



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

נוהל ליישום תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 - תיקון מס' 1

1. רקע

- 1.1 כחלק מהמאבק בהתפשטות נגיף הקורונה, ניתנה בתקנות שעת חירום האפשרות לקבל סיוע משירות הביטחון הכללי בביצוע חקירה אפידמיולוגית, בהתחקות אחר מיקומם של אנשים שזוהו כחולים מאומתים ובאיתור מי שהיו איתם במגע בתקופה בת 14 יום לפני אבחונם כחולים (התקופה הרלוונטית לאיתור מגעים על מנת למנוע מהם להדביק אחרים ועדיין יכולים לפתח מחלה). צעד זה נחוץ והכרחי בעת הנוכחית על מנת לצמצם, ככל הניתן, את התפשטות המחלה: האמצעי החשוב והמשמעותי ביותר להתמודדות עם התפשטות הנגיף הוא בידוד האנשים החולים במחלה ואלו אשר באו איתם במגע.
- 1.2 אסטרטגיה זו של יצירת ריחוק חברתי (social distancing) היא היעילה ביותר למניעת הדבקה במחלה. איתור מהיר של היסטורית התנועה והמגעים של אדם חולה, ואיתור האנשים עימם היה במגע קרוב מספיק ולכן הם בסיכון לפיתוח המחלה ולהעברת הנגיף לאנשים נוספים, הוא אמצעי חיוני ודחוף. מטרת איתורם היא למסור להם הודעה אישית על כך, ככל שניתן, על מנת שיכנסו לבידוד בהקדם האפשרי.
- 1.3 המצב בו מצויה כיום מדינת ישראל, מהווה איום ממשי על שלום תושביה. שמירה על בריאות התושבים, קשור קשר ישיר ליכולת להמשיך ולקיים פעילות משקית, בטחונית וממשלתית תקינה, וישפיע ישירות גם על גורמי בטחון ולפגיעה ממשית בחוסן הכלכלי והבטחוני של המדינה. לכן, יש אינטרס ממלכתי חיוני לבטחון הלאומי של המדינה, בצמצום התפרצות המחלה ובמניעת התפשטות הנגיף, או האטת התפשטותו, ככל שניתן, ובמהירות, בכל הכלים העומדים לרשות המדינה.
- 1.4 לשם כך הותקנו ופורסמו ביום 17.3.2020 תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (פורסם ק"ת 8393, התש"ף, עמ' 782), שנועדו לאפשר לשירות הביטחון הכללי לסייע למשרד הבריאות בביצוע מהיר של חקירות אפידמיולוגיות במספרים גדולים, במהירות רבה.

2. הגדרות

חולה, הנגיף, המחלה, השירות וכל מונח אחר שלא הוגדר להלן – כמשמעם בתקנות שעת חירום (נספח א').

מב"ר – משרד הבריאות;

מגע/ים – אדם או אנשים שבאו/ במגע קרוב עם חולה, לפי ממצאי חקירה אפידמיולוגית שבוצעה בסיוע השירות או בכל דרך אחרת. הגדרה זו עשויה להשתנות מעת לעת לפי המידע הרפואי והאפידמיולוגי שיצטבר, בהתאם לקביעת ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו;

נוסח מקורי מיום 18.3.2020

תיקון מס' 1 מיום 25.3.2020



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

התממה – אנונימיזציה, תהליך להפחתת רמת הזיהוי של מידע; **תקש"ח / תקנות שעת חירום** - תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020.

