לפיזיותרפיה במשרד הבריאות נושאת באחריות הממלכתית הכוללת להבטחת איכות שירותי הפיזיותרפיה בכל מוסדות הבריאות בארץ. המחלקה אמונה על התווית מדיניות ויישומה, קביעת סטנדרטים ונהלי עבודה, ופיקוח ובקרה על שירותי פיזיותרפיה בכלל מוסדות הבריאות הציבורית בישראל.

המחלקה פועלת לקידום ופיתוח מקצוע הפיזיותרפיה בישראל ומשמשת משאב ידע בתחומה, עבור הנהלת משרד הבריאות ואגפיו, משרדי ממשלה אחרים, עמותות, קופות החולים, אוניברסיטאות ואנשי מקצוע בארץ.

תחומי עיסוק:

- קביעת מדיניות מותאמת להתפתחות המקצוע ולצרכים המשתנים;
- כתיבה ופרסום של נהלים וסטנדרטים;
- בקרה, פיקוח ומעקב על שירותי פיזיותרפיה במערכת הבריאות הציבורית ופרטית;
- ייצוג המקצוע בפני גורמים ממלכתיים, מוסדות וארגונים;
- ביצוע סקרים.

היחידה הארצית לקלינאות תקשורת

קלינאי תקשורת ארצי	טל: 03 – 7652726	פקס – 03 - 6358207
--------------------	------------------	--------------------

היחידה הארצית לקלינאות תקשורת קל נושאת באחריות הממלכתית לאבטחת איכות שירותים בתחום קלינאות התקשורת בכל מוסדות הבריאות בארץ. קלינאית התקשורת הארצית פועלת מול הנהלת משרד הבריאות משרדי ממשלה אחרים, עמותות, קופות החולים, אוניברסיטאות ואנשי המקצוע בארץ. תפקידים עיקריים:

- כתיבת נהלים והפצתם בתחומים השונים של המקצוע: סינון באבחון ושיקום בתחומי השמיעה, התקשורת, השפה, הדיבור והבליעה .
- בקרה פיקוח ומעקב אחר השירותים של קלינאות התקשורת במערכת הבריאות
- ייצוג המקצוע בפני גורמים ממלכתיים מוסדות וארגונים
- מתן שירות בתחום קלינאות התקשורת לכל אגפי משרד הבריאות ועבודה בשיתוף פעולה עם הסקטורים השונים.

פסיכולוגית ראשית ארצית ומערך הפסיכולוגיה

פסיכולוגית ראשית ארצית	טל: 5400*	פקס – 02-5655969
------------------------	-----------	------------------

- מערך הפסיכולוגיה אחראי ליישום מדיניות המשרד בנושאים הקשורים לפרופסיה בהיבט הממלכתי ע"י קביעת סטנדרטים מקצועיים לעבודה מושכלת ברמה נאותה, קביעת שיטות עבודה, יישום נהלים וחוזרים בכל המסגרות הממשלתיות, הציבוריות והפרטיות בהן מועסקים פסיכולוגים;
- בהתאם לחוק הפסיכולוגים (1977) והתקנות (1979) המערך אחראי על רישוי פסיכולוגים על פני כל הרצף החל מרישום פסיכולוגים בפנקס הפסיכולוגים באמצעות ועדת הרישום, אחריות על מתמחים במהלך התמחותם, בדיקת סיום תהליך ההתמחות, ארגון מערך הבחינות, מתן הכרה במוסדות לצרכי התמחות, אחריות על תהליך ההסמכה להדרכה והנפקת רישיונות בהתאם למומחים ומדריכים וזאת

באמצעות ועדות מקצועיות ובסיוע מועצת הפסיכולוגים ב6 תחומים של הפסיכולוגיה: קלינית, חינוכית, שיקומית, חברתית תעסוקתית-ארגונית, התפתחותית ורפואית;

- מערך הפסיכולוגיה אחראי על קידום ופיתוח ההון האנושי ע"י עריכת השתלמויות למתמחים למומחים ולמדריכים ועדכוןם בנושאים ובשיטות עבודה חדשניות;
- מערך הפסיכולוגיה מקיים בקרות הן ביחידות המשרד והן בגופים המבוקרים והמפוקחים בקופות החולים, במרכזים הרפואיים הכלליים בבתי החולים הפסיכיאטרים, מכונים להתפתחות הילד, מכוני השיקום, המסגרות הגריאטריות ובמרכזים לבריאות הנפש;
- נותן מענה לפניות פסיכולוגים בכל הנושאים הקשורים לעבודתם וכן לפניות הציבור במגוון רחב של נושאים; מרכז את התלונות אודות פסיכולוגים רשומים בפנקס.
- מפתח את נושא האבחון, הייעוץ והטיפול המקוון על היבטיו המקצועיים והרגולטוריים.
- מקדם את נושא הטיפול בזקנים על ידי פיתוח תוכניות לימוד ייעודיות והכשרת פסיכולוגים מטפלים ייעודיים לתחום.
- מקדם את נושא האבחון הנורופסיכולוגי במצבים של פגיעת ראש ומחלות ומצבים רפואיים נוספים הדורשים הערכה נירופסיכולוגית.
- מפתח מערכי אבחון וטיפול עדכניים בהלימה לצרכי הרפורמה ומכשיר כוח אדם ייעודי לרפורמה במגזר הערבי והחרדי.
- אחראי על הכשרות מתמחים באמצעות תקציב מלגות.

שירות ארצי לעבודה סוציאלית

שירות ארצי לעבודה סוציאלית	טל: 03 - 6061772	פקס: 03 - 6061777
----------------------------	------------------	-------------------

השירות הארצי לעבודה סוציאלית כיחידת מטה מרכז ומסדיר את פעילותם של השירותים לעבודה סוציאלית ומקדם עבודה סוציאלית במערכת הבריאות כחלק מהמקצועות המטפלים בבריאות למימוש חוק זכויות החולה וכחלק ממקצועות הבריאות. השירות נושא באחריות כללית על הקשר והתאום עם ארגוני מתנדבים במערכת הבריאות. מדיניות השירות נובעת ונגזרת ממדיניות המשרד בתחומי הבריאות, בריאות הנפש והגריאטריה באשפוז ובקהילה ומצורכי המטופלים והעובדים הסוציאליים הבריאותיים בשטח. השירות לעובדים סוציאליים פועל במערכת הבריאות בבתי חולים כלליים, פסיכיאטריים, גריאטריים ושיקומיים.

המחלקה להתפתחות הילד ושיקומו

המח' להתפתחות הילד	טל: 02 - 5080434	פקס: 02 - 6474839
--------------------	------------------	-------------------

המחלקה עוסקת בקביעת המדיניות והגישה המקצועית לילדים עם הפרעות התפתחותיות ומבצעת בקרות במכונים ויחידות להתפתחות הילד לצורך מתן הכרה. במסגרת המחלקה מתקיימת היחידה (מרכז) לייעוץ טרטולוגי העוסקת במתן ייעוץ לנשים הרות באשר להשפעת גורמים סביבתיים כגון תרופות ומחלות של האם על העובר המתפתח.

בנוסף לתפקידים אלו אחראי צוות מיוחד מטעם המחלקה למימוש ופיקוח על יישום חוק מעונות יום שיקומיים.

היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות

היחידה למכשירי שיקום וניידות	טל: *5400	פקס: 02-5655985
------------------------------	-----------	-----------------

- קביעת ויישום מדיניות משרד הבריאות בתחום מכשירי השיקום והניידות;
- פיקוח, בקרה והדרכה לעוסקים בהגשת בקשות למכשירי שיקום וניידות (צוותי המשך טיפול ומעקב בקופות החולים, צוותי הבריאות בבתי-ספר מיוחדים ובמסגרות בריאות אחרות);
- פיקוח, בקרה והדרכה לעובדי לשכות הבריאות, העוסקים בטיפול בבקשות למכשירי שיקום וניידות;
- פיקוח ובקרה על ספקי השירות;
- קביעת סטנדרטים ונהלים ברמת המטה לשירות היחידה;
- התוויית והנחיות מקצועיות לנותני השירות, כולל אנשי המקצוע השונים וספקי הציוד;
- קיום מערך הדרכה והשתלמויות לנותני השירות;
- תיקונים של מכשירי ניידות חשמליים;
- טיפול בפניות ותלונות מהציבור.

המרכז הלאומי להשתלות

המרכז הלאומי להשתלות	טל: 03-6061705	פקס – 02-6474833
----------------------	----------------	------------------

המרכז הלאומי להשתלות הנו הגוף היחיד בישראל בו נרשמים להשתלה ובאמצעותו מתקיימת הקצאת (חלוקה) האיברים להשתלה. כמו כן, לפני כל ניתוח השתלה בארץ, מתורם חי או מתורם נפטר, נדרש אישור פרטני של המרכז הלאומי להשתלות. פעילות המרכז הלאומי להשתלות מעוגנת בחוק השתלות איברים התשס"ח-2008. את מדיניות המרכז מתווה ועדת היגוי בראשות יו"ר המרכז, הכוללת, את בכירי המשתילים, ונציגים מתחום הפסיכולוגיה, המשפט, האתיקה ועמותות ממתינים להשתלה ומושתלים.

מטרות המרכז הלאומי להשתלות:

1. הגדלת מספר תרומות האיברים והרקמות בישראל;
2. ניצול אופטימלי של איברים המיועדים להשתלה;
3. הפעלת מדיניות הקצאת איברים שוויונית ושקופה;
4. ניהול מערך אבטחת איכות בתחום התרומות וההשתלות;
5. העלאת מודעות ונכונות הציבור לתרומת איברים;
6. הגדלת מאגר החתומים על כרטיס תורם – אדי;
7. תמיכה וליווי משפחות שתרמו איברים של בני משפחתם, באמצעות הנצחה וקבוצות תמיכה;

8. הפעלת תוכניות להשתלה מתורמים חיים, כולל הפעלת ועדה ארצית לאישור ההשתלות ומערכת פיצוי תורמים חיים.
9. הגדלת מספר התרומות מתורמים חיים, באמצעות הנגשת המידע למבקשים לתרום, הקלה על ההיבטים הפרוצדוראליים של ההליך וליווי אישי של צוות המרכז להשתלות.
10. פיתוח תוכניות להצלבות בין תורמים ונתרמים ממספר מדינות.
11. פיתוח תוכניות חדשות להשגת תרומות מתורמים נפטרים, ובחינת שת"פ עם מדינות אחרות.

המרכז להנחיות רפואיות מקדימות

המרכז להנחיות מקדימות	טל: *5400	פקס: 02 - 5655969
-----------------------	-----------	-------------------

חוק החולה הנוטה למות עוסק בחולים במחלות חשוכות מרפא הנמצאים בסוף חייהם. חולה נוטה למות מוגדר בחוק כחולה הסובל ממחלה חשוכת מרפא שתוחלת חייו הצפויה אינה עולה על שישה חודשים, גם אם יקבל טיפול רפואי. החוק מחייב את הצוות הרפואי למתן טיפול פליאטיבי (מקל) לחולה הנוטה למות ולבני משפחתו. החוק גם מסדיר את הכללים בהם אדם יכול להורות מראש שלא לקבל טיפול רפואי, אם יהיה חולה נוטה למות שאינו כשיר לקבל החלטות, וזאת מתוך מטרה להימנע מהארכת סיבלו. החוק קובע את הסייגים והמגבלות להימנעות מטיפול רפואי ואוסר על המתה במעשה או על סיוע להתאבדות. כל אדם מגיל 17 ומעלה שכשיר לקבל החלטות, בין אם הוא חולה ובין אם הוא בריא, רשאי לתת הנחיות רפואיות מקדימות ו/או למנות מיופה כוח (באמצעות טפסים ייעודיים). כל עוד אדם צלול ובהכרה מלאה, רצונו הוא הקובע! ההנחיות הרפואיות המקדימות ו/או ייפוי הכוח ייכנסו לתוקף רק במידה והחולה אינו כשיר לקבל החלטות.

1. טיפול בהנחיות הרפואיות המקדימות ו/או ייפוי הכוח והנפקת כרטיסים;
2. קביעת נהלים ליישום חוק החולה הנוטה למות בבתי"ח;
3. הוצאת נוהל-בירור וכיבוד הנחיות מקדימות לחולים הנמצאים במסגרת אשפוז/הוספיס בית;
4. הטמעת לומדה לעניין חוק החולה הנוטה למות בבתי"ח;
5. עדכון ושיפור המערכת הממוחשבת (הור"מ) לניהול הטפסים;
6. עדכון ושיפור המערכת הממוחשבת (פורטל הרופאים) להעברת מידע ממש' הבריאות (המאגר) לבתי"ח הכלליים והגריאטריים;
7. קידום מערך הדרכת הצוותים הרפואיים והציבור בדיוור המוגן ע"י מתן הרצאות וסדנאות וכן תרגום לשפה האנגלית.

מינהל איכות, שירות ובריאות

חזון המינהל:

- המינהל פועל לקידום מדיניות איכות, בטיחות הטיפול ושירות במערכת הבריאות בישראל תוך מיצוב שלושת התחומים בבסיס העשייה של ארגוני הבריאות כחלק אינטגרלי מהפעילות המתקיימת בארגון.
- המינהל פועל להביא למיצוב מערכת הבריאות הישראלית ברף מצוינות, שתכליתו שיפור מתמיד של איכות במערכת הבריאות.

תפקידים:

- ניהול והובלת התכנית הלאומית למדדי איכות;
- ייזום, פיתוח והובלה של מבדקי איכות לאומיים לצורך שיפור איכות והטמעת תהליכי עבודה איכותיים בכלל מוסדות הבריאות בישראל;
- הובלת התכנית הלאומית של בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל תוך התוויית מדיניות ברורה לקידומה;
- מתן מענה זמין ואיכותי לכלל המבקשים את שירותי משרד הבריאות.
- שיפור השירות ללקוחות משרד הבריאות תוך שימת דגש על שיפור השירות ללקוחות פנים וחץ;
- קידום השירות במערכת הבריאות ושיפור חוויית המטופל;
- ניהול הטיפול בפניות ובתלונות הציבור, הפונה לסיועו של משרד הבריאות במגוון תחומים ובכללם בירור תלונות ואירועים חריגים ברפואה, כולל ועדות בדיקה והנגשת מידע במסגרת חוק חופש המידע;
- ניהול והובלת סקרי חוויית המטופל במערכת הבריאות

במינהל פועלים במשותף אגפים ומערכים בתחומי האיכות והשירות: אגף איכות, מערך בטיחות הטיפול ואגף השירות. במסגרת זו נוצר בסיס נתונים לאומי מהימן המתמקד בפרמטרים של איכות, תוך שיפור וניטור מתמידים, ומשרת את כלל מערכת הבריאות ואת הציבור הרחב.

אגף האיכות

אגף איכות כולל את המחלקה לחקר שירותי רפואה, האחראית לניטור מדדי איכות רפואיים בבתי החולים, ואת המחלקה למבדקי איכות העורכת מבדקי איכות יזומים לצורך שיפור איכות הטיפול.

המחלקה למבדקי איכות

המחלקה למבדקי איכות	02-5080336	פקס: 02 - 6474877
---------------------	------------	-------------------

המחלקה למבדקי איכות מקיימת מבדקי איכות מתוכננים ויזומים בתחומים נבחרים. מבדקי האיכות מתמקדים בניסוח סטנדרט של תהליכי טיפול. בכל שנה נבדקים מספר תחומים

באשפוז ובקהילה. בחירת הנושאים למבדקי האיכות מתבססת בעיקר על הנלמד ממאגר המידע הקיים במנהל (תלונות הציבור, דיווחים מחייבים, ממצאי ועדות בדיקה), נושאים הנקבעים על ידי הנהלת המשרד כבעלי קדימות מרבית, ותחומים שבהם רמת הסיכון והנזק האפשרי ללקוח, לעובד ולסביבה הם גבוהים.

את פרסומי המחלקה ניתן למצוא בקישור:

http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/Quality_formation/Pages/default.aspx

חקר שירותי רפואה

חקר שירותי רפואה	טל: 02-5082118/9	פקס: 02-6474878
------------------	------------------	-----------------

- המחלקה לחקר שירותי רפואה מובילה שתי פעילויות מרכזיות
- התכנית הלאומית למדדי איכות - ניטור מדדי איכות קליניים תהליכיים, קביעת מדדים לניטור רצף הטיפול. כל המידע הנאסף לתכנית מבוסס מידע ממוחשב מבתי החולים;
 - ביצוע סקרי עומק לניטור מדדי תוצאה - איסוף נתונים אקטיבי מגיליונות החולים.

את פרסומי המחלקה ובכללם הסקר הלאומי למדדי איכות ניתן למצוא בקישור:

http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/Quality_formation/Pages/default.aspx

המערך לבטיחות הטיפול

המערך לבטיחות הטיפול	טל: 02-5080356/61	פקס: 02-5655962
----------------------	-------------------	-----------------

הפעילות במערך הבטיחות מתרכזת באיסוף מידע באמצעים מגוונים תוך שיתוף פעולה עם מוסדות הבריאות, באיתור הגורמים והסיבות לכשל ובשימוש בממצאים כבסיס לפיתוח תכניות מניעה מקיפות וממוקדות. במערך בטיחות המטופל מתקבלים דיווחים ממוסדות הבריאות על פי תקנות "בריאות העם" (הודעה על פטירות ואירועים מיוחדים), ואלה מרוכזים ונלמדים על ידי אנשי מקצוע בכירים. נערכת בדיקה ראשונית של סיכום האשפוז או תיאור האירוע, ומתקיים תהליך של הערכה אם ההתרחשות היא תוצאה של מהלך טבעי של מצב החולה או אם הוא אירע בנסיבות מיוחדות הדורשות בירור נרחב יותר. ניתוח הנתונים מאפשר לאתר כשלים מערכתיים, שזיהויים והטיפול בהם יפחית סיכונים פוטנציאליים. בנוסף המערך פועל בגישה פרואקטיבית לזיהוי של סיכונים בתהליכי העבודה, בניית המלצות לשיפור תהליכי עבודה ומניעת טעויות בטיפול הרפואי.

את פרסומי המערך ניתן למצוא בקישור הבא:

<http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/safety/Pages/default.aspx>

אגף השירות

אגף השירות	טל: *5400	פקס: 02 – 5655969
------------	-----------	-------------------

אגף השירות אחראי לייצוג "קול הלקוח/מטופל" בפני הנהלת משרד הבריאות. האגף מספק שירות ללקוחות המשרד בקו ראשון באמצעות מוקד קול הבריאות, קו שני למענה לפניות ותלונות הציבור באמצעות תחום פניות ותלונות הציבור, בנוסף האגף אחראי על מדידת השירות וחוויית המטופל במערכת הבריאות וקידום תוכניות התערבות לאומיות ופרטניות לטובת שיפור השירות וחוויית מטופל במערכת הבריאות ובמשרד הבריאות.

מטרות האגף:

- הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן לציבור המטופלים במערכת הבריאות;
- הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן ללקוחות משרד הבריאות;
- הטמעת ערכי שירות ותרבות ארגונית ממוקדת לקוח;
- טיפול איכותי, מקצועי ושירותי בפניות ותלונות הציבור, למידה ארגונית ושיפור.
- סיוע למטופלים במימוש זכויות הנובעות ממצבם הרפואי באמצעות מרכזי מיצוי זכויות

את פרסומי האגף ניתן למצוא בקישור הבא:

<http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/publicComplains/Pages/default.aspx>

תחומי האגף:

תחום חופש המידע	טל: *5400	פקס: 02 – 5655969 מייל: hofesh@moh.health.gov.il
-----------------	-----------	---

מתן מענה לפניות מידע שמגיעות למשרד הבריאות וללשכות הבריאות על פעילות המשרד והלשכות במסגרת חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998.

תחום פניות ותלונות הציבור	טל: *5400	פקס: 02 – 5655969 מייל: call.habriut@moh.health.gov.il
---------------------------	-----------	---

טיפול בתלונות ופניות על מערכות הבריאות בכלל ויחידות המשרד בפרט. מטרת התחום היא לברר תלונות פרטניות, לפעול להצפת בעיות רוחביות במערכת הבריאות ולקדם למידה ארגונית כתוצאה מפניות ותלונות.

תחום פניות ותלונות הציבור כולל את היחידות הבאות:

קבילות הציבור כנגד אנשי מקצועות הבריאות בנושאים מקצועיים ואתיים:

נציב קבילות הציבור למקצועות רפואיים אחראי לבירור דיווחים על אירועים חריגים ותלונות המוגשות למשרד הבריאות (ע"י הציבור הרחב ו/או גורמים נוספים), כאשר עולה חשש לכאורה לחריגה מסטנדרטים רפואיים מקובלים או להתנהגות שאינה הולמת, במסגרת רפואה ציבורית או פרטית.

בהתאם לסמכותו, הנציב מכריע בעניינים הבאים:

- האם הייתה חריגה מסטנדרטים רפואיים מקובלים.
- נקיטת צעדים משמעותיים כנגד הצוות הרפואי
- גיבוש מסקנות מערכתיות והמלצות לתיקון ליקויים

בסמכות הנציב לבדוק תלונות /אירועים בדרכים שונות וביניהן: ועדת בדיקה, שיחות הבהרה, חוות דעת מומחים וכיו"ב על פי שיקול דעתו.

פניות ותלונות הציבור בנושאי איכות השירות ונושאים כלליים:

אחריות לבירור תלונות ופניות בנושאי איכות השירות הניתן ע"י מערכת הבריאות ותחומים כלליים שהינם באחריות משרד הבריאות אך אינם קליניים. לדוגמה: תלונות על התנהגות מטפלים, עיכוב בלוחות זמנים לקבלת שירות ממשרד הבריאות, שאלות כלליות ועוד. המחלקה מטפלת בפניות ותלונות על כל מערכת הבריאות (יחידות משרד הבריאות, קופות החולים, בתי החולים ועוד).

ברור תלונות בנושא רפואת שיניים:

אחריות לבירור תלונות ופניות בנושאי רפואת שיניים, סוגיות קליניות ושאינן קליניות. הכרעה בנושאים הבאים:

- האם הייתה חריגה מסטנדרטים רפואיים מקובלים.
- נקיטת צעדים משמעותיים כנגד הצוות הרפואי.

<p>פקס: 02-6473904 מייל: sherut@MOH.GOV.IL</p>	<p>טל: *5400</p>	<p>תחום איכות השירות וחוויית המטופל</p>
--	------------------	---

איכות השירות:

- איתור בעיות בשירות שמספקות יחידות המשרד.
- ליווי יחידות בעת שיפור השירות ושיפור חוויית הלקוח.
- ביצוע סקרי שביעות רצון ללקוחות המשרד.

- קידום השימוש בערוצים הדיגיטליים השונים.
- גיבוש מדדי איכות השירות, הצבת יעדים ומדידתם.

חוויית המטופל:

- הגדרת סטנדרטים ופרסום הנחיות בתחום חוויית המטופל.
- ביצוע סקרי חוויית מטופל לאומיים (בבתי חולים כלליים, גריאטריים ופסיכיאטריים, ובקהילה) ופרסומם.
- גיבוש מדדי איכות השירות וחוויית המטופל, הצבת יעדים ומדידה.
- ביצוע הכשרות והדרכות לצוותים המטפלים.
- הובלת פורומים מקצועיים למנהלי השירות.

מוקד קול הבריאות	*5400	פקס: 02-5655969 מייל: call.habriut@moh.health.gov.il
------------------	-------	---

מוקד קול הבריאות הוקם בשנת 2011 במטרה ליצור קו ראשון אחיד ללקוחות משרד הבריאות. המוקד מטפל בלמעלה מ- 700,000 פניות בשנה. השירות ניתן בחמש שפות: עברית, אנגלית, רוסית, צרפתית, אמהרית וערבית.

מטרות "קול הבריאות":

- מענה שירותי, זמין ואיכותי ללקוחות משרד הבריאות.
- שיפור השירות שמעניק משרד הבריאות ללקוחותיו.
- קבלת מידע כללי ואישי באופן נגיש וזמין.

מוקד ההנגשה הלשונית של משרד הבריאות - 5144:

מוקד המאפשר תרגום של מפגש בין מטפל למטופל בשפות רוסית, ערבית, צרפתית ואמהרית.

המוקד הוקם כדי ליישם את המתחייב מתוך חוק ביטוח בריאות ממלכתי, הקובע כי לכלל התושבים זכות אוניברסאלית לקבלת שירותי בריאות, ללא תלות במשתני רקע כלשהם, וכתוצאה מחוזר מנכ"ל מספר 7/11 התאמה והנגשה תרבותית ולשונית במערכת הבריאות.

מיצוי זכויות	*5400	פקס: 02-5655969 מייל: call.habriut@moh.health.gov.il
--------------	-------	---

תחום מיצוי זכויות נועד לסייע לכלל אזרחי ישראל ותושביה במימוש הזכויות המגיעות להם כתוצאה ממצבם הרפואי באמצעות העלאת המודעות לנושא במערכת הבריאות, מתן כלים לצוותים המטפלים לקידום הנושא והקמת מרכזי מיצוי זכויות במוסדות הבריאות.

פעילות היחידה:

- הקמה וניהול של מערך מרכזים ממשלתיים למיצוי זכויות בפריסה ארצית.
- קידום בניית מאגר מידע בנושא זכויות ממשלתיות הנובעות ממצב רפואי.
- ניהול פרס שר הבריאות לקידום, הנגשה ומימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי.
- קידום התערבויות לשיפור מיצוי הזכויות בקרב אוכלוסיות ייעודיות.
- ייזום, אפיון וגיבוש תכניות, נהלים וסטנדרטים בכל הקשור לזכויות רפואיות וחברתיות במערכת הבריאות, לצורך חיזוק תרבות ארגונית המעודדת מיצוי והנגשת זכויות.

פרסומים מרכזיים של אגף השירות:

תורת השירות וחויית המטופל במערכת הבריאות בישראל:

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Service_Theory.pdf

סקר חווית המטופל במחלקות האשפוז בבתי החולים הכלליים:

http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/publicComplains/Quality_Service/surveys/general/Pages/general-2016.aspx

סקר חווית המטופל במרכזים לבריאות הנפש:

http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/publicComplains/Quality_Service/surveys/mental/Pages/satisfaction-patients-hosp-psyc-2017.aspx

קטלוג מוצרים לשיפור חווית המטפל והמטופל במלר"ד:

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Messer_catalog_119.pdf

סטנדרט להנגשת ומיצוי זכויות במערכת הבריאות:

http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/publicComplains/exhaustion_of_rights/Documents/standart_exhaustion_of_rights.pdf

רמות השירות במוקד קול הבריאות:

<http://www.health.gov.il/PniyotHazibur/Pages/CallCenter.aspx>

שירותי בריאות הציבור

ראש שירותי בריאות הציבור	טל: 02-5080510	פקס: 02-6474833
--------------------------	----------------	-----------------

שירותי בריאות הציבור עוסקים בקידום בריאות וברפואה מונעת באמצעות פעילות בשלושה תחומים עיקריים. קידום בריאות האוכלוסייה ובכלל זה יצירת סביבה מאפשרת בחירות בריאות ברמת הפרט והקהילה, קביעת מדיניות ואספקת רפואה מונעת אישית, והגנה מאיומים סביבתיים כולל הבטחת איכות מי השתייה ופיקוח על המזון. שירותי בריאות הציבור מחויבים לקידום הבריאות ומניעת המחלות של תושבי מדינת ישראל, החל מתחנות טיפות חלב, שירות בריאות לתלמידי בתי-הספר, לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות ועד למטה המנהלי המקצועי. שירותי בריאות הציבור אחראים ומובילים את המדיניות הלאומית בתחום הרפואה המונעת.

מינהל בריאות הציבור

מינהל בריאות הציבור	טל: 02-5080515/16	פקס: 02-6474835
---------------------	-------------------	-----------------

אחראי על ההתנהלות התקציבים בבריאות הציבור, ניהול כח האדם בבריאות הציבור, תוכניות עבודה בבריאות הציבור וכלל ההתנהלות בתחום המינהל בבריאות הציבור.

הסיעוד בבריאות הציבור

סיעוד בבריאות הציבור	טל: 02-5080501	פקס: 02-6474836
----------------------	----------------	-----------------

אחראית על קביעת מדיניות הסיעוד בשירות המונע בטיפות חלב ובבריאות לתלמיד באמצעות: קביעת סטנדרטים מקצועיים, פיתוח ושכלול כלי בקרה לבדיקת יישום ואיכות השירות, פיתוח תוכניות הכשרה לאחיות, ניטור נתוני בריאות, פיתוח תחומי טיפול ושירות לנשים, ילדים והוריהם, מתן יעוץ בנושאי סיעוד בבריאות הציבור לגורמים שונים במשרד ומחוצה לו.

האגף לאפידמיולוגיה

האגף לאפידמיולוגיה	טל: 02-5080522	פקס: 02-5655950
--------------------	----------------	-----------------

אחראי לניטור ובקרה של מחלות זיהומיות ומחלות הקשורות בחשיפות סביבתיות ועל תוכנית החיסונים של מדינת ישראל.

שירות המזון הארצי

שירות המזון הארצי	טל: *5400	פקס: 02-5655969
-------------------	-----------	-----------------

שירות המזון הארצי מופקד על הפיקוח על המזון בארץ בכל היבטיו. האחריות מתחילה מהקטיף, השחיטה, קבלת החלב במחלבה, ביצים לאחר מיון, דגים לאחר הדייג וכוללת גם את המזון המיובא לישראל.

תחומי פעילות - מטה

- קביעת מדיניות הפקוח
- הכנת תקנות, צווים, תקנים, הנחיות, הוראות נוהל לביצוע ע"י שלוחות המזון בלשכות, נפות ומעברי גבול. קביעת ויישום שיטות פיקוח כגון GMP, HACCP בייצור ושוק מזון.
- הנפקת אשור מוקדם לייבוא מזון.
- אבטחת מזון בטיחותי, איכותי ואוטנטי לצרכנים.
- פקוח על הובלת מזון מהחי.
- פקוח בשיתוף השלוחות על מפעלי מזון ועסקי מזון
- ביצוע סקרים ומחקרים
- הדרכת עובדים
- מקור מיידע מקצועי
- יחסי גומלין עם גופים שונים בארץ ובחו"ל

האגף לתזונה

האגף לתזונה	טל: 02-5080408	פקס: 02-6474840
-------------	----------------	-----------------

- האגף לתזונה אחראית על תכנון וקביעת מדיניות התזונה במדינת ישראל:
- פיקוח ובקרה על מצב התזונה, בבתי החולים הכללים, הפסיכיאטרים, הגריאטרים, במעונות היום השיקומיים בקופות החולים ועוד.
 - בקרה, פיקוח ומעקב על שירותי התזונה במערכת הבריאות הציבורית ופרטית;
 - ריכוז המידע באמצעות עריכת סקרים שונים וקידום מחקרים בתזונה וקביעת הכלים לשיפור התזונה של האוכלוסייה.
 - קידום רגולציה לשיפור סביבת המזון.
 - קידום החינוך התזונתי במערכות השונות כולל יעוץ למערכת החינוך.
 - קידום ההכשרה והאקדמיזציה של התזונאים בישראל.
 - ייעוץ לקובעי מדיניות, גופים ממשלתיים, לא ממשלתיים ואזרחים.

- מענה לפניות ציבור בנושא תזונה מגוונים.
- כתיבת קיום מנחים לתזונה בבריאות הציבור.
- יעוץ לשרות המזון בתחום המזון הייעודי תוספי תזונה, מזון חדש ועוד.
- בניית מפתחות תקינה לתזונאים במערכת הציבורית יחד עם משאבי אנוש.
- הובלת נושאים תזונתיים אקטואליים.
- קביעת מדיניות מותאמת להתפתחות המקצוע ולצרכים המשתנים.
- כתיבה ופרסום של נהלים וסטנדרטים בתזונה.

