



דו"ח בקרה מיום 12.02.2020

במוסד: "מוסד קרית שלום"

בישוב: תל אביב-יפו

לכבוד
ד"ר דוד זלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלום (קוד מוסד 23770)
קרית שלום הקשת 26
תל אביב-יפו

ד"ר זלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.02.2020 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30. התרשמותנו מהתנהלות המוסד טעונה שיפור רב בתחומים: בטיחות מטופלים - יש להדריך את צוות המטופלים בהעברת מטופלים בצורה בטיחותית. ארוחות - יש לבחון את התפריט המוגש בהיבט הגיוון, הכמות וההתאמה לצרכי המטופלים. יש לכלול בתפריט ארוחת הערב 2 פרטי מזון לבחירה ממוצרי חלב א' המופיעים בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500. כוח אדם - יש לסדר את כוח האדם המוסדי על פי חלוקתם במחלקות השונות. על רשימות אלה להמצא בכל מחלקה ומחלקה. הגבלות מכאניות - יש לוודא המצאותן של הרשימות בכל מחלקה באופן נגיש לאנשי הצוות. המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים. על הנהלת המוסד להודיע ללשכת הבריאות המקומית ולאגף לגריאטריה במייל pniot.geriatria@moh.gov.il, על תכנית תיקון התחומים לשיפור וזאת תוך שבוע מעת קבלת הדו"ח. מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר בת שבע פורת כץ
גריאטרית מחוזית, מחוז תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, ירושלים.
ד"ר אירית עשהאל לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים.
ד"ר אליעזר חפר, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב.
הנהלת אגף הגריאטריה.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר, נתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, ירושלים.
צוות הבקרה.
גב' סיגי אברבנאל, אחות מתאמת ארצית בתי אבות, משרד הרווחה.

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

- הבקרה התקיימה בתאריך 12.02.2020 בין השעות 18:00 ל-20:30.
- מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **עבודה סוציאלית** - גב' תמר ברקוביץ ליבנה, עובדת סוציאלית, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

בנו של מנהל המוסד, רופאת המוסד, אב הבית ואחים ואחיות המחלקות. מנהל המוסד הצטרף לבקרה במהלכה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעודית צעירים א		22	22	
סיעודית צעירים ב		29	27	
סיעודית צעירים ג		29	32	
סה"כ		80	81	

נח-אדם סיעודי

במחלקה א' אח מוסמך 21 כוחות עזר.
במחלקה ב' אח מוסמך. נצפתה מטפלת אחת בלבד. נמסר שאמורה להצטרף מטפלת נוספת. בשלב מאוחר יותר בזמן ההשכבות הופיעו שתי כוחות עזר נוספות.
במחלקה ג' אחות מעשית ו-2 כוחות עזר. דוברות עברית ועובדות במוסד כ-10 שנים. נאמר כי כוח עזר אחת לא חשה בטוב וחזרה לביתה.
סידורי העבודה אינם במחלקות. סידורי העבודה הובאו מחדר אחות ראשית עם הגעת מנהל המוסד.
סידור העבודה של הסיעוד האחים/ת הרשומים/ות נכחו במוסד אך לא צויין מי באיזו מחלקה.
בסידורי העבודה של הסיעוד וכוחות העזר אין פירוט של חלוקת העובדים למחלקות השונות (הערה חוזרת מבקרות קודמות)

תנאים סביבתיים

המוסד מתאפיין באוכלוסיה של סיעודים צעירים.
הכניסה למוסד מרווחת ומונגשת.
רמת ניקיון נמוכה במרחבים הציבוריים.
המחלקות אינן מאווררות בצורה מיטבית.
בחדרי המטופלים רמת הניקיון נמוכה.
החדרים מאווררים בחלקם.
מצעים אחידים.
יש שמיכות דקות ושמיכות צמר בנוסף.
בחדרי המטופלים נמצאו חפצים ופריטים אישיים והחדרים בעלי ציביון אישי.
ארונות וארוניות עם שמות המטופלים.
בגדי המטופלים אישיים ומסומנים במספר מזהה.

רוב החדרים ללא וילונות הפרדה. יש פרגודים מפוזרים בחדרים. השטח הציבורי מצולם במצלמות. בכל מחלקה מסך אינטראקטיבי לתקשורת בין הצוות למטופלים. לחצני המצוקה נגישים למטופלים. מבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה הם נמצאו תקינים. ניתוקם מחדרי המטופלים. טמפרטורת החדרים בממוצע 23 מעלות צלזיוס. מים חמים בברזי המקלחות. תנורי החימום שנבדקו נמצאו תקינים.

