

18.1.2017

הודעת חברת שופרסל

שופרסל מבקשת להודיע ללקוחותיה, כי במסגרת בדיקת מעבדה שבוצעה למוצר **אפונה ירוקה וגזר מוקפאים שופרסל, 800 גרם, קוד מוצר 7296073224907 של היצרן Ardo (בלגיה) - ("המוצר") - תאריך תוקף 07/2018** - קיים חשד להימצאות חיידקי ליסטריה.

ברצוננו להדגיש כי:

1. מדובר במוצר מוקפא אשר צריכתו מבוצעת לאחר בישול. לפיכך, הסיכון להימצאות חיידקים בעת צריכת המוצר על ידי הצרכן הנו נמוך. יחד עם זאת, ולשם הזהירות, הציבור מתבקש שלא לצרוך את המוצר.
2. החברה מתואמת עם משרד הבריאות בנוגע לפרטי האירוע.
3. פרט למוצר (בתאריך הנקוב בלבד), כל יתר מוצרי החברה בטוחים לשימוש.
4. לקוחות שרכשו את המוצר יוכלו לפנות לקבלת החזר כספי בגינו.
5. בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 1-800-68-68-68 או דרך אתר האינטרנט של החברה ונציגי שירות הלקוחות ישמחו לסייע.
6. ברצוננו להדגיש כי שיווק המוצר בוצע לאחר קבלת אישורי תוצאות מעבדה תקינות כמקובל. ההודעה דנן הגיעה לאור בדיקות מעבדה נוספות שבוצעו במהלך חיי מדף, באופן יזום על ידי החברה.
7. אנו מצטערים על אי הנוחות.

חיידק ליסטריה מונוציטוגנס הוא חיידק העלול לגרום מחלה באוכלוסייה בסיכון גבוה, כגון בעלי מערכת חיסון מוחלשת, קשישים או לגרום להפלות בנשים הרות.