מעבדות בריאות הציבור

מעבדות בריאות הציבור	טל: 02 – 6551855/6	פקס: 03 - 6528079
----------------------	--------------------	-------------------

עוסקת בפיקוח על מעבדות רפואיות ציבוריות ופרטיות, הכרה ופיקוח על מעבדות לבריאות הסביבה, ייזום מחקר, הדרכה ופיתוח בתחומי עיסוקן של המעבדות, ייזום ארגון ויעוץ בכתיבת תקנים, קידום נושאי בטיחות במעבדות, קביעת קריטריונים ובחינה מקצועית לעובדי מעבדות רפואיות בארץ, וריכוז מידע ויעוץ בענייני מעבדות. בנוסף מפעילה חמש מעבדות בריאות הציבור בחיפה, ירושלים, תל השומר, תל-אביב ובאר שבע.

המחלקה לאם, לילד ולמתבגר

המח' לאם, לילד ולמתבגר	טל: 02 – 5080548	פקס: 02 - 5655952
------------------------	------------------	-------------------

המחלקה מרכזת ומייצגת את הנושאים של אם וילד ומתבגר מנקודת מבט של בריאות הציבור, תוך דאגה לרווחת הילדים, האמהות, המתבגרים ושמירת זכויותיהם, במטרה לקדם את בריאותם ולצמצם תמותת ותחלואת האוכלוסייה שבאחריותו.

המחלקה לשחפת ואידס

המח' לשחפת ואידס	טל: 02 - 5080450	פקס: 02 - 6474851
------------------	------------------	-------------------

אחראית על המניעה והטיפול במחלות השחפת והאידס באמצעות איסוף, ניתוח ופרסום מידע, לשם גיבוש מדיניות בריאות הציבור של משרד הבריאות ולצורך מתן ייעוץ והדרכה לגורמים השונים המטפלים בשחפת ובאידס. הפצת נהלים ועדכונם בנושאי מניעה, איתור, טיפול ומעקב אחר חולי שחפת ואידס, ומעקב אחר יישום הנהלים. הכנה וביצוע של תוכניות ארציות ומקומיות למניעה וטיפול במחלות השחפת והאידס, פיקוח מקצועי ומנהלי על ביצוען ואבטחת איכות.

היחידה לשיקום שכונות

היח' לשיקום שכונות	טל: 02-5080641	פקס: 02-6228906
--------------------	----------------	-----------------

פעילות היחידה לשיקום שכונות פרוסה במאה וחמישה עשר אזורי שיקום בארץ ומטפלת בנושאים הבאים: הגיל הרך, התפתחות הילד והילד החריג, סמים, קשישים, בריאות הנפש, בריאות השן, גרייה מוקדמת, תוכנית לחינוך בריאות ובריאות מונעת, תזונה.

המחלקה הרפואית לעובדי מדינה

מח' רפואית לעובדי מדינה	טל: 03-5343901 03-5351619	פקס: 03-5352487
-------------------------	------------------------------	-----------------

הבסיס החוקי לפעולות השירות הרפואי לעובדי המדינה הוא חוק שירות המדינה מינויים, חוק שירות המדינה גמלאות והתקש"ר. המחלקות מקיימות ועדות רפואיות בשלוש רמות: מחוזיות, מרכזית (ערר) ועליונה – המתמנה ע"י שר הבריאות. בוועדות משתתפים גם רופאי חוץ.

המחלקה לגנטיקה קהילתית

גנטיקה קהילתית	טל: 03-5303548	פקס: 03-5355166
----------------	----------------	-----------------

אחראית להפעיל את התכנית הארצית למניעת מומים מולדים, הכוללת בדיקות סקר לאחר הלידה (11 מחלות כגון פנילקטונוריה ותת תריסיות), רישום מומים מולדים בשיתוף עם המחלקה לאם וילד, סקר נשאי מחלות תורשתיות ובדיקות טרום לידתיות לנשים זכאיות. בנוסף לכך המחלקה פועלת לקידום הגנטיקה במערכת הבריאות והשתלבות הגנטיקה בבריאות הציבור.

המחלקה לקידום בריאות וחינוך לבריאות

חינוך לבריאות	טל: 02-5080550/2	פקס: 02-6474834
---------------	------------------	-----------------

המחלקה לחינוך וקידום בריאות פועלת במטרה לאפשר לאוכלוסייה לשמור ולשפר את בריאותה. יעדי המחלקה נקבעים לפי יעדי שירותי בריאות הציבור במשרד ולפי צרכי אוכלוסיות וקהילות ספציפיות.

המחלקה פועלת בדרכים הבאות: קידום שינויים סביבתיים ויצירת סביבה מאפשרת תומכים בבריאות, קידום חקיקה, מדיניות בריאות ושינויים ארגוניים, פיתוח ושימור שיתופי פעולה

ברמה הארצית ועם השלטון המקומי, קמפיינים בתקשורת, חינוך והסברה, מחקר והערכה ופיתוח מקצועי והכשרה של העוסקים בתחום קידום בריאות.

המרכז הארצי לפיזיו נפגעי גזת

המרכז הארצי לפיזיו נפגעי גזת	כתובת: המרכז הרפואי לנפגעי גזת ע"ש חיים שיבא תל השומר רמת גן 52621	פקס: 03 – 5350615 דוא"ל: info@gazezet.health.gov.il
---------------------------------	---	--

אחראי על יישום חוק נפגעי גזת, הפעלת ועדות המומחים, ועדות רפואיות במחוזות ועדות ערר.

המחלקה לבריאות הסביבה

המח' לבריאות הסביבה	טל: *5400	פקס: 02-5655914
---------------------	-----------	-----------------

המחלקה לבריאות הסביבה עוסקת בהיבטים של בריאות האדם (לרבות איכות החיים) המושפעים מגורמים תברואיים וסביבתיים, פיזיים, כימיים, ביולוגיים, חברתיים ופסיכו-סוציאליים.

המחלקה מעריכה את הגורמים התברואיים והסביבתיים העלולים לגרום למפגע פוטנציאלי ולנזק בריאותי של הדור הנוכחי ושל הדורות הבאים, ופועלת לתיקונם ולמניעתם. המחלקה קובעת את המדיניות של המשרד בנושאי בריאות הסביבה, יוזמת תקנות, שותפה בהליכי תכנון אזוריים ועוסקת בפיקוח תברואתי שוטף ובבקרה של גורמים שונים.

הנושאים עליהם אחראית המחלקה:

1. פיקוח על מי שתייה
2. פיקוח על השקיה בקולחים
3. אישור תכניות ביוב
4. פיקוח על מתקני טיפול בשפכים
5. מתן חוות דעת להיתר בניה לעסקים ומוסדות
6. פיקוח תברואי על אתרי רחצה (בריכות שחיה, מקוואות, חופי רחצה)
7. פיקוח תברואי במוסדות בריאות
8. פיקוח תברואי על מוסדות חינוך ורווחה
9. פיקוח בהתאם לחוק רישוי עסקים (בתי אוכל, מרכולים, אולמות שמחה, בתי מלון, אכסניות וצימרים, בריכות שחיה, עסקים לא רפואיים בגוף האדם ועוד).
10. מתן חוות דעת מקדמית על-פי חוק רישוי עסקים
11. פיקוח תברואי בקייטנות ומחנות נוער.
12. מתן חוות דעת לתכניות מתאר ארציות, מחוזיות, מקומיות, מפורטות (במסגרת חברות בוועדות התכנון).

13. הדרכה ופיקוח על קורסים בתחומי בריאות הסביבה בנושאים כגון: מים, תברואה, אתרי רחצה, שפכים וקולחים, מונעי זרימה חוזרת.
14. אישור חומרים הקשורים למים מבחינה טוקסיקולוגית לחומרים שאין להם עדיין תקן ישראלי.
15. בחינה ואישור של שיטות ומכשירים חדשים לטיפול במים ולטיפול בשפכים.

המחלקה מפרסמת באתר המשרד, בין היתר, את המידע הבא:

דוחות תקופתיים של תוצאות בדיקות מי שתיה-

http://www.health.gov.il/Subjects/Environmental_Health/drinking_water/quality_assurance/Pages/Water_quality_testing.aspx

דוחות מי ים -

http://www.health.gov.il/Subjects/Environmental_Health/bathing_sites/beach/Pages/sea_tests.aspx

מידע על גורמים הנבדקים במי שתיה -

http://www.health.gov.il/Subjects/Environmental_Health/drinking_water/quality_assurance/Pages/tests.aspx#blank

המחלקה לבריאות העובד

המח' לבריאות העובד	טל: 02-5080443/4	פקס: 02-6474854
--------------------	------------------	-----------------

תפקידה למפות סיכונים בריאותיים בעבודה, לרכז את העיסוק בתחום מנקודת הריאות של משרד הבריאות, השלמה לפעילות משרד התמ"ת בתחום. המחלקה קובעת מדיניות ומוציאה הנחיות למעסיקים, לקופות החולים ולמשרד העבודה. המחלקה שמה דגש מיוחד לעובדי מערכת הבריאות.

חטיבת טכנולוגיות רפואיות מידע ומחקר

חטיבת טכנולוגיות רפואיות מידע ומחקר	טל: 02 – 5080307	פקס: 02 - 6474843
-------------------------------------	------------------	-------------------

ייעוד

- ייזום מדיניות לאומית בתחום הטכנולוגיות הרפואיות ותשתיות – ויפעל למימושה.
- יגבש ויבצע רגולציה של טכנולוגיות רפואיות תוך מחויבות למצוינות מקצועית.
- יפקח על איכותן, בטיחותן ויעילותן של טכנולוגיות רפואיות להבטחת וקידום בריאות האוכלוסייה.
- יפעל לקידום שימוש מושכל ושוויוני בטכנולוגיות רפואיות.
- יקדם שיתוף פעולה עם הגופים הרגולטוריים המובילים בעולם והרמוניזציה עם סטנדרטים בינלאומיים

תפקידי החטיבה

קביעת מדיניות ויישומה בתחום הטכנולוגיות הרפואיות: רוקחות, מכשור רפואי ומוצרים רפואיים ורוקחים אחרים תוך מחויבות למצוינות מקצועית, ופיקוח על איכותן, בטיחותן ויעילותן של טכנולוגיות אלו

גיבוש והפעלת תהליך הרחבת סל שירותי הבריאות הציבורי בהתאם לחוק בריאות ממלכתי.

פעילות לקידום שימוש מושכל ושוויוני בטכנולוגיות רפואיות וקידום פיתוח תשתיות רפואיות.

קידום שיתוף פעולה עם הגופים הרגולטוריים המובילים בעולם כדוגמת ה-FDA, הסוכנות הבינלאומית לאנרגיה אטומית-IAEA, ארגון הבריאות העולמי, פורום רגולטורים בתחום ה-Medical Devices ועם רשויות רגולטוריות באירופה וכן פועל המינהל להרמוניזציה עם סטנדרטים בינלאומיים.

רגולציה בתחום רישוי מוסדות רפואיים (בתי חולים ומרפאות, מעבדות ועוד), רישום תכשירים רפואיים וציוד רפואי, ניסויים קליניים בבני אדם, שימוש בתאים ורקמות לטיפול רפואי,

מינהל הטכנולוגיות הרפואיות הנו חלוץ ברמה הממשלתית בתכנית לטיוב רגולציה. במסגרת זו מוביל המינהל את החלטת הממשלה בתחומים של ציוד רפואי ותמרוקים. בבסיס התכנית ייעול תהליכי רגולציה והפחתת הנטל הרגולטורי על האזרח תוך חיזוק יכולות הפיקוח והבקרה ותוך שמירה על בריאות הציבור.

המינהל מוביל ברמה הלאומית את תחום הטכנולוגיות הרפואיות בישראל ופועל לחיזוק המערך המקצועי באמצעות הכשרות, תכנון פרויקטים, שיתופי פעולה בין לאומיים ועוד בתחומי עשייה מקצועית הבאים- רדיותרפיה, דימות, רפואה גרעינית וכו'.

המינהל מאגד בתוכו את האגפים והיחידות הבאות:

מערך הרוקחות והאכיפה

מערך הרוקחות והאכיפה	טל: 5400*	פקס: 02-5655969
----------------------	-----------	-----------------

מערך הרוקחות הנו הרשות האחראית על הבקרה של מוצרים רפואיים ורוקחיים, תמרוקים, ניסויים קליניים בבני אדם וכן אחראי לשירותי הרוקחות בישראל. מטרתו העיקרית של המערך הינה לוודא כי כל התרופות בשוק עונות על סטנדרטים הולמים של בטיחות, איכות ויעילות וכי מוצרי הרפואה והרוקחות האחרים מתאימים לדרישות איכות ובטיחות. אגף הרוקחות אחראי על אכיפת נהלים של מוצרי רפואה ומקדם את השימוש המושכל בהם (מידע תרופתי, ניטור תופעות לוואי). מפתח את מדיניות התרופות הלאומית ומדיניות השירותים הרוקחיים, ומהווה מרכיב חשוב ביישום מדיניות הבריאות הלאומית. המערך הוא הגוף הממונה והאחראי על ביצוע מדיניות המשרד בכל הקשור לעיסוק ברוקחות, בתכשירים רפואיים ורוקחיים – רישום, רישוי, חקיקה, בקרה, מידע, הדרכה וייעוץ. מערך הרוקחות הוא הגוף הממלכתי האחראי לפנקס התרופות הממלכתי ולשם כך מקיים מערכת רישום ארצית. מבצע הערכה של תרופות לצורך רישום גם באמצעות המכון לביקורת ותקנים של חומרי רפואה, מבצע הערכת סיכונים לאישור ניסויים קליניים וכן בקרה ופיקוח של תחומי הרוקחות באמצעות הרוקחים המחזיים בלשכות הבריאות המחוזיות.

במערך פועלות המחלקות הבאות:

המחלקה לרישום תכשירים רפואיים:

המחלקה אחראית על רישום תרופות הומאניות ווטרינריות, תהליך המתבסס על הערכת הנתונים של תיקי הרישום. רישום תכשיר כולל את התנאים לפיהם ניתן לשווק את התרופה, לרבות נוסח תווית, העלון לחולה ולרופא ונוסח הפרסומת

המחלקה לרוקחות קלינית וניסויים קליניים:

המחלקה מאשרת את הניסויים הקליניים בישראל. בתוך כך מרכזת את המידע על הניסויים בבתי החולים ומקיימת בקרה על פעילות ועדות הלסינקי וריכוז ועדות מומחים. המחלקה קובעת את הסטנדרטים לביצוע ניסויים קליניים מבחינת היבטים אתיים ונושאי בטיחות המטופל בניסוי.

המחלקה למעקב תרופתי (פרמקוויג'ילנס) ניהול סיכונים ומידע תרופתי:

המחלקה אחראית על איתור תופעות לוואי ואיסוף דיווחים מתופעות לוואי מתרופות לאחר שיווקן ובמהלך הניסויים הקליניים. דיווחים אלו עוברים הערכה ואף מועברים לארגון הבריאות העולמי ולרשויות רגולטוריות נוספות. המחלקה אמונה על הערכת הסיכון מתופעות הלוואי וממליצה להנהלת המשרד על דרכי פעולה. המחלקה נותנת מידע תרופתי לצוותים הרפואיים ולציבור הרחב, וכן נותנת מידע על הומאופתיה ולצמחי מרפא. בנוסף, המחלקה מיעצת לשרות המזון הארצי בכל הנוגע למרכיבים מן הצומח והחי הנכללים בתוספי תזונה.

המחלקה לבקרה רוקחית ואבטחת איכות:

המחלקה אחראית על יבוא התרופות למדינת ישראל, מהווה את שער הכניסה לחומרים אלו ומנפיקה אישורי יבוא ויצוא לסמים וכימיקלים לתעשייה הפרמצבטית והקוסמטית. מקיימת בקרה על מלוי דרישות הרישום לתרופה באשר לסימון האריזות והעלוניס טרם היציאה לשוק. מחלקה זו אחראית על נושא הסמים המסוכנים, ושיווקם ומדווחת לארגון הבריאות העולמי בנושא זה. המחלקה אחראית על תרופות שאינן רשומות במדינת ישראל ומיובאות תחת תקנה 29א, כולל טיפולי חמלה.

