



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

גירסה: 00001

תאריך ראשון הפצה לאינטרנט: 20.07.2017

תאריך אחרון הפצה לאינטרנט: 22.10.2017

**דו"ח בקרה מיום 14.06.2017**

**במוסד: חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ**

**הדו"ח נכתב ע"י  
צוות בקרה גריאטרי מחוזי, מחוז מרכז**



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

לכבוד

ד"ר מרגולין אירינה

מנהל/ת רפואית

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ (קוד מוסד 237K6)

המגילה 30

ראשון לציון 75708

ד"ר נכבד/ה,

**הנדון: סיכום הבקרה ב"חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ" מיום 14.06.2017**

מצ"ב דו"ח הבקרה שנערכה במוסדכם, ביום 14.06.2017.

המנהל הרפואי מתבקש להעביר עותק מדו"ח זה לחברי הנהלת בית החולים הסיעודי-גריאטרי (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד-אחות ראשית).

המנהל האדמיניסטרטיבי מתבקש להודיע ללשכת הבריאות המחוזית (גריאטר המחוז), בצירוף העתק לרופא המחוז/נפה ולאגף לגריאטריה, במייל [PNIoT.GERIATRYA@MOH.GOV.IL](mailto:PNIoT.GERIATRYA@MOH.GOV.IL), על ביצוע תיקון התחומים הטעונים שיפור מידי וצפי לתיקון שאר התחומים הטעונים שיפור, וזאת תוך חודש ימים מעת קבלת דו"ח זה, תוך התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה עפ"י סדר התחומים המצויין בדו"ח עצמו.

במידה ובמוסד התגלו חוסרי כוח אדם, הנכם נדרשים להשלימם לא יאוחר מ-30 יום מקבלת בקרה זו. על ההשלמה יש להודיע לגב' שרית חייט בכתובת רח' ירמיהו 39 ת.ד. 1179 ירושלים, פקס 02-5655913 או במייל: [sarit.hayat@moh.health.gov.il](mailto:sarit.hayat@moh.health.gov.il)

בברכה,

ד"ר גולדנשטיין לאוניד

גריאטר מחוז מרכז

**העתקים:**

מר משה בר-סימן טוב מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר יורם לוטן, מ"מ הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה, ירושלים.

ד"ר אירית לקסר, מנהלת מח' לסטנדרטים ואכיפה, אגף גריאטריה..

ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז מחוז מרכז.

ד"ר מרינה פוליקוב, רופאה נפתית, לשכת בריאות נפתית לשכת בריאות רחובות.

מר אורן פרלסמן, מנהל תחום תקצוב, האגף לתכנון תמחור ותקצוב

גב' צפי הלל-דיאמנט, ממונה על יישום הסטנדרטים בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר לנתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

גב' אתי מרקוביץ, ממונה תאום ארגון ובקרה, אגף גריאטריה, תל-אביב.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

## דו"ח הבקרה

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )  
המגילה 30 ראשון לציון  
תאריך הבקרה: 14.06.2017

1. בתאריך 14.06.2017 נערכה בקרה לפני חידוש רישוי, בבי"ח הגריאטרי, ע"י צוות מחוז מרכז. הבקרה היתה "בקרת פתע".
2. במהלך הבקרה נבחנו הטיפול הרפואי, הסיעודי, מקצועות הבריאות וכן השירותים האחרים הניתנים למטופלים המאושפזים בבית - החולים.
3. המנהל/ת הרפואית: ד"ר מרגולין אירינה מ.ר. 29440.
4. להלן הרכב הצוות ותחום בקרתו:
  - \* רפואה - ד"ר גולץ ילנה, רופאה אחראית בקרה - מחוז מרכז.
  - \* טיפול סיעודי - גברת ורדי חני, אחות מפקחת מחוז מרכז.
  - \* פיזיותרפיה - גברת פרנס שחרית, מרכזת תחום בקרה.
  - \* ריפוי בעיסוק - גברת נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה.
  - \* עבודה סוציאלית - גברת איריס פרידמן, מרכזת תחום בקרה.
  - \* רוקחות - מר רווה ערן, רוקח בקרות.

