



מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה



משרד הבריאות האגף לגריאטריה  
רח' נח מוזס 15 ת"א 67442 טל: 03-6061730 פקס: 03-6061740

## מדריך זכויות לדייר השווה במוסד גריאטרי

## למאושפז ולבני משפחתו

מעבר מחיים פרטיים בבית ובקהילה למסגרת מוסדית סיעודית עשוי לעתים להיות קשה הן למתאשפז והן לבני משפחתו. אנו מאמינים שכל אדם הנמצא במסגרת מוסדית סיעודית זכאי לקבל טיפול ברמה גבוהה, שירות אדיב, אוזן קשבת, הבנה והתחשבות. כל אלה מסייעים בהסתגלות למסגרת החדשה ומשפרים את סיכויי הקליטה במקום. חוברת זו מוגשת כדי לידע אותך על מכלול זכויותך במוסד, ומפרטת את השירותים שהנך זכאי להם.

בברכה

אגף הגריאטריה

**תודתנו לאנשים שיזמו ועמלו להכנת החוברת:**

**ד"ר ליזה רובין, עוס' מלכה פרגר,  
עוס' תירצה אנגלנדר, עוס' מעיין זיו,  
עוס' גילה שטראוס, עוס' סמדר צדוק,  
עוס' מלכה טל, עוס' אילנה בן שחר,  
ד"ר כהן, גב' אתי מרקוביץ**



החוברת נכתבה בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.

## שירותים שהינך זכאי לקבלם:

### 1 תהליך קבלה:

אנו רואים חשיבות גדולה לתהליך קבלתך למחלקה ולשיחה איתך ועם בני משפחה המתלווים. דבר זה יאפשר להכירך, לאתר בעיות וצרכים יחודיים, להתאים ציפיות לגבי השהות במוסד ותכנון הטיפול. תהליך הקבלה יעשה על ידי כל אחד מהצוות הבין מקצועי, שהם השותפים לטיפול בך. הצוות כולל לפחות, מנהל מוסד, רופא, אחות, עובד סוציאלי, פיזיותרפיסט, מרפא בעיסוק, תזונאי. הנך זכאי לדעת מה תפקידו של כל אחד בכלל ובקשר אליך בפרט.

2 הנך זכאי לקבל מכלול שירותים כפי שיפורטו בהמשך. זכותך לקבל הסבר על טיפולים אלו, להסכים לקבלם או לסרב.

### 3 תנאי מגורים

חדר המגורים משותף לך ולדיירים נוספים וכן מקלחת ושירותים על יד החדר או בקרבתו. שמך צריך להופיע על דלת החדר. עליך ועל בני משפחתך או כל קרוב אחר, לעדכן את הצוות לפני צאתך מהמוסד לבילוי, או לחופשה קצרה. אם היציאה עלולה לסכן אותך רשאי המוסד, באמצעות הצוות המטפל, למנוע את יציאתך לאחר מתן הסבר על הסיכונים הכרוכים בכך.

### 4 הסכמה מדעת

חובה על הצוות לקבל הסכמתך לפני מתן טיפול. לאחר שתקבל הסברים מתאימים על הטיפול זכותך להתנגד לקבל טיפול וזאת בהתאם לחוק זכויות החולה. זכותך להתייעץ ולשוחח עם כל אדם לפי בחירתך כדי להחליט. זכותך לשוחח עם בעל מקצוע מחוץ למוסד כדי לשמוע דעה נוספת בנוגע לטיפול המוצע לך. החלטה על קבלת טיפול מרופא אחר, צריכה להיות בידיעת רופא הבית, ובתאום עמו.



### 5 העברה ממוסד למוסד

- בקשה להעברה ממוסד למוסד מחייבת:
- הסכמתך או הסכמת בא כוחך/אפוטרופוסך (בהתאם לרמת צלילותך).
- הסכמה של המוסד אליו הנך מעוניין לעבור
- אישור של צוות המחלקה לחולים כרוניים בלשכת הבריאות (אם האשפוז בוצע באמצעות לשכת הבריאות).

### 6 ניהול ענייני הכספים

- אם אינך מסוגל או אינך מעוניין לנהל את ענייניך הכספיים בעצמך עומדות לפניך שתי אפשרויות:
- אתה יכול לבקש סיוע מאדם אחר בניהול ענייני הכספיים, באמצעות מתן יפוי כוח.
- יש מצבים שבהם נדרש למנות לך אפוטרופוס לניהול ענייני הרכוש שלך.
- מומלץ כי תתייעץ עם העובד הסוציאלי במוסד.

**1 כבוד הדייר והזכות לפרטיות**

- אנו מצפים שכל חברי הצוות יפנו אליך בצורה מכובדת ובנימוס.
  - על חברי הצוות לפנות אליך בשם המועדף עליך: שם פרטי, שם משפחה, או תואר (לדוגמה: מרים, גבי וייס, ד"ר טולדנו).
  - זכותך להגן על פרטיותך בעת קבלת טיפול כלשהו.
  - טיפול יינתן לך תוך שמירה על כבודך ועל פרטיותך. זכותך להעיר על פגיעה בזכויותיך בפני אדם שאתה סומך עליו או מאמין בו.
  - על כל איש צוות המטפל בך לדאוג לסגור את המחיצה או את הווילון האישי סביב מיטתך ואת דלת הדרך והשירותים לפי העניין.
  - זכותך לקבוע פגישה עם כל עובד של המוסד.
  - זכותך להיות שותף לקביעת תכניות הטיפול הנוגעות לך בכל התחומים.
  - זכותך למנות מיופה כוח לעניין טיפול רפואי - התייעץ עם העובד הסוציאלי במוסד.
- אם הנך חש נפגע בצורה כלשהי: פיזית, מילולית, נפשית או כספית ע"י אנשי הצוות או כל אדם אחר בין כותלי המוסד, חובתך "לשבור את השתיקה" ולהתלונן על כך בפני אדם שאתה סומך עליו או מאמין בו.

