



שיקום ושילוב בקהילה

מידע וזכויות בבריאות הנפש



לרשותך מידע רחב באתרנו:

http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/Pages/default.aspx

פניות ציבור

הינן בקשה לסיוע, בקשה למידע, תלונה, מתן משוב או הבעת הוקרה והן מהוות בסיס לשיפור מתמיד של שירותי השיקום. הטיפול בפניות ציבור יעשה בהתאם לכללי אתיקה מקובלים ולשמירת סודיות.

מוקד קול הבריאות

טל' *5400 או 08-6241010, פקס' 02-5655969
מייל: call.habriut@moh.health.gov.il

רשימת לשכות הבריאות המחוזיות

מחוז	כתובת	טלפון	פקס
צפון	המלאכה 3, נצרת עילית	04-6557878	04-6557937 04-6470443
northshikum@zafon.health.gov.il			
חיפה 1	שדי הפלי"ם 15, חיפה	04-8632945	073-7133250
haifa1shikum@moh.health.gov.il			
חיפה 2	הנשיא 2, חדרה	04-8390069	073-7941615
haifa2shikum@moh.health.gov.il			
מרכז צפון	שדי הרצל 91, רמלה	08-9788609	08-9788695
nc.shikum@lbn.health.gov.il פתח תקווה-נתניה			
מרכז דרום	שדי הרצל 91, רמלה	08-9788608	08-9788695
sc.shikum@lbn.health.gov.il אזור ראשון לציון – גדרה			
תל אביב 1	הארבעה 12	03-5634804	03-5634891
shikum1@telaviv.health.gov.il			
תל אביב 2	הארבעה 12	03-5634806	03-5634815
shikum2@telaviv.health.gov.il			
ירושלים	יפו 86, ירושלים	02-5314875	02-5314877
jershikum@moh.health.gov.il			
באר שבע	שדי שז"ר 35, קומה 3	08-6252861	08-6304661
southshikum@bsh.health.gov.il			

מרכזי ייעוץ למשפחות

בני משפחה (הורים, אחים, בני זוג, ילדים) של אנשים המתמודדים עם פגיעה נפשית חווים קשיים תפקודיים ורגשיים.

התמודדות המשפחה עם משימות של חיפוש העזרה המתאימה עבור בן המשפחה, הצורך בתמיכה וליווי משפחתי, סוגיות של שילוב במשפחה, תקשורת בינאישית ועוד, משפיעות באופן ישיר על הבריאות הנפשית והפיזית של בני המשפחה ועל איכות חייהם.

על מנת להקל על בני המשפחה הוקמו מרכזי ייעוץ למשפחות הפזורים ברחבי הארץ. השירות במרכזי הייעוץ כולל מתן מידע ותמיכה באמצעות ייעוץ פרטני, ייעוץ קבוצתי, ייעוץ משפטי, הרצאות, סדנאות, נופשון, ימי עיון וייעוץ אינטרנטי. כמו כן צוות המרכז מסייע לבני המשפחה בתיווך לגורמים הטיפוליים והשיקומיים הרלבנטיים לבן המשפחה המתמודד.

המרכזים נותנים שירות למגזרי אוכלוסייה שונים: מגזר חרדי, מגזר ערבי, דוברי רוסית ואמהרית ועוד.

