



פרק:	נותני שירות למאושפזים בקוד	שם הנוהל:	איסור גביית כספים ממטופל וממשפחתו
תאריך אישור	01/07/2007	מהדורה	2
עודכן בתאריך:	07/04/2010	מס' נוהל:	3.4.5

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למיגדר השני

לבתי חולים גריאטריים הנותנים שירותים למטופלי משרד הבריאות - מאושפזים ב"קוד"

⊙ עבור/י לדף פתיחה ראשי ⊙ עבור/י ל"תוכן" נהלי רוחב

חזר ל"תוכן" נהלי מינהל

1 רקע

בית חולים סעודי או מחלקה סעודית המאושפזים חולים סעודיים ותשושי נפש, מטעם משרד הבריאות, חייבים לספק את כל צורכי המטופל בתחום הטיפול הרפואי, הסעודי, אחזקתי - מניעתי, תזונה מתאימה לרבות כל שירותי בית. כל זאת תמורת התשלום שהם מקבלים ממשרד הבריאות.

לשם שמירה על השוויון והגנה על המטופלים ומשפחות, נאסר על המוסדות לדרוש ולגבות כספים כלשהם או שווה כסף, מהמטופלים המאושפזים אצלם במימון משרד הבריאות ("קוד") או מבני משפחתם.

2 מטרת הנוהל:

- 2.1 להבהיר את מדיניות המשרד בעניין איסור גביית כספים.
- 2.2 להנחות את הנהלת המוסד לגבי האיסור לדרישה ולגביית כספים ושווה כסף מהמאושפז ומשפחתו ולהגדיר שירותים המחויבים להינתן למטופל ללא תמורה ממנו.
- 2.3 להגדיר חריגים שבאישור משרד הבריאות.

3 הגדרת מושגים:

- 3.1 "מוסד" - "בי"ח גריאטרי סעודי" כהגדרתו. (בית חולים לאשפוז ממושך הכולל מחלקה אחת או יותר, של מטופלים סעודיים או תשושי נפש, העומד בתנאי הרישוי הנדרשים ופועל במסגרת רישיון הניתן לו ע"י משרד הבריאות. ביה"ח עשוי לכלול גם מחלקות לסיעוד-מורכב.

4 אחריות:

מנהל המוסד אחראי :

- 4.1 להנחות את כל הצוות במוסד בהוראת הנוהל.
- 4.2 לוודא שלא מוצגת למטופל או למשפחתו שום דרישה לתשלום בכסף או בשווה כסף.

5 מדיניות

- 5.1 חל איסור מוחלט על מוסד או עובדיו לגבות ממטופלים או ממשפחותיהם כסף או שווה כסף כמוגדר לעיל ולהלן.
- 5.2 מותר למוסד לגבות כספים רק עבור שירות שייקבע במפורש בנוהלי האגף לגריאטריה ובכפוף להוראות המפורשות שבנהלים כאמור היתרים לגבות כספים.
- 5.3 מותר למוסד לגבות ממטופל או ממשפחתו תשלום בגין טיפולי שיניים בתנאים ובסכומים כמפורט בנוהל 3.4.8 "בריאות השן - טיפולי שיניים למטופלים בקוד"
- 5.4 השירותים שחובה על המוסד לספק והמפורטים בסעיף 6 להלן, מוצגים להבהרה ואין בהם כדי לגרוע משירותים אחרים שנדרש המוסד לספק למטופל והמוגדרים בהסכמים, בנהלי האגף לגריאטריה ובהוראות משרד הבריאות.

פירוט שירותים המחויבים להינתן למטופל ללא תמורה בסעיף 6 להלן



פרק:	נותני שירות למאושפזים בקוד	שם הנוהל:	איסור גביית כספים ממטופל וממשפחתו
תאריך אישור 01/07/2007	מהדורה 2	עודכן בתאריך: 07/04/2010	מס' נוהל: 3.4.5

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למיגדר השני

לבתי חולים גריאטריים הנותנים שירותים למטופלי משרד הבריאות - מאושפזים ב"קוד"

6 פירוט שירותים המחויבים להינתן למטופל ללא תמורה.

להבהרה ולמען הסר ספק, מחוייב מוסד להעניק למטופליו שבקוד את השירותים הבאים וחל איסור מוחלט לגבות עבורם תשלום כל שהוא ממטופל או משפחתו

6.1 מעבר לאשפוז ב"קוד"

אין לגבות ממשפחות הפרש תשלום במעבר מאשפוז פרטי לאשפוז ב"קוד" באמצעות משרד הבריאות

6.2 חדרי אשפוז

6.2.1 משרד הבריאות מאפשר אשפוז בחדרים בני 2 - 4 מיטות וע"פ קריטריונים מוגדרים.

6.2.2 אין לגבות ממשפחות תשלום כל שהוא גם אם המשפחה מוכנה לשלם כדי לבצע האשפוז בחדר של מיטה אחת או מכל סיבה אחרת.

6.3 תרופות

במחיר יום האשפוז שקבע המשרד כלולות התרופות הנמצאות בסל הבריאות. אין לבקש ממשפחתו של מטופל לשלם, או לרכוש ולהביא למוסד תרופות שבסל הבריאות.

6.4 הסעת מטופלים לטיפול ולאשפוז

6.4.1 העברת מטופל לטיפול היא חלק מהשירות הנדרש.

כאשר המצב הרפואי מאפשר זאת ע"פ אישור הרופא, אפשרי להעביר מטופל גם במונית במקום באמבולנס.

6.4.2 בשום מקרה אין לדרוש מהמטופל או ממשפחתו תשלום עבור העברת מטופל לטיפול רפואי באמבולנס או במונית או עבור לוי המטופל כמפורט בחוזרי מינהל רפואה: חוזר [60/2004](#) נהלי שינוע - הסעת מטופלים וחוזר [39/2009](#) סעיף 4.3.

6.5 שירותי היגיינה אישית

היגיינה אישית לרבות תספורת וטיפול ציפרניים מהווה חלק מהטיפול הסעודי האישי וחובה על המוסדות לספקם בתדירות מתאימה על פי שיקול סיעודי מקצועי, ללא תשלום.

6.6 טיטולים ואמצעי ספיגה

6.6.1 הטיפול בטיטולים הוא טיפול רפואי לכל דבר והוראה לשימוש בהם ניתנת ע"י רופא לאחר אבחון אורולוגי.

6.6.2 חל איסור לגבות כספים ממשפחות המאושפזים עבור השימוש בטיטולים או באמצעי ספיגה אחרים או לדרוש ממשפחה להביאם למוסד.

6.7 כביסה אישית

6.7.1 מוסד המאפשר לבוש פרטי למטופלים מחויב לדאוג להסדרי כביסה תוך הבטחת הלבוש למטופל שהלבוש שייך לו.

6.7.2 הנהלת המוסד רשאית לאפשר למשפחות לקחת ולכבס פריטי לבוש פרטי לבקשתן. חל איסור על דרישת תשלום ממשפחות שהטיפול בכביסה אישית אינו מתאפשר להם.