

גירסה: 00001
תאריך ראשון הפצה לאינטרנט: 04.02.2016
תאריך אחרון הפצה לאינטרנט: 04.02.2016



דו"ח בקרה מיום 19.01.2016
במוסד: בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר
בישוב: אחיעזר, מחוז מרכז

הדו"ח נכתב ע"י
צוות בקרה גריאטרי מחוזי, מחוז מרכז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

לכבוד

ד"ר גורביץ אלכסנדר

מנהל/ת רפואית

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (קוד מוסד 237G0)

מושב אחיעזר 1

אחיעזר 71905

ד"ר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה ב"בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר" מיום 19.01.2016

מצ"ב דו"ח הבקרה שנערכה במוסדכם, ביום 19.01.2016.

המנהל הרפואי מתבקש להעביר עותק מדו"ח זה לחברי הנהלת בית החולים הסיעודי-גריאטרי (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית).

המנהל האדמיניסטרטיבי מתבקש להודיע ללשכת הבריאות המחוזית (גריאטר המחוז), בצירוף העתק לרופא המחוז/נפה ולאגף לגריאטריה, על ביצוע תיקון התחומים הטעונים שיפור מידי וצפי לתיקון שאר התחומים הטעונים שיפור, וזאת תוך חודש ימים מעת קבלת דו"ח זה, תוך התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה עפ"י סדר התחומים המצוין בדו"ח עצמו.

בברכה,

ד"ר גולדנשטיין לאוניד

גריאטר מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר-סימן טוב מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה (בפועל), משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר דרור גוברמן, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה, ירושלים.

ד"ר אירית לקסר, מנהלת מח' לסטנדרטים ואכיפה, אגף גריאטריה.

ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז מחוז מרכז.

ד"ר זוהר מור, רופא נפתי, לשכת בריאות נפתית לשכת בריאות רמלה.

גב' צפי הלל-דיאמנט, ממונה על יישום הסטנדרטים בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר לנתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

גב' אתי מרקוביץ, ממונה תאום ארגון ובקרה, אגף גריאטריה, תל-אביב.

גב' אביגייל וייס, מפקחת ארצית על המעונות, משרד הרווחה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

דו"ח הבקרה

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)
מושב אחיעזר 1 אחיעזר
תאריך הבקרה: 19.01.2016

1. בתאריך 19.01.2016 נערכה בקרה תקופתית במהלך תקופת רישוי קיים, בבי"ח הגריאטרי, ע"י צוות מחוז מרכז. הבקרה היתה "בקרת פתע".
2. במהלך הבקרה נבחנו הטיפול הרפואי, הסיעודי, מקצועות הבריאות וכן השירותים האחרים הניתנים למטופלים המאושפזים בבית - החולים.
3. המנהל/ת הרפואית: ד"ר גורביץ אלכסנדר מ.ר. 21190.
4. להלן הרכב הצוות ותחום בקרתו:

* רפואה	-	ד"ר גולץ ילנה, רופאה אחראית בקרה - מחוז מרכז.
* טיפול סיעודי	-	גברת ורדי חני, אחות מפקחת מחוז מרכז.
* תזונה	-	גברת ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה.
* פיזיותרפיה	-	גברת פרנס שחרית, מרכזת תחום בקרה.
* ריפוי בעיסוק	-	גברת נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה.
* עבודה סוציאלית	-	גברת איריס פרידמן, מרכזת תחום בקרה.
* בריאות הסביבה	-	גברת חדוה אברהם, מרכזת תחום בקרה.
* רוקחות	-	מר רווה ערן, רוקח בקרות.

כללי:

ניכר במוסד שיתוף פעולה רב ציוותי (בגיבוי הנהלת המקום) המעניק לדיירים טיפול מסור ורחב יריעה, מתוך הסתכלות אישית על צרכיהם הייחודיים.

