



4.8.2020

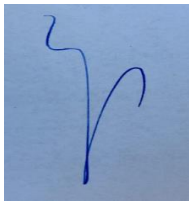
לכבוד: מוסדות הגיל השלישי - כל הארץ

הנדון: מעבר למענה טלפוני חמ"ל אחוד מגן אבות ואימהות

1. כידוע לכם, בימים אלו אנו פועלים לטיוב ודיוק פעילות המענה למוסדות בחמ"ל מכלול מגן אבות ואימהות.
 2. על מנת לספק מענה מהיר ומקצועי לכלל מוסדות הגיל השלישי במדינת ישראל יפעל מענה טלפוני על בסיס מרכזייה לניתוב שיחות בטלפון שמספרו *8007.
 3. החל מיום 2.8.2020 - שעות פעילות המענה בחמ"ל האחוד מגן אבות ואימהות:
בימים: א' - ה' : בין שעות 08:00-20:00
בימי שישי ושבת, חגים וערבי חג : בין השעות 08:00-17:00
 4. נושאים ותחומים שיטופלו במסגרת חמ"ל מגן אבות ואימהות:
מוסדות ומשפחות: פניות בנושאי בירור הנחיות, נהלי עבודה, ציוד מיגון ולוגיסטיקה, בירור על בידוד, וקבלת מידע כללי על פעילות המוסד – שלוחה 1
צוות דיגום ותוצאות: פניות של בקשות לדיגום צוות ודיירים במוסד, בקשות לשינויים לאחר שיבוץ דיגום במוסד ובירור סטאטוס קבלת תוצאות דגימה – שלוחה 2
העברות דיירים: פניות לבקשה לביצוע העברה חדשה, בירור סטאטוס טיפול ובירורים נוספים – שלוחה 3
* לא יבוצעו העברות של דיירים לאחר השעה 16:30, כולל בסופ"ש, למעט יוצאים מן הכלל – נדירים.
 5. החל מיום 6.8.2020 לא יטופלו פניות שישלחו במייל או בהודעות Whats Up ללא
פנייה טלפונית שתאפשר את התאמת נתוני הפנייה והצורך בטיפול.
 6. התפרצויות נגיף הקורונה במוסדות - יועבר דרך המוקדניות, ישירות לטיפול אחראית החמ"ל האחוד ויוגדר בהתאם לנוהל הטיפול בהתפרצויות.
- מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- *8007



אנו פועלים למתן מענה מיטבי ומקצועי לכלל המוסדות, למען הסיוע לאבות ואימהות של כולנו.



פרופסור נמרוד מימון

מנהל פרויקט מכלול מגן אבות ואימהות

רשימת תפוצה:

לידיעה -

ד"ר לימור גורצ'ק, ד"ר סיון גולדין

משרד הבריאות - מגן אבות ואימהות, אגף הגריאטריה, מכלול אשפוז, מידע וידע, לוגיסטיקה.

משרד הרווחה - נציגות משרד הרווחה

משרד הקליטה - נציגות

משרד בינוי ושיכון - נציגות

מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- 8007*