



11/8/2016

עבור:

ציבור צרכני חברת "סלטי שמיר"

הנידון: הודעה לצרכנים על הפעלת נוהל החזרה יזומה של מוצרי טחינה וחמוס

- סלטי שמיר מבקשת לידע את קהל לקוחותיה כי בעקבות הודעת ספק הטחינה הגולמית "טחינה הנסיך" מאתמול בלילה על זיהום של חיידקי סלמונלה בחומר הגלם שסופק לנו אנו מפעילים נוהל החזרה יזומה על מוצרינו כדלקמן.
- בעקבות הודעה זו של טחינה הנסיך ובתאום עם גורמי משרד הבריאות ושירות המזון הארצי החליטה הנהלת החברה להפעיל נוהל החזרה יזומה על כלל המוצרים אשר יוצרו מחומר גלם זה.
- אנו מבקשים מכלל הצרכנים לא לצרוך את המוצרים המפורטים מטה על-פי תאריכי התפוגה המופיעים עליהם:
 - כל מוצרי החמוס מותגים "שופרסל", "יש", "שמיר", "אסלי", "המותג", "דליקטסן", "סלטי הבית", "יוחננוף", "פיקניק" בטווח תאריכי **תוקף** 1/9/2016 עד 18/9/2016.
 - כל מוצרי הטחינה מותגים "שופרסל", "יש", "שמיר", "אסלי", "המותג", "דליקטסן", "סלטי הבית", "יוחננוף", "פיקניק" בטווח תאריכי **תוקף** 16/9/2016 עד 3/10/2016.
 - כל מוצרי חציל בטחינה מותגים "שופרסל", "יש", "שמיר", "אסלי", "המותג", "דליקטסן", "סלטי הבית", "יוחננוף", "פיקניק" בטווח תאריכי **תוקף** 1/9/2016 עד 18/9/2016.
- צרכנים אשר יש ברשותם מוצרים מהרשימה הנ"ל מתבקשים שלא לצרוך אותם ולפנות למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון 03-9067744
- סלטי שמיר מתנצלת על התקלה שאירעה שלא באשמתנו ופועלת להסיר מהמדפים ולאסוף את המוצרים מכל דרכי השיווק.
- הנהלת סלטי שמיר פועלת תחת סטנדרטים של איכות מחמירים ובינ"ל ועושה כל שנדרש להבטחת איכות ובטיחות מוצריה. אנו נפעל באופן מיידי להשלמת המוצרים שהוסרו מהמדף.

הנהלת המפעל

סלטי שמיר 2006 בע"מ