### כללי:

עודכנו מצלמות אבטחה בחדרי הדיירים בכל המחלקות הסיעודיות ובמחלקה לתשושי נפש.

במוסד נערכו קורסים להכשרת מטפלים. הצוות עובד ברגישות, במקצועיות ובאכפתיות.

ממשיכה המגמה של פרויקטים רב צוותים בתחומי העשייה השונים לטובת רווחת הדייר.

לבי"ח רישיון ל- 118 מיטות מהן:

סה"כ מיטות במח' סיעודיות: 88

סה"כ מיטות במח' תשושי נפש: 30



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

### תמהיל מאושפזים:

להלן תמהיל המאושפזים במחלקות הסיעודיות/תשושי נפש:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישוי	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' תשושי נפש	מס' סיעודי מורכב	מס' שיקומים	מס' תשושים	מס' בבי"ח כלי
סיעודית א	30	28	27					1
סיעודית ב	30	31	29					2
סיעודית ג	28	30	29					1
תשושי נפש א	30	26		26				
סה"כ	118	115	85	26	0	0	0	4

סה"כ שהו במחלקות 115 מאושפזים בפועל.

להלן תמהיל המאושפזים לפי הגורמים המממנים הבאים:

52 מטופלים במימון משרד הבריאות.

63 מטופלים במימון פרטי.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

סימוכין: 500039528

**מכרז הקודים:**

המוסד הצטרף ל-"מכרז הקודים".

**פרוגרמה:**

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

**אישור כיבוי אש:**

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 28.08.2017.

**רשיון IV:**

לבי"ח הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות (טיפול תוך ורידי) , למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מצ"ב נספח א' - טבלה הכוללת הערכות צוות הבקרה, נספח ב' בו פירוט ממצאי הבקרה, נספח ג'- פירוט כ"א ונספח ד' - רמת איכות הטיפול.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

נספח א'

הערכת הבקרה לפי תחומים

(1) נכשל 0-65	(2) טעון שיפור רב 66-72	(3) טעון שיפור 73-79	(4) טוב 80-86	(5) כ.טוב מאוד 87-93	(6) טוב מאוד 94-100	
					X	רפואה
					X	סיעוד
						תזונה
					X	פיזיותרפיה
					X	ריפוי בעיסוק
					X	עבודה סוציאלית
						בריאות הסביבה
					X	רוקחות

\*- לא בוצעה בקרה בתחומים הבאים : תזונה, בריאות הסביבה.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

סימוכין: 500039528

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

### נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

\* רפואה: 97%

הבקרה בתחום הרפואה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- עבודת המנהל הרפואי
- קשר עם משפחות
- רופא בית
- איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל
- מעקב רפואי שוטף
- הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות
- בדיקות מעבדה
- בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים
- פעילות צוות רב מקצועי במחלקה
- דו"ח אירוע חריג
- תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)
- רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

### תיאור כללי:

המוסד כולל יחידות דיור מוגן, מחלקות לתשושים, מחלקה לתשושי-נפש ומחלקות סיעודיות. הבקרה התייחסה לפעילות המחלקות הסיעודיות ותשושי נפש בלבד והושם דגש על מחלקות סיעודית 1 וסיעודית 2 ( השמות לפי המוסד)

למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה.

### כוח אדם:

המנהלת הרפואית מתפקדת גם כרופאת בית במחלקה לתשושי נפש, היא עובדת במוסד במשרה מלאה, מתוכה עובדת כרופאת בית במחלקה לתשושי נפש בחצי משרה. בנוסף יש שלוש רופאות בית ורופאים תורנים הנמצאים בשעות הערב ואחראים בו



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

זמנית על הדיור המוגן, מחלקות לתשושים, המחלקות הסיעודיות ותשושי הנפש.

מומחית בגריאטריה ומומחה בפסיכיאטריה מגיעים באופן קבוע למוסד, הם נותנים גיבוי מקצועי לתסמונות גריאטריות ופסיכיאטריות, כל אחד בתחום מומחיותו.

### החוזקים בעבודת הרפואה:

#### כללי

- \* ניהול התיק הרפואי - סיעודי ממוחשב.
- \* למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי במטופלים השוהים בו באופן קבוע. הרישום הטיפול לפי הנהלים.

#### איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

- \* קבלת מטופל חדש מלאה, תוך שימוש בכלי הערכה מובנים.

#### מעקב רפואי שוטף

- \* אבחון וטיפול בבעיות משקל והזנה (כולל הזנה אנטרלית): מלא ותקין
- \* הכללת המידע הנחוץ בעת הפנייה למוסד רפואי אחר: מלאה

#### הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- \* ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם POLYPHARMACY, תוך דיון עם יועצת גריאטרית.

#### בדיקות מעבדה

- \* עיתוי ותדירות ביצוע בדיקות (שגרה, לפי בעיות כרוניות, חדשות): תקין
- \* רישום, נימוק ומעקב רפואי של תוצאות בדיקות לא תקינות: מלא

#### פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- \* סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועיות, התייחסות לישיבה קודמת: מלא
- \* נעשה דיון בישיבות צוות רב מקצועי על הגבלות פיזיות למטופלים.

#### דו"ח אירוע חריג

- \* רישום בדו"ח אירוע חריג ע"י רופא והמעקב אחר תוצאותיו: תקין

#### רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

- \* פעילות על פי הנחיות לטיפול בנשאי חידקים עמידים ובמניעת זיהומים: קיימת





**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* קיים הסכם עם רופא עיניים אשר מגיע למוסד על מנת לבדוק את הדיירים.  
\* ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* טיפול סיעודי: 100%

הבקרה בתחום הטיפול סיעודי כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה
- תכנית טיפול בקבלה לאשפוז
- מעקב סיעודי
- תרופות
- הבטחת הסביבה
- תקשורת
- הזנה והאכלה
- הפרשות
- היגיינה אישית ולבוש
- שמירת שלמות העור
- תנועתיות ותנוחה
- קשר עם המשפחה
- עדכון מקצועי
- הדרכה והערכת הצוות
- טיפול בכאב
- מניעת זיהומים
- זכויות החולה

### תיאור כללי:

האחות הראשית וסגניתה עובדות בשיתוף פעולה פורה עם מנהל הבית המעורב מאוד בעשייה. יחד ובשילוב הצוות הרב מקצועי עוסקים בקידום נושאים, בהדרכה, בבניית דרכי תקשורת מונגשים, בפיקוח, בבקרה, בהפקת לקחים ובישום המלצות. נערכה תוכנית הדרכה למטפלים. כל מטפל עבר הכשרה של 112 שעות כולל התנסות מעשית. הדרכת המטפלים ממשיכה במשך ימי העבודה. הטיפול הסיעודי ניתן ברמה טובה.

### החוזקים בעבודת הטיפול סיעודי:

עמוד 10 מתוך 23

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

#### כללי

- \* האח/ות הראשי/ת בעלת ידע וניסיון מקצועי בתחום גריאטריה.
- \* מתקיימת פעילות חברתית מחוץ למוסד אשר תורמת לשיפור איכות חיי המטופלים.
- \* נעשתה עבודת צוות יסודית תוך התייחסות להערות מהבקרה הקודמת.
- \* קיים צוות יציב ותחלופת הצוות נמוכה.
- \* קיימים תהליכי בקרה פנימיים תקופתיים הנעשים באופן שיטתי ומובנה.
- \* נעשים פיקוח ובקרה באמצעות טופס מובנה ע"י כל חברי הצוות הרב מקצועי בשעות הערב והלילה.
- \* הוכשרו 4 נאמני נושא בכל התחומים. כל הנאמנים ערכו הדרכות מרכזות בתחומם.
- \* נעשו פרויקטים לשימור יכולות הדייר, לעידוד עצמאות אכילה ולתפקוד.

#### כוח אדם

- \* קיים צוות יציב ותחלופת הצוות נמוכה.

#### תקשורת

- \* נעשתה הנגשה שפתית בשלשו שפות: עברית, אנגלית ורוסית.
- \* נעשתה ונעשית פעולה שיטתית להנגשת השפה באמצעים חזותיים מובנים לכל העובדים.

#### הפרשות

- \* לכל מטופל חדש נעשה מעקב שליטה ע"י מטפל צמוד המתעד את מצב השליטה.

