

חוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה),
התש"ף-2020¹

1. בחוק זה –

"גוף ציבורי" – גוף כמפורט להלן, למעט בית דין כהגדרתו בחוק בתי דין
מינהליים, התשנ"ב-1992, המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה:

(1) משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו ויחידות הסמך שלו;

(2) תאגיד שהוקם בחוק;

(3) חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק
החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975

"הגורם הממונה" – כל אחד מאלה, לפי העניין, המנויים בטור ד' לתוספת
הראשונה:

(1) לעניין שירות חיוני שהוא אחד מאלה – השר המנוי לצדו, לפי
העניין;

(א) שירות שאופן נתינתו נקבע בחוק – השר הממונה על ביצוע
החוק;

(ב) שירות שנותן תאגיד שהוקם בחוק – השר הממונה על החוק
שמכוחו הוקם התאגיד;

(ג) שירות שנותנת חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית –
השר שנקבע כאחראי לענייני החברה הממשלתית או החברה
האם;

(2) לעניין שירות חיוני שאופן נתינתו נקבע בתקנות ואינו שירות
מהשירותים המנויים בפסקה (1) – השר או גורם אחר המוסמך
להתקין את התקנות האמורות או עובד הגוף הציבורי בעל תפקיד
בכיר בו הקשור למתן השירות, שכל אחד מהם קבע כגורם ממונה
לעניין זה;

"הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה" – הכרזה על מצב חירום לפי סעיף 2
לחוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה;

1. ס"ח 2844, התש"ף (20.8.2020), עמ' 400. הצ"ח – ממשלה 1343, התש"ף, עמ' 476.

"הוועדה" - ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, ואם לא הוקמה - ועדה של הכנסת שוועדת הכנסת קבעה לעניין זה;

"חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה" - חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020;

"שירות חיוני" - שירות המנוי בטור א' לתוספת הראשונה שנועד להבטיח את ביטחונן התעסוקתי והכלכלי של אדם וכן את בריאותו, רווחתו וזכויות היסוד שלו, הניתן לפי חיקוק בידי גוף ציבורי המנוי בטור ב' לאותה תוספת, למעט שירות הניתן על ידי ערכאה שיפוטית או הכרוך בהפעלת סמכות מעין שיפוטית;

"שירות מרחוק" - שירות חיוני הניתן מרחוק, שלא פנים אל פנים, ובכלל זה שירות הניתן באופן מקוון או באמצעות טלפון, דואר, דואר אלקטרוני, פקסימיליה או אמצעי דיגיטלי אחר.

תנאים למתן
שירות חיוני
כשירות מרחוק

2. (א) (1) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים שתכליתן היא אחת או יותר מהתכליות המפורטות בתוספת השנייה, ושוכנע הגורם הממונה כי בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה לא ניתן לתת את השירות לפי אותן הוראות או שהשירות אינו נגיש לציבור במידה מספקת בשל מצב החירום, רשאי הוא לקבוע כי על אף האמור באותו חיקוק יוכל הגוף הציבורי לתת את השירות כשירות מרחוק בהתאם להוראות שיקבע הגורם הממונה.

(2) לא יקבע הגורם הממונה הוראות לפי פסקה (1) אלא אם כן שוכנע כי אין במתן השירות מרחוק לפי אותן הוראות כדי לפגוע בתכלית העומדת בבסיס אופן מתן השירות החיוני לפי החיקוק שמכוחו הוא ניתן, ובכלל זה השפעת מתן השירות מרחוק בין היתר על הסתמכות צד שלישי, מהימנות מסמכים והשפעה על דיני הראיות, ולאחר הליך מתועד של ניהול סיכונים שבו שקל את החשיבות שבמתן השירות ואת הסיכונים הכרוכים בנתינתו מרחוק ונקט אמצעים להקטנתם, ובכלל זה אמצעים הקשורים להגנת סייבר, הזדהות בטוחה ואבטחת המידע.

