

פרק 17 - שיווק הסברה

קהלי יעד

- צוותים
- מטופלים
- משפחות מטופלים
- תקשורת + הציבור הרחב

יריית פתיחה

הצגת תוכנית הפעולה של מבצע "מגן אבות ואימהות" באמצעות מסיבת עיתונאים.

במסגרת התוכנית תוצג התייחסות ל-5 היבטים מרכזיים בתוכנית הפעולה:

1. מדיניות האשפוז במרכזים הגריאטריים (הפרדת מתחמים) קריטריונים לבחירת המוסדות להקמת מחלקות ייעודיות לקורונה לריכוז החולים.
2. מדיניות הניהול, הפיקוח, תו"ל, הנחיות ונהלים.
3. מערך ההצטיידות, לוגיסטיקה, משאבים וכוח אדם.
4. סוגיית מדיניות הבדיקות.
5. תמיכה במטופלים, במשפחות ובמוסדות.

דרכי פעולה

1. הקמת אתר אינטרנט ייעודי למבצע "מגן אבות ואימהות".
2. פרסום מוקד טלפוני למשפחות ומוקד לצוות המוסדות, באמצעות סרטון שישודר בטלוויזיה ובדיגיטל
3. הפקת חומרי הסברה ושילוט בשפות שונות: עברית, ערבית, רוסית וטיגריט. עיצוב הפקה והדפסה לכל המוסדות.
4. תדריכים עתיים לתקשורת לקידום סיקור חיובי בנושא אחד מתוך התוכנית תוך עדכון שוטף ביחס לתמורות חיוביות שחלו בשטח. התדריכים ילוו בהודעות לתקשורת.
5. שאלות ותשובות למשפחות המטופלים לפרסום באתר.
6. שילוב מנהלי מוסדות גריאטריים שהוכיחו שיפור במסגרת ראיונות לצורך שיתוף מידע והוכחת הצלחה.
7. שאלות ותשובות לצוות רפואי במוסדות לפרסום באתר.
8. ראיונות בערוצי טלוויזיה, רדיו דיגיטל.
9. צ'אט-לייב בפייסבוק למשפחות.
10. וובינר לצוותים.

11. סיורים מסוקרים על ידי התקשורת במוסדות הגריאטריים בכל פעם עם צוות טלוויזיה אחר.
12. סיקור עבודת המטה במבצע "מגן אבות ואימהות".
13. הכנת חומרי הסברה לצוותים הרפואיים כולל סרטונים.
14. שולחן עגול עם עמותות רלוונטיות ואנשי מקצוע.
15. הודעה לתקשורת על הקמת המוקדים למשפחות, לצוותים ועל הקמת האתר הייעודי.
16. פרסום נתונים ביחס למחלימים מקורונה במוסדות הגריאטריים.
17. סקרי דעת קהל לצורך מעקב ותהליכי שיפור.
18. המלצה: תמריץ חיובי של כוכבים למוסדות שעומדים ביעדי מניעת התפשטות קורונה ופרסומם לציבור.
19. מעקב אחר הנעשה בעולם לצורך למידה, התייעלות ושיפור. וכן פיתוח מדדים השוואתיים ביחס למדינות העולם בתחום זה.

חומרי הדרכה והסברה שהופקו ע"י משרד הבריאות

סרט התמגנות לטיפול במחלקות קורונה במערך הגריאטרי הופק בעברית ובערבית, ומתורגם לאנגלית, רוסית, ואמהרית בקישור זה האתר משרד הבריאות ניתן למצוא את הסרט בכל השפות:

<https://tinyurl.com/y7axlg7w>

הופקו 2000 פלקטים גדולים 50/70 מכל סוג ו-2000 מכל סוג בגודל A3:

לבישת מסכה כירורגית

לבישת מסכה כירורגית

שמור על עצמך ועל מטופליך
לבש מסכה!!!

1 מתי?

- בכל טיפול במטופל
- כשנמצאים במרחב הציבורי
- בקרבת מטופלים
- 1. עם אנשי צוות אחרים
- 2. במהלך הסעה
- נסיעה פרטית עם עובד אחר

2 כיצד?

- מכסה פה ואף
- החלק הצבעוני כלפי חוץ
- החלק המתכתי מעל האף - מהודק סביבו
- 1. החלק התחתון מתחת לסנטר



בעלי זקן - המסכה אינה מגינה עליך!

שים לב! אסור להשתמש במסכה עם שסתום חד כיווני מחוץ למחלקת קורונה!