#### היגיינה אישית ולבוש

- \* נעשתה התאמה מגדרית לכל מטופל בכל הקשור לטיפול אינטימי.

#### עדכון מקצועי

- \* הוקמו ועדות מקצועיות בנושאים שונים.
- \* מתקיימת פעילות חת"ש בהיקף רחב.

#### הדרכה והערכת הצוות

- \* קיימים תהליכי בקרה פנימיים תקופתיים הנעשים באופן שיטתי ומובנה.

#### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

#### הזנה והאכלה

- \* ביום הבקרה החלה באחת המחלקות חלוקת האוכל בשעה 9:20. יש לבדוק את הנושא ולוודא שהאוכל מחולק בשעה המיועדת.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* פיזיותרפיה: 100%

הבקרה בתחום הפיזיותרפיה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פרופיל המטופלים במוסד
- ארגון השרות
- אבחון פיזיקלי
- טיפול פרטני
- טיפול בקבוצה
- מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית
- טכנולוגיה לישיבה וניידות
- הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית
- תנאים פיזיים
- ציוד טיפולי
- ציוד ואביזרי עזר לניידות

#### כוח אדם:

במקום עובדים חמישה פיזיותרפיסטים בהיקף משרה כולל של 91 שעות שבועיות. מתוכן, בכשמונה שעות, מטפלים בדיירים ממחלקת התשונים. השרות ניתן שישה ימים בשבוע בשעות הבוקר וחמישה ימים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים.

#### החוזקים בעבודת הפיזיותרפיה:

##### **פרופיל המטופלים במוסד**

\* אחוז המטופלים בפיזיותרפיה במוסד מתוך כלל המאושפזים גבוה, תדירות טיפולים שבועית ממוצעת כפעמיים בשבוע.

##### **ארגון השרות**

- \* השרות ניתן בכל מחלקות בית החולים.
- \* מנהל השרות בוגר תואר שני בגרנטולוגיה וסגנו סיים השנה קורס על בסיסי בגריאטריה.
- \* הפיזיותרפיסטים פעילים בכל המחלקת, אך מונה אחראי פיזיותרפיה בכל מחלקה.
- \* לכל מחלקה יש תוכנית עבודה שבועית ודו"ח טיפולים חודשי.
- \* הפיזיותרפיסטים היו שותפים בפרויקטים רבים שנערכו במקום: "יום המטפל", "ריפוי בעמידה", "קשר עם



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

המשפחות", קורס מטפלים ועוד.

### אבחון פיזיקלי

- \* האבחון הפיזיקלי ברשומת המטופל מלא ומפורט כנדרש.
- \* האבחון הפיזיקלי הראשוני מתבצע תוך 5 ימים מקבלת המטופל.
- \* בשנה האחרונה הורחב השימוש בכלי המדידה. מומלץ לחזור על הבדיקות באופן קבוע, על פי המלצת הצוות.

### טכנולוגיה לישיבה וניידות

- \* השנה התקיים פרויקט "ניהול מלאי ציוד ישיבה" וסידור מחסן הפיזיותרפיה.
- \* לאחרונה נרכשו 4 כריות ישיבה מסוג STAR.
- \* הפיזיותרפיסטים שותפים בפרויקט להורדת הגבלות תנועה, אך עדיין כ-38 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.

### הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- \* סגן מנהל השרות סיים לאחרונה קורס על בסיסי בגריאטריה.
- \* שני פיזיותרפיסטים השתתפו השנה בקורס פליאטיבי.
- \* הפיזיותרפיסטים החלו בבניית טופס מיוחד של "שינויי תנוחה".
- \* במקום משולבים סטודנטים לפיזיותרפיה, להדרכות מקצועיות.
- \* השנה הועברה הדרכה מובנית בנושא "שימור יכולות בגיל השלישי" וביולי מתוכננת הדרכה בתחום הפליאטיבי.
- \* מתקיימת הדרכה לעובד חדש ובנוסף, הכינו חוברת הדרכה לצוות הסיעודי.

### תנאים פיזיים

- \* נרכש מחשב נוסף לחדר הפיזיותרפיה.