(ב) בהחלטתו על מתן שירות חיוני מרחוק לפי הוראות סעיף קטן (א) רשאי הגורם הממונה לסטות מהדרישות הקבועות בחיקוק לעניין נוכחות פיזית של אדם, הזדהות של אדם, בחינת מהימנות של מסמך הנדרש לצורך מתן השירות, העדה על הסכמה באופן מסוים, חתימה או המצאה בדרך מסוימת, והכול בכפוף לוודוא קיומן של התכליות המנויות בתוספת השנייה.

(ג) מתן שירות חיוני כשירות מרחוק אין בו כדי לבוא במקום מתן השירות בדרך הקבועה בחוק או בתקנות, אלא נוסף עליו, אלא אם כן ההגבלות שהוטלו כדי למנוע או לצמצם את התפשטות נגיף הקורונה אינן מאפשרות את מתן השירות בדרך האמורה.

(ד) נקבעו ההוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים כאמור בסעיף קטן (א), הן בחוק והן בתקנות, והגורם הממונה המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה לצד אותו שירות חיוני אינו הגורם המוסמך להתקין את התקנות, לא יקבע אותו גורם ממונה הוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) בשינוי מהוראות החוק.

(ה) בקביעת ההוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) יתחשב הגורם הממונה, בין השאר, במאפיינים הייחודיים של קבוצת מקבלי השירות ויבטיח כי -

(1) יינתן מענה הולם למקבלי השירות החיוני שעשוי להיות להם קושי לעשות שימוש בשירות מרחוק וכן לאנשים עם מוגבלות, לפי סוג המוגבלות, לרבות ביצוע התאמות במתן השירות;

(2) יינקטו אמצעים הולמים לשם הגנת הפרטיות, הגנת הסייבר, הזדהות בטוחה ואבטחת המידע, לרבות אם מתן השירות מרחוק הביא ליצירתם של מאגרי מידע, פיקוח והגנה על הנתונים שבהם, ואמצעים לשם מניעת שימוש בלתי מורשה במידע או דליפתו, בהתאם לסיכון לשימוש או לדליפה כאמור הכרוך במתן השירות.

(ו) הוראות לפי סעיף קטן (א) יעמדו בתוקפן בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה או בתקופת תוקפו של חוק זה כאמור בסעיף 11, לפי המוקדם.

3. (א) הוראות הגורם הממונה לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף 2 יפורסמו ברשומות וכן במקום שנקבע בטור ה' לתוספת הראשונה, באופן נגיש שיאפשר את איתורן בקלות ושיהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות, לפי סוג המוגבלות.

(ב) בפרסום כאמור בסעיף קטן (א) יצוינו דרכי פנייה לפניות הציבור בכל הנוגע לאופן מתן השירות מרחוק.

4. על החלטת גורם ממונה לפי חוק זה ניתן לעתור או לערער לערכאה המוסמכת לפי החיקוק שבו נקבעו ההוראות לעניין אופן מתן השירות החיוני; בדונה בהחלטה כאמור תקיים הערכאה המוסמכת ביקורת שיפוטית על ההחלטה.