מרכז ייעוץ למשפחות בקהילה

- חיפה - חסן שוקרי 8, 04-8642644, milamhaifa@enosh.org.il
- כרמיאל - החרושת 5, 04-6882898, milamca@enosh.org.il
- כפר קרע - פאטמה אלהרא, 04-7797931, m.h.c.k.2012@gmail.com
- טירה - ראס עאמר, 09-7738508, m.h.c.t.2012@gmail.com
- נצרת - החרמון 1, 052-6466633
- חדרה - רוטשילד 19, 077-9555510, families@eyehut.org.il
- נתניה - הזית 1, 09-8335042, milamneta@enosh.org.il
- כפר סבא - התע"ש 23, 077-9555510, families@eyehut.org.il
- תל אביב - שדי שאול המלך 8, 03-5368101, milamtlv@enosh.org.il
- עזר מציון - הרב רבינוב 5, בני ברק 03-6144535, saril@ami.org.il
- ראשון לציון - הרצל 68 03-7164474, yahelfa@gmail.com
- אשדוד - הרצל 1, 077-9555510, families@eyehut.org.il
- אשקלון - הגבורה 1, 074-7292859, familycenter@amalgroupp.co.il
- ירושלים - שדי הרצל 124 בית יד שרה, 02-6522147, milamjeru@enosh.org.il
- ירושלים מגזר חרדי "עזר מציון" - בית הדפוס 11, 073-3952222
- מזרח ירושלים - אל נח"ל 3 בית חנינא, 02-5834944

מדיניות המרכזים בקהילה היא של "דלת פתוחה" והפנייה אליהם ישירה - כל שעליכם לעשות - להתקשר!!!

מטרת השיקום בקהילה היא לאפשר את שיקומם והשתלבותם בקהילה של אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ולשפר את איכות חייהם.

חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס, 2000 נועד לאפשר את שיקומם של אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ואת שילובם בקהילה.

הזכויות לתוכנית שיקום נקבעת על ידי ועדת שיקום אזורית.

זכאים לשירותי שיקום יכולים להשתלב באחד או יותר מהשירותים המוגדרים בחוק על פי צרכיהם ואישור וועדת השיקום האזורית.

מי זכאי לשירותי שיקום?

- אדם המתמודד עם מגבלה נפשית, שמלאו לו 18 שנה ונקבעה לו נכות רפואית על פי סעיפים 33 ו-34 לחוק הביטוח הלאומי בשיעור של 40% לפחות.
- אדם המתמודד עם מגבלה נפשית, אך אינו מעוניין לפנות להכרה לקצבת ביטוח לאומי, רשאי לפנות באמצעות פסיכיאטר שהוסמך לכך במיוחד על ידי שר הבריאות. רשימת הפסיכיאטרים מפורסמת באתר משרד הבריאות.

כיצד פונים?

1. **פניה לוועדת השיקום האזורית**
ועדת השיקום האזורית היא הגורם המאשר את התוכנית השיקומית שנבנתה.
 2. הפניה לוועדת השיקום האזורית תעשה באמצעות **טפסי מועמדות לסל שיקום** המפורסמים באתר המשרד.
 3. הפניה תעשה על יד הגורם המטפל, ו/או פנייה עצמאית על ידי האדם עצמו.
 4. טפסי המועמדות ישלחו ללשכת הבריאות המחוזית באזור המגורים של המועמד.
 5. עם קבלת הטפסים המלאים יוזמן המועמד לוועדת שיקום.
 6. הוועדה תאשר תכנית שיקומית בנוכחות המועמד ובשיתוף עם בני משפחתו וגורמי הטיפול המסייעים לו.
- כל אדם שנקבעה לו תכנית שיקום בוועדה רשאי שוב לפנות לוועדת השיקום המחוזית לשינוי/ תוספת/ הארכה של תכנית השיקום.**

ועדת ערר

ניתן לערער על החלטת וועדת השיקום. הערעור ישלח לא יאוחר מ-45 יום מתאריך החלטת וועדת השיקום באמצעות מוקד קול הבריאות *5400.

זכויות של בן משפחה במסגרת הרפורמה?

סל השירותים האמבולטוריים למטופל פעיל במרפאה כולל את אותם השירותים שקיימים היום במרפאות לבריאות הנפש: **טיפול זוגי משפחתי והדרכה למשפחה של המטופל.**

האם בני משפחה של מטופל זכאים לקבל ייעוץ מקופות החולים במסגרת הרפורמה?

כן. בני משפחה של מטופל זכאים לקבל הדרכה וייעוץ במרפאה לבריאות הנפש בה מטופל בן משפחתם. היקף הייעוץ ותוכנו נקבע בהתאם לשיקול הדעת של הצוות המטפל וכפוף למגבלות סודיות רפואית.

