

05/12/2016

סוגת מבקשת להודיע לתקשורת כי :

בגרעיני חיטה שנרכשו מחקלאי מסויים ונארזו ע"י סוגת, התגלה חומר הדברה בצורת גרעינים מצופים שפוזר בשדה על ידי החקלאי. עם גילוי ממצאים אלו עצרה סוגת את אספקת החיטה והחליטה על ביצוע החזרה יזומה של כל החיטה שסופקה לסוגת מחקלאי זה, נארזה ונמכרה על ידי סוגת.

מדובר על המוצר "חיטה" הארוז ב-1 ק"ג ו-0.5 ק"ג מותג סוגת ברקודים : 7290100700006, 7290003643738 ו-1 ק"ג מותג רמי לוי ברקוד 7290015994118.

חשוב להדגיש כי חומר הדברה שהתגלה במוצר "חיטה" הינו בצבע טורקיז בולט לעין.

התאריכים האחרונים לשימוש (המודפסים על האריזה) של המוצר הם 8/11/17, 9/11/17, 10/11/17, 11/11/17, 13/11/17, 14/11/17.

צריכת מוצרים אלו עלולה להיות מסוכנת לבריאות ועל כן אין לצרוך את המוצרים מסדרות הייצור האמורות!

התופעה מתייחסת לסדרות הייצור המוזכרות בלבד!

סוגת מבקשת מכל מי שברשותו אריזת מוצר מתאריכים אלה, שלא להשתמש במוצר וכן לפנות

למוקד צרכנים לטלפון מס' 1700-550-222 לצורך החזרת המוצר וקבלת אחר תמורתו.

סוגת מודה על שיתוף הפעולה ומתחייבת לחקור לעומק את המקור לחריגה בכדי למנוע את הישנות המקרה.

סוגת תמשיך לשמור על איכות מוצריה לשביעות רצון לקוחותיה.

עם לקוחותינו הסליחה