### ציוד ואביזרי עזר לניידות

- \* הפיזיותרפיסטים קיימו פרויקט שמטרתו "עידוד שימוש במנוף".

### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

### ציוד ואביזרי עזר לניידות

- \* יש להמשיך ולהצטייד במיטות מסוג HI-LO כפי הנדרש בנוהל.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* ריפוי בעיסוק: 98%

הבקרה בתחום הריפוי בעיסוק כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק
- הערכת מעקב בקבלת מטופל
- ישום תכנית הטיפול
- הכרת מטופל חדש ע"י מדריכ/ת תעסוקה
- פעילות בתעסוקה
- תנאים פיזיים וסביבה
- ציוד ואביזרים
- הדרכה ותקשורת
- העשרה ונהלים
- יישום המלצות מבקרה קודמת

### תיאור כללי:

במוסד שלוש מחלקות סיעודיות ומחלקת תשושי נפש.  
ביום הבקרה נבדקו כל מחלקות המוסד ונדגמו מחלקות א' ו-ב'.

### כוח אדם:

מרפאה בעיסוק בעלת 20 שנות ותק עובדת במוסד כשש שנים, ארבעה בקרים בשבוע - 25.5 שעות שבועיות.  
אחראית תעסוקה (המשמשת גם כרכזת התרבות במוסד) וחמש מדריכות תעסוקה, מפעילות לסרוגין את דיירי ארבע המחלקות - 101.5 שעות שבועיות בסהכ'.

### החוזקים בעבודת הריפוי בעיסוק:

**הערכה בקבלת מטופל - קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק**

\* מתבצעות הערכות ראשוניות לכל דייר חדש.

**הערכת מעקב בקבלת מטופל**

\* מתקיימים מעקבים תקופתיים הכוללים מטרות טיפול עדכניות. רישום הרצף הטיפולי מוקפד מאוד.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

### ישום תכנית הטיפול

\* המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים. במקביל, היא מדריכה ומנחה סטודנטים לריפוי בעיסוק.  
\* מותאמים סדים, גלילים ואביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.

### פעילות בתעסוקה

\* הדיירים מופעלים שבעה בקרים בשבוע ושישה ימים גם בשעות אחר הצהריים - בידי מדריכות התעסוקה, הצוות הפרהרפואי, צוותי המחלקות ומפעילים חיצוניים.  
\* ביום הבקרה נצפתה פעילות מגוונת בכל מחלקות המוסד, פעילות המותאמת לרמתם התפקודית המשתנה של הדיירים במחלקות השונות.  
\* מתקיימת במקום פעילות תרבותית עשירה, הכוללת פעילות בינדורית וטיולים מחוץ למוסד.

### תנאים פיזיים וסביבה

\* קיים מכון ריפוי בעיסוק נגיש, מרווח ומאובזר.  
\* התעסוקה מתקיימת בחדרי האוכל המחלקתיים, בגינת המוסד המוגנת ובפינות החמד הירוקות אשר מסביב.  
\* לאחראית התעסוקה ולמדריכות התעסוקה הוקצו שני חדרים לאיחסון ציוד התעסוקה ולהכנה לפעילויות.  
\* לוחות הפעילות וההתמצאות במחלקות עוצבו מחדש. כל המחלקות עטורות בקישוט סביבתי אקטואלי ותצוגה של עבודות הדיירים.

### ציוד ואביזרים

\* קיים ציוד מגוון לטיפול בריפוי בעיסוק ולהפעלת הדיירים בתעסוקה.

### הדרכה ותקשורת

\* קיימים נהלים פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. מתקיימות הערכות עובד שנתיות למדריכות.  
\* המרפאה בעיסוק ואחראית התעסוקה משתתפות באופן קבוע בישיבות הצוות הרב מקצועיות.  
\* המרפאה בעיסוק שלובה בהדרכות הצוות הרב מקצועיות (החתש').  
\* מתקיימות במוסד בקרות פנים מובנות של כל ראשי הצוותים, בשעות לא שגרתיות לאורך היממה.