פרסום ומענה
לפניות הציבור

ביקורת שיפוטית

5. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
6. (א) כל שר שהוא הגורם הממונה לעניין שירות חיוני מסוים, רשאי, בצו, באישור הוועדה, לשנות את התוספת הראשונה לגבי אותו שירות חיוני. (ב) שר המשפטים, באישור הוועדה, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השנייה.
7. שר המשפטים ממונה על ביצוע חוק זה.
8. (א) בתקופה שמיום ט"ו בתמוז התש"ף (7 ביולי 2020) (להלן - המועד הקובע) עד תום שישה חודשים מיום פרסומו של חוק זה (להלן - התקופה הקובעת), יקראו את חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, כך שבסעיף 1א66(א), ברישה, המילים "שניתן לבצע בו עסקאות כנגד יתרת זכות בלבד" - לא ייקראו. (ב) שר המשפטים, באישור הוועדה, רשאי, בצו, להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א) בשלושה חודשים נוספים.
9. בתקופה שמהמועד הקובע עד יום תחילתו של חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כאמור בסעיף 77(א) לאותו חוק, לפי הקצרה מהן, יקראו את חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ז-1986, כך:
- (1) במקום סעיף 2 יקראו:
2. (א) מנפיק יקבל את הסכמתו המפורשת של הלקוח לכריתת חוזה לשימוש בכרטיס חיוב (להלן - חוזה כרטיס חיוב) ויתעד אותה.
- (ב) לפני כריתת חוזה כרטיס חיוב ייתן המנפיק ללקוח הזדמנות סבירה לעיין בחוזה; בסמוך לאחר כריתת החוזה ימסור המנפיק ללקוח עותק מהחוזה שנכרת עמו וכן עותק מתיעוד הסכמתו לפי סעיף קטן (א).
- (ג) חוזה כרטיס חיוב שלא התקיימו לגביו התנאים שבסעיף קטן (א) או (ב) - בטל.
- תיקון חוק ההוצאה לפועל - מס' 67 הוראת שעה
- תיקון חוק כרטיסי חיוב - מס' 8 הוראת שעה
- "חוזה כרטיס חיוב והידושו"

(ד) מנפיק לא יחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, אם הלקוח לא נתן את הסכמתו לכריתת חוזה כרטיס החיוב לפי הוראות סעיף קטן (א).

(ה) נקבע בחוזה כרטיס חיוב כי בתום תקופתו הוא יהיה ניתן לחידוש בלא צורך בהסכמת הלקוח, ובתום תקופתו מסר המנפיק ללקוח כרטיס חיוב חדש בלא שניתנה הסכמה כאמור, יראו כאילו חודש החוזה הקודם באותם תנאים";

(2) בסעיף 15 -

(א) בכותרת השוליים, במקום "הפצת" יקראו "חיוב";
(ב) בסעיף קטן (א), במקום הקטע החל במילים "מנפיק לא ימסור" עד המילים "עשה כן המנפיק" יקראו "מנפיק שחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, בלא הסכמתו של הלקוח, בניגוד להוראות סעיף 2(ד)";
(ג) בסעיף קטן (ג), במקום "בסעיף 2(ב)" יקראו "בסעיף 2(ה)".

10. בתקופה הקובעת יקראו את חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009, כך שבסעיף 6(1ד) -
(1) בפסקה (1), אחרי "ועדת הכנסת המשותפת" יקראו "ואם לא הוקמו הוועדות המרכיבות אותה - ועדה של הכנסת כפי שוועדת הכנסת קבעה לעניין זה";
(2) בפסקה (2), אחרי "בוועדת הכנסת המשותפת" יבוא "או בוועדה אחרת כאמור בפסקה (1)".

תיקון חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע - מס' 2 - הוראת שעה

11. חוק זה, למעט סעיפים 8 עד 10, יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפו של חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה.

תוקף

12. שר המשפטים ידווח לוועדה, בתום שמונה חודשים מיום תחילתו של חוק זה, על יישומו, ובכלל זה על השירותים החיוניים שניתנו מרחוק ואופן נתינתם.

דיווח לכנסת

תוספת ראשונה

(ההגדרות "גוף ציבורי", "הגורם הממונה" ו"שירות חיוני" שבסעיף 1 וסעיף 3)