**עירנותך ושיתוף הפעולה שלך חשובים לשמור עליך, ולסייע בידינו להיאבק בתופעות חמורות כגון אלה.**



**2 הזכות לגור בסביבה בטוחה ונקייה**

- לידיעתך, חלה על המוסד החובה לשמור על סביבה בטוחה ונקייה.
- המוסד חייב להיות מקום בטוח וכל אמצעי הבטיחות בו חייבים להיות תקינים.
- תאורת החירום וגלאי האש והעשן צריכים לפעול כראוי.
- יציאות החירום צריכות להיות מסומנות באופן ברור וחדרי המדרגות צריכים להיות פנויים ממכשולים.
- המעלית צריכה להיות תקינה.
- המוסד חייב לספק לך סביבת מגורים מטופחת, נקייה ונעימה.
- המוסד חייב להקפיד על פינוי האשפה באופן סדיר, מחדרך ומהמקומות הציבוריים. כמו כן לדאוג לכביסת הביגוד האישי באופן סדיר ושוטף.
- על המוסד להקפיד על שמירה על השקט, על הסדר ועל הניקיון, וגם על בטיחותם ובטיחות חבריהם למוסד.
- הנך זכאי לשקט בשעות המנוחה.

**3 הזכות לחפצים אישיים**

- על מנת לשוות למקום אופי ביתי, הנך רשאי להביא חפצים אישיים החשובים לך, כמו:
- ספרים ועיתונים
  - תמונות.
  - פריטי ציוד וריהוט קטנים כגון מנורה, רדיו, טלוויזיה וכו' בתיאום עם צוות המוסד. יש לדאוג שחפצייך האישיים לא יפגעו בבטיחות או בזכויות הדיירים האחרים ולא יפריעו להם.
  - אם ברצונך להחזיק דברי ערך וכספים בחדרך אנו ממליצים לך להתייעץ עם נציג ההנהלה על הדרך הבטוחה ביותר לעשות זאת.



#### 4 חסיון המידע הרפואי והסוציאלי

לפי חוק זכויות החולה, כל שיחותיך עם עובדי המוסד וכל התיקים הרפואיים והסוציאליים שלך כפופים לחובת סודיות הקבועה בחוק. רק הממונים על הטיפול בך ואנשים אחרים שיש להם הסמכה חוקית לכך רשאים לעיין בתיקך הרפואי, אלא אם כן נתת את רשותך גם לאדם אחר. המוסד חייב לאחסן את המסמכים שלך במקום שבו לא יוכלו אחרים לעיין בהם. כמובן שאתה רשאי לעיין בתיק הרפואי והסוציאלי שלך, ולקבל העתק שלו (תמורת תשלום)

#### 5 הזכות לתקשורת ולקשר עם הסביבה

- זכותך להיפגש ולשוחח עם כל אדם לפי רצונך.
- זכותך להזמין את בני משפחתך את ידידיך וכל אדם אחר לבקר אצלך ולשוחח איתם ביחידות, כמובן מבלי להפריע לדיירים אחרים.
- אם אין לך די פרטיות בחדרך, את/ה זכאי/ת לבקש מצוות המוסד להסדיר פינה שקטה לשיחה או לפגישה.
- יש לך זכות להשתמש בטלפון.



#### 6 זכות הערעור

צוות המוסד חייב לתת לך הסבר על מדיניות הבית וכל הקשור לתקנות, סדר יום, פעילויות, חופשות ושעות ביקור. יש לך הזכות לערער על החלטות או להגיש תלונה כאשר נראה לך כי יש ליקוי ויש מקום לשפרו. במוסדות שונים יש דרכים שונות בהן ניתן להתלונן. הצוות חייב להסביר לך בכתב ובעל פה, למי להגיש תלונה במקרה הצורך וכיצד.

#### בידך הזכות להגיש תלונה גם לצוות המחלקה לחולים כרוניים בלשכת הבריאות הקרובה.

#### 7 בילוי בשעות הפנאי

זכותך לעסוק בעיסוקים שמעניינים אותך. חשוב שתמשיך בפעילות הנותנת לך הנאה וסיפוק. תוכל להמשיך בתחביבים שלך, לשמור על חוקי הדת והמסורת ולעסוק בפעילויות אחרות. המוסד חייב לאפשר לך לעסוק בעניינים אלה ככל האפשר. על לוח המודעות השבועי צריכה להיות מפורטת הפעילות החברתית והתעסוקתית העומדת להתבצע במשך השבוע. כמו כן על צוות המוסד להודיע לך מה התכניות המופעלות בו.



**אנו מאחלים לך  
הסתגלות קלה בבית המגורים  
החדש שלך**