### העשרה ונהלים

\* הן המרפאה בעיסוק והן מדריכות התעסוקה יוצאות להשתלמויות מקצועיות בתחום התמחותן.  
\* מתקיימים במוסד פרויקטים מיוחדים מרובים ויחודיים, לשימור יכולות הדיירים והעצמתם האישית. מושם דגש רב על הנגשה שפתית - הן לדיירים והן לצוות המטפל בהם.

### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

### הכרת מטופל חדש ע"י מדריכות תעסוקה

עמוד 15 מתוך 23

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* יש להקפיד כי קבלת הדייר, רישום תוכניות הפעילות והמעקבים התקופתיים בתעסוקה - יתקיימו ויתועדו בהתאם לדרישות נהלי משרד הבריאות.

### **הדרכה ותקשורת**

\* יש לתעד באופן שוטף את ישיבות הצוות וההדרכות הפרטניות אותן מקיימות המרפאה בעיסוק ואחראית התעסוקה עם מדריכות התעסוקה.

### **הערות לסיכום:**

במוסד שלזבים - טיפול מיומן לצד פעילות תוססת, החוברים יחדיו להענקת איכות חיים מירבית לדיירי המקום.





**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

\* עבודה סוציאלית: 100%

הבקרה בתחום העבודה סוציאלית כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- קבלת מטופל והסתגלות
- פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי
- שביעות רצון המטופל
- תצפית חדרים ושטחים ציבוריים
- פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי
- פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"
- פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות
- טיפול בניצולי שואה
- טיפול תומך במטופל ובמשפחה
- עבודת הצוות הרב מקצועי
- הבטחת נאמנים לעבודת העובד/ת הסוציאלית/ת
- ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל
- ניהול מידע ומעקב - תיק אפוטרופסות
- ניהול מידע ומעקב - תיק ריכוז מתנדבים
- שביעות רצון משפחות
- שיתוף המשפחה בהחלטות

#### כוח אדם:

במוסד עובד צוות של שתי עובדות סוציאליות מקצועיות ומעורבות שנותנות מענה לכל מחלקות המוסד. שתי העובדות עובדות במשרה מלאה בפריסת שעות מגוונת. יש ביניהן חלוקה של מחלקות אך במקביל קיימים עדכונים שוטפים לגבי הדיירים, כך ששתיהן מכירות את כל הדיירים.

#### החוזקים בעבודת העבודה סוציאלית:

##### כללי

\* ראוי לציון פרויקט לעידוד עצמאות (באכילה ובתחומים נוספים) "הרמזור" המדגים לצוות המטפל איזו עזרה יש ולמי.

\* ראוייה לציון הוצאת הדיירים אחת לשנה לפעילות בבית קפה בחוף הים. הפעילות תורמת רבות לאיכות חיי



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

הדיירים.

### **קבלת מטופל והסתגלות**

\* מבצעת את תהליך הקליטה, המעקב וההסתגלות במקצועיות רבה.

### **פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי**

- \* הוחל בפעילות רב מקצועית בפרוייקט הנגשה לשונית של סדורי העבודה ומשימות הטיפול של כל מטפל, באמצעות צבעים ללא צורך בידיעת קרוא וכתוב בעברית. פרוייקט יצירתי ומקצועי.
- \* הוחל בפרוייקט רב מקצועי של מוסיקה מותאמת אישית. כ- 8 דיירים כבר משולבים בפרוייקט.

### **תצפית חדרים ושטחים ציבוריים**

- \* התבצעה תצפית בשעת ארוחת הצהריים - האווירה בשעת האוכל הייתה נעימה, הדיירים הואכלו בישיבה, ניתנה להם אפשרות בחירה, האוכל הוגש ביחד עם איש הצוות המאכיל.

### **פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי**

- \* שותפה ומעורבת בפעילות התרבותית - חברתית.

### **פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"**

- \* יוזמת עפ"י צורך הערכה ודיון במינוי אפוטרופוס, מטפלת בנושא על כל היבטיו.
- \* מקיימת מעקב אחר ביקורי משפחות ומתערבת עפ"י הצורך.
- \* קיימת ועדה מוסדית לבדיקת נושא הגבלות הישיבה של הדיירים. ניכרת חשיבה מקצועית לנושא.