לבי"ח רישיון ל- 132 מיטות מהן:

סה"כ מיטות במח' סיעודיות: 72

סה"כ מיטות במח' תשושי נפש: 60



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

תמהיל מאושפדים:

להלן תמהיל המאושפדים במחלקות הסיעודיות/תשושי נפש:

שם מחלקה	שם מחלקה במוסד	מס' מיטות ברישוי	מס' מאושפדים בפועל	מס' סיעודיים	מס' תשושי נפש	מס' סיעודי מורכב	מס' שיקומים	מס' תשושים	בבי"ח כלי
סיעודית א	סיעודית ג	36	36	35					1
סיעודית ב	סיעודית ד	36	36	36					
תשושי נפש א		30	33		33				
תשושי נפש ב		30	31	1	28				2
סה"כ		132	136	72	61	0	0	0	3

סה"כ שהו במחלקות 136 מאושפדים בפועל.

להלן תמהיל המאושפדים לפי הגורמים המממנים הבאים:

118 מטופלים במימון משרד הבריאות.

18 מטופלים במימון פרטי.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל-"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 22.06.2016.

רשיון IV:

לבי"ח הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות (טיפול תוך ורידי) , למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מצ"ב נספח א' - טבלה הכוללת הערכות צוות הבקרה, נספח ב' בו פירוט ממצאי הבקרה, נספח ג'- פירוט כ"א ונספח ד' - רמת איכות הטיפול.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נספח א'

הערכת הבקרה לפי תחומים

(1) נכשל 0-65	(2) טעון שיפור רב 66-72	(3) טעון שיפור 73-79	(4) טוב 80-86	(5) כ.טוב מאוד 87-93	(6) טוב מאוד 94-100	
					X	רפואה
					X	סיעוד
					X	תזונה
					X	פיזיותרפיה
						ריפוי בעיסוק
					X	עבודה סוציאלית
						בריאות הסביבה
					X	רוקחות

*- לא בוצעה בקרה בתחומים הבאים : ריפוי בעיסוק, בריאות הסביבה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

*** רפואה: 99%**

הבקרה בתחום הרפואה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- עבודת המנהל הרפואי
- קשר עם משפחות
- רופא בית
- איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל
- מעקב רפואי שוטף
- הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות
- בדיקות מעבדה
- בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים
- פעילות צוות רב מקצועי במחלקה
- דו"ח אירוע חריג
- תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)
- רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

תיאור כללי:

במוסד 4 מחלקות של משרד הבריאות. בקומה ראשונה נמצאות שתי מחלקות לתשושי נפש, בקומה שניה שתי מחלקות סיעודיות, המחלקות נקיות ומסודרות, חדרים יפים ומטופחים.

כוח אדם:

מנהל רפואי- מומחה בגריאטריה ופנימית.
שני רופאי הבית עובדים במוסד, הם מבצעים גם כוננות במתכונת 24 שעות ביממה ובעת הצורך מגיעים למוסד על מנת לבדוק את הדיירים.
יועץ פסיכיאטרי ויועץ במחלות עור מגיעים למוסד באופן קבוע, נותנים ייעוץ כל אחד בתחומו.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

החוזקים בעבודת הרפואה:

כללי

* ראוי לציין לשבח את התייחסות הצוות הרב מקצועי והנהלה להערות מבקרה קודמת בנושא הגבלות התנועה .
הנושא זכה להתייחסות רצינית מקצועית ומעמיקה. יישר כוח!

עבודת המנהל הרפואי

* המנהל הרפואי במוסד מומחה בגריאטריה, ניכרת תרומתו המקצועית בטיפול בדיירים.

קשר עם משפחות

* מתבצע תאום ציפיות עם המשפחות בקבלה ובזמני משבר. קיים תיעוד מפורט ברשומה הרפואית.

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

* הקבלה הרפואית איכותית ומלאה. כוללת אנמנזה מפורטת. קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות, תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.

מעקב רפואי שוטף

* רשימת האבחנות מעודכנת. מאורגנת לפי סדר חשיבות וכוללת תסמונות גריאטריות.