טור ד'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
הגורם הממונה	הגורם הממונה	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
מקום פרסום	מקום פרסום	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
ההוראות	ההוראות	החיוני	חיוני	החיוני
לעניין שירות	לעניין שירות	מרחוק	מרחוק	מרחוק
אתר האינטרנט של משרד הכלכלה והתעשייה - רשם האגודות השיתופיות (להלן - אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות)	אתר האינטרנט של משרד הכלכלה והתעשייה - רשם האגודות השיתופיות (להלן - אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות)	רשם האגודות השיתופיות	סעיף 8 לפקודת האגודות השיתופיות	בקשה לרישום אגודה שיתופית
אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	תקנה 1 לתקנות האגודות השיתופיות (ייסוד), התשל"ו-1976 (להלן - תקנות הייסוד)	בקשה לרישום אגודה שיתופית
אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	סעיף 12 לפקודת האגודות השיתופיות	רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

מקום פרסום	טור ה'	טור ד'		טור ב'	טור א'
		הגורם הממונה לקביעת	טור ג' הגוף הציבורי		
ההוראות לעניין שירות מרחוק	ההוראות לעניין שירות מרחוק	הוראות לעניין שירות מרחוק	הוראות לעניין שירות מרחוק	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני
אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	תקנה 7(ד) לתקנות הייסוד	רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית
אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	שר הכלכלה והתעשייה	רשם האגודות השיתופיות	סעיף 28 לפקודת האגודות השיתופיות	רישום שעבוד של אגודה שיתופית וסמכויות נלוות
אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם החברות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם החברות	רשם החברות	רשם החברות	תקנות 16 ו-16א(ד) לתקנות החברות (דיווח, פרטי רישום וטפסים), התש"ס-1999	אימות מסמכים והגשת בקשה מקוונת, דוח מקוון ומסמך מקוון
אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המשכונות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המשכונות	רשם המשכונות	רשם המשכונות	תקנה 8 לתקנות המשכון (סדרי רישום ועיון), התשנ"ד-1994	רישום משכון
אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המפלגות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המפלגות	רשם המפלגות	רשם המפלגות	תקנות 1 ו-5 לתקנות המפלגות (רישום ודיווח), התשנ"ג-1993	הגשת בקשה לרישום מפלגה והתנגדות לרישום מפלגה

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	הגורם הממונה	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	לקביעת	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	הוראות לעניין	נותן השירות	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק	החיוני	חיוני	החיוני
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962 (להלן - חוק הכשרות המשפטית), לרבות כפי שהוחל בסעיף 35 לאותו חוק	9. הפקדת ייפוי כוח מתמשך, ובכלל זה ייפוי כוח רפואי והפקדת הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 6 לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון)	10. הפקדת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון
			התשע"ז-2017 (להלן - תקנות ייפוי כוח מתמשך)	

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ד'		
		טור א'	טור ב'	טור ג'
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי
			הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני
			תקנה 7	הפקדת ייפוי כוח רפואי שנערך בפני בעל מקצוע
			תקנות 13 עד 16 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	קבלת מידע על ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון
		שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך
			האפוטרופוס הכללי	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ד'	הגורם הממונה	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	הוראות לעניין	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 10 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	14. כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	15. מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס ומסמך הבעת רצון
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 17 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	16. מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ד'	הגורם הממונה	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	הוראות לעניין	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	סעיף 32כג(א) ו-(ב) לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס או מסמך הבעת רצון
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 18 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנות 9 ו-12 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	משלוח הודעות

טור ד'	טור ב'	טור ג'	טור ה'
הגורם הממונה לקביעת	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
20. עריכת הכשרה לעורכי דין	תקנה 19 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
21. הגשת פרטה ודוחות	תקנה 10 לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (סדרי הדין וביצוע), התש"ל-1970	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
22. המצאה לנאמן בהליך חדלות פירעון לגבי יחיד בידי מי שאינו מיוצג	תקנה 66 לתקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ט-2019 (להלן - תקנות חדלות פירעון), לרבות כפי שהוחלה בתקנה 110 לאותן תקנות	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין

טור ה'	הגורם הממונה	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	הוראות לעניין	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר	הממונה על	הממונה על	תקנה 68(ב) או	23. הגשת בקשה
האינטרנט של	הליכי חדלות	הליכי חדלות	111(ב) לתקנות	לצו לפתיחת
האפוסטרופוס	פירעון ושיקום	פירעון ושיקום	חדלות פירעון	הליכים בידי
הכללי,	כלכלי או	כלכלי או		יחיד שאינו
הממונה על	מנהל מערכת	מנהל מערכת		מיוצג
הליכי חדלות	ההוצאה	ההוצאה		
פירעון והרשם	לפועל	לפועל		
לענייני				
ירושה או אתר				
האינטרנט של				
רשות האכיפה				
והגבייה לפי				
העניין				
אתר	הממונה על	הממונה על	תקנה 106	24. הגשת עמדה
האינטרנט של	הליכי חדלות	הליכי חדלות	לתקנות חדלות	לגבי רוח
האפוסטרופוס	פירעון ושיקום	פירעון ושיקום	פירעון	ממצאי
הכללי,	כלכלי או	כלכלי או		בדיקה, בידי
הממונה על	מנהל מערכת	לשכת הוצאה		מי שאינו
הליכי חדלות	ההוצאה	לפועל		מיוצג
פירעון והרשם	לפועל			
לענייני				
ירושה או אתר				
האינטרנט של				
רשות האכיפה				
והגבייה לפי				
העניין				

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ד'	הגורם	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	הוראות	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	לעניין מתן	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	שירות מרחוק			
אתר	הממונה על	הממונה על	תקנה 108	הגשת דוחות
האינטרנט של	הליכי חדלות	הליכי חדלות	לתקנות חדלות	
האפוסטרופוס	פירעון	פירעון ושיקום	פירעון, לרבות	
הכללי, הממונה	ושיקום	כלכלי או	כפי שהוחלה	
על הליכי	כלכלי או	רשם ההוצאה	בתקנה 110	
חדלות פירעון	מנהל מערכת	לפועל	לתקנות	
והרשם לענייני	ההוצאה		האמורות	
ירושה או אתר	לפועל			
האינטרנט של				
רשות האכיפה				
והגבייה, לפי				
העניין				
אתר האינטרנט	מנהל מערכת	לשכת ההוצאה	תקנה 112(ב)	26. המצאה
של רשות	ההוצאה	לפועל	לתקנות חדלות	לרשם
האכיפה	לפועל		פירעון	ההוצאה
והגבייה				לפועל
אתר	הממונה על	הממונה על	תקנה 120	27. הגשת
האינטרנט של	הליכי חדלות	הליכי חדלות	לתקנות חדלות	תביעת חוב
האפוסטרופוס	פירעון	פירעון ושיקום	פירעון	בידי נושה
הכללי, הממונה	ושיקום	כלכלי או		שאינו מיוצג
על הליכי	כלכלי או	לשכת הוצאה		
חדלות פירעון	מנהל מערכת	לפועל		
והרשם לענייני	ההוצאה			
ירושה או אתר	לפועל			
האינטרנט של				
רשות האכיפה				
והגבייה, לפי				
העניין				

טור ד'		טור ב'		טור א'	
מקום פרסום	הגורם הממונה	טור ג'	טור ב'	טור א'	טור א'
ההוראות לעניין שירות מרחוק	לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	השירות החיוני
אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 133(ב) לתקנות חדלות פירעון	הגשת תביעת חוב בידי עובד שאינו מיוצג	28. הגשת תביעת חוב בידי עובד שאינו מיוצג
אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 143(א) ו-(ב) לתקנות חדלות פירעון	המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון	29. המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון
אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 143(א) ו-(ב) לתקנות חדלות פירעון	המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון	29. המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
השירות החיוני	ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
30. הגשת תביעת חוב בידי נושה שאינו מיוצג בהליך פשיטת רגל שחלות לגביו ההוראות לפי פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980, כאמור בסעיף 373 לחוק חרלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018	תקנה 76(א) לתקנות פשיטת הרגל, התשמ"ה-1985	הממונה על הליכי חרלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חרלות פירעון ושיקום כלכלי	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חרלות פירעון והרשם לענייני ירושה
31. מטירת בקשה לפירוק על ידי תאגיד המתפרק בהתאם להוראות תקנה 4 לתקנות החברות (פירוק), התשמ"ז-1987	תקנה 4 לתקנות החברות (פירוק), התשמ"ז-1987	הממונה על הליכי חרלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חרלות פירעון ושיקום כלכלי	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חרלות פירעון והרשם לענייני ירושה

