

15.1.2018

**הודעת ללקוחות שופרסל Recall מוצר אפונה וגזר מוקפאים – 'שופרסל'**

שופרסל מבקשת להודיע ללקוחותיה, כי במסגרת בדיקת מעבדה שבוצעה למוצר **אפונה ירוקה וגזר מוקפאים שופרסל, 800 גרם, קוד מוצר 7296073224907 מיוצר ע"י ארדו הסביפרוסט בלגיה, מספר אצווה L267211A11 - ("המוצר") - תאריך אחרון לשיווק 01/2020** - קיים חשד להימצאות חיידקי ליסטריה מונוציטוגנס.

יש להדגיש כי הודעה זו חלה לגבי המוצר בלבד. ישנו יצרן נוסף המייצר מוצר זה והוא אינו נכלל בהודעת קריאת החזרה זו. **מוצרים זהים בעלי תאריך תוקף / מספר אצווה אחרים אינם נכללים בהודעה זו והינם בטוחים לשימוש.**

ידגש כי, חיידק ליסטריה מונוציטוגנס עלול לגרום מחלה באוכלוסייה בסיכון גבוה, כגון בעלי מערכת חיסון מוחלשת, קשישים, או עלול לגרום להפלות בנשים הרות.

ברצוננו להדגיש כי מדובר במוצר מוקפא אשר צריכתו מבוצעת לאחר בישול. לפיכך, הסיכון להימצאות חיידקים בעת צריכה סבירה של המוצר על ידי הצרכן הנו נמוך. **יחד עם זאת, ולשם הזהירות, הציבור מתבקש שלא לצרוך את המוצר.**

החברה מתואמת עם משרד הבריאות בנוגע לפרטי האירוע ופועלת לאיסוף המוצר מסניפי הרשת.

לקוחות שרכשו את המוצר יוכלו לפנות לקבלת החזר כספי בגינו.

בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון

1-800-68-68-68 או דרך אתר האינטרנט של החברה ([www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il)) ונציגי שירות הלקוחות ישמחו לסייע ולהשיב על כל שאלה.

אנו מצטערים על אי הנוחות ונמשיך לעשות ככל יכולתנו לשמור על איכות מוצרים ועל בטיחות השימוש בהם.

בברכה,

שופרסל בע"מ