המחלקה לתמרוקים:

המחלקה אחראית לרישוי תמרוקים, וקביעת תנאי ייצור נאותים לתמרוקים, בנוסף, המחלקה אחראית על הסדרת הענף החוקים והתקנות הקשורים בתמרוקים.

המחלקה לקנביס רפואי:

המחלקה אחראית על הפעלה ופיקוח של המערך לאספקת קנביס לשימוש רפואי בהתאם להוראות "האמנה היחידה לסמים נרקוטיים 1961" ופקודת הסמים המסוכנים התשל"ג 1973. במסגרת זו, אחראית המחלקה על אסדרת הטיפול בקנאביס רפואי כולל יצור הכנה ואספקה למטופלים של קנביס רפואי. בנוסף, אחראית המחלקה על פיתוח נהלי עבודה ותשתיות על מנת לספק את הנדרש לכל המטופלים בהתאם למדיניות משרד הבריאות.

המכון לביקורת ותקנים של חומרי רפואה:

המכון אחראי על הערכת תיקי רישום תרופות, בהיבטים של איכות ובטיחות והתאמתם לסטנדרטים מחמירים כפי שנהוג במדינות המערב. כמו כן אחראי המכון על בקרה על בטי מסחר לתרופות, על תנאי ייצור נאותים (GMP).

המכון פועל בשתי זרועות עיקריות, הזרוע של מוצרים כימיים וזרוע המוצרים הביולוגים לרבות תאים ורקמות ותרפיות מתקדמות. המכון מוכר כרשות בין לאומית ולאחרונה אף הוביל את הסכמי ההכרה ההדדית עם אירופה. נושא בנקי הדם ודם טבורי הנם נושאים נוספים המצויים תחת אחריות המכון.

האגף להערכת טכנולוגיות בסל שירותי הבריאות

האגף להערכת טכנולוגיות בסל שירותי הבריאות	טלפון: 02-5080365	פקס: 02-6474852
---	-------------------	-----------------

האגף אחראי על ריכוז והכנת ההערכות המקצועיות הנדרשות כחומר רקע להרחבת סל שירותי הבריאות עפ"י חוק ביטוח בריאות ממלכתי, הן לגבי תרופות והן לגבי טכנולוגיות שאינן תרופות. האגף שוקד על פיתוח מדיניות של כלכלת תרופות וטכנולוגיות שאינן תרופות, צריכה ושימוש מושכל בתרופות וטכנולוגיות שאינן תרופות. בין התפקידים הנוספים של האגף:

- ניהול המידע של צריכת תרופות בישראל, ובכלל זאת ריכוז, עיבוד וניתוח הנתונים על צריכת התרופות. עבודה זו כוללת הקמה וניהול של מסד נתונים ארצי לצריכת תרופות המתבסס על נתוני ניפוק תרופות בקופות החולים, הפקת דוחות צריכה ל-OECD וגורמים נוספים בתוך מערכת הבריאות.
- השתתפות, ייזום ותכנון של מחקרים בנושא צריכת תרופות, שימוש מושכל בתרופות וניתוחי עלות/תועלת של תרופות וטכנולוגיות אחרות.
- ייעוץ בנושאי כלכלת בריאות בתחום התרופות כגון: השתתפות עצמית, מחירי התרופות ונושאים אחרים הנוגעים לשוק התרופות בישראל.
- ייעוץ בנושא זכאות למימון ציבורי בתחום התרופות הן לגורמים פנים משרדיים והן לגורמים חיצוניים.
- הנגשת מידע לציבור אודות התרופות והטכנולוגיות הכלולות בסל שירותי הבריאות.

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות	טל: 02-5080347	פקס: 02-6474852
----------------------------------	----------------	-----------------

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות הנו גוף מקצועי שתפקידו הערכת טכנולוגיות רפואיות והתווית מדיניות לאומית בנוגע לאימוצן והטמעתן במערכת הבריאות בבתי החולים ובקהילה. המושג "טכנולוגיות רפואיות" כולל: פרוצדורות רפואיות, גישות מקדמות בריאות, אבחוניות וטיפוליות וכן אביזרים ומכשירים רפואיים לשימוש אישי של המטופל וטכנולוגיות רפואיות המהוות תשתיות במערכת הבריאות. בנוסף, במסגרת פעילות האגף מנוסחים קווים מנחים לשימוש מושכל בטכנולוגיות רפואיות חדשות ומסגרות מבניות ארגוניות לצורך אבחון, טיפול, מניעה, ושיקום.

תפקידי האגף:

1. הערכת טכנולוגיות רפואיות לצורך קביעת מדיניות בריאות כוללת, בשירותי בריאות בקהילה ובאשפוז.
2. בחינה, הטמעה ומעקב אחר טכנולוגיות רפואיות, על מנת להבטיח שימוש בטוח, יעיל ומושכל בטכנולוגיות רפואיות במערכת הבריאות בישראל.
3. הערכת טכנולוגיות רפואיות לצורך קבלת החלטות בסוגיית המימון הציבורי.

4. חיזוי טכנולוגיות רפואיות חדשות ומתפתחות.
5. קידום מחקר בתחום הטכנולוגיות הרפואיות, הטמעתן במערכת הבריאות ודפוס השימוש בהן.
6. הקמה, עדכון וניהול מסד נתונים בתחום טכנולוגיות רפואיות לטובת הציבור בישראל.
7. מתן מענה מקצועי, איכותי ומיטבי לפניות גורמים מקצועיים וכן של לקוחות במערכת הבריאות.
8. קיום יחסי גומלין עם גורמים מקצועיים ורגולטוריים מקבילים בעולם במטרה לחלוק ידע עדכני ולקדם הטמעה מושכלת של טכנולוגיות רפואיות במערכת הבריאות.

האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים

רישוי מוסדות ומכשירים רפואיים	טל: 02-5080321/2	פקס: 02-6474857
-------------------------------	------------------	-----------------

האגף אחראי לרישוי מוסדות רפואיים, החייבים ברישום עפ"י פקודת בריאות העם ובמסגרת זו אחראי למתן תעודות רישום/רישיונות, הכרות, הרשאות ואישורים בתחומים הבאים: בתי חולים כלליים, גריאטריים, פסיכיאטריים, שיקום, מרפאות כירורגיות, מרפאות שיניים של תאגיד, מוסדות לגמילה מסמים, תחנות לרפואת ספורט, מרפאות דיאליזה בקהילה, מרפאות אונקולוגיה בקהילה, בנק דם טבורי, מחלקות מוכרות להתמחות. בין התפקידים הנוספים של האגף:

- האגף אחראי לרגולציה של ועדות להפסקות הריון, בנקי זרע, יחידות הפריה חוץ גופית (IVF), דיקור מי שפיר, הקפאת ביציות, תרומת ביציות בארץ ובחו"ל ופונדקאות
- האגף מבצע בקורות במוסדות בשיתוף עם הגורמים הרלבנטיים לסוג המוסד לפני מתן רישיון חדש או חידוש רישיון קיים. בנוסף, מתבצעות בקורות לבדיקת הפעילות המקצועית בוועדות להפסקת הריון.
- האגף אחראי למתן רישיונות למכשירים רפואיים מיוחדים (מכשירי MRI, מערכות צנתורים "PET ועוד) החייבים בפיקוח עפ"י פקודת בריאות העם.

יחידה לפיקוח על הקרינה:

יחידה הפועלת תחת האגף ומטפלת ברישוי מכשירים הפולטים קרינה מייננת ליעודים שונים בשירותים הרפואיים ובכל הסקטורים. מטרות היחידה העיקריות הן לצמצם את החשיפה לקרינה שלא לצורך, הנגרמת לעיתים במהלך אבחון וטיפול רפואי, והמסכנת את הנבדקים והצוות הרפואי. כמו כן, מטרת היחידה היא לשפר את איכות האבחנות והטיפולים הקרינתיים.

היחידה מבקרת ומפקחת על איכות ואמינות ציוד הדימות הרפואי, על עמידת המבנים בקריטריונים של בטיחות קרינה, על מפעילי מכשור הקרינה הרפואי ועל נהלי עבודתם. פעילות היחידה מתבצעת במישורים הבאים:

- פיקוח מנהלי
- בקרה על מתקני הקרינה בשטח
- בקרה על מכוני ממוגרפיה סורקת

- שירותי דוזימטריה וכיול (SSDL)
- הדרכה והסברה
- חישובי חשיפה ויעוץ במקרים של חשש לחשיפת עוברים לקרינה
- חברות במועצה הלאומית לדימויות ובוועדות בתחום הדימויות

אגף ציוד רפואי (אביזרים ומכשירים רפואיים)

אגף ציוד רפואי	טל: *5400	פקס: 02-5655969
----------------	-----------	-----------------

אגף הציוד הרפואי אחראי לכל נושא הרישוי, הרישום והפיקוח לכל סוגי הציוד הרפואי, לרבות מכשירי שיקום וניידות וזאת בהתאם ל"חוק הציוד הרפואי" התשע"ב - 2012. במסגרת האחריות של האגף הנושאים הבאים:

- ניהול פנקס הציוד הרפואי.
- פיקוח על יבוא, מבדקי תנאי ייצור נאותים ושיווק של ציוד רפואי
- ניהול והשתתפות בוועדות מקצועיות ומתן ייעוץ למכון התקנים הישראלי
- קיום קשר עם מוסדות וארגונים בארץ ובחו"ל בנושאי ציוד רפואי

האגף פעיל במסגרות מקצועיות שונות במשרד (פורום מכשירים רפואיים, מסגרות שונות העוסקות בפיתוח הדור הבא של מערכות המחשוב המשרדיות, מתן חוות דעת בעת הדיונים להכללת מכשור רפואי בסל שירותי הבריאות) ומחוצה לו (ועדות תקינה במכון התקנים הישראלי, ועדת הציוד הרפואי של חברת "שראל", ועדות בין-משרדיות בתחום הקרינה).

אגף מידע

אגף מידע	טל: 02 – 5082185	פקס: 02-6474861
----------	------------------	-----------------

- אגף המידע במשרד הבריאות מוביל במשרד הבריאות את ניהול המידע על מערכת הבריאות במדינת ישראל ועל בריאות האוכלוסייה, במטרה לסייע לקובעי המדיניות ומקבלי ההחלטות. הפעילות כוללת:
- ניהול המידע: ניהול מערכות מידע, איסוף מידע אמין, בקרה שוטפת על איכות ושלמות המידע, מיפוי המידע הקיים, סיוע בתכנון סקרי בריאות, הגדרות ומינוח אחיד, מילון נתונים וטבלאות קודים;
- ניתוח המידע: תחקור המידע, איתור חריגים, חישוב ומעקב של מדדי הבריאות, מדדי האיכות, תחזיות, מחקרים;
- הפצת המידע: מענה לשאלות, מידע באתר המשרד, מחסן הנתונים, פרסומים, מאמרים;
- דיווח לארגונים בינלאומיים, WHO, OECD.
- בקשות למידע מתקבלות במייל: health.info@moh.health.gov.il

- פרסומים רבים של אגף המידע מופיעים באתר אגף המידע:
<http://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/MTI/info/Pages/er.aspx>

המרכז הלאומי לבקרת מחלות

המרכז הלאומי לבקרת מחלות	טל: 03-7371500	פקס: 03-5349881
--------------------------	----------------	-----------------

המרכז הלאומי לבקרת מחלות (מלב"ם) מהווה זרוע מדעית מחקרית של הנהלת משרד הבריאות, ומתפקידו לייעץ לקובעי המדיניות במגוון סוגיות בריאות הציבור העומדות על הפרק.

המשימות העיקריות של המלב"ם כוללות: ביצוע סקרי בריאות לאומיים, ניהול רישומי מחלות כרוניות, כתיבת פרסומים בנושאי בריאות, ביצוע עיבוד נתונים, ניהול פרויקטים והכנת ניירות עמדה עפ"י בקשות הנהלת המשרד, היענות לפניות הציבור, הפקת כנסים וימי עיון, ארגון קורסים והשתלמויות ועוד.

היחידות העיקריות של המלב"ם הן סקרי בריאות, רישומים, פרסומים, עיבוד נתונים, וניטור תחלואה זיהומית וחריגה. תחומי פעילות נוספים הם מעבדות תקן, תחלואה בילדים ומומים מולדים, מחלות ממאירות והערכת נטל התחלואה בקהילה.

רישום סרטן

היחידה מרכזת את כל נתוני התחלואה ממחלות ממאירות במדינת ישראל ובתושביה משנת 1960. משנת 2005 מהווה רישום הסרטן הלאומי חלק מהמרכז הלאומי לבקרת מחלות.

הרישום משמש ככלי לניטור תחלואה מכל המחלקות הממאירות, לבדיקות סיבות למחלות, לתכנון שירותי רפואה בתחום ולהערכת טכנולוגיות. מאז שנות הששים משמש הרישום כלי מרכזי במחקרים רפואיים בתחום.

יחידות שכפופות ישירות למשנה למנכ"ל

המועצות הלאומיות

מועצות לאומיות	טל: 03-6932309	פקס: 02-5655980
----------------	----------------	-----------------

המועצות הלאומיות הינן גופים מקצועיים, רב-מערכתיים, היועצים להנהלת משרד הבריאות בתחומי הרפואה השונים ובקבוצות אוכלוסייה שונות, ברובדי המניעה, האבחון והטיפול ובהיבטים הקונספטואליים, הארגוניים, הרפואיים והלוגיסטיים הקשורים במערכת הבריאות. חברי המועצות הלאומיות ממונים על ידי שר הבריאות או מנכ"ל משרד הבריאות וכוללים אנשי מקצוע בכירים בתחומם מתוך מערכת הבריאות ומערכות אחרות קשורות, כגון: משרדי ממשלה שונים, הביטוח הלאומי, קופות החולים, רשויות מקומיות, האקדמיה, צה"ל, ארגונים שונים, אגודים מקצועיים ועוד.

במסגרת ישיבות המועצות הלאומיות מתגבשות המלצות המועברות לקובעי המדיניות במשרד הבריאות בתחומים רבים ומגוונים, תוך אפיון מדיניות מקצועית רצויה הנגזרת ממטרות העל של המשרד, בניצול מיטבי של המשאבים העומדים לרשות משרד הבריאות. ההמלצות מתורגמות לחוזרי מנכ"ל/מינהל ולהחלטות ארגוניות והנחיות מקצועיות של המשרד.

אגף בכיר ביטחון ארצי

אגף בכיר ביטחון ארצי	טל: 02-5081020	פקס: 02-6787853
----------------------	----------------	-----------------

- א. נושא באחריות ברמת המטה לכלל פעילות הביטחון והאבטחה השוטפת בבתי"ח הממשלתיים וביחידות המשרד בימי רגיעה ובשע"ח, המבוצעת באמצעות מנבטים מחזיים מנבטים בבתי"ח ועפ"י הנחיות משטרת ישראל והש.ב.כ.
- ב. אחראי לכל הפעילות המתייחסת לאבטחת השר ותדרוך בני משפחתו, עפ"י תוכנית עבודה הנקבעת ע"י היחידה לאבטחת אישים.
- ג. משמש כרגולטור בתחום האבטחה לכלל מערכת הבריאות בישראל.
- ד. מפעיל מערך בקרה ובקורות לכל הרמות, קובע ומפרסם נהלים ותוכניות עבודה, פועל לעדכון, הדרכה והשתלמות של הסגל המטפל באבטחה.

