



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

גירסה: 00001

תאריך ראשון הפצה לאינטרנט: 28.09.2017

תאריך אחרון הפצה לאינטרנט: 28.09.2017

דו"ח בקרה מיום 17.05.2017

במוסד: בית אבות כפר דבוריה

**הדו"ח נכתב ע"י
צוות בקרה ארצי - האגף לגריאטריה**



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

לכבוד

ד"ר דיאב חוסאם

מנהל/ת רפואית

בית אבות כפר דבוריה (קוד מוסד 23664)

כפר דבוריה

דבוריה 16910

ד"ר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה ב"בית אבות כפר דבוריה" מיום 17.05.2017

מצ"ב דו"ח הבקרה שנערכה במוסדכם, ביום 17.05.2017.

המנהל הרפואי מתבקש להעביר עותק מדו"ח זה לחברי הנהלת בית החולים הסיעודי-גריאטרי (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד-אחות ראשית).

המנהל האדמיניסטרטיבי מתבקש להודיע ללשכת הבריאות המחוזית (גריאטר המחוז), בצירוף העתק לרופא המחוז/נפה ולאגף לגריאטריה, במייל PNIoT.GERIATRYA@MOH.GOV.IL, על ביצוע תיקון התחומים הטעונים שיפור מייד וצפי לתיקון שאר התחומים הטעונים שיפור, וזאת תוך חודש ימים מעת קבלת דו"ח זה, תוך התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה עפ"י סדר התחומים המצויין בדו"ח עצמו.

במידה ובמוסד התגלו חוסרי כוח אדם, הנכם נדרשים להשלימם לא יאוחר מ-30 יום מקבלת בקרה זו. על ההשלמה יש להודיע לגב' שרית חייט בכתובת רח' ירמיהו 39 ת.ד. 1179 ירושלים, פקס 02-5655913 או במייל: sarit.hayat@moh.health.gov.il

בברכה,

העתקים:

מר משה בר-סימן טוב מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר יורם לוטן, מ"מ הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, מנהלת מח' לסטנדרטים ואכיפה, אגף גריאטריה..
ד"ר מיכל כהן דר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות צפון מחוז צפון.
ד"ר מתיו לואיס, רופא נפתי, לשכת בריאות נפתית לשכת בריאות עפולה.
ד"ר פנטופל יבגניה, גריאטרית מחוזית, לשכת בריאות צפון מחוז צפון.
מר אורן פרלסמן, מנהל תחום תקצוב, האגף לתכנון תמחור ותקצוב
גב' צפי הלל-דיאמנט, ממונה על יישום הסטנדרטים בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.
מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר לנתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.
גב' אתי מרקוביץ, ממונה תאום ארגון ובקרה, אגף גריאטריה, תל-אביב.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

דו"ח הבקרה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)
כפר דבוריה דבוריה
תאריך הבקרה: 17.05.2017

1. בתאריך 17.05.2017 נערכה בקרה לפני חידוש רישוי, בבי"ח הגריאטרי, ע"י צוות מטה-אגף גריאטריה. הבקרה היתה "בקרת פתע".
2. במהלך הבקרה נבחנו הטיפול הרפואי, הסיעודי, מקצועות הבריאות וכן השירותים האחרים הניתנים למטופלים המאושפזים בבית - החולים.
3. המנהל/ת הרפואי/ת: ד"ר דיאב חוסאם מ.ר. 31974.
4. להלן הרכב הצוות ותחום בקרתו:
 - * רפואה - גברת ד"ר פנטופל יבגניה, גריאטרית מחוזית - מחוז צפון.
 - * טיפול סיעודי - גברת גלזמן אירה, אחות מפקחת ארצית- אגף לגריאטריה.
 - * תזונה - גברת לבונסקי סיגלית, מרכזת תחום בקרה אגף לגריאטריה.
 - * פיזיותרפיה - גברת קפקא חנה, מרכזת תחום בקרה אגף הגריאטריה.
 - * ריפוי בעיסוק - מר פרנסוא עג'אג', מרפא בעיסוק.
 - * עבודה סוציאלית - גברת אורלין ניצה, מרכזת תחום בקרה אגף הגריאטריה.
 - * תחזוקה - מר פרקש חיים, מרכז תחום בקרה אגף הגריאטריה.
 - * בריאות הסביבה - גברת מניס אורנה, מרכזת תחום בקרה.
 - * רוקחות - מר כהן אבי מרכז תחום בקרה, מרכז תחום בקרה.