### **פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות**

- \* תפקוד ראוי לציון של הועדה למניעת התעמרות.
- \* קיימת ועדה מוסדית בנושא מניעת התעמרות- ישיבות הועדה מתועדות באופן מקצועי ומקיף. ניתנות המלצות להמשך התערבות ומתנהל מעקב לבדיקת מידת יישום ההמלצות.

### **טיפול בניצולי שואה**

- \* התקיימה פעילות מקצועית ומרגשת לציון יום הווטרנים במוסד.

### **טיפול תומך במטופל ובמשפחה**

- \* מטפלת בחולה הנוטה למות, במשפחתו ובצוות עפ"י הנוהל.

### **עבודת הצוות הרב מקצועי**

- \* מתקיימים באופן שוטף תהליכי העברת מידע ושיתוף פעולה בין העו"ס לבין הצוות המקצועי לשיפור רווחת



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

המטופל.

\* העו"ס תורמת מעולם הידע המקצועי שלה לפיתוח ולהעשרת הצוות הרב מקצועי.  
\* מתקיים דיון כוללני ומקיף על בסיס הגדרת בעיות וראייה גריאטרית בישיבות הצוות הרב מקצועי.  
\* העו"ס לוקחת חלק פעיל בישיבות הצוות הבכיר.  
\* המוסד קיים קורס הכשרה מקצועי ומקיף לחלק מעובדיו בתוך כתלי המוסד.  
\* מתקיימת הדרכה מקצועית ומובנית בתחומי העבודה הסוציאלית לעובד חדש שנקלט במוסד.  
\* ישיבות הצוות מתקיימות בתדירות הרצויה, בנוכחות כל בעלי התפקידים. פרוטוקול הישיבה מלמד על ראייה מקצועית של הדייר, תוך בניית תוכנית טיפול ומעקב אחר יישומה.  
\* ניכרת השקעה וטיפול של המשאב האנושי במוסד- ימי גיבוש. הפעילות תורמת לתחושת המחויבות שלהצוות לדיירים ולמוסד.

#### **הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלית**

\* מתקיימים תנאים סביבתיים המאפשרים עבודה נאותה.  
\* הנהלים זמינים ומוכרים.  
\* העו"ס משתתפת בימי עיון והשתלמויות.  
\* התקינה תואמת את דרישות הנוהל.

#### **ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל**

\* מתקיים תיעוד מלא ומשקף של ההתערבות המקצועית בתחומים השונים.

#### **שיתוף המשפחה בהחלטות**

\* מתקיימות שיחות יזומות עם המשפחה- לאחר הקבלה לצורך תאום ציפיות הדדי. בעת שינוי סטטוס ובאירועים חריגים. המפגשים מתועדים.

#### **תחומים הטעונים תיקון ושיפור:**

#### **פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי**

\* הוחל בתכנון פעילות קבוצתית לדיירים ולבני משפחות בנושאים שונים. יש להתחיל פעילות זו בהקדם.

#### **הערות לסיכום:**

השרות הסוציאלית שומר על רמה מקצועית גבוהה, תוך חשיבה על שיפור וקידום איכות הטיפול בדייר. השרות הסוציאלית שותף לפרויקטים רבים ומגוונים וניכרת השפעתו בכל חיי המוסד. כל הכבוד!!



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

סימוכין: 500039528

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

תאריך הבקרה: 14.06.2017

**\* רוקחות:** 100%

הבקרה בתחום הרוקחות כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פעילות הרוקח/ת במוסד
- חדר שירותי רוקחות במוסד
- רכש תרופות במוסד, ניהולן, אחסוןן וביעור תרופות
- ניהול סמים ע"י הרוקח
- בקרה רוקחית ומעקב תיקון ליקויים
- ספרות מקצועית ומסמכים ישימים
- אחסון תרופות במחלקות אשפוז
- תרופות אישיות במחלקות אשפוז ומתן תרופות
- מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז
- בקרת סמים מסוכנים במחלקה בבי"ח שיש בו/אין בו בית מרקחת
- שמירה על סמים במחלקה, פנקס ומרשם, מתן סם למטופל
- הזמנת סמים, טפסי רישום ועריכת בקרה

#### תיאור כללי:

מוסד ובו ארבע מחלקות.