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

* למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי במטופלים השוהים בו באופן קבוע. הרישום הטיפול לפי הנהלים.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

* הבדיקה היזומה תדירה ואיכותית. קיימת התייחסות לשינויים במצבו של המטופל, ותכנית טיפול עדכנית.

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

* ישנם פרויקטים פעילים במוסד לטובת דיירי המקום.

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

* ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית

הערות לסיכום:

ניכרת חשיבה ועשייה מקצועית ייחודית לטובת איכות הטיפול הדייר.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* טיפול סיעודי: 99%

הבקרה בתחום הטיפול סיעודי כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה
- תכנית טיפול בקבלה לאשפוז
- מעקב סיעודי
- תרופות
- הבטחת הסביבה
- תקשורת
- הזנה והאכלה
- הפרשות
- היגיינה אישית ולבוש
- שמירת שלמות העור
- תנועתיות ותנוחה
- קשר עם המשפחה
- עדכון מקצועי
- הדרכה והערכת הצוות
- טיפול בכאב
- מניעת זיהומים
- זכויות החולה

תיאור כללי:

האחות הראשית בעלת ידע רב בתחום הגריאטריה וממשיכה ברכישת ידע רב נוסף בתחום הגריאטריה והניהול. אחראיות המחלקה ממשיכות אף הן בלימודים והשתלמויות. הצוות הסיעודי עובד בשיתוף פעולה הדוק עם הצוות הרב מקצועי ויחד יוזמים התערבויות רחבות היקף לשיפור איכות הדיירים במקום. יש לציין שהנהלת המקום

דואגת לרווחת העובדים גם כן.

הצוות מתייחס ברצינות רבה להערות הבקרה ויוזם שינוי בכל נושא. הערת הבקרה בנושא הגבלות התנועה זכתה להתייחסות רצינית ומעמיקה. הנושא נלמד, נבדק, נערכו סיורים ותצפיות במקומות אחרים ולבסוף בוצעו שינויים בתפיסה ובביצוע.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נקנה ציוד מתאים והגבלות תנועה רבות הוסרו.
נושא מניעת זיהומים טופל בצורה יסודית ומספר הדיירים נשאי חיידקים עמידים
ירד בצורה מרשימה.
הטיפול הסיעודי ניתן ברמה טובה.

החוזקים בעבודת הטיפול סיעודי:

כללי

- * האח/ות הראשית/ בעלת ידע וניסיון מקצועי בתחום גריאטריה.
- * מתקיימת פעילות חברתית מחוץ למוסד אשר תורמת לשיפור איכות חיי המטופלים.
- * נעשתה עבודת צוות יסודית תוך התייחסות להערות מהבקרה הקודמת.
- * קיים צוות יציב ותחלופת הצוות נמוכה.
- * קיימים תהליכי בקרה פנימיים תקופתיים הנעשים באופן שיטתי ומובנה.
- * הוכן מילון במספר שפות בו יכולים העובדים לתקשר עם דיירים הדוברים שפה שאינה מוכרת להם.
- * דיירים יוצאים מחוץ למוסד לפעילויות כגון: ביקור בקניון, בילוי בחוף הים ועוד.
- * הוכשרו נאמני נושא בארבעה תחומים נעשו שתי הדרכות מרוכזות בשלושה נושאים במשך חצי שנה.
- * מתנדבים שותפים לפעילות / הפעלות הדיירים במשחקים, דיונים בנושא דת, בני משפחה שותפים גם כן בנגינה בשיחות וכו'.
- * קיימת תוכנית מפגשים/ הרצאות למשפחות הדיירים.

כוח אדם

- * ארבעה אחים/יות סיימו קורס על בסיסי בגריאטריה.

עדכון מקצועי

- * קיימים נאמני נושא ברמה מחלקתית וברמה מוסדית.

מניעת זיהומים

- * קיים תיעוד של חיסוני הצוות לדלקת כבד נגיפית מסוג B ובדיקות מנטו עדכניות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

עמוד 10 מתוך 22

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

* מומלץ לאסוף נתונים אודות הרגלי הדייר, תחביביו, העדפותיו וכו' ולשלב מידע זה בתוכנית הטיפול.