האגף לשעת חירום

האגף לשעת חירום	טל: 03-6932323	פקס: 02-5655951
-----------------	----------------	-----------------

תפקידי האגף לשעת חירום -

תפקידים בשגרה:

- גיבוש מדיניות ההפעלה בחירום-
- כתיבת תורה ונהלי הפעלה לבתי-חולים ולמוסדות הרפואה בקהילה, לכלל מצבי החירום.
- בקורות מקצועיות על תרגילים, אירועים והדרכות.
- באמצעות הפעלת ועדות יועצות לרשות העליונה לאשפוז ובריאות לשע"ח ("רשות") ויועצים.
- הדרכה, תרגול והערכת האפקטיביות-
- מוסדות מערכת הבריאות- פיתוח מערכי הדרכה ואמצעי הדרכה מתקדמים וביצוע תרגילים והדרכות.
- עובדי מערכת הבריאות- לביצוע משימות במתארי חירום ולתגבור מקצועות קריטיים.
- רכש, אחסון, אחזקה ורענון של תרופות, צר"פ, מכשור רפואי וציוד רפואי משקי.
- בקרה ופיקוח במוסדות הבריאות ובמפעלים חיוניים של מערכת הבריאות.
- פיתוח, תחזוקה ותרגול התשתית הארגונית לניהול מערכת הבריאות בחירום.
- תכנון פריסת מערך האשפוז במתארי חירום (הרחבת מיטות, שינוי ייעוד ועוד).
- תכנון כוח אדם למתארי החירום (תכנון מפתחות כוח אדם, בחינת מצבות האיוש, ריתוק עובדים, איתור פוטנציאל כוח אדם אזרחי לתגבור המערך).
- הפעלת הענפים הייעודיים בפיקוד העורף.
- אחריות על הקשר של מערכת הבריאות עם גורמי הביטחון במדינה.
- תיאום ובקרת היערכות מגן דוד אדום למצבי חירום.
- פיתוח, התקנה ותחזוקת תשתיות וטכנולוגיות.
- יצירת שיתופי פעולה עם גופים לאומיים ובינלאומיים לבנייה ושיתוף ידע ומענה לחירום.
- הפעלת מוקד תרופות נדירות לאומי.

תפקידים בחירום:

- הפעלת חדר המצב הלאומי של מערכת הבריאות:
- איסוף וריכוז מידע
- בניית תמונת מצב
- הפצת מידע לגורמים רלוונטיים
- הפעלה אופרטיבית של מערכת הבריאות
- תכנון צרכים לשעות וימים הבאים; המלצות מדיניות ל"רשות".
- הנחיית כלל מוסדות הבריאות על בסיס המדיניות שנקבעה.
- מעקב אחר יישום ההנחיות.

- שמירת קשרי גומלין מול צה"ל (חיל הרפואה ופיקוד העורף) וגורמי ביטחון נוספים.
- שמירה על פעילות שוטפת ורציפה של הוועדות.
- הפעלת מתנדבים מהארץ ומחו"ל.
- מתן מענה לוגיסטי להפעלת מערך הבריאות בחירום
- ניפוק תרופות, צר"פ, מכשור רפואי וציוד רפואי משקי.
- סיוע בפתרונות לוגיסטיים לכלל גופי מערכת הבריאות.
- ביצוע תחקירים לאחר אירוע ויישום הלקחים שהתקבלו בתחקירים.
- הנחייה והדרכת מוסדות מערכת הבריאות לקראת אירועים צפויים.

יעדי האגף לשעת חירום:

1. שיפור מוכנות מערך החירום בגופי הרפואה במענה למתארי חירום.
2. התאמת המענה הלוגיסטי הנדרש לחירום על פי התקנים.
3. שיפור יכולות הבקרה לכל התרחישים בהתבסס על כלי בקרה מתקדמים.
4. בניית תמונת מצב מערכתית על בסיס כלל המידע והנתונים הרלוונטיים ככלי תומך החלטות.
5. הבטחת סמכויות "הרשות העליונה לאשפוז ובריאות לשעת חירום" בשגרה ובחירום.

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים	טל: 03 - 5634702	פקס: 02 - 5626022
-----------------------------	------------------	-------------------

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים הינו יחידת סמך של משרד הבריאות העוסקת ברפואה תעבורתית, במניעה ראשונית, שניונית ושלישית של מגיפת תאונות הדרכים, הנגרמות בשל ליקוי בריאותי של הנהג.

איתור מוקדם של השפעת ליקויי בריאות על כושר הנהיגה, עריכת מעקב מינהלי ובקורת רפואית, לרבות פסיכולוגית, על נהגים בעלי פוטנציאל לנהיגה מסוכנת ו/או בעלי ליקוי בריאותי כדי למנוע סיכון בנהיגה. לפעול לשיפור עצמאותם של הנכים, ע"י התאמת אביזרי נהיגה ורכב למגבלותיהם הרפואיות, מתן יעוץ מקצועי לגורמי תעסוקה שונים וקידום ופיתוח תחום ההתמחות והעיסוק ברפואה תעבורתית.

תחום רישום ומידע רפואי

רישום ומידע רפואי	טל: 02 - 5080656	פקס:
-------------------	------------------	------

מהווה את הסמכות המקצועית העליונה במערכת הבריאות לתחום רישום המידע הרפואי וקידודו, ולפעילות המחלקות לרשומות ומידע רפואי

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	טל: 02-5082522	פקס : 02-6473976
-------------------------------------	----------------	------------------

ממשלת ישראל החליטה על הקמת חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים בשנת 2015. ההחלטה התקבלה כפועל יוצא מתהליכי בחינה רבים של תפקוד מערכת הבריאות שעשו לאורך השנים, אשר ראו ערך רב בהקמתו של גוף אשר ינהל ויפקח את המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

החטיבה אחראית באופן כולל ותנהל את כלל המרכזים הרפואיים הממשלתיים- הכלליים, הפסיכיאטרים והגריאטריים. לאחריות החטיבה יועברו כלל תחומי העשייה בבתי החולים, החל מהרפואה, דרך האקדמיה והמחקר, התקציב, משאבי האנוש, הרכש, הבטיחות, האיכות, מערכות המידע ועוד.

מטרתה המרכזית של הקמת החטיבה היא לאפשר קיומו של גוף ניהולי מרכזי למערך המרכזים הרפואיים הממשלתיים. החטיבה תפעל לחיזוק המערך, תוך ראייה רחבה וכוללת של צרכי המרכזים הרפואיים הממשלתיים, הגברת המשילות, קידום של נושאים משותפים, פתרון בעיות, הסרת חסמים וניצול מיטבי של משאבים משותפים.

תחת תחום אחריותה של החטיבה, ובגדר התפקידים והסמכויות הניהוליים הנתונים לה, נכללים גם מכלול העניינים הנוגעים לפיקוח ובקרה על קשריהם של המרכזים הרפואיים הממשלתיים עם גופים הפועלים לידם, לרבות תאגידי בריאות, חוגי ידידים ועוד.

עיקרי תחומי האחריות של החטיבה בתחומי פעולותיה השונים הם:

1. התוויית המדיניות ותורת הפעלה של המרכזים הרפואיים הממשלתיים;
2. הנחלה של מדיניות ותורת הפעלה זו למרכזים הרפואיים הממשלתיים;
3. גיבוש תכניות אופרטיביות לקידום מערך המרכזים הרפואיים הממשלתיים בכלל תחומי הפעילות;
4. מיפוי תהליכים קיימים, איתור כשלים ותיקונם, הן באמצעות הנחיות כלליות והן באמצעות הוראות פרטניות למרכזים הרפואיים הממשלתיים;
5. פיקוח ובקרה על פעולת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, מתן תמריצים והטלת סנקציות ככל שידרשו ובהתאם לסמכויותיה.

חטיבת רגולציה, מדיניות, שוקים והסדרה

פיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

האגף לפיקוח על קופ"ח ושירותי בריאות נוספים	טל: 02-5080108	פקס: 02-5655992 דוא"ל: pkupot@moh.gov.il
--	----------------	---

ייעוד האגף:

אחריות כוללת על הבטחת זכויות המבוטחים ועל התנהלות קופות החולים ויציבותן, בהתאם לחוקי המדינה ותקנותיה בכלל ולהוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי בפרט באמצעות רגולציה על התנהלות הקופות, מעורבות בתהליכי גיבוש מדיניות המשפיעים על יציבות הקופות, ושיתוף פעולה עם כלל הגורמים המקצועיים במשרד.

תפקידי האגף כוללים בין היתר:

- **פיקוח ובקרה פיננסית** - פיקוח ובקרה על יציבותן הפיננסית של הקופות ועמידה בתקציבים בהתאם להוראות החוק.
- **הבטחת זכויות מבוטחים** - בחינת העמידה של הקופות בהוראות החוק, לרבות בעניין מתן שירותים ומימוש זכויות המבוטחים (למעט עניינים הנוגעים לאיכות השירות הרפואי).
- **שירותי בריאות נוספים** - פיקוח ובקרה על תכניות השב"ן (ביטוחים משלימים) של הקופות.
- **גבייה** - פיקוח ובקרה על מערך הגבייה של הקופות מהציבור, לרבות פטורים, הנחות תקרות וכו'.
- **סל הבריאות (תקצוב ושירותים)** - שותפות בקביעת השירותים שיוכלו בסל הבריאות הממלכתי, ובקרה על תהליכי התקצוב והמימוש של התוספות וההרחבות של סל הבריאות לאורך השנים.
- **מנהל תקין** - פיקוח ובקרה בנושאי מנהל תקין של הקופות.
- **ממשל תאגידי** - אסדרת המבנה התאגידי של קופות חולים ומערך שומרי הסף.
- **תאגידיים קשורים** - פיקוח ובקרה על התאגידיים הקשורים לקופות החולים.
- **אתר "כל הבריאות"** - ייזום, הקמה וניהול מערכת זכאות אינטרנטית - "כל הבריאות".

לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות

לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות מוציאות מהכוח אל הפועל את מדיניות המשרד, מספקות שירותים לבריאות הציבור ומפעילות שירותי רפואה מונעת לפרט במסגרת התחנות לבריאות המשפחה.

בין עיסוקיהן ניתן למנות את נושא התברואה בפיקוח על בתי הארחה והאכלה ורישוי בריכות שחיה, ומחנאות, מי שתייה, מתן חיסונים ליוצאים לחו"ל, לעובדי הבריאות ולסטודנטים במקצועות הבריאות, אשפוז סיעודי ומכשירי שיקום וניידות, הפעלת פרויקטים בתחום קידום הבריאות בקהילה (תוך שיתוף גורמי חוץ נוספים), הפעלת ועדות רפואיות (מחוזיות) לקביעת כשירות ומוגבלות רפואית של עובדי מדינה ועדות רפואיות של ניידות וגזת, מתן רישונות קבורה, מל"ח ושירותי רפואה מונעת הניתנים במסגרת התחנות לבריאות המשפחה ופיקוח על שירותי בריאות לתלמיד.

הלשכות עוסקות בנוסף גם בתחום הפיקוח והבקרה ברוקחות, גריאטריה כולל אשפוז מוסדי לחולים סיעודיים ותשושי נפש, פסיכיאטריה ובתחום בריאות השן.

מינהלים אזוריים	כתובת	טלפון	פקס
לשכות בריאות מחוזיות			
לשכת בריאות ירושלים	רח' יפו 86, ירושלים	02 – 5314811	02-5314861
לשכת בריאות צפון	רח' המלאכה 3, נצרת עילית	04 – 6557888	04-6561465
לשכת בריאות חיפה	שד' פל-ים 15א, חיפה	04 – 8633111	04-8633110
לשכת בריאות מרכז	קרית הממשלה, הרצל 91, רמלה	08 – 9788666	08-9788668
לשכת בריאות דרום	רח' התקווה 4, ב"ש	08 – 6263501/2	08-6280286
לשכת בריאות ת"א	רח' הארבעה 12-14, ת"א	03 – 5634848	03-5611532
לשכות נפתיות			
נפת עפולה	ירושלים 4 עפולה	04-6099022	04-6099049
נפת חדרה	הלל יפה 13, חדרה	04-6240801	04-6323958
נפת נצרת	רח' 113, נצרת עילית	04-6557005	04-6457098
נפת כנרת	אלחדף, טבריה	04-6710305	04-6720627
נפת צפת	רח' הפלמ"ח 100, צפת	04-6994222	04-6971576
נפת עכו	דרך נוי 17, עכו	04-9955101	04-9917957
נפת רמלה	דני מס 3, רמלה	08-9181213	08-9251607
נפת רחובות	אופנהיימר 10, רחובות	08-9485810	08-9469130
נפת השרון	שד' ויצמן 23, נתניה	09-8300109	09-8611546
נפת פתח תקוה	אחד העם 31, פ"ת	03-9051851	03-9344587
נפת אילת	הקניון האדום אילת	08-6323221	08-6372310
נפת אשקלון	מ. רפואי אשקלון	08-6712829	08-6732342

פירוט פניות חוק חופש מידע בלשכות הבריאות

מידע אודות כלל הבקשות למידע לשכת חיפה

מידע אודות כלל הבקשות למידע	מספר	אחוזים
הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	30	100%
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי		
הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע		
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה		
הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה		
הטיפול בבקשה טרם הסתיים		
סה"כ	30	100%

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו בלשכת חיפה

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	13	50%
בין 16 ל- 30 יום	7	27%
בין 31 ל- 60 יום	5	20%
בין 61 ל- 120 יום	1	3%
מעל 120 יום	0	0%
סה"כ	30	100%

מידע אודות כלל הבקשות למידע לשכת בריאות מרכז

מידע אודות כלל הבקשות למידע	מספר	אחוזים
הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	80	88%
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי	5	6%
הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע	2	2%
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה	2	2%
הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה	2	2%
הטיפול בבקשה טרם הסתיים	0	0%
סה"כ	91	100%

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו בלשכת מרכז

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	45	50%
בין 16 ל- 30 יום	35	38%
בין 31 ל- 60 יום	11	12%
בין 61 ל- 120 יום	0	0%
מעל 120 יום	0	0%
סה"כ	91	100%

מידע אודות כלל הבקשות למידע לשכת דרום

מידע אודות כלל הבקשות למידע	מספר	אחוזים
הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	22	96%
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי	0	0%
הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע	0	0%
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה	1	4%
הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה	0	0%
הטיפול בבקשה טרם הסתיים	0	0%
סה"כ	23	100%

זמני טיפול לשכת דרום:

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	15	65%
בין 16 ל- 30 יום	2	9%
בין 31 ל- 60 יום	3	13%
בין 61 ל- 120 יום	0	0%
מעל 120 יום	3	13%
סה"כ	23	100%

מידע אודות כלל הבקשות למידע לשכת בריאות צפון

מידע אודות כלל הבקשות למידע	מספר	אחוזים
סך הבקשות הרלוונטיות	45	
הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	37	82%
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי		
הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע	2	4.5%
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה	2	4.5%
הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה	4	9%
הטיפול בבקשה טרם הסתיים		
סה"כ	45	100%

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו לשכת בריאות צפון:

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	32	71%
בין 16 ל- 30 יום	3	7%
בין 31 ל- 60 יום	6	13%
בין 61 ל- 120 יום	4	9%
מעל 120 יום		
סה"כ	45	100%

יחידות סמך

טלפון	כתובת	בית חולים
		<u>בתי"ח כלליים</u>
08 - 9779999	צריפין	אסף הרופא (מאז 4/4/2017 – יצחק שמיר)
04 - 8359359	רח' גולומב 47, חיפה	בני ציון
08 - 6745555	רח' ההסתדרות 2, אשקלון	ברזילי
04 - 6304304	ת.ד. 169, חדרה	הלל יפה
03 - 5028211	רח' הלוחמים 62, חולון	וולפסון
04 - 9850505	שד' בן צבי, נהריה	נהריה
03 - 6974444	רח' ויצמן 6, ת"א	סוראסקי
04 - 6652211	ד.ג. גליל, טבריה	פוריה
04 - 6828800	ת.ד. 1008, צפת	רבקה זיו
04 - 8543111	רח' העליה 8, חיפה	רמב"ם
03 - 5303030	תל השומר, רמת גן	שיבא
		<u>בריאות הנפש</u>
08 - 9258243	ת.ד. 1 באר יעקב	באר יעקב-נס ציונה
08 - 6401401	רח' הצדיק מירושלים 2, ב"ש	מרכז רפואי לבריאות הנפש באר-שבע
04 - 8559222	ת.ד. 9, טירת הכרמל	מעלה הכרמל
03 - 5552626	שד' קק"ל 51, בת ים	אברבנאל
09 - 8981111	ת.ד. 90000, נתניה	לב השרון
04 - 9811911	שכונת הכרם, ד.ג. אשרת, עכו	מזור
02 - 6551551	אתר כפר שאול ירושלים	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
04 - 6278888	ד.ג. חפר	שער מנשה
		<u>מרכזים גריאטריים</u>
04 - 8223642	רח' זלמן שניאור, חיפה	פלימן
08 - 9258666	רח' הבנים, באר יעקב	שמואל הרופא
04 - 6375656	דרך הנדיב, פרדס חנה	המרכז המשולב שוהם
09 - 8630101	שכון דורה, נתניה	מ. גריאטרי נתניה
03 - 8655960	רח' רמז 95, ראשל"צ	מ. גריאטרי ראשל"צ