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	הגורם הממונה לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות לעניין שירות	מתן שירות	נותן השירות החיוני	ניתן שירות חיוני	השירות החיוני
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנות 6, 6א ו-6ב לתקנות הירושה, התשנ"ח-1998 (להלן – תקנות הירושה)	32. הפקדת צוואה וביטול הפקדה
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 7 לתקנות הירושה	33. עשיית צוואה בפני רשות
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 8 לתקנות הירושה	34. מסירת צוואה

מקום פרסום	הגורם הממונה	טור ד'		
		טור ה'	טור ג'	טור ב'
ההוראות לעניין שירות מרחוק	לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור א' השירות החיוני
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 14 לתקנות הירושה	35. הגשת בקשה לצו ירושה או לצו קיום צוואה
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיף 67 לחוק הירושה, התשכ"ה-1965 (להלן - חוק הירושה)	36. הגשת התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 19 לתקנות הירושה, לרבות כפי שהוחלה בתקנה 33 לתקנות האמורות	37. התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה ולבקשה למינוי מנהל עיובון

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	הגורם הממונה	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	לקביעת	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר	הממונה הארצי	הרשם לענייני	תקנה 27	38. תיקון או
האינטרנט של	לענייני ירושה	ירושה	לתקנות	ביטול של
האפוטרופוס			הירושה	צו ירושה או
הכללי,				של צו קיום
הממונה על				צוואה
הליכי חדלות				
פירעון והרשם				
לענייני ירושה				
אתר	הממונה הארצי	הרשם לענייני	תקנה 31	39. בקשה למינוי
האינטרנט של	לענייני ירושה	ירושה	לתקנות	מנהל עיזבון
האפוטרופוס			הירושה	
הכללי,				
הממונה על				
הליכי חדלות				
פירעון והרשם				
לענייני ירושה				
אתר	הממונה הארצי	הרשם לענייני	תקנות 38	40. הגשת פרטה
האינטרנט של	לענייני ירושה	ירושה	ר-41 לתקנות	ודוחות
האפוטרופוס			הירושה	
הכללי,				
הממונה על				
הליכי חדלות				
פירעון והרשם				
לענייני ירושה				

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	הגורם הממונה לקביעת	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	שירות החיוני
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין (ניהול ורישום), התשע"ב-2011 (להלן – תקנות המקרקעין)	41. רישום מכר
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין ותקנה 2 לתקנות המקרקעין (רישום תיקון תנאי חכירה), (הוראת שעה), התשנ"ה-1995	42. רישום חכירה ואישור לתיקון תנאי חכירה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין או מפקח על רישום מקרקעין	תקנות 9 עד 14, 16, 72 ו-73 לתקנות המקרקעין	43. רישום משכנתה, הפקעת משכנתה בדרך של הפקדה ומחיקת עיקולים

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	הגורם הממונה	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	לקביעת	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	הוראות לעניין	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 18 ו-20 לתקנות המקרקעין	44. רישום ירושה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 21 ו-22 לתקנות המקרקעין	45. רישום או מחיקה של הערת אזהרה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 24 לתקנות המקרקעין	46. רישום הערה על צורך בהסכמה או מחיקתה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 28(ב) לתקנות המקרקעין	47. מחיקת הערה על מקלט או מחסה