כללי:

לבי"ח רישיון ל- 90 מיטות מהן:

סה"כ מיטות במח' סיעודיות: 60

סה"כ מיטות במח' תשושי נפש: 30



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

תמהיל מאושפזים:

להלן תמהיל המאושפזים במחלקות הסיעודיות/תשושי נפש:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישוי	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' תשושי נפש	מס' סיעודי מורכב	מס' שיקומים	מס' תשושים	מס' בבי"ח כלי
סיעודית א	24	12	12					
סיעודית ב	36	4	4					
תשושי נפש א	30	27		27				
סה"כ	90	43	16	27	0	0	0	0

סה"כ שהו במחלקות 43 מאושפזים בפועל.

להלן תמהיל המאושפזים לפי הגורמים המממנים הבאים:

68 מטופלים במימון משרד הבריאות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל-"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 17.02.2018.

רשיון IV:

לבי"ח אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות (טיפול תוך ורידי) למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מצ"ב נספח א' - טבלה הכוללת הערכות צוות הבקרה, נספח ב' בו פירוט ממצאי הבקרה, נספח ג' - פירוט כ"א ונספח ד' - רמת איכות הטיפול.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

נספח א'

הערכת הבקרה לפי תחומים

(1) נכשל 0-65	(2) טעון שיפור רב 66-72	(3) טעון שיפור 73-79	(4) טוב 80-86	(5) כ.טוב מאוד 87-93	(6) טוב מאוד 94-100	
			X			רפואה
		X				סיעוד
	X					תזונה
	X					פיזיותרפיה
			X			ריפוי בעיסוק
			X			עבודה סוציאלית
	X					בריאות הסביבה
				X		רוקחות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

* רפואה: 81%

הבקרה בתחום הרפואה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- עבודת המנהל הרפואי
- קשר עם משפחות
- רופא בית
- איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל
- מעקב רפואי שוטף
- הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות
- בדיקות מעבדה
- בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים
- פעילות צוות רב מקצועי במחלקה
- דו"ח אירוע חריג
- תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)
- רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

כוח אדם:

המנהל הרפואי, הינו גם היועץ במוסד, מומחה בגריאטריה. עובד 24 שעות בשבוע.
בין רופאי הבית מחולק אחריות על מחלקות
רופאת בית וותיקה במוסד, אחראית על מחלקה ג' ומח' לתשושי נפש, עובדת 28 שעות בשבוע.
רופא בית אחרי על מחלקות סיעודית ב' עובד 21 שעות בשבוע.
יועץ פסיכיאטרי מגיע למוסד פעמיים בחודש, בוקד 5-6 מטופלים בכל ביקור.

החוזקים בעבודת הרפואה:

עבודת המנהל הרפואי

- * המנהל הרפואי הינו מומחה בגריאטריה
- * קיים במוסד הסדר יועץ פסיכיאטרי קבוע. ייעוצים פסיכיאטריים מתועדים ברשומה רפואית



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

* מתוכנן במוסד "הבטחת השגחה רפואית בכל היממה" (כוננות/תורנות)

קשר עם משפחות

* המנהל הרפואי ורופאות הבית מקפידים להשתתף בשיחות עם משפחות של מטופלים

רופא בית

* קיימת חלוקת אחריות על המחלקות בין הרופאים

* רופאי בית יוצאים באופן קבוע לקורסים בגריאטריה.

