

הודעה לצרכני תוסף התזונה ויטמולט®

חברת כצט מודיעה לציבור לקוחותיה, צרכני תוסף התזונה "ויטמולט®" - סירופ מולטי ויטמינים", כי בבדיקה שגרתית שערכה החברה, נמצאה טעות בחישוב הוויטמינים כפי שמסומן על תווית הבקבוק והאריזה.

הטעות נמצאה בתכולת שני רכיבים בלבד - רטינול (ויטמין A) וקלציפרול (ויטמין D). ברטינול על האריזה נרשמה תכולה של 294 מק"ג ב-5 מ"ל סירופ בעוד שהתכולה בפועל הינה של 150 מק"ג. בקלציפרול נרשמה על האריזה תכולה של 5 מק"ג בכל 5 מ"ל סירופ בעוד שהתכולה בפועל היא של 3.75 מק"ג.

המוצר בבקבוקי 110 מ"ל

אצווה 057140, תאריך אחרון לשימוש: 04 2016

אצווה 057141, תאריך אחרון לשימוש: 02 2017

חשוב לציין כי אין כל בעיית איכות במוצר מעבר לטעות סימון זו

החברה מבצעת איסוף של המוצר מנקודות המכירה על מנת לעדכן את תווית הבקבוק והאריזה. צרכנים המחזיקים במוצר המעוניינים להחזירו, יכולים לגשת לבית המרקחת או רשת הפארם הקרובה למקום מגוריהם ולקבל זיכוי כספי בגינו.

החברה מתנצלת על אי הנוחות ומחוייבת להמשיך ולעשות הכל כדי להבטיח את איכות מוצריה, ואת שביעות רצון לקוחותיה.

אנו עומדים לרשותכם במוקד שירות לקוחות שמספרו 1-700-500-220