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	הגורם הממונה	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות	לקביעת	נותן השירות	ניתן שירות	השירות
לעניין שירות	מתן שירות	החיוני	חיוני	החיוני
מרחוק	מרחוק			
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 29(ב) לתקנות המקרקעין	48. מחיקת הערה על איי־התאמה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 34 עד 39 לתקנות המקרקעין	49. רישום זכות קדימה
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 40 לתקנות המקרקעין	50. רישום הסכם שיתוף
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 41 לתקנות המקרקעין	51. רישום זיקת הנאה

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
מקום פרסום	הגורם הממונה	הגוף הציבורי	החיקוק שלפיו	השירות
ההוראות לעניין שירות מרחוק	לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	נותן השירות החיוני	ניתן שירות חיוני	השירות החיוני
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	המפקח על רישום מקרקעין	תקנות 43 עד 45 ו-47 לתקנות המקרקעין	52. בקשה לרישום ראשון, בקשה לחדוש רישום, בקשה לתיקון שטח או גבולות והגשת התנגדות
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	המפקח על רישום מקרקעין	תקנות 54, 58 עד 60 ו-84 לתקנות המקרקעין	53. הגשת בקשה לרישום בית בפנקס הבתים, המשותפים, תיקון צו רישום, ביטול הרישום ורישום תקנון לבית משותף
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 65 ו-66 לתקנות המקרקעין	54. רישום פעולת תכנון ורישום חלוקה חדשה

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

מקום פרסום	הגורם הממונה	טור ד'	טור ב'	טור א'
ההוראות לעניין שירות מרחוק	לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	שירות השירות החיוני
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	המפקח על רישום מקרקעין או רשם המקרקעין	תקנה 71 לתקנות המקרקעין	55. ביטול רישום בידי הצדדים
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 93 לתקנות המקרקעין	56. עיון באוסף תעודות וקבלת עותקים מאושרים
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	פקיד ההסדר	תקנות 12, 9 ו-13 לתקנות הסדר זכויות במקרקעין (הליכי הסדר וסדרי דיזן), התשל"ג-1972	57. הודעה על קריאת לוח זכויות או לוח חלוקה, הגשת הודעת תביעה והודעה שבעל פה
אתר האינטרנט של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	המנהל הכללי של משרד החינוך	תקנות 1 ו-2 לתקנות הפיקוח על בתי-ספר (בקשה לרישיון), התשל"ל-1970	58. בקשה לרישיון

המסמך הוכן עבור משרד הבריאות על ידי הוצאת הלכות בע"מ. כל הזכויות שמורות

מקום פרסום	הגורם הממונה	טור ד'	טור ב'	טור א'
ההוראות לעניין שירות מרחוק	לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	שירות החיוני
במשרד החינוך אתר האינטרנט של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה	המנהל הכללי של משרד החינוך	תקנות 2(א) ו-3(ב) לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (בקשה לרישיון), התשס"ט-2009	59. בקשה לרישיון
אתר האינטרנט של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	שר החינוך	תקנה 2 לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (הכרה במוסד חינוך חרדי), התשס"ט-2009	60. בקשה להכרה
אתר האינטרנט של משרד החינוך	מנהלת המינהל הפדגוגי	מנהל המחוז או המנהל הכללי של משרד החינוך	תקנה 11 לתקנות חינוך ממלכתי (העברה), התשי"ט-1959	61. ערעור של הורים על החלטה בבקשת העברה
אתר האינטרנט של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	משרד החינוך	תקנות 2 ו-8 לתקנות חינוך ממלכתי (מוסדות מוכרים), התשי"ד-1953	62. הגשת בקשה להכרזה ובקשה לתמיכת המדינה

תוספת שנייה

(סעיף 2)

התכליות שבבסיס אופן מתן שירות היוני

- (1) גמירת דעת של אדם;
- (2) אימות זהות של אדם;
- (3) מהימנות של תהליך מתן השירות;
- (4) מהימנות של מידע העובר אגב מתן השירות.

אבי ניסקורן
שר המשפטים

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

יריב לוין
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין
נשיא המדינה