

18.08.2016

**היבואן-ג.וילי-פוד אינטרנשיונל בע"מ:  
הודעה על קריאה להחזרת תרסיס שמן עם ריח לוואי לא אופייני:**

בחלק ממוצרי תרסיס על בסיס שמן קנולה 156 מ"ל (ברקוד 7290108500370), המסומנים בתאריך אחרון לשימוש 05/2018, נמצא ריח לוואי לא אופייני למוצר.

היצרן: יוסנט גידה יורונלרי וה ביליסם סיסטמלרי סאן וה טיק אל.טי.די אסטי 1375 סוק A5 סרניק, גזיימר, איזמיר, טורקיה

היצרן ערך בדיקות למוצר והודיע לחברה כי אין כל סכנה בריאותית בצריכתו. למען הסר ספק, החברה מבצעת החזרה יזומה ובדיקות נוספות לבירור מקור הריח.

התקלה אותרה בבדיקה פנימית ומיד עם איתורה ניתנה הנחיה לחסום למכירה את כל המלאי המאוחסן אצלה, כמו כן ביצעה החברה בדיקה במוצרים מהסדרה החשודה ובה עלה כי אכן קיים ריח לוואי לא אופייני בחלק מהמוצרים.

נכון לשעה זאת, החברה לא קיבלה כל תלונה מצרכנים שרכשו את המוצר.

החברה דיווחה על פרטי התקלה למשרד הבריאות ופועלת בתאום ועל פי הנחיותיו.

כמשנה זהירות, צרכנים מתבקשים לא להשתמש במוצר זה ולפנות למוקד שרות הלקוחות של חברת וילי-פוד לבירורים ופרטים נוספים:

08-9321017

[customerservice@willi-food.co.il](mailto:customerservice@willi-food.co.il)