

להלן הודעה מטעם חברת שופרסל

שופרסל מבקשת להודיע ללקוחותיה, כי עודכנה על ידי חברת סלטי שמיר 2006 בע"מ ("שמיר"), יצרנית מוצרי חומס 'שופרסל', כי ישנו חשש לחיידקי ליסטריה במס' יחידות ששווקו לציבור ממוצר - חומס מותג שופרסל, 1 ק"ג, קוד מוצר 7296073224600, תאריך תוקף אחרון לשימוש 5.1.17 ("המוצר").

ברצוננו להדגיש כי:

1. הציבור מתבקש שלא לצרוך את המוצר.
 2. שופרסל עדכנה את משרד הבריאות בפרטי ההודעה.
 3. פרט למוצר (בתאריך הנקוב בלבד), כל יתר מוצרי החברה בטוחים לשימוש.
 4. לקוחות שרכשו את המוצר יוכלו לפנות לקבלת החזר כספי בגינו.
 5. בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון: 1-800-68-68-68 או דרך אתר האינטרנט של החברה ונציגי שירות הלקוחות יישמחו לסייע.
 6. ברצוננו להדגיש כי שיווק המוצר בוצע לאחר קבלת אישורי תוצאות מעבדה תקינות כמקובל. ההודעה דנן הגיעה לאור בדיקות מעבדה נוספות שבוצעו במהלך חיי מדף, באופן יזום על ידי הספק, לצורך הגברת בקרת האיכות של המוצר.
 7. אנו מצטערים על אי הנוחות.
- חיידק ליסטריה מונוציטוגנס הוא חיידק העלול לגרום מחלה באוכלוסיה בסיכון גבוה כגון בעלי מערכת חיסון מוחלשת, קשישים או לגרום להפלות בנשים הרות.

בברכה,

שופרסל בע"מ