מניעת זיהומים

* מומלץ להדריך את המטפלים בכל הקשור לשימוש בספוגיות הרחצה.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* תזונה: 98%

הבקרה בתחום התזונה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כח אדם
- איכות ובטיחות המזון
- בדיקות פריט השבועי - רישום מול יישום
- גודלי מנה/גיוון
- רשומות מחלקתיות
- הגשת ארוחות צהריים - תצפית
- התנהלות הטיפול התזונתי למטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית
- התנהלות הטיפול התזונתי למטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב
- יישום והלימה

תיאור כללי:

חברת קייטרינג מפעילה את המטבח המקומי במוסד.

כוח אדם:

דיאטנית ראשית וותיקה ומנוסה בתחום הגריאטריה מסיימת בימים אלה את עבודתה במוסד.
דיאטנית חדשה החלה לעבוד 15 שעות שבועיות, דיאטנית נוספת עובדת 11 שעות שבועיות.

החוזקים בעבודת התזונה:

כללי

- * ניכרת חשיבה ועשייה מקצועית לטובת שיפור איכות חיי המטופל.
- * הדיאטנית פועלת לקידום תחום התזונה במוסד.

איכות ובטיחות המזון

- * מתבצעים תהליכי בקרה פנימיים בתזונה לאיתור ותיקון ליקויים.

רשומות מחלקתיות

עמוד 12 מתוך 22

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* הדיאטנית יוזמת ומעורבת בעבודה הרב מקצועית ובפרוייקטים בנושאים תזונתיים.

התנהלות הטיפול התזונתי מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

* הערכה תזונתית למטופל חדש מקיפה ויסודית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

* ביום הבקרה ארוחת צהריים לא תאמה לתפריט השבועי (למשל במקום לביבות הודו ניתנו קציצות רגילות, פתיתים הוגשו ללא בצל מטוגן) יש לוודא התאמה ובמידת הצורך לעדכן את התפריט ואת הדיאטנית.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית

* ביום הבקרה לא היתה הקפדה על יישום הנחיות תזונתיות אישיות למטופלים.
* התקבלה החלטה רב מקצועית שלא לתת סכין במחלקה לתשושי נפש, בהתאם לצורך ולרצון המטופלים יש לחתוך עבורם את המזון.

הערות לסיכום:

שירות תזונה פעיל ויוזם, ניכרת חשיבה ועשייה מקצועית לטובת המטופלים, ישר
כח!



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* פיזיותרפיה: 94%

הבקרה בתחום הפיזיותרפיה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פרופיל המטופלים במוסד
- ארגון השרות
- אבחון פיזיקלי
- טיפול פרטני
- טיפול בקבוצה
- מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית
- טכנולוגיה לישיבה וניידות
- הדרכה/שתלמות ותקשורת בין צוותית
- תנאים פיזיים
- ציוד טיפולי
- ציוד ואביזרי עזר לניידות

כוח אדם:

מנהל שרותי הפיזיותרפיה, עובד במקום מעל 20 שנה. לאחרונה נעשה שינוי בכח האדם הנוסף במקום ולפני כחודש התחיל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש.

החוזקים בעבודת הפיזיותרפיה:

ארגון השרות

- * קובץ הנהלים של משרד הבריאות מוכר לכלל העובדים.
- * קיים רישום מרוכז של הטיפולים הניתנים מידי יום.
- * מנהל השרות עומד בדרישות הנהל (ותק, הכשרה על בסיסית).
- * בוצעה פריסת צוות במחלקות, חלוקת אחריות והגדרת תפקידים.
- * לפיזיותרפיסטים יש יום עבודה משותף ואחת לתקופה מקיימים ישיבת צוות. יש לתעד ישיבות צוות אלו כראוי.
- * הפיזיותרפיסטים בשיתוף האחיות מקיימים פרויקט "שחרור מהגבלות". במסגרת פרויקט זה, מספר ההגבלות במקום, ירד באופן משמעותי.