שמות בעלי תפקידים בכירים

תפקיד	שם	טלפון	פקס
שר הבריאות	ח"כ יעקב ליצמן	02-5081325	02-6787662
המנהל הכללי	מר משה בר סימן טוב	02-5081309	02-5655966
ראש מטה מנכ"ל משרד הבריאות	ד"ר ספי מנדלוביץ	02-5081336	02-5655966
המשנה הרפואי למנכ"ל	פרופ' איתמר גרוטו	02-5681306	02-6725823
ע/בכיר למשנה למנכ"ל	גב' מירי כהן	02-5081207	02-5655983
סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש	מר דב פסט	02-5081108	02-5655958
סמנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה	מר יהודה רון	03-5136300	03-6819299
סמנכ"ל הסברה ויחסים בינלאומיים	גב' עינב שימרון – גרינבוים	02-5081222	02-6787982
סמנכ"ל בכיר לתכנון אסטרטגי וכלכלי	מר ניר קידר	02-5081033	02-6474888
סמנכ"ל פיקוח על קופ"ח ושב"ן	רו"ח רויטל חבר-טופר	02-5080108	02-6787622
ראש חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	דר' אורלי וויינשטיין	02-5082522	02-6473976
סמנכ"ל לתכנון תקצוב ותמחור	רו"ח יאיר אסרף	02-5080806	02-6785453
ראש מינהל רפואה	דר' ורד עזרא	02-5080732	02-5655955
ראש מינהל איכות בטיחות ושירות	דר' ענת עקה זוהר	02-5082119	02-6474878
ראש מינהל הסיעוד	דר' שושי ריב"א	02-5080208	02-5655944
ראש חטיבת טכנולוגיות רפואיות מידע ומחקר	ד"ר אוסנת לוקסנבורג	02-5080307	02-5080307
ראש שרותי בריאות הציבור	ממלא מקום ד"ר אודי קלינר	02-5080510/1	02-6474838
חשב המשרד	מר אלון שלינגר	02-5080935/8	02-5655975
יועצת משפטית	עו"ד מירה היבנר-הראל	02-5081232	02-5655972
ראש אגף בריאות דיגיטלית ומחשוב	גב' שירה לב-עמי	02-5080183	02-5655973
מבקר פנים	גב' ציפי הלמן	02-5081206	02-6474874
דובר	מר אייל בסון	02-5081227	02-5655965
נציבת קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות	ד"ר אסתי בן חיים, עו"ד	*5400	02-5655981

תפקיד	שם	טלפון	פקס
ממלכתי			
נציב קבילות הציבור למקצועות הרפואה	ד"ר בעז לב	*5400	02-5655969
ראש המרכז הלאומי לבקרת מחלות	פרופ' תמי שוחט	03- 7371500	03 - 5349881
מדען הראשי	פרופ' אבי ישראלי	02 - 5082163	02 - 6725833
ראש שירותי בריאות הנפש	ד"ר טל ברגמן לוי	02 - 5080608	02 - 5655905
האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות	ד"ר אתי סממה	02-5080347	02-6474852
מנהלת אגף המעבדות	ד"ר רות ישי	02-6551818	02-6528079
מנהלת אגף אפידמיולוגיה	ד"ר אמיליה אינס	02-5080522	
ראש האגף לגריאטריה	ד"ר אהרון כהן	02-5080834	02 - 5655913
מנהל אגף בריאות השן	ד"ר שלמה זוסמן	02-5080755	02-5655995
ס. ראש מנהל רפואה	ד"ר עידית סגל	02 - 5080739	02 - 6474855
מנהל אגף רישוי מקצועות בריאות רפואיים	ד"ר אמיר שנון	*5400	02 - 5655969
מנהלת האגף לרפואה כללית	ד"ר סיגל ליברנט טאוב	02 - 5080739	02 - 6474855
מנהל האגף לרפואה קהילתית	ד"ר הדר אלעד	02 - 5080722	02- 5655961
מנהל האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים	ממלא מקום ד"ר יורם לוטן	02-5080321	02-6474857
מנהל אגף ביטחון	מר יורם רובינשטיין	02-6292800	02-6292810
מנהלת אגף השירות	גב' איילת גרינבאום-אריזון	*5400	02 - 5655969
מנהל אגף הרוקחות	פרופ' אייל שוורצברג	*5400	02 - 5655969
מנהל אגף ציוד רפואי	ד"ר נדב שפר	*5400	02 - 5655969
ראש אגף המידע	גב' ציונה חקלאי	02-5082185	02-6474861
מנהלת אגף להערכת טכנולוגיות בסל שירותי הבריאות	מגר' טל מורגנשטיין	02-5080222	02-6474853
מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק	גב' אורלי בוני	02-5080847	02-6474887
פיזיותרפיסטית הראשית	גב' איילה פרג	03-6357466	03-6358207
מנהלת השרות הארצי לעבודה סוציאלית	גב' מלכה פרגר	02-5080710	02-5655987
פסיכולוגית ראשית ארצית	גב' ימימה גולדברג	*5400	02-5655969
מנהלת מועצות לאומיות	ג'ב גריסאלה ביל	03 - 6932309	02 - 5655980
רופא מחוז חיפה	פרופ' שמואל רשפון	04- 8632914	04 - 8632915
רופא מחוז דרום	ד"ר מיכאל גדלביץ	08 - 6263501	08 - 6280286

תפקיד	שם	טלפון	פקס
רופאת מחוז מרכז	ד"ר עופרה חבקין	08- 9788667	08 -9788668
רופאת מחוז ירושלים	ד"ר חן זמיר-שטיין	02 -5314811	02 - 5314861
רופאת מחוז צפון	ד"ר מיכל כהן-דר	04 - 6557802	04- 6561465
רופאת מחוז תל אביב	ד"ר רבקה שפר	03 - 5634711	03 - 5611532

פעילות המשרד לשנת 2016

משרד הבריאות חרט על דגלו את נושא השקיפות, הדבר בא לידי ביטוי בפרסומים רבים שהמשרד מבצע ומעלה לאתר האינטרנט באופן יזום ושוטף. במסגרת הדוח חשוב לנו ליידעכם אודות היקף הפעילות הרחב של המשרד לשנת 2016 ולהפנותכם לפרסומים שונים המפרטים את פעילותינו. פרסומים רבים ונוספים ניתן למצוא גם בקישור הבא:

<https://www.health.gov.il/Services/Publications/Pages/PublicationsSearch.aspx>

פרסומים מרכזיים לשנת 2016:

1. סקר חווית המטופל במחלקות אשפוז בתי חולים כלליים 2016
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/patientExperience_24112016.pdf
2. מערכת הבריאות בישראל – לקט ניירות עמדה
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/healthSistemIsrael.pdf>
3. דוח נציבת הקבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי 2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/NK_2015.pdf
4. דוח סיכום שירותי בריאות לתלמיד בשנת הלימודים תשע"ו 2015-2016
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/school_summary-2015-2016.pdf
5. סיכומי דוחות של 100 ועדות בדיקה, הפקת לקחים מאירועים חריגים
[http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Testing_Board.p
df](http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Testing_Board.pdf)
6. אי שוויון בבריאות והתמודדות עימו 2016
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/inequality-2016.pdf>
7. דוח שר הבריאות על העישון בישראל 2016
https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/smoking_2016.pdf
8. ספר התקצירים שקיפות בבריאות, 2016
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Summary.pdf
9. סקר חווית המטופל במחלקות לרפואה דחופה בבתי חולים כלליים – הדוח המלא

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Patient_Experience_ER.pdf

10. ועדת היגוי לסטנדרטיזציה בהטמעת טכנולוגיות רפואיות חדשות - סיכום עבודת הוועדה
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Standardization_Committee_Implementation_Technologies.pdf

11. שיקום ושילוב בקהילה - מידע וחכיות בבריאות הנפש
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mental_rights.pdf

12. חיסון צוותים רפואיים לשפעת, חורף 2015-2016
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Vaccine.pdf

13. דוח מסכם סקר חווית המטופל במחלקות שיקום
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Patient_Experience_Rehabilitation.pdf

14. דו"ח ועדת האסדרה לתזונה בריאה
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/HealthyDietCommittee_recommendation.pdf

15. דוח ציבורי מסכם על תוכניות לשירותי בריאות נוספים (שב"ן) של קופות החולים לשנת 2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/shaban2015_09012017.pdf

16. דו"ח המלצות לעקרונות מודל היישום אפשרי בריא ברשויות המקומיות, הערכת תכנית הפיילוט רשות פעילה ובריאה, במסגרת התכנית הלאומית לחיים פעילים ובריאים
https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/efshariBari_plan_pilot_model.pdf

17. כח אדם במקצועות הבריאות, 2015
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/manpower2015.pdf>

18. תרבות בטיחות ארגונית, מגמות בזמן 2012-2015, סקר בבתי חולים כלליים
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Corporate_safety_culture.pdf

19. סקר מצב בריאות ותזונה לאומי - מב"ת צעיר, 2, כיתות ז'-יב', 2015-2016
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mabat_youth_2015_2016.pdf
20. הרישום הלאומי לניתוחים בריאטריים, סיכום שנת 2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Bariatric_2015.pdf
21. ביקורים במחלקה לרפואה דחופה - מאפייני הפעילות 2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/emergency_2015.pdf
22. 20 שנות התקדמות בטיפול ובתוצאים, תינוקות במשקל לידה נמוך מאוד שנולדו בשבועות 23-31 להריון
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/babies_preg23_31.pdf
23. מגמות בסוגי סרטן הנקשרים לעישון : ישראל 1990-2013
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/cancer_smoke_1990_2013.pdf
24. מודל הפיקוח על מחירי תרופות מרשם
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Price_Control%20_Model_prescription_medicine.pdf
25. דוח ציבורי מסכם על פעילות קופות החולים לשנת 2015
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/dochHashvaatui2015.pdf>
26. הוועדה לבחינת הרחבת שירותי הרפואה בצפון – דוח מסכם לשר הבריאות
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/north_05092016.pdf
27. הבית כמרחב טיפול מועדף עבור קשישים – מענה ראשוני לבעיה שלישונית
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/HOUSE_2016.pdf
28. אטלס הפטירות בישראל 2009-2013
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/DeathAT2009_2013.pdf
29. התוכנית הלאומית למדדי איכות בבתי חולים 2013-2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_2013-15_Presentation.pdf
30. דוח מסכם עונת השפעת 2015-2016

<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/flu2015-2016.pdf>

31. תורת השירות וחווית המטופל במערכת הבריאות בישראל

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_Service_Theory.pdf

32. מבדק איכות היערכות המוסדות הרפואיים למתן טיפול בסוף החיים

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog_End_Life.pdf

33. טבלת תכשירים מסחריים הומאופטיים

<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/HOME02.pdf>

34. ממצאי הרישום לסוכרת בגילאי 0-17 שנים, 2014

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/diabetes_0-17_2014.pdf

35. דוח שר הבריאות על עישון בישראל 2015

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/smoking_2015.pdf

36. אישורי הועדה להתקשרויות עם חברות מסחריות סיכום שנת 2015 והשוואה לשנים 2012-2014

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/vaadat_hitkashruyot2015.pdf

37. אובדנות בישראל: התאבדויות 1981-2013 ונסיונות התאבדות 2004-2014

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/loss_2016.pdf

38. תפרוסת גיאוגרפית של האשפוזים הכללי ללא יולדות 2011-2013

<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/HospByRegion2011-2013.pdf>

39. המעבדות המרכזיות ירושלים דו"ח שנתי 2014

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/LAB_JER2014.pdf

40. מחלקות האשפוז הכללי, מדדי האשפוז לפי מחלקות ובתי חולים 2005-2014

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/AcuteCareHospitalizationDept2005_2014.pdf

41. מקצועות הבריאות בישראל 2012 – רופאים
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Health_professions_in_Israel2012_DR.pdf
42. סקר חווית המטופל במרכזים לבריאות הנפש , ממצאי הסקר הראשון
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/satisfaction-patients-hosp-mental.pdf>
43. מקצועות הבריאות בישראל 2012, פיזיותרפיה, קלינאי תקשורת, מרפאים בעיסוק ותזונה
[http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Health_professions_in_Israel2012_Physiotherapy_speech_occupational_nutrition.pdf](http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Health_professions_in_Israel2012_Physiotherapy_speech_occupationals_nutrition.pdf)
44. מקצועות הבריאות בישראל 2012, פסיכולוגים
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Health_professions_in_Israel2012_psychologists.pdf
45. סיכום פעילות המרכז הלאומי להשתלות אדי, לשנת 2015
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Adi-2015.pdf>
46. כח אדם במקצועות הבריאות 2014
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/manpower2014.pdf>
47. מוסדות האשפוז והיחידות לאשפוז יום בישראל, חלקים א' + ב'
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mosadot2014_p1.pdf
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mosadot2014_p2.pdf
48. מעברים בין קופות החולים - ארבע שנים לאפשרות המעבר באמצעות האינטרנט וסיכום שנת 2015
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Switching_between_HMO2015.pdf
49. אי שוויון בבריאות והתמודדות עימו 2015
<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/inequality-2015.pdf>
50. הפסקות הריון לפי חוק 1990-2014
http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/preg1990_2014.pdf

51. רשימת ימי בריאות לאומיים ובינ"ל

<https://www.health.gov.il/Subjects/KHealth/Pages/healthdays.aspx>

52. תכני התוכנית הלאומית לחיים פעילים ובריאים אפשריבריא –

https://www.health.gov.il/Subjects/KHealth/National_prog/Pages/default.aspx

53. נוספו תוכניות למאגר הלאומי לתוכניות קידום בריאות -

<https://www.health.gov.il/Subjects/KHealth/ProjP/Pages/default.aspx>

54. תו סימון הלחם של אפשריבריא - נוספו בתי עסק ומאפיות חדשים ועודכנה רשימת מוצרי הלחם שאושרו לקבלת התו –

<https://www.health.gov.il/Subjects/FoodAndNutrition/Nutrition/Pages/efshariBri.aspx>

55. כמו כן, הופצו ארבעה סרטוני הדרכה להקרנה בטיפות חלב של משרד הבריאות ועירויות ירושלים ותל אביב, שגם הועלו ל"יו טיוב" בנושאים: מניעת מוות בעריסה; האכלת התינוק בשנה ראשונה; דכאון לאחר לידה; בכי והרגעת התינוק. הסרטונים נמצאים בקישור:

<https://www.health.gov.il/Subjects/KHealth/TipotHalav/Pages/movies.aspx>

56. המשרד גם מנגיש למעלה מ- 40 מאגרי מידע לציבור המפורטים בקישור הבא:

<http://www.health.gov.il/Services/Pages/DataBase.aspx>

פרטי תקציב המשרד לשנת 2016

שם הפרט	הוצאה נטו (באלפי ₪)	הוצאה מותנית (באלפי ₪)	הוצאה (באלפי ₪)	הרשאה להתחייב (באלפי ₪)	שיא כ"א	סה"כ נוצל (באלפי ₪)	אחוז
משרד הבריאות	29,731,799	-4,505,963	34,237,762	1,638,005	10,340	33,755,910	98.59%
משרד ראשי	1,163,198	-170,974	1,334,172	107,150	1,240	1,090,753	81.76%
שכר מטה	321,451	0	321,451	-	1,137	326,507	101.57%
תפעול מטה	788,510	-148,886	937,396	107,150	0	706,522	75.37%
מינהל ומשאבי אנוש	31,500	0	31,500	-	0	11,737	37.26%
המכון לרפואה משפטית	12,281	-1,275	13,556	-	39	16,510	121.79%
המכון הרפואי לבטיחות	3,262	-20,608	23,870	-	44	23,107	96.80%
המופיליה	2,285	0	2,285	-	6	2,205	96.50%
מידע על הרעלות	1,257	0	1,257	-	5	1,285	102.23%
מכון לרעלים תל השומר	2,652	-205	2,857	-	9	2,879	100.77%
יחידות מסונפות לבתיה"ח	190,315	-64,570	254,885	-	161	229,584	90.07%
הכשרת אחיות	28,750	-22,000	50,750	-	2	41,401	81.58%
העסקת עולים	126,437	-31,012	157,449	-	22	140,056	88.95%
העסקת מתמחים	771	0	771	-	0	771	100.00%
בית ספר להכשרה בסיעוד	32,318	-11,558	43,876	-	122	45,159	102.92%
בית ספר לטכנאי רנטגן	788	0	788	-	6	919	116.62%
אסף הרופא-תל השומר	1,251	0	1,251	-	9	1,278	102.16%
מינהל רפואה	3,133,900	-701,222	3,835,122	-	0	3,696,262	96.38%
רפואה מונעת	72,664	-49	72,713	-	0	66,696	91.73%
שיקום וניידות	173,052	0	173,052	-	0	165,529	95.65%
פעולות מרכזיות	162,802	-19,014	181,816	-	0	153,123	84.22%
האגף לגריאטריה	1,498,853	-669,159	2,168,012	-	0	2,153,164	99.32%
בריאות הנפש	1,226,529	-13,000	1,239,529	-	0	1,157,751	93.40%
בריאות הציבור	1,237,765	-73,370	1,311,135	289,560	2,504	1,210,336	92.31%
רפואה מונעת-חיסונים	648,168	-8,672	656,840	289,560	0	583,042	88.76%
שיקום שכונות	3,186	0	3,186	-	15	2,192	68.80%
פעולות מרכזיות	43,781	-6,000	49,781	-	0	28,722	57.70%

88.26%	47,268	147	-	53,557	-18,600	34,957	מעבדות בריאות הציבור
100.24%	549,113	2,342	-	547,771	-40,098	507,673	לשכות הבריאות
102.34%	2,090,969	0	-	2,043,209	0	2,043,209	העברות למוסדות
102.60%	2,078,814	0	-	2,026,154	0	2,026,154	תמיכות והעברות לבתי
71.26%	12,154	0	-	17,055	0	17,055	תמיכות בארגונים
99.99%	23,569,548	0	1,241,295	23,570,902	-2,344,898	21,226,004	חוק ביטוח בריאות ממלכתי
99.99%	21,224,650	0	1,241,295	21,226,004	0	21,226,004	תמיכה בקופות חולים
100.00%	2,344,898	0	-	2,344,898	-2,344,898	0	הקצאת מחלות קשות לפי
-128.88%	-781	0	-	606	0	606	חלוקת כספי עזבונו
-128.88%	-781	0	-	606	0	606	חלוקת כספי עזבונו
0.00%	0	0	-	0	0	0	חוק הנכים
0.00%	0	0	-	0	0	0	העברה לקופות - חוק
0.00%	0	511	-	7	0	7	עתודה להסכמי תקינה
0.00%	0	511	-	7	0	7	עתודה להסכמי תקינה
98.90%	1,267,651	3,871	-	1,281,766	-862,374	419,392	מרכזים לבריאות הנפש
100.02%	146,402	443	-	146,378	-94,618	51,760	מרכז רפואי מזרע
100.24%	121,203	355	-	120,913	-80,326	40,587	מרכז רפואי טירת הכרמל
99.64%	174,743	540	-	175,379	-133,280	42,099	מרכז רפואי שער מנשה
99.05%	134,074	390	-	135,355	-84,402	50,953	מרכז רפואי לב השרון
96.28%	130,089	371	-	135,113	-103,006	32,107	מרכז רפואי בת ים
97.95%	198,671	630	-	202,830	-136,136	66,694	מרכז רפואי באר יעקב
99.09%	167,880	541	-	169,420	-114,158	55,262	מרכז רפואי ירושלמי
99.53%	148,133	444	-	148,837	-97,011	51,826	מרכז רפואי באר שבע
97.72%	46,457	157	-	47,541	-19,437	28,104	מרכז קהילתי יפו
99.28%	601,587	2,054	-	605,958	-288,555	317,403	מרכזים רפואיים

99.76%	134,635	426	-	134,957	-55,501	79,456	מרכז גריאטרי נתניה
100.12%	83,308	236	-	83,210	-43,149	40,061	מרכז גריאטרי פלימן
98.70%	172,966	655	-	175,253	-81,211	94,042	מרכז גריאטרי פרדס חנה
99.72%	163,574	513	-	164,032	-100,936	63,096	מרכז גריאטרי שמואל
97.11%	47,104	226	-	48,506	-7,758	40,748	מרכז גריאטרי ראשון

תעריפון משרד הבריאות

תעריפון משרד הבריאות המלא מופיע באתר האינטרנט של המשרד בקישור הבא:

<http://www.health.gov.il/Subjects/Finance/Taarifon/Pages/PriceList.aspx>

התעריפון כולל עדכונים למחירים בשנת 2016 ומחייב את קופות החולים ובתי החולים.

עלוני מידע לציבור לשנת 2016

בשנת 2016 פורסמו עלוני מידע אלו:

- עלון בריאות התלמיד איגרת להורים לשנת הלימודים תשע"ז (עברית וערבית)
- בדיקות לתסמונת דאון (עברית)
- בדיקות גנטיות לזוגות בסיכון (עברית וערבית)
- מידע לאישה ההרה אורח חיים בריא בהריון (עברית)
- עלון חיסונים (עברית וערבית)
- עלון לקראת לידה (עברית וערבית)
- עלון דכדוך ודכאון בהריון ולאחר לידה (עברית)
- הזנת התינוק הבריא בשנת החיים הראשונה (עברית)
- טלטולא (עברית, ערבית, רוסית)
- עלון כיצד למנוע תאונות בית אצל ילדים (עברית)
- עלון להרגיש בטוח בבית (עברית)
- עלון הנקה (עברית וערבית)
- בריאות הפה והשיניים בתינוקות וילדים (עברית)
- עלון שינה בטוחה לתינוק (עברית)
- לוח שולחני ימי בריאות לאנשי מקצוע

עלונים ניתן להזמין בקישור:

<https://ecom.gov.il/counter/general/homepage.aspx?counter=29>

עיון בהנחיות מנהליות

הנחיות המשרד מפורסמות בקישור הבא:

<https://www.health.gov.il/Services/Pages/NoticesAndRegulations.aspx>

תמיכות במוסדות ציבור, קרנות ומלגות לשנת 2016

שם מגיש הבקשה	תחום תמיכה	תמיכה בש"ח
ת.מ.ר- העמותה לתינוקות במצוקה והזנחה	בריאות הנפש ואוטיזם	137,000
קרן יורי שטרן לחברה וסביבה בישראל	מחלות קשות	120,000
עמותת שלום בנייך - פתח תקווה	בריאות הנפש ואוטיזם	132,000
ארגון ובנה- בית שמש	טיפול שניניים לנזקקים	18,000
רפואה ושמחה	פנאי ונופש לילדים חולים	18,854
שמחה לילד	פנאי ונופש לילדים חולים	127,264
חברים לרפואה	מחלות קשות	202,702
בית בתיה - בית חם בקריה	טיפול שניניים לנזקקים	28,000
המרכז לשירות פסיכולוגי שער הנגב (ע"ר)	בריאות הנפש ואוטיזם	197,000
סהר - סיוע והקשבה ברשת	בריאות הנפש ואוטיזם	11,000
שמחת הלב- איגוד הליצנים הרפואיים	פנאי ונופש לילדים חולים	377,079
שמחת הלב- איגוד הליצנים הרפואיים	מחלות קשות	8,000
שמחת הלב- איגוד הליצנים הרפואיים	בריאות הנפש ואוטיזם	146,000
ימין סעד	פנאי ונופש לילדים חולים	80,000
נמ"ג - עמותה לחולי ניוון מקולרי גיל	מחלות קשות	100,000
גדולים מהחיים	פנאי ונופש לילדים חולים	30,638
גדולים מהחיים	מחלות קשות	67,000
חיים לילד	פנאי ונופש לילדים חולים	101,340
הקו המאחד	פנאי ונופש לילדים חולים	16,497
כפר נהר הירדן	פנאי ונופש לילדים חולים	223,891
לב ח"ש	טיפול שניניים לנזקקים	32,000
לב ח"ש	פנאי ונופש לילדים חולים	7,070
לב ח"ש	מחלות קשות	14,000
נט"ל- נפגעי טראומה על רקע לאומי (ע"ר)	בריאות הנפש ואוטיזם	360,000
עמותת על - עמותה לקידום תוכניות ייח	בריאות הנפש ואוטיזם	20,000
בית חם תורה עם דרך ארץ	בריאות הנפש ואוטיזם	242,000
אלשפאעה ואלרחמה	השאלת ציוד רפואי	6,000
ארגון מאור שלמה לתורה וחסד	השאלת ציוד רפואי	4,000
נאמן, נפגעי אירוע מוחי	מחלות קשות	13,000
היכלי ענג - ארגון נשות גור	מחלות קשות	4,000
זכרון מנחם	מחלות קשות	43,000
זכרון מנחם	פנאי ונופש לילדים חולים	153,188
העמותה לניהול תחנת העמקים	בריאות הנפש ואוטיזם	170,000
רחשי לב	פנאי ונופש לילדים חולים	556,192
רחשי לב	מחלות קשות	279,000
רפואה וישועה - אגודת ביקור חולים	פנאי ונופש לילדים חולים	278,096
רפואה וישועה - אגודת ביקור חולים	השאלת ציוד רפואי	7,000
עמדא- עמותה לחולי דמנציה, אלצהיימר	מחלות קשות	265,000
פ.ש.ר - העמותה לפיתוח שירותי רווחה	טיפול שניניים לנזקקים	17,000
הוועד למלחמה באיידס	מחלות קשות	100,000

שם מגיש הבקשה	תחום תמיכה	תמיכה בש"ח
אגודת רפואה וחיים ויזניץ	פנאי ונופש לילדים חולים	150,832
אגודה ישראלית לסוכרת	מחלות קשות	108,000
עינבר - עמותה ישראלית לנפגעים במחלו	מחלות קשות	34,000
מרכז לשירותי בריאות וקהילה	טיפול שניניים לנזקקים	98,000
מאגר מח עצם - עזר מציון	מאגר מח עצם	2,251
עזר מציון	השאלת ציוד רפואי	53,000
עזר מציון	בריאות הנפש ואוטיזם	59,000
עזר מציון	פנאי ונופש לילדים חולים	341,728
עזר מציון	מחלות קשות	198,000
בית איזי שפירא - עמותת אבי	מחלות קשות	53,000
האגודה למען הקשיש בטירת כרמל- סחל"ב	טיפול שניניים לנזקקים	7,000
העמותה הישראלית לדיסאטונומיה משפחת	מחלות קשות	1,000
אלה - מרכז לסיוע נפשי-חברתי ליוצאי	בריאות הנפש ואוטיזם	95,000
חוף הגליל" אגודה לטפול בילד ובמשפחה	בריאות הנפש ואוטיזם	164,000
העמותה לקידום החינוך בתל אביב- יפו	בריאות הנפש ואוטיזם	200,000
איל"ן אגוד ישראלי לילדים נפגעים	מחלות קשות	117,000
מרכז וראייטי בירושלים, מרכז לאומי ל	פנאי ונופש לילדים חולים	4,713
האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל	מחלות קשות	133,000
האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל	פנאי ונופש לילדים חולים	16,497
האגודה הישראלית לתכנון המשפחה	בריאות הנפש ואוטיזם	822,000
יד שרה	השאלת ציוד רפואי	290,000
יד שרה	טיפול שניניים לנזקקים	20,000
יד שרה	בריאות הנפש ואוטיזם	219,000
ער"ן- עזרה ראשונה נפשית בטלפון (ע"ר)	בריאות הנפש ואוטיזם	905,000
הדר - העמותה למען הקשיש והגמלאי בנת	טיפול שניניים לנזקקים	8,000
מכון ללימודי המשך ברפואת שניניים	טיפול שניניים לנזקקים	75,000
האגודה הישראלית לטרשת נפוצה	מחלות קשות	215,000
מסגרת שמעיה	בריאות הנפש ואוטיזם	180,000
מסגרת שמעיה	השאלת ציוד רפואי	1,000
מסגרת שמעיה	פנאי ונופש לילדים חולים	30,638
מסגרת שמעיה	מחלות קשות	5,000
מסגרת שמעיה	בריאות הנפש ואוטיזם	10,000
מילבת מעניקים איכות לחיים	מחלות קשות	122,000
הסתדרות מדיצינית הדסה	השתתפות-בי"ס לשינניות	27,000
לתת תקוה בע"מ (חל"צ)	פנאי ונופש לילדים חולים	190,896
לתת תקוה בע"מ (חל"צ)	מחלות קשות	259,000
סה"כ:		9,940,366

רשימת חוקים ותקנות

חקיקה אשר בתחום ביצועו של שר הבריאות

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994
- פקודת הרופאים [נוסח חדש], תשל"ז - 1976
- פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], התשל"ט - 1979
- חוק האנטומיה והפתולוגיה, התשי"ג - 1953
- חוק זכויות החולה, התשנ"ו - 1996
- פקודת בריאות העם, 1940
- חוק מידע גנטי, התשס"א - 2000
- חוק הסכמים לנשיאת עוברים (אישור הסכם ומעמד היילוד), התשנ"ו - 1996
- חוק החולה הנוטה למות, התשס"ו - 2005
- חוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשס"ז - 2007
- (לשר הבריאות יש בחוק זה תפקיד חלקי לעניין קביעת כללים לפי סעיף 8 ב)
- חוק הגנה על לציבור מפני עברני מין, התשס"ו - 2006
- (שר הבריאות אמון על מינוי מערכי מסוכנות) לפי סעיפים 5 ו 26 ג.
- חוק מגן דוד אדום, התש"י - 1950
- חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א - 1991
- פקודת הרוקחים [נוסח חדש], התשמ"א - 1981
- פקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג - 1973
- חוק הגבלת עישון במקומות ציבוריים, התשמ"ג - 1983
- חוק לפיצוי נפגעי גזת, התשנ"ד - 1994
- חוק איסור התערבות גנטית (שיבוט אדם ושינוי גנטי בתאי רבייה), התשנ"ט - 1999
- חוק ביטוח נפגעי חיסון, התש"ן - 1989
- חוק בית חולים באשדוד (הקמה והפעלה), התשס"ב - 2002 (סמכות משותפת עם שר האוצר)
- חוק הגבלת הפרסומת והשיווק של מוצרי טבק, התשמ"ג - 1983
- חוק חובת דיווח בדבר הנזקים הבריאותיים הנגרמים מעישון מוצרי טבק, התשס"א - 2000
- חוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס - 2000 (סמכות משותפת עם שר העבודה והרווחה)
- חוק העיסוק באופטומטריה, התשנ"א - 1992
- חוק לפיצוי נפגעי עירוי דם (נגיף האיידס), התשנ"ג - 1992
- חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, התשנ"ג - 1993 (סמכות משותפת עם שר העבודה והרווחה).
- חוק הפסיכולוגים, התשל"ז - 1977
- חוק צער בעלי חיים (ניסויים בבעלי חיים), התשנ"ד - 1994
- חוק קופת חולים (איסור הגבלות ואפליה), התשנ"ג - 1994
- חוק רשות נאות מרפאה, התשל"ג - 1973 (סמכות משותפת עם שר התיירות)
- חוק השימוש בהיפנוזה, התשמ"ד - 1984
- חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס - 2000