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

* רופאי הבית מקפידים לציין רגישות לתרופות ברשומת קבלה רפואית

* רופאי הבית מקפידים לתעד פענוח של תרשים EKG ברשומה רפואית

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

* במוסד התחילו לעבוד על בניית תכנית חיסוני עובדים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

עבודת המנהל הרפואי

* יש להתייחס לליקויים מהבקרה הקודמת וליישם תיקון של כל הליקויים. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 1.1.1

סעיף מס' 5.3.2

* יש להקפיד על התאמת סיווג המטופלים ותמהיל המטופלים במוסד לרישיון שהוענק לו. נוהל האגף לגריאטריה

מס' 0.6.2. ביום הבקרה נמצאו מטופלים סיעודיים במח' לתשושי נפש, מטופלים סיעודי-מורכב במח' יעודית

ומטופלים סיעודיים במח' סיעודי-מורכב

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

* יש להקפיד לערוך בדיקה ע"י רופא עם קבלת המטופלים לא יאחר מ- 24 שעות משעת קבלתו למחלקה. סימוכין:

נוהל האגף לגריאטריה 1.2.1

מעקב רפואי שוטף

* לכל מטופל עם פצעי לחץ יש לתעד ברשומה רפואית תיאור מפורט של הפצע: מיקום, גודל, דרגה, הפרשות וכו'.

בנוסף, יש לתעד את המעקב אחר לכל מטופל עם פצעי לחץ יש לתעד ברשומה רפואית תיאור מפורט של הפצע:

מיקום, גודל, דרגה, הפרשות וכו'. בנוסף, יש לתעד את המעקב אחר

* יש לעדכן רשימת אבחנות ותסמונות גריאטריות בצורה שוטפת, כולל מצב הנפשי, הפרעות שינה, כאב, מצב

תזונתי, נפילות חוזרות, תסמונת העיניים היבשות, עור יבש, ריבוי תרופות וכו'. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 1.2.2



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- * יש להקפיד לתעד כל הרשומה הרפואית בתכנה ממוחשבת. בבקרה נמצאה כפילות במתן הוראות: בנוסף להוראות בתכנה ממוחשבת נמצאו קלסר עם הוראות אשר נכתבו באופן ידני. נמצא אי התאמה בין הוראות ממוחשבות ובין הוראות ידניות.
- * לכל מטופל עם ריבוי תרופות יש לנמק צורך בתרופות במעקב רפואי שוטף או בסיכום בדיקות תקופתיות יזומות.
- סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה 1.3.1 סעיף מס' 5.4.2
- * מומלץ להפנות מטופל עם "ריבוי תרופות" לייעוץ גריאטרי. נוהל אגף לגריאטריה 1.3.1 סעיף מס' 5.4.3

בדיקות מעבדה

- * יש להקפיד לבנות תכנית ביצוע בדיקות מעבדה בהתאם לבעיות כרוניות/חדשות. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה מס' 1.3.2.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- * בהתייחסות לשינוי קוגניטיבית, נפשית ותפקודית יש להקפיד על שימוש בכלים מובנים ומקובלים (כגון, MMSE, GDS KATZ וכו') בהתאם לנוהל האגף לגריאטריה מס' 1.2.1 סעיפים 3.7 ו- 6.4.2, 3.8 ו- 6.4.3, 3.9 ו- 6.4.1
- * בסיכום בדיקה תקופתית יזומה יש לקיים דיון על כל בעיה בריאותית, נפשית, קוגניטיבית, תפקודית בנפרד ולבנות תכנית טיפול עדכנית בהתאם. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 1.2.3 סעיף מס' 5

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- * בישיבות רב-מקצועיות יש לקיים דיון מקיף תוך ראייה גריאטרית כוללת ולבנות תכנית טיפול בהתאם ולהקפיד על מעקב אחרי יישום החלטות אחרי יישום החלטות אשר התקבלו בישיבת צוות רב-מקצועי הקודמת. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 0.4.5
- * מומלץ להרחיב דיונים בישיבות רב-מקצועיות על הדיירים שזקוקים להגבלה פיזית (קשירות, שולחנית) על פי נוהל האגף לגריאטריה 0.4.8 סעיף מס' 7 וחוזר מנהל רפואה 15/2009. יש להקפיד לאשר המלצות להגבלה פיזית בכל ישיבת צוות רב מקצועי.
- * יש לשפר תקשורת מקצועית בין אנשי הצוות.

