



סימוכין: 2016395
29 באוגוסט 2017

לכבוד

מר יוסי דהן

חברת מיניפון בע"מ

רח' הרצל 35

חיפה

שלום רב,

ובדואר אלקטרוני:
ובפקס: 04-9922305

הנדון: מיניפון בע"מ – הטעיית הציבור

1. לוועדה הבין משרדית במשרד הבריאות, למניעת הטעיית הציבור בפרסום הועברו לבדיקה פרסומים שונים של חברת מיניפון בע"מ וכן התחקיר העיתונאי בעניינכם, http://www.mako.co.il/news-channel2/Channel-2-Newscast-q3_2017/Article-f15f89758ccdd51004.htm?sCh=86806603e7478110&pid=25483675

2. מהפרסומים באתרכם עולים מצגים שיש בהם כדי להטעות את הציבור כפי שיפורט להלן:

א. באתרכם מופיע בין השאר הכיתוב: "באישור משרד הבריאות" מאמירה זו עולה כי פעילות חברת מיניפון וסניפיה מפקחות על ידי משרד הבריאות במסגרת מרפאות הסדר. **לאור העובדה כי אינכם תחת פיקוח ואינכם מרפאת הסדר מול קופות החולים הנכם נדרשים להסיר אזכור זה לאלתר.**

ב. בפרסומכם מצוין בנוסף כי " לקוחות מיניפון מקבלים את כל ההחזרים של סל הבריאות ובנוסף את כל ההנחות של קופות חולים". בנוסף הנכם מפרסמים כי תוך כדי שאתם מטעים את הציבור כי חברתכם משמשת כספק מורשה של משרד הבריאות".

באמירה זו יש משום הטעייה מכוונת של הציבור הנזקק למכשירי שמיעה. חברתכם אינה ספק מורשה של משרד הבריאות או בהסדר של קופות החולים כפי שאתם מציינים בפרסומיכם באתרי האינטרנט.

הנכם נדרשים להסיר לאלתר את האמור וכן להעביר למשרדנו תוך 72 שעות את אישורי "הסדר ספק מורשה" משרד האוצר, כנטען באתרכם.

3. מהתחקיר העיתונאי, עולים ממצאים חמורים של שיווק אגרסיבי של מכשירי שמיעה לקשישים ובכלל זה: מתן מידע שגוי שאינו מקצועי ואינו אחראי לסובלים מבעיות שמיעה, לפיו באם לא ירכשו את מכשירי השמיעה אותם אתם מפרסמים שמיעתם תדרדר ואף תחמיר.

4. עוד עולה מהפרסומים באתר כי מי שעורך מטעמכם את בדיקות השמיעה והתאמות מכשירי השמיעה הם קלינאי תקשורת. מהתחקיר העיתונאי עולה כי מדובר בפרסום שקרי.

5. מהתחקיר העיתונאי עלה כי במכונכם מבוצעות בדיקות והתאמות למכשירי שמיעה על ידי מי שאינם מורשים על פי הנהלים, ואינם קלינאי תקשורת וזאת בניגוד למופיע בפרסומיכם. יתירה מזאת, עלה מתגובתך לתחקיק כי יש בכוונתכם להמשיך ולהעסיק בודקים בלתי מיומנים ולא מורשים לפי נהלי משרד הבריאות. ראה: http://www.mako.co.il/news-channel2/Channel-2-Newscast-q3_2017/Article-f4c1e28c0160e51004.htm?sCh=86806603e7478110&pid=25483675



6. מפרסומיכם עולה כי אתם נותנים טיפול רפואי על ידי קלינאי תקשורת מוסמכים. בהתנהלות זו יש משום חשד לביצוע עבירה לפי חוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות, התשס"ח-2008 (להלן: החוק), דבר עולה כדי עבירה פלילית של התחזות לקלינאי תקשורת על פי החוק.

7. הפרות אלו של החוק כאמור לעיל, מהוות עבירה פלילית על פי סעיף 47 לחוק. אדגיש כי, די בשימוש בכל תואר הדומה קלינאי תקשורת כדי לעבור עבירה פלילית על פי סעיף 47. כך גם, על פי לשון החוק לא נדרשת כוונת זדון להטעיה ודי בהפרת אחד האיסורים הנקובים בסעיף 4 או 6 לחוק כדי לגבש אחריות פלילית למעשה.

8. בנוסף, למרות האמור בפרסומיכם, וכפי שעולה מהתחקיר נמצא כי אינך מעסיק עובדים בעלי הכשרה האמורה בחוק לעיל לפיכך, בנוסף להטעיה העולה מהפרסום, הטיפול ו הייעוץ הניתן על ידכם לסובלים מבעיות שמיעה עלול לפגוע בבריאות הפונים אליכם לייעוץ וטיפול.

9. טרם נפעל בנושא, וטרם נעביר את המידע שבידינו אל רשויות אכיפה נוספות, הנכם נדרשים לפעול לאלתר, כדלקמן:

א. הפסקה מיידית של פרסומיכם אשר יש בהם כדי להטעות.

ב. הפסקת מיידית של השימוש בתואר "קלינאי תקשורת" למי שאינם קלינאי תקשורת – בכל מדיה שהיא, בכתב או בע"פ.

ג. הסרה לאלתר של פרסומיך לפיהם הינכם פועלים באישור משרד הבריאות ומשמשים כספקים מורשים.

הינך נדרש לעדכן אותנו בתוך 72 שעות מקבלת מכתב זה לגבי כל השינויים האמורים.

בכבוד רב ובברכה,

א. חקב עניני

ד"ר טל לביא

העתק: ד"ר ורד עזרא, ראש מינהל רפואה, משרד הבריאות.
ד"ר אורלי הרצברג, קלינאית תקשורת ארצית משרד הבריאות, משרד הבריאות.
ד"ר אמיר שנון, מנהל האגף לרישוי מקצועות הרפואה, משרד הבריאות
הרשות להגנת הצרכן
חברי הוועדה
דוברות