

11.5.2016

הודעה ללקוחות חברת טיב טירת צבי

חברת טיב טירת צבי מבקשת ליידע את קהל צרכניה כי בבדיקה שערכה החברה במוצר פרושוטו בקר 100 גרם ברקוד 7290013906519 מתוצרתה נתגלתה טעות בהוספת חומר משמר ניטראט מעבר לתקן, מכל תאריכי התפוגה עד תאריך התפוגה 17.10.16.

אנו מבקשים מצרכנים שברשותם נמצא המוצר, להימנע מאכילתו ולפנות למוקד הצרכנים במס' 1-800-26-27-28 על מנת לקבל פיצוי ומוצר חלופי.

החברה פועלת במהירות לאיסוף המוצר ממדפי החנויות. כמו כן החברה עדכנה את שירות המזון במשרד הבריאות ופועלת בהתאם להנחיותיו.

הנהלת טיב טירת צבי מתנצלת בפני הצרכנים על התקלה ותמשיך לפעול להבטחת איכות ובטיחות מוצריה.

יצוין, כי על פי תוצאות הבדיקות שאר מוצרי החברה תקינים ועומדים בהוראות משרד הבריאות.