דו"ח אירוע חריג

- * יש להקפיד על תיעוד המעקב אחר מצבם של המטופלים לאחר אירועים חריגים

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

- * באחריות הנהלת המוסד להקפיד על ביצוע חיסונים לכל העובדים במוסד. סימוכין: נוהל אגף לגריאטרי 0.4.11 ,



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

חוזר מנכ"ל 07/2013 "חיסון עובדי מערכת הבריאות" ועדכוניו - חוזר ברה"צ 8/2014

* תזונה: 67%

הבקרה בתחום התזונה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כח אדם
- איכות ובטיחות המזון
- בדיקות פריט השבועי - רישום מול יישום
- גודלי מנה/גיוון
- רשומות מחלקתיות
- הגשת ארוחות צהריים - תצפית
- התנהלות הטיפול התזונתי למטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית
- התנהלות הטיפול התזונתי למטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב
- יישום והלימה

תיאור כללי:

מטבח מרכזי המבשל את כל הארוחות בשיטת "בשל הגש" כולל טחינת המזון למרקם דייסתי.

במחלקות מטבחי קצה.

כוח אדם:

הדיאטנית עובדת כשנה סה"כ 7 שעות עבודה שבועיות במחלקה הסיעודית
הדיאטנית לא עברה קורס בגריאטריה ולא השתלמה בהערכה פיזיקא



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מקצועי - רפואה סיעוד ומקצועות הבריאות

ל- 90 מיטות ברישוי ול-43 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
-100.00	-1.23	0.00	1.23	רופא/ה
-100.00	-17.28	0.00	17.28	3 אח/ות
		0.00	0.00	אח/ות מעשית
-100.00	-17.28	0.00	17.28	4 אח/ות מוסמכות
-100.00	-1.00	0.00	1.00	אח/ות ראשית
-100.00	-31.47	0.00	31.47	כח עזר
-100.00	-0.90	0.00	0.90	עובד/ת סוציאלי/ת
-100.00	-1.08	0.00	1.08	פיזיותרפיסט/ית
-100.00	-0.48	0.00	0.48	מרפא/ה בעיסוק
-100.00	-1.45	0.00	1.45	מדריכת תעסוקה
-100.00	-0.45	0.00	0.45	דיאטנית
-100.00	-8.26	0.00	8.26	1 רוקח/ת
-100.00	-10.00	0.00	10.00	10 קלינאית/ת תקשורת

- 1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה. למקצועות, רוקח/ת, קלינאית/ת תקשורת.
- 3 אחיות = מעשיות + מוסמכות.
- 4 אחיות מוסמכות כולל בתוכו את תפקידי הניהול הסיעודי.
- 10 שעות יעוץ ותקינה לחודש.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מנהלי ומשקי
ל- 90 מיטות ברישוי ול-43 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
-------------	-----	------------------------	--------------------------------------	--



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

האגף לגריאטריה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039495

בית אבות כפר דבוריה (23664)

כפר דבוריה דבוריה

תאריך הבקרה: 17.05.2017

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה : 0.00 מתאריך: 21.03.2016
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה : 62.00
שיוך לפרוגרמה חדשה על פי הצהרת המוסד :
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית : 6 חודשים תאריך סיום הרשיון : 01.01.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז: כן

תאריך הבקרה : 17.05.2017

התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז לפי הבקרה הנוכחית : כן BC

ניקוד	אמות מידה לרמת איכות הטיפול
10.00	סכום ציוני הבקרה
0.00	בריאות הסביבה
3.00	שיעור אחיות עם קורס על בסיס בגריאטריה
2.00	שיעור אחיות עם תואר אקדמי
2.00	קורסים/עדכון ידע לצוות
0.00	חת"ש צוות בין 8-24 שעות שנתיות
0.00	חת"ש צוות מעל 24 שעות שנתיות
0.00	מומחיות רופא הבית
4.00	יועצים
3.00	נאמני נושא ועברו הכשרה כנדרש
3.00	הדרכה מרוכזת ב-2 תחומים לפחות
2.00	עיבוד נתונים בתחום 1 לפחות
4.00	מנהל רפואי שהינו גריאטר
2.00	יש אישור למתן IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV
0.00	רישום ע"פ נוהל IV + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת
2.00	רשומה רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
2.00	תקשורת רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
40.00	סה"כ (ללא משך רישוי)