

הודעה על החזרה יזומה של חברת אלטמן

הודעה לצרכני "פרוטק תמצית", אכינצאה ופרופוליס בשילוב תמציות צמחים 50 מ"ל ו-100 מ"ל (אצווה 35885 תאריך תפוגה 02/2018, אצווה 36834 תאריך תפוגה 5/2017),

"אכינצאה תמצית" 50 מ"ל (אצווה 36082 תאריך תפוגה 7/2019)

"פרופוליס תמצית" 50 מ"ל (אצווה 36840 תאריך תפוגה 4/2020)

חברת אלטמן מודיעה ללקוחותיה כי בעקבות תקלה בתהליך פיקוק המוצרים הנ"ל, ייתכנו סדקים חיצוניים במספר פקקים.

החברה מזמינה את הלקוחות שמחזיקים במוצרים אלו עם פגם בפקק להתקשר למוקד השירות בטלפון *6505 ולקבל מוצר חלופי.

במקביל החברה תפעל לאיתור מוצרים עם פגם בדרכי השיווק והחזרתם במידה שישנם כאלו.

חשוב לציין, כי המוצר בטוח לשימוש והליך זה מבוצע כמשנה זהירות בהתאם למדיניות האיכות של החברה.

הנכם מוזמנים לפנות בכל שאלה למוקד שירות הצרכנים של אלטמן.

בברכה,

אלטמן בריאות שותפות כללית