האם יש מגבלה על מספר הייעוציים שבן משפחה יכול לקבל במסגרת הקופה?

בסל הטיפול המרפאתי קיים שירות של ייעוץ למשפחות של מטופל פעיל במרפאה. שירות זה אינו מוגבל בהיקפו אך מספר מפגשי הייעוץ ייקבע על פי שיקולי המטפל.

שירותי שיקום

• תיאום טיפול

מטרת השירות לסייע לזכאים לשירותי שיקום ליישם את תכניותיהם ולקדם את מטרותיהם האישיות. מתאמי הטיפול בתוכניות שיקום מסייעים בבניית מוכנות לשיקום, קידום מטרות אישיות בתחומי חיים שונים (תעסוקה, חברה, השכלה וכד), באמצעות שילוב בשירותי השיקום ובקהילה ככלל.

• תעסוקה

שירות זה מאפשר תעסוקה המותאמת לרצונו וליכולותיו של הזכאי. טווח האפשרויות נע משלב טרום תעסוקתי ועד לתעסוקה בשוק החופש תוך ליווי ותמיכה מקצועיים. מגוון התעסוקות המוצעות הינו רחב וכולל עבודה יצרנית, מכירות ושיווק, עיסוק באומנויות ומוסיקה.

• השכלה

שירות השלמת השכלה נועד לסייע לזכאים לממש את יכולותיהם הלימודיות ולהרחיב את השכלתם בהתאם לכישוריהם ורצונם. שירות השכלה כולל השלמת 12 שנות לימוד, השלמת בגרויות, מכינה ללימודים אקדמאיים ומקצועיים וחונכות אקדמאית כשירות תמיכה ללומדים במוסדות להשכלה גבוהה.

• דיור

מטרת שרותי הדיור התומך הניתן במסגרת סל השיקום היא לשפר את המיומנויות לחיים עצמאיים בקהילה של אנשים הזכאים לסל שיקום, תוך מתן תמיכה, סיוע ושמיירה על קשר קבוע עם שירותי הקהילה. שירות זה ניתן במגוון של אפשרויות החל מהוסטל בהשגחה מלאה ועד לדיור עצמאי.

• חונכות

שירות החונכות הינו שירות חברתי תומך במהלכו החונך מלווה את האדם בחיי היום יום בפיתוח מיומנויות חברתיות, הרחבת החוויות והקשרים החברתיים יצירת תחושת שייכות והתמודדות עם סטיגמה.

• חברה ושעות הפנאי

מטרת השיקום החברתי היא היכרות ולמידה של מיומנויות חברתיות, הקניית ידע ועצמאות בתחום, הענקת תחושת שייכות, הפגת בדידות, יצירת קשר והשתלבות בקהילה. השירות מציע מגוון הזדמנויות שמאפשרים בחירה.

• סומכות שיקומית

השירות מיועד לאנשים הזקוקים לתמיכה, לליווי ולהדרכה אינטנסיביים בתחומי חיים שונים, במטרה לסייע להם בתהליך הסתגלותם לחיים בקהילה וחיוזוק תפקודים משמעותיים בחייהם.

• שירות לאומי

תכנית לצעירים המאפשרת שילוב בשירות לאומי תוך ליווי ותמיכה מקצועיים.

• תורמים במדים

תכנית לצעירים המשלבת בצבא בתפקידים שונים בליווי ותמיכה מקצועיים.

• טיפולי שיניים

מערכת השיקום מסייעת במימון שיקום הפה. הסיוע ניתן לפי תעריפים הנהוגים במרפאות לזקקים בלבד, כפי שהם נקבעים בשיתוף עם משרד הבריאות. הסיוע כרוך בהשתתפות כספית של המשתקם.

• סיוע ברכישת ציוד ראשוני למגורים

סיוע כספי לרכישת ציוד ראשוני למגורים בקהילה ניתן לאוכלוסיית הזכאים כחלק מתכנית השיקום וכאמצעי לקידומה.

http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/Pages/default.aspx