- חוק ציוד רפואי, התשע"ב – 2012
- חוק הגבלת הפרסומת והשיווק של משקאות אלכוהוליים, התשע"ב – 2012
- חוק הדיור המוגן, התשע"ב – 2012
- חוק למניעת אלימות במוסדות למתן טיפול, התשע"א – 2011 (תיקון חקיקה)

עדכוני חקיקה בשנת 2016

- חוק לפיקוח על איכות המזון ולתזונה נכונה בצהרונים, התשע"ז-2016
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי (תיקון מס' 58), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי (תיקון מס' 57), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק טיפול בחולי נפש (תיקון מס' 9), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק איסור התערבות גנטית (שיבוט אדם ושינוי גנטי בתאי רבייה) (תיקון מס' 3), התשע"ו-2016 (הארכת החוק)
- חוק הכשרות המשפטית והאפוסטרופסות (תיקון מס' 18), התשע"ו-2016 (תיקון עקיף לחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996) (תיקון חקיקה)
- חוק לתיקון פקודת הרוקחים (מס' 24), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק זכויות החולה (תיקון מס' 9), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (תיקון מס' 4 והוראת שעה), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק לתיקון פקודת רופאי השיניים (מס' 6), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק למניעת אלימות במוסדות למתן טיפול (תיקון מס' 2), התשע"ו-2016 (תיקון חקיקה)
- חוק לתיקון פקודת בריאות העם (מס' 29), התשע"ו-2015 (תיקון חקיקה)
- תקנות תרומת ביציות (תשלום פיצוי בשל פעולת שאיבת ביציות ותשלום אגרה בעד אישור רופא אחראי) (הוראת שעה) (תיקון), התשע"ז-2016 (תיקון חקיקה)
- תקנות הרופאים (כשירויות לביצוע פעולות חריגות) (תיקון), התשע"ז-2016 (תיקון חקיקה)
- תקנות הביטוח הלאומי (הכשרת רופא המוסמך לקבוע דרגת נכות) (תיקון), התשע"ז-2016 (תיקון חקיקה)
- תקנות בריאות העם (מכשירים רפואיים מיוחדים) (תיקון), התשע"ז-2016
- תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (רישום בקופת חולים, זכויות וחובות של מקבלי היתר שהייה לפי חוק האזרחות והכניסה לישראל) (הוראת שעה), התשס"ג-2003 (הוראת שעה), התשע"ז-2016
- תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירותי בריאות ולמקומות נתינתם), התשע"ו-2016
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (העלאת מחירי אשפוז ושירותים אמבולטוריים), התשע"ו-2016
- צו הגנה על בריאות הציבור (מזון) (שינוי התוספת העשירית לחוק), התשע"ו-2016
- תקנות הרוקחים (מתן מרשם בידי רוקח בעל הרשאה אישית) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות העם (טופסי הסכמה) (ביטול), התשע"ו-2016

- תקנות הרוקחים (חדרי תרופות) (תיקון מס' 2), התשע"ו-2016
- תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (רישום בקופת חולים, זכויות וחובות של מקבלי היתר שהייה לפי חוק האזרחות והכניסה לישראל (הוראת שעה), התשס"ג-2003), התשע"ו-2016
- תקנות הרופאים (כשירויות לביצוע פעולות חריגות) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות הרוקחים (תנאי פתיחה וניהול של בתי מרקחת וחדרי תרופות) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות הציבור (מזון) (יבוא מזון רגיל בהליך מקוון) (הוראת שעה), התשע"ו-2016
- תקנות הרוקחים (הפחתה של סכום עיצום כספי), התשע"ו-2016
- תקנות הטיס (רישיונות לעובדי טיס) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות הציבור (מזון) (שאריות חומרי הדברה) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות רופאי השיניים (תנאים למתן פטור מחובת בחינה), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות הציבור (מזון) (תוספי תזונה) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות רישוי עסקים (תחנת מעבר לפסולת) (תיקון), התשע"ו-2016
- צו הגנה על בריאות הציבור (מזון) (תחילת החוק), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות העם (מכשירים רפואיים מיוחדים) (תיקון) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות העם (מכשירים רפואיים מיוחדים) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנון מגן דוד אדום (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומיתקני מי שתייה) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות הרופאים (כשירויות לביצוע פעולות חריגות) (הוראת שעה) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (הכשרה מעשית) (הוראת שעה), התשע"ו-2016
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (סדרי בחינות) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות הרוקחים (חדרי תרופות) (תיקון), התשע"ו-2016
- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) (תיקון), התשע"ו-2016
- צו בריאות העם (שינוי רשימת מחלות מידבקות שבתוספת השנייה לפקודה), התשע"ו-2016
- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) (הוראת שעה) (תיקון), התשע"ו-2016
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים לתכשירים שהם תכשירי מרשם) (הוראת שעה), התשע"ו-2016
- תקנות בריאות העם (רישום מרפאות) (תיקון), התשע"ו-2016
- צו למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון (שינוי התוספת לחוק), התשע"ו-2016
- צו ביטוח בריאות ממלכתי (מימון מועצת הבריאות) (תיקון), התשע"ו-2015

עדכוני חקיקה לשנת 2015

- חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון), התשע"ו 2015
- הכרזה דחופה על חומרים אסורים בהפצה - 13.12.2015
- הכרזה דחופה על חומרים אסורים בהפצה 26.2.2015
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים לתכשירים שהם תכשירי מרשם) (הוראת שעה), התשע"ו – 2015
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים לתכשירים שהם תכשירי מרשם)(הוראת שעה), התשע"ו – 2015
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (תארים אקדמיים נוספים לגבי קרימינולוגיה קלינית), התשע"ה-2015

עדכוני חקיקה לשנת 2014

- פרסום 3 הכרזות דחופות לפי חוק המאבק בתופעת השימוש בחומרים מסכנים: 3.9.2014, 9.6.2014, 3.4.2014
- תקנות הרופאים (כשירויות לביצוע פעולות חריגות) (הוראת שעה)(תיקון), התשע"ד—2014 הארכת הוראת השעה בשנה נוספת.
- הודעת הסמים המסוכנים (תיקון התוספת הראשונה), התשע"ד- 2014 (7.8.14)
- הודעת הסמים המסוכנים (תיקון התוספת הראשונה), התשע"ה- 2014 (5.11.14)
- תיקון תקנות הרוקחים (תנאי ייצור נאותים לתכשירים) התשע"ד – 2014, פורסם ברשומות ביום 31.08.2014.
- תקנות הרוקחים (מתן מרשם בידי רוקח בעל הרשאה אישית), התשע"ד-2014, פורסם ביום 06.07.2014
- מבחני תמיכה של משרד הבריאות בבתי חולים ציבוריים-כלליים אשר פעלו לשיפור פגיותיהם, לפי חוק יסודות התקציב, (פורסם בילקוט פרסומים ט' בטבת התשע"ה, 31 בדצמבר 2014)
- תקנות רישוי עסקים (אזהרת בריאות במכון שיזוף), תשע"ד-2014.
- תיקון מס' 27 לפקודת בריאות העם.
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (הכשרה מעשית) (תיקון), התשע"ד-2014
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (נושאי בחינות) (תיקון), התשע"ד-2014
- תקנות הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות (סדרי בחינות) (תיקון), התשע"ד-2014
- תקנות תרומת ביציות (תשלום פיצוי בשל פעולת שאיבת ביציות ותשלום אגרה בעד אישור רופא אחראי) (הוראת שעה) (תיקון), התשע"ד-2014
- תקנות הרופאים (אישור תואר רופא ובחינות) (תיקון), התשע"ד-2014

- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) (תיקון מס' 2), התשע"ד-2014
- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) (תיקון מס' 3), התשע"ד-2014
- תקנות הרוקחים (חדרי תרופות)(תיקון), התשע"ה- 2014

עדכוני חקיקה לשנת 2013

- הודעת הסמים המסוכנים (שינוי התוספת הראשונה לפקודה), התשע"ג-2013
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (העלאת מחירי אשפוז ושירותים אמבולטוריים), התשע"ד-2013
- צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (העלאת מחירי אשפוז ושירותים אמבולטוריים), התשע"ג-2013
- תקנות בריאות העם (אישור תואר מומחה בסייעוד), התשע"ד-2013
- תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי-שתיה), התשע"ג-2013
- תקנות ציוד רפואי (רישום ציוד רפואי בפנקס וחידושו), התשע"ג-2013
- תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הגשת דוח), תשע"ג-2013

עדכוני חקיקה לשנת 2012

- החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, יולי 2012
- תקנות הרוקחים (בחינת רישוי), התשע"ג - 2012
- תקנות בריאות הציבור (מזון) (מניעת הטעיה באריזות מזון), התשע"ג-2012
- פקודת הרוקחים – נוסח חדש, התשמ"א – 1981
- תקנות הרוקחים (תנאי ייצור נאותים לתכשירים), תשס"ט – 2008
- פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), תשל"ג - 1973
- חוק רישוי עסקים, תשכ"ח – 1968
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- תקנות הרופאים (כשירות לביצוע פעולות חריגות), תשס"א – 2001
- תקנות בריאות העם (מעבדות רפואיות), התשל"ז – 1977
- תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (מדדי איכות ומסירת מידע), התשע"ב – 2012
- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג – 1973
- תקנות אגרות בריאות, התשמ"ט – 1989
- חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, תשנ"ג – 1993
- חוק הרשות הלאומית למלחמה בסמים, תשמ"ח – 1988
- צו ביטוח בריאות ממלכתי (מימון מועצת הבריאות), התשס"ב – 2002
- תקנות רופאי השיניים (בחינות רישוי), התשנ"ב – 1992
- חוק הספורט, התשמ"ח – 1988
- צו רישוי עסקים (פטור מחובת רישוי לקייטנות), תשנ"ח – 1998
- תקנות רוקחים (יסודות רדיואקטיביים ומוצריהם), תש"ם – 1980
- חוק מגן דוד אדום, תש"י – 1950

- תקנות בריאות העם (דיווח ומידע מיוחד על מחלת הסרטן), התשמ"ב – 1982
- חוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשס"ז – 2007
- תקנות בריאות העם (בדיקת אבחנה פולשנית בהריון), התשע"ב – 2011
- תקנות הרוקחים (תכשירים) תשמ"ו – 1986
- תקנות הרוקחים (ניפוק תכשירי התגוננות) (הוראות שעה), תש"ע – 2010
- תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע – 2010

עדכוני חקיקה - 2011

- חוק בנק דם טבורי
- תקנות תרומות ביציות
- תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (פרק הנגישות)
- תיקון סעיף 9ב לחוק הפסיכולוגים

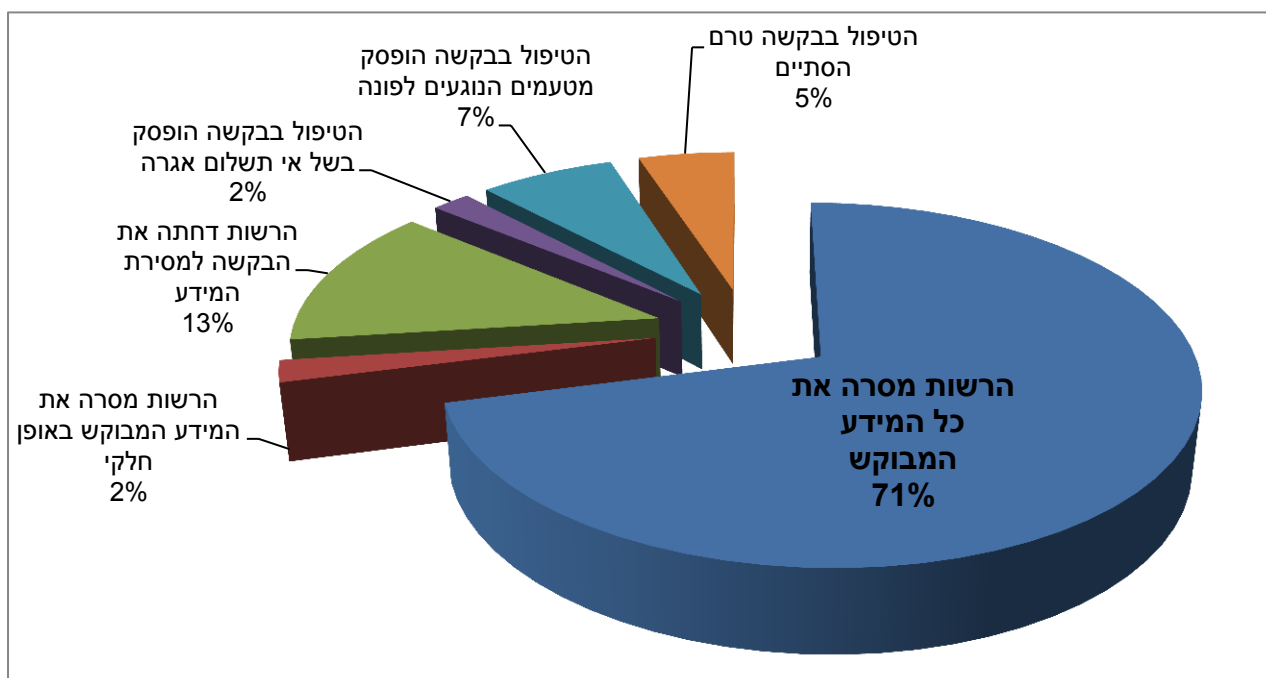
דיווח הממונה על יישום חוק חופש המידע

מידע אודות כלל הבקשות למידע לשנת 2016

* המידע המפורט להלן מעודכן לחודש יוני 2017.

סך הבקשות לפי חוק חופש המידע שהוגשו למשרד	834
---	-----

מידע אודות כלל הבקשות למידע	מספר	אחוזים
הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	589	71%
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי	20	2%
הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע	109	13%
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה	18	2%
הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה	56	7%
הטיפול בבקשה טרם הסתיים	42	5%
סה"כ	834	100%



מידע אודות בקשות שסורבו (שלא נמסר המידע)

109	סך הבקשות שסורבו (שלא נמסר המידע)
-----	-----------------------------------

עילות הסירוב למסירת המידע:

אחוזים	מספר	עילת הדחייה
6%	7	הטיפול בבקשה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה (סעיף 8(1) לחוק חופש המידע)
1%	1	המידע נוצר למעלה משבע שנים לפני הגשת הבקשה ואיתורו כרוך בקושי של ממש (סעיף 8(2) לחוק חופש המידע)
55%	61	לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה (סעיף 8(3) לחוק חופש המידע)
16%	18	המידע נוצר בידי רשות ציבורית אחרת (סעיף 8(5) לחוק חופש המידע)
3%	3	מידע אשר בגילוייו יש חשש לפגיעה בביטחון המדינה, בביטחון הציבור או בביטחונו או בשלמו של אדם (סעיף 9(א)(1) לחוק חופש המידע)
6%	6	מידע שגילוייו מהווה פגיעה בפרטיות (סעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע)
4%	4	מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין (סעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע)
1%	1	מידע אשר גילוייו עלול לשבש את התפקוד התקין של הרשות הציבורית (סעיף 9(ב)(1) לחוק חופש המידע)
2%	2	מידע בדבר דיונים פנימיים, תרשומות של התייעצויות פנימיות בין עובדי רשויות ציבוריות (סעיף 9(ב)(4) לחוק חופש המידע)
1%	1	מידע הנוגע לניהול פנימי של הרשות הציבורית (סעיף 9(ב)(5) לחוק חופש המידע)
4%	4	מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי (סעיף 9(ב)(6) לחוק חופש המידע)
1%	1	מידע שהגיע לידי הרשות הציבורית, שאי-גילוייו היה תנאי למסירתו (סעיף 9(ב)(7) לחוק חופש המידע)
100%	109	

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו

792	סך הבקשות הרלוונטיות
-----	----------------------

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	430	54%
בין 16 ל- 30 יום	83	10%
בין 31 ל- 60 יום	85	11%
בין 61 ל- 120 יום	70	9%
מעל 120 יום	124	16%
סה"כ:	792	100%