#### כוח אדם:

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.

#### הערות לסיכום:

במוסד עובד רוקח המבצע את עבודתו בצורה יסודית ומוקפדת.

ניכר כי במוסד ישנה שאיפה מתמדת להצטיינות.

שיתוף הפעולה בין הצוות הסיעודי הרוקח וההנהלה מצויין ומביא לתוצאות.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

**נספח ג'**

**תקן מול מצבה - כוח אדם מקצועי - רפואה סיעוד ומקצועות הבריאות**

**ל- 118 מיטות ברישוי ול-115 מיטות בפועל**

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
79.93	1.32	2.98	1.66	רופא/ה
15.19	3.50	26.54	23.04	3 אחות
		12.53	0.00	אחות מעשית
-39.21	-9.03	14.00	23.04	4 אחות מוסמכות
0.00	0.00	1.00	1.00	אחות ראשית
0.00	0.00	0.33	0.33	סגנית אחות
12.00	5.16	48.21	43.05	כח עזר
84.50	1.01	2.21	1.20	עובד/ת סוציאלית
66.55	1.00	2.51	1.51	פיזיותרפיסט/ית
9.20	0.05	0.68	0.63	מרפא/ה בעיסוק
39.55	0.79	2.79	2.00	מדריכת תעסוקה
30.00	0.18	0.78	0.60	דיאטנית
6.74	0.01	0.26	0.25	רוקח/ת
32.14	4.28	17.60	13.32	10 קלינאית תקשורת

- 1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה. למקצועות, קלינאית/ת תקשורת.
- 3 אחיות = מעשיות + מוסמכות.
- 4 אחיות מוסמכות כולל בתוכן את תפקידי הניהול הסיעודי.
- 10 שעות יעוץ ותקינה לחודש.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מנהלי ומשקי  
ל- 118 מיטות ברישוי ול-115 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
0.00	0.00	1.00	1.00	מנהל/ת אדמיניסטרטיבי
14.67	0.15	1.21	1.05	אב בית/מנהל משק
49.38	0.40	1.21	0.81	עובד/ת אחזקה
58.02	0.47	1.28	0.81	מחסנאי
0.00	0.00	1.00	1.00	טבח/ית ראשי/ת
69.75	2.26	5.50	3.24	עובד/ת מטבח
11.11	0.60	6.00	5.40	עובד/ת ניקיון
-0.88	-0.00	0.54	0.54	משגיח כשרות
604.41	1.75	2.04	0.28	חצרן/גבן
201.36	2.12	3.18	1.05	מזכירה



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 18.07.2017

חמדת נוף ים נוראל ת. וניהול בע"מ ( 237K6 )

המגילה 30 ראשון לציון

סימוכין: 500039528

תאריך הבקרה: 14.06.2017

**נספח ד'**

<b>רמת איכות הטיפול</b>
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 0.00 מתאריך: 06.09.2016
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 84.00
שיוך לפרוגרמה חדשה על פי הצהרת המוסד:
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים תאריך סיום הרישוי: 01.07.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז: כן

תאריך הבקרה: 14.06.2017

התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז לפי הבקרה הנוכחית: כן BC

<b>ניקוד</b>	<b>אמות מידה לרמת איכות הטיפול</b>
30.00	סכום ציוני הבקרה
5.00	בריאות הסביבה
3.00	שיעור אחיות עם קורס על בסיס בגריאטריה
2.00	שיעור אחיות עם תואר אקדמי
4.00	קורסים/עדכון ידע לצוות
0.00	חת"ש צוות בין 8-24 שעות שנתיות
2.00	חת"ש צוות מעל 24 שעות שנתיות
0.00	מומחיות רופא הבית
8.00	יועצים
3.00	נאמני נושא ועברו הכשרה כנדרש
3.00	הדרכה מרוכזת ב-2 תחומים לפחות
2.00	עיבוד נתונים בתחום 1 לפחות
0.00	מנהל רפואי שהינו גריאטר
2.00	יש אישור למתן IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת
2.00	רשומה רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
2.00	תקשורת רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
70.00	סה"כ (ללא משך רישוי)