טכניקת רחיצת ידיים במים זורמים וסבון אנטי מיקרוביאלי

טכניקת רחיצת ידיים במים זורמים וסבון אנטי מיקרוביאלי

- 1 הרטב הידים במים
- 2 הושתמש בכמות מספיק של סבון אנטי מיקרוביאלי
- 3 כף יד מול כף יד
- 4 אצבעות שלוחות ולהיפך
- 5 כף יד מול כף יד באצבעות שלוחות
- 6 גב אצבעות בכף היד הגדולה
- 7 שפשף סוככי של אגודל שמאל איתו בכף ימין ולהיפך
- 8 שפשף תלך וחזור של אגודף ימין בכף שמאל, ולהיפך
- 9 שטף הידים במים
- 10 ביט הרטב במגבת נייר חד פעמית
- 11 הושתמש במגבת למגירת הברז
- 12 הגהליך מתחילתו עד סיומו אורך 2-40-60 שניות

מחטאים את הידיים עם תכשיר על בסיס אלקוהול?
שימו מספיק חומר לכיסוי כל הידיים עד לשרשרת כף היד ושפשפו עד לייבוש!

טכניקת חיטוי ידיים

טכניקת חיטוי ידיים

- 1 3 מ"ל תכשיר על כל כמים אלקוהול 65-75 אחוז
- 2 שפשף כפות הידים זו מול זו
- 3 שפשף בין האצבעות ומכבן
- 4 שפשף גב היד בכף היד הגדולה
- 5 שפשף קצות האצבעות בכף היד הגדולה
- 6 שפשף האגודל אגוד בכף היד הגדולה
- 7 שפשף שורש כף יד אגודה בכף היד הגדולה
- 8 שפשף עד לייבוש הכובשי. אין צורך במגבת נייר

לבישת כפפות

לבישת כפפות



לבש כפפות:

- לפני מגע בעור לא שלם, הפרשות ונוזלי גוף
- לפני טיפול בחולה בבידוד

**סיימת את הטיפול
הסר כפפות וחתא ידיים מיד**

החלף כפפות ובצע היגיינת ידיים בין מטופל למטופל



שלבי רחיצת ידיים

שלבי רחיצת ידיים



1 הרטיבו את הידיים במים



2 הושתמשו בכמות סבון שתכסה את שטח הידיים



3 שפשפו יד ביד



4 שפשפו אצבעות באצבעות כמורגם והחליפו בין הידיים



5 שפשפו כף אל כף עם אצבעות משולבות



6 שפשפו את גב האצבעות כמורגם



7 שפשפו את האגודלים סיבובית כמורגם



8 שפשפו את כף היד בתנועה סיבובית עם אצבעות היד הנגדית



9 שפשפו את מרזי כפת הידיים כמורגם



10 שפשו את הידיים במים חמים



11 נגבו באמצעות מגבת חד פעמית והשתמשו במגבת למגירת הברי



12 זהו הידיים נקיני

מחטאים את הידיים עם חכשיר על בסיס אלקהול?
שימו מספיק חומר לכיסוי כל הידיים עד לשורש כף היד ושפשפו עד לייבוש!



ניקוי וחיטוי משטחים

ניקוי וחיטוי משטחים

1 מתי?

- נקה ציוד וסביבה לפחות פעם ביום ובין מטופל למטופל

2 במה?

- תמיסת כלור 1000 חל"מ
- איך מכינים (שתי אפשרויות)
 1. כדור אחד של כלור להמים בליטר מים
 2. 40 מס"ק אקונומיקה בליטר מים

3 איך?

- בעזרת מטלית חד שימושית
- לנגב את המכשיר בחלקו החיצוני
- לנגב את משטח ביסודיות (לדוגמה שולחן, כסא...)

4 חשוב!!!

- לא לטבול מטלית שוב בחומר הניקוי
- לא לנגב משטח לאחר ניקוי



משרד הבריאות

דיווח סימפטומים

דיווח סימפטומים

עובד יקר
אם אתה חש באחד מהסימפטומים הבאים:

- חום מעל 38°
- שיעול
- קושי בנשימה

הישאר בבית ודווח למנהל
חשת לא טוב במהלך העבודה?
דווח מיד למנהל ופעל לפי הוראות מנהל

בכל מקרה:
מדוד חום כל בוקר לפני עבודה



משרד הבריאות

היגיינת ידיים - מתי לבצע ?

היגיינת ידיים

מתי לבצע היגיינת ידיים?

- לפני ואחרי טיפול בכל מטופל
- לפני לבישת כפפות ואחרי הסרתן

1 לפני מטע מטופל
2 לפני מטע מטופל
3 אחרי מטע מטופל
4 אחרי מטע מטופל
5 אחרי מטע מטופל

משרד הבריאות

פעולות ללבישת ציוד מגן אישי לצוות מטפל

סדר פעולות ללבישת ציוד מגן אישי לצוות מטפל

הקפידו על סדר הפעולות!