טיפול אישי

נמסר על ידי הצוות כי השכמות מתחילות בשעה 6:00. אין קרם אישי לכל מטופל, אלא קרם משותף לכמה מטופלים יחד. לא ניגבו את אזור ההחטלה בספוגית לאחר מתן שתן. כוחות העזר הכירו את המטופלים וניסו לתקשר עימם בשיחה. החליפו כפפות בין מטופל למטופל. בחלק מההשכבות המטופלים לא סגרו את הדלת. לא כל כוחות העזר הביאו את אוגר הכביסה ואוגר האשפה לחדרי המטופלים בעת הטיפול בהם. הנגשת לחצני המצוקה היתה חלקית. כוח עזר אחת לא הנגישה את לחצן המצוקה אלא רק אחרי הערת הבקרת. במחלקה סיעודית ב' נצפה מטופל שמכה את ראשו בידו בחוזקה. ביקשנו שיראה ע"י פסיכיאטר. מטופלת נוספת מתלוננת על כאבי גב וביקשה שיפנו אותה לרופא אורטופד. מעיון בתיקה הרפואי קיים תיעוד לבדיקה אחרונה ע"י רופא אורטופד ב 2018.

ארוחות

הכניסה למוסד נערכה בשעה 18:00. רוב המטופלים קיבלו את ארוחתם וניצפו כשהם אוכלים כבר. נמצאו קופסאות פלסטיק עם המזון על עגלה לא מחממת. המזון הוגש בצלחות על מגש פלסטיק. כלי האוכל מוסדיים. נצפו מיכלי מזון מפלסטיק עם מזון מסומנים בשם למטופלים מסויימים. המזון שהוגש כלל: לחם אחיד, גבינה לבנה וגבינת קוטג', חומוס, סלט כרוב, פשטידה עם תירס ועגבניות מרוסקות לאוכלים מזון טחון. ע"פ התפריט הרשום: לחם אחיד, דייסת קורנפלור, גבינה לבנה ושום, קוטג', יוגורט, פשטידת קישואים וגבינות וחומוס. אין התאמה מלאה בין הרשום בתפריט ושהוגש. פשטידת התירס הוגשה מכלי פלסטיק והיתה מפורקת ונראית לא מזמינה לאכילה. דייסת קורנפלור לא הוגשה כלל ולדברי אח במקום מעולם לא ראה שמגישים דייסה בשעות הערב אלא רק בארוחת הבוקר. חלק מהמטופלים קיבלו קערה ובה ע"פ דיווח צוות מחלק המזון, היתה שמנת ודייסה מעורבת יחד. יוגורט לא הוגש כלל לאף מטופל. מטופלים אמרו שאין אף פעם מעדנים. ניכר שכמות ומגוון המזונות שהוגשו אינם מספקים לחלק מהמטופלים במחלקות. בסוף הארוחה נצפו צלחות מזון עם סלט הכרוב שלא נאכל כמעט בכלל. במחלקה סיעודית ב' נצפו מטופלים עם צלחות ריקות מאוכל שקראו למטפלת להוסיף להם אוכל ומכיוון שהיתה רק מטפלת אחת שחילקה את המזון הם נענו רק לאחר התערבותנו. כל המטופלים בהזנה אנטרלית במחלקה ג' נמצאו במיטות בחדרים ולא במרחב הציבורי/חדר האוכל. חלקם בעת האכלה (הערה חוזרת מבקרה קודמת). המיטות היו מוגבהות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קלסר ובו רשימות ההגבלות המכאניות של כל המחלקות נמצא בחדר אחות ראשית. החדר היה נעול ונפתח רק עם הגעת מנהל המוסד לבקרה. ע"פ הרשימות במחלקה א' 9 הגבלות מכאניות, במחלקה ב' 11 ובמחלקה ג' 13.

בטיחות המטופל

נצפתה חלוקת תרופות על פי הנוהל. החתימה בקרדקס התרופות היתה לאחר מתן התרופה למטופל. אין קרם אישי לכל מטופל, אלא קרם משותף לכמה מטופלים יחד. נצפתה העברת מטופלת במנוף מנשא בצורה לא ביטיחותית. העברה זו בוצעה על ידי כוח עזר אחת בלבד. העברת מטופלים במנוף מנשא מחייבת מטעמי בטיחות שיתוף של 2 אנשי צוות (הערה חוזרת מבקרה קודמת).

פעילות פנאי

לא נצפתה פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מההשכבות דלתות החדרים נסגרו לאחר הכנסת המטופלים להשכבת לילה. אין שימוש בפרגודים או וילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

חלק מהמטופלים הביעו שביעות רצון טובה מהמקום ומהטיפול. מטופלת אחת התלוננה שמציקים לה מטופלים אחרים, שהיא אומרת לאנשי הצוות ולא מטפלים בזה. כמו כן התלוננה שכואב לה הגב, היא מבקשת להבדק ע"י רופא אורטופד אך לא נענית.