אבחון פיזיקלי

* האבחון הפיזיקלי הראשוני מתבצע תוך 5 ימים מקבלת המטופל.

עמוד 14 מתוך 22

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

* רישום המעקב מתבצע בתדירות הנדרשת.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

* מתקיימת הדרכה פרטנית לעובד חדש.

* בפברואר 2015 הועבר חת"ש לצוות בנושא "הזקן השבור" ובספטמבר 2015 בנושא "בליעה וישיבה נכונה".

* מנהל השרות משתתף בישיבות צוות רב מקצועי.

ציוד טיפולי

* חדר הפיזיותרפיה נגיש לכסאות גלגלים ומאובזר בציוד הנדרש.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

* במחלקה ג, הונהג שימוש במנוף להעברת מטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

אבחון פיזיקלי

* בתיקים של דיירים חדשים, מטרות הטיפול שנרשמו כלליות, אינן ספציפיות לכל דייר ולא תמיד תואמות למצב

הקיים. בנוסף, נמצא חוסר התאמה בין תכנית הטיפול המוצעת, לקיום תכנית הטיפול בפועל.

טיפול פרטני

* במחלקה ד אחוז המטופלים בפיזיותרפיה, נמוך.

טיפול בקבוצה

* במחלקת תשושי נפש ב, טיפול בקבוצה אינו מתקיים באופן סדיר.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

* בחלק מן התיקים שנבדקו במהלך הבקרה, נמצאו תיקים בהם המעקב שבוצע לאחר אשפוז היה מאד מצומם, לא

בוצע מעקב בעת שינוי באביזרי ישיבה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

* יש לאפשר לכל הפיזיותרפיסטים העובדים במקום לצאת לקורסים ו/או ימי עיון בתחום הגריאטריה.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* עבודה סוציאלית: 100%

הבקרה בתחום העבודה סוציאלית כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- קבלת מטופל והסתגלות
- פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי
- שביעות רצון המטופל
- תצפית חדרים ושטחים ציבוריים
- פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי
- פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"
- פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות
- טיפול בניצולי שואה
- טיפול תומך במטופל ובמשפחה
- עבודת הצוות הרב מקצועי
- הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת
- ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל
- ניהול מידע ומעקב - תיק אפוטרופסות
- ניהול מידע ומעקב - תיק ריכוז מתנדבים
- שביעות רצון משפחות
- שיתוף המשפחה בהחלטות

כוח אדם:

במוסד עובדת עו"ס ותיקה מאוד בעלת ידע ונסיון מקצועי רב. עובדת במשרה מלאה+ , בפריסה ל 5 י"ע, מגיעה לעיתים גם בשישי ושבת למוסד. העו"ס מעורבת מאוד במתרחש במוסד, מכירה היטב את הדיירים, בני המשפחות והצוות.

החוזקים בעבודת העבודה סוציאלית:

כללי

* ראוייה להערכה הפעילות לגיבוש הצוות המטפל. אין ספק שהפעילות תורמת לאיכות הטיפול של הצוות!!

קבלת מטופל והסתגלות



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

* מבצעת את תהליך הקליטה, המעקב וההסתגלות במקצועיות רבה.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

* החדרים והשטחים הציבוריים נקיים מסודרים, ומקרנים אוירה נעימה.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

* מקיימת פעילות ענפה בגיוס ובהפעלת מתנדבים.

* שותפה ומעורבת בפעילות התרבותית - חברתית.

* מתקיימת פעילות קבוצתית "בית קפה" עם דיירים במתכונת של שיחה בבית קפה על מגוון נושאים.

* מתכננת פעילות קבוצתית עם בני משפחות של דיירים שנפטרו, לצורך עיבוד האבל. ראוי לציון!!!

* מתקיימת פעילות קבוצתית עם בני המשפחות סביב תחומי עניין משותפים- טיפול פליאטיבי, מניעת התעללות

ותקשורת עם דייר דמנטי.

פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"

* פועלת לקידום והעלאת המודעות לשמירה על פרטיותו וכבודו של המטופל.

