

תאריך: 5.11.15

הודעה חשובה לקהל הצרכנים

חברת תעשיות פילטונה בע"מ, מבקשת ליידע את קהל צרכניה, כי מבדיקות מעבדה של שירות המזון של משרד הבריאות בשתי קופסאות בודדות של המוצר "Prince" - נתחי טונה קטנה בשמן צמחי" בלבד, בתאריכי הייצור של 18 ו-20 לאוגוסט 2015 ובתאריכי התפוגה 18 ו-20 לאוגוסט 2019 באריזות 960 גרם בלבד המשוקות לשוק המוסדי ולשוק הקמעונאי נמצא חשש לרמות היסטמין גבוהות מהמותר אשר עלולות לגרום לאודם ונפיחות דקות ספורות לאחר אכילת הדג. במידה ומתגלים תסמינים, הם נמשכים פחות מ-24 שעות. יצוין, כי בדיקות נוספות שנעשו למוצרים מאותן סדרות, נמצאו תקינות.

מעת גילוי הממצאים ומחשש לזליגה של המוצר הנ"ל לשווקים, פעלה החברה בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות בנושא ובהתאם להנחיותיו. מתוך מחויבות לשביעות רצון צרכנייה, ולמען הזהירות, אספה החברה את כל המוצרים מהסדרה האמורה מהשוק המוסדי ופועלת כעת לאיסופה מהחנויות והקמעונאים.

אנו מבקשים מצרכנים אשר ברשותם המוצר באריזות 960 גרם ו-158 גרם, בתאריכי ייצור של 18-28 לאוגוסט 2015 ותאריכי תפוגה 18-28 לאוגוסט 2019, שלא לצרוך או לרכוש את המוצר מהסדרה האמורה.

כל מי שברשותו מוצרים אלו, מתבקש לפנות למוקד שירות הצרכנים בטלפון 08-6232983 לצורך החזרת המוצר וקבלת אחר תמורתו. המוקד זמין בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00.

אנו מתנצלים על חוסר הנוחות ומודים לצרכנינו על שיתוף הפעולה.

כמו תמיד נמשיך לעשות הכל כדי להבטיח ללקוחותינו שביעות רצון מלאה ממגוון מוצרינו.

הנהלת החברה.