1 חלוק

1. יש לחסיר כל פריט (בגן חבשיטים, עטים, חג שם) שעלול לגרום לקרע בחלוק.
2. יש ללבש את החלוק כשהפתח מאחור ולסגור את הסוגר בבוואר.
3. יש לטפח את המוף עם החלוק מהצד ועד הרכיבים, מהדחשת עד שורש כף היד.
4. יש לקשור את השריד - אפשר מקדימה או מאחור.

2 מסכה

1. אפן חבישת המסכה החלוק הצבעוני של המסכה יהיה כלפי חוץ והבהיר כלפי פנים. הצד עם ספס המחתת יושב על האף.
2. יש להצמיד את המסכה מעל האף ומחתת לסנטר.
3. יש לקשור את השרוכים/ להדק גומייה במרכז הראש ובעורף.
4. יש להדק את הרכיב המחתת על אזור האף.
5. המסכה אינה עילה כאשר נחבשת מעל זקן.

3 מגן פנים (וייזור או משקפי מגן)

1. יש להניח על הפנים ולהתאים לגודל הפנים.

4 כפפות

1. יש לחטא את הידיים לפני עטיית הכפפות.
2. יש לטנות את הכפפות בגודל היד הנדרש (S, M, L).
3. יש למשוך את הכפפות מעל שריון החלוק.

במהלך העבודה:

1. הרחיקו את הידיים מהפנים, כולל המסכה.
2. הימנעו ממגע יד עם משטחים (כולל חלפון נייד).
3. החליפו כפפות אם יקרעו או התלכלכו.

4. בצע היגיינת ידיים לעתים תכופות:

- שטיפה עם מים וסבון במשך לפחות 20 שני
- ייבוש בעזרת מגבת נייר
- חיטוי בחבשיר מבוטס אלכוהול לחיטוי (60% לפחות) ולשפוף ידיים עד לייבושן

משרד הבריאות


סדר פעולות להסרת ציוד מיגון אישי לצוות מטפל

סדר פעולות להסרת ציוד מיגון אישי לצוות מטפל

הקפידו על סדר הפעולות!


1 כפפות חלקן הצינני של הכפפות מזהמים!

1. יש לאחוז במוך כף יד שמאל באצבעות יד ימין ולמשוך את הכפפה מיד שמאל תוך הפיחה פנים החוצה.
2. יש להמשיך ול אחוז את הכפפה שהחזיקה בכף יד הימנית עשת הכפפה.
3. יש להביס את אצבעות יד שמאל מחזית לכפפה הימנית ולהסיר תוך הפיחה פנים הכפפה החוצה ומעל לכפפת יד שמאל.
4. יש להשליך את הכפפות מיד לפח ולבצע היגיינת ידיים.




2 מגן פנים (ייחזור או משקפי מגן) החלק הצינני של מגן פנים מזהמים!

1. הסירו את המשקפים או מגן הפנים תוך איחוד פאנלון המסרה כלפי פנים.
2. מגן פנים הוא לשימוש שר פנים וניתן לנשא בכלור מתקן 1000 או בנטילת אמוניום רבועי ולאחר מכן לנגב עם ספוגית אלכוהול.
3. ייחזיר יש להשליך בסיום השימוש. במהלך השימוש, בין הורדה להורדה ניתן לנשא כמחזיר במשקפי המגן.




3 חלוק קדמת החלוק והזרועות מזהמים!

1. יש להחזיר את השורכים בזהירות שלא יהיה מגע בין זרועות החלוק לעור הגוף.
2. יש למשוך את החלק מהצד האחורי הרגליים תוך הקפדה לגעת רק בחלק הפנימי של החלוק.
3. יש לקפל את החלוק כך שחלקו החיצוני פונה כלפי פנים.
4. יש לקפל או לגלגל את החלוק והשליך מיד לפח.



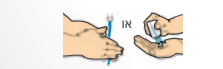
4 מסכה החלק הקדמי של המסכה מזהמים! לא לגעת!

1. יש לשחרר את השרוך / גופיית התחמונה ולאחר מכן את העליונה ולהסיר ללא מגע עם קדמת המסכה.
2. יש להשליך מיד לפח.



5 היגיינת ידיים

1. יש לייבש הידיים היטב עם לוחץ ידים או לוחץ עם הסביר אלכוהול לוחץ 70%.



יש לשטוף או לחטא את הידיים בין שלבי ההסרה, אם במהלך השלב היה מגע יד עם אזור ציוד מזהמים.