* יוזמת עפ"י צורך הערכה ודיון במינוי אפוטרופוס, מטפלת בנושא על כל היבטיו.

* מקיימת מעקב אחר ביקורי משפחות ומתערבת עפ"י הצורך.

* התבצעה פעילות מקצועית בתחום שיפור ההושבה של הדיירים, כך שמספר ההגבלות שפגעו בזכויות החולה,

צומצמו משמעותית.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

* קיימת ועדה מוסדית לטיפול בנושא. ישיבות הועדה חסרות בתעוד לגבי מהלך הבדיקות שנערכו, ומעקב אחר

יישום ההמלצות שניתנו. יש לפעול לשיפור ולהעמקת התחקיר והתעוד.

טיפול בניצולי שואה

* מתקיימת פעילות למיצוי זכויות הדיירים שהינם ניצולי שואה. התקיימה הדרכה לצוות בנושא מאפיינים יחודיים

לקשישים שהינם ניצולי שואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

* מטפלת בחולה הנוטה למות, במשפחתו ובצוות עפ"י הנוהל.

* קיימת ועדה פליאטיבית במוסד. הועדה בנתה נהלים פנימים מסודרים, מתכנסת בצורה שוטפת לדיון על דיירים,

ומתקיימות שיחות מקצועיות עם בני המשפחה.

* צוות המוסד מבקר דיירים מאושפזים בבי"ח, ומשתתף בלוחיות/שבעה של דיירים. הפעילות משמעותית לדיירים

ולבני המשפחות.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

עבודת הצוות הרב מקצועי

- * מתקיימים באופן שוטף תהליכי העברת מידע ושיתוף פעולה בין העו"ס לבין הצוות המקצועי לשיפור רווחת המטופל.
- * העו"ס תורמת מעולם הידע המקצועי שלה לפיתוח ולהעשרת הצוות הרב מקצועי.
- * מתקיים ארגון יעיל של ישיבות צוות רב מקצועי (תכנון, תיעוד, מעקב).
- * מתקיים דיון כוללני ומקיף על בסיס הגדרת בעיות וראייה גריאטרית בישיבות הצוות הרב מקצועי.
- * העו"ס לוקחת חלק פעיל בישיבות הצוות הבכיר.
- * קיימים פרויקטים רב מקצועיים המשפרים את איכות חיי הדיירים במגוון תחומים- הסרת הגבלות, בניית קורס הדרכה לצוות המטפלים.
- * קיימת תוכנית הדרכה מקצועית ומגוונת לחברי הצוות המטפל.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלית

- * מתקיימים תנאים סביבתיים המאפשרים עבודה נאותה.
- * העו"ס פועלת ליישום הנהלים הרלוונטיים.
- * העו"ס משתתפת בימי עיון והשתלמויות.

ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל

- * מתקיים תיעוד מלא ומשקף של ההתערבות המקצועית בתחומים השונים.

שביעות רצון משפחות

- * שביעות רצון גבוהה מאיכות הטיפול.
- * שביעות רצון גבוהה מאיכות החיים.

הערות לסיכום:

העבודה הסוציאלית במוסד מתבצעת ברמה מקצועית גבוהה ביותר, תוך התייחסות לכלל תחומי העשייה, ונסיונות מתמידים לפעול לשיפור והעשרת העשייה לטובת הדיירים, המשפחות והצוות. כל הכבוד!!!



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

סימוכין: 500038908

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

תאריך הבקרה: 19.01.2016

*** רוקחות: 98%**

הבקרה בתחום הרוקחות כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פעילות הרוקח/ת במוסד
- חדר שירותי רוקחות במוסד
- רכש תרופות במוסד, ניהולן, אחסוןן וביעור תרופות
- ניהול סמים ע"י הרוקח
- בקרה רוקחית ומעקב תיקון ליקויים
- ספרות מקצועית ומסמכים ישימים
- אחסון תרופות במחלקות אשפוז
- תרופות אישיות במחלקות אשפוז ומתן תרופות
- מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז
- בקרת סמים מסוכנים במחלקה בבי"ח שיש בו/אין בו בית מרקחת
- שמירה על סמים במחלקה, פנקס ומרשם, מתן סם למטופל
- הזמנת סמים, טפסי רישום ועריכת בקרה

תיאור כללי:

רמת הרוקחות במוסד טובה מאוד.

יש לחשוב על האפשרות של רכישת מקררי תרופות תקינים וכן מערכת ניטור מכוילת למחלקות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מקצועי - רפואה סיעוד ומקצועות הבריאות

ל- 132 מיטות ברישוי ול-136 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
32.55	0.58	2.38	1.80	רופאה
24.75	5.70	28.74	23.04	3 אחות
		6.98	0.00	אחות מעשית
-5.54	-1.27	21.76	23.04	4 אחות מוסמכות
0.00	0.00	1.00	1.00	אחות ראשית
102.12	0.33	0.66	0.33	סגנית אחות
18.22	8.60	55.80	47.20	כח עזר
4.70	0.06	1.38	1.32	עובד/ת סוציאלית
17.33	0.26	1.76	1.50	פיזיותרפיסט/ית
6.94	0.05	0.77	0.72	מרפאה בעיסוק
30.62	0.61	2.61	2.00	מדריכת תעסוקה
8.33	0.05	0.71	0.66	דיאטנית
6.59	0.01	0.30	0.28	רוקח/ת
19.79	2.90	17.56	14.66	10 קלינאית תקשורת

- 1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה. למקצועות, קלינאית/ת תקשורת.
- 3 אחיות = מעשיות + מוסמכות.
- 4 אחיות מוסמכות כולל בתוכן את תפקידי הניהול הסיעודי.
- 10 שעות יעוץ ותקינה לחודש.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מנהלי ומשקי
ל- 132 מיטות ברישוי ול-136 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
20.00	0.20	1.20	1.00	מנהל/ת אדמיניסטרטיבי
3.44	0.04	1.20	1.16	אב בית/מנהל משק
11.11	0.10	1.00	0.90	עובד/ת אחזקה
11.11	0.10	1.00	0.90	מחסנאי
-100.00	-1.00	0.00	1.00	טבח/ית ראשית
-100.00	-3.60	0.00	3.60	עובד/ת מטבח
0.00	0.00	6.00	6.00	עובד/ת ניקיון
-100.00	-0.60	0.00	0.60	משגיח כשרות
-100.00	-0.32	0.00	0.32	חצרן/גבן ⁸
3.44	0.04	1.20	1.16	מזכירה

⁸ חצרן/גבן שירות קבוי.



**משרד
בריאות**
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 03.02.2016

בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (237G0)

מושב אחיעזר 1 אחיעזר

סימוכין: 500038908

תאריך הבקרה: 19.01.2016

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 0.00 מתאריך: 16.12.2014
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 84.50
שיוך לפרוגרמה חדשה על פי הצהרת המוסד:
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים תאריך סיום הרישוי: 01.02.2017
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז: כן

תאריך הבקרה: 19.01.2016

התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

ניקוד	אמות מידה לרמת איכות הטיפול
30.00	סכום ציוני הבקרה
5.00	בריאות הסביבה
3.00	שיעור אחיות עם קורס על בסיס בגריאטריה
2.00	שיעור אחיות עם תואר אקדמי
4.00	קורסים/עדכון ידע לצוות
0.00	חת"ש צוות בין 8-24 שעות שנתיות
2.00	חת"ש צוות מעל 24 שעות שנתיות
0.00	מומחיות רופא הבית
4.00	יועצים
3.00	נאמני נושא ועברו הכשרה כנדרש
3.00	הדרכה מרוכזת ב-2 תחומים לפחות
2.00	עיבוד נתונים בתחום 1 לפחות
4.00	מנהל רפואי שהינו גריאטר
2.00	יש אישור למתן IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת
2.00	רשומה רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
2.00	תקשורת רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
70.00	סה"כ (ללא משך רישוי)