

31.07.2017

הודעת ריקול (RECALL) מטעם חברת הנקל סוד

"הוואי – מרכז לשיער יבש" 700 מ"ל

"הוואי – מרכז לשיער רגיל" 700 מ"ל

להלן הודעה מטעם חברת הנקל סוד בע"מ.

חברת הנקל סוד בע"מ מודיעה על איסוף מן השוק של בקבוקים מהמוצרים

"הוואי – מרכז לשיער יבש", 700 מ"ל, מספרי אצווה:

F125772793

F126772793

F126772794

F127772794

F127772795

"הוואי – מרכז לשיער רגיל", 700 מ"ל, מספרי אצווה:

F119772781

F120772781

F120772782

F121772783

F123772783

F123772784

F124772784

האיסוף מן השוק נעשה בשל חשש לזיהום החברה מבקשת להדגיש כי האיסוף נעשה, מיזמתה, מתוך אחריות ותחת הנחייה של משרד הבריאות.

הודעה מתאימה נמסרה לנקודות המכירה והועברה הנחייה להסרת אצוות אלו מהמדפים.

לקוחות אשר ברשותם מוצר מאחת האצוות הנ"ל מתבקשים להפסיק את השימוש במוצר להחזירו לנקודות המכירה או לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 1-800-33-33-22 ולקבל מוצר חדש.

כל תכשירי מרכז "הוואי" מהאצוות האחרות הנמצאים בשוק נבדקו בקפידה והינם תקינים ובטוחים לשימוש.

אנו מתנצלים על אי הנוחות ומחוייבים להמשיך ולהבטיח את איכות מוצרינו ואת שביעות רצון לקוחותינו.

מצ"ב תמונות המוצרים מספר האצווה מופיע על גבי התווית האחורית בצבע שחור (מוקף בעיגול)

