

31.8.2016

## הודעה לצרכני המוצרים של "מעדני יחיעם" מסדרת "המעדניה", ברשת רמי לוי

מעדני יחיעם מודיעה:

עקב תלונת לקוח על מוצר של מעדני יחיעם מסדרת המעדניה שנרכש על ידו ברשת רמי לוי, ביצעה מעדני יחיעם בדיקה של קו המוצרים הארוזים שהיא מייצרת במיוחד עבור הרשת.

מבדיקת החברה בחנויות הרשת נמצאו מספר קטן של מוצרים שאריזתם נפגמה (חתך בחלק העליון של האריזה העלול לגרום לשינוי צבע המוצר). החברה בשיתוף פעולה עם הרשת פועלת להסרת כל מוצרי סדרה זו מהמדפים.

לקוחות שרכשו מוצרים של מעדני יחיעם מסדרת המעדניה במרכולי הרשת (רשימת המוצרים ותאריכי התפוגה מפורטים מטה) ומזהים שינוי בצבע של המוצר כאשר הוא עדיין באריזתו המקורית השקופה, מתבקשים שלא לצרוך אותם ולהחזיר אותם לחנות שממנה ניקנו לצורך קבלת זיכוי או ליצור קשר עם המפעל בטלפון 0503750015 / 1800336969.

נדגיש כי סדרת 'המעדניה' אשר בה התגלו מספר מצומצם של אריזות פגומות ובשל כך עלולים המוצרים להיות מקולקלים, נמכרת רק במרכולים של רשת רמי לוי.

כל הפעילויות המפורטות מעלה בוצעו בתיאום עם שירות המזון במשרד הבריאות. מעדני יחיעם רואה חשיבות עליונה באיכות ותקינות מוצריה, והיא תמשיך לפעול לניטור וטיפול מיידי בתקלות ככל שקיימות, תוך שקיפות מרבית ושיתוף פעולה עם רשויות הבריאות.

רשימת המוצרים ותאריכי התפוגה:

שם פריט	בר קוד	כל תאריכי התפוגה עד וכולל
פסטרמה ברביקיו - 200 גרם	7290001567883	21/11/2016
פסט' של פעם - 200 גרם	7290001567890	21/11/2016
פסטרמה מעודנת - 200 גרם	7290001567906	21/11/2016
חזה הודו בדבש - 200 גרם	7290001567913	21/11/2016
סלמי תה - 200 גרם	7290001567920	21/11/2016
סלמי איטלקי מפולפל - 200 גרם	7290001567937	21/11/2016
סלמי סרוולט - 150 גרם	7290001567944	21/02/2017
כתף בקר מעושן - 200 גרם	7290001567951	21/11/2016

לפרטים לגבי המודעה: תמיר דגן – סמנכ"ל שיווק מעדני יחיעם 0523750069