3. אופן הפעולה - כללי

- 3.1. המידע אודות חולים מגיע למשרד הבריאות מגורמי הטיפול המבצעים בדיקות בבתי החולים, במעבדות, במרפאות, במד"א וכיו"ב.
- 3.2. בשגרה, ביחס לחולה במחלות מידבקות החייבות בהודעה אינדיבידואלית לפי פקודת בריאות העם, מתבצעת חקירה אפידמיולוגית שמטרתה לאתר את מסלול החולה ואת האנשים שנחשפו אליו ועלולים לפיכך להיות נשאי המחלה / הנגיף וכו"ב, או עלולים לחלות בה, כדי לנקוט באמצעים למניעת התפשטות המחלה, בהתאם למאפייני מחולל המחלה הידועים. ביחס לנגיף, לנוכח מאפייני התפשטותו, חקירה אפידמיולוגית פרטנית כמקובל איננה אפשרית עוד, ולכן יש צורך בשימוש באמצעים אחרים לאיתור המגעים, ובכלל זה העברת מידע לבדיקת השירות.
- 3.3. החלטה על העברת מידע לבדיקה בשירות, ביחס למקרים פרטניים, תתקבל על ידי גורם בכיר במשרד הבריאות, כמוגדר בתקנות: המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנה.

4. הסיוע שיתבקש

- 4.1. **משרד הבריאות (להלן מב"ר) יבקש לקבל סיוע מהשירות לפי התקש"ח אך ורק לביצוע שלוש הפעולות הבאות:**
 - 4.1.1. איתור מסלול של חולה 14 יום אחורה מהאבחון;
 - 4.1.2. איתור מגעים שהיו בקירבה ומשך זמן חשיפה לחולה לפי ההנחיות הקליניות העדכניות של מב"ר שימסרו לשירות הביטחון הכללי.
 - 4.1.3. איתור מקור החשיפה האפשרי של החולה מול חולים ידועים לשם זיהוי מקור ההדבקה;
- 4.2. לא יתבקש סיוע השירות בנושא זה לכל מטרה אחרת.

5. המידע שימסר לשירות:

- 5.1. המידע שימסר ממב"ר לשירות, ככל שהוא מצוי במב"ר:
 - (א) מספר סידורי של החולה
 - (ב) שם פרטי ומשפחה
 - (ג) מספר מזהה: מספר תעודת זהות / מאפיינים מזהים אחרים (דרכון ומדינת דרכון וכיו"ב, למי שאין ת"ז)
 - (ד) מספר טלפון סלולרי
 - (ה) תאריך האבחון
 - (ו) התאריך בו חל 14 יום לפני מועד האבחון

נוסח מקורי מיום 18.3.2020

תיקון מס' 1 מיום 25.3.2020



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
 לחיים בריאים יותר

- 5.2. הגורם שיקבל החלטה על העברת בקשה ממב"ר לשירות, ויעביר בקשה כזו יהיה רק אחד מאלה: המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו.
- 5.3. הבקשה תועבר, ככל שניתן, במערכת ממוחשבת מאובטחת כמפורט להלן, או מטעם המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנה.
- 5.4. ביחס לכל חולה עליו התבקש מידע – ישלח מב"ר לאותו מספר טלפון מסרון (SMS) או הודעה אחרת, המיידעים אותו על העברת מידע אודותיו להשלמת חקירה אפידמיולוגית באופן המפורט בנספח ב'.

6. המידע שיתבקש ויתקבל

- 6.1. המידע שמבוקש לקבל חזרה במב"ר מהשירות:
- 6.1.1. לגבי החולה עצמו:
- (א) מסלול 14 יום אחורה מהאבחון (מיקומים וזמני שהיה)
- (ב) קירבה גאוגרפית אפשרית לחולים מוכרים (מקום, שעה, שם, ת"ז)
- 6.1.2. לגבי מגעים (אנשים נחשפו לחולה):
- (א) שם מלא
- (ב) מסי' ת"ז
- (ג) טלפון
- (ד) תאריך לידה
- (ה) נקודות המגע: מקום, תאריך, שעה.
- 6.2. מידע על השעה ומסר לחולה ולמגעים אך ורק כטווח של שעה עגולה בתוכה נכללת השעה שנמסרה, בהתאם לאמור בנוסח המסרון בנספח ב'.

7. אופן העברת המידע

- 7.1. המידע יועבר ממב"ר לשירות ומהשירות לידי מב"ר, באופן מאובטח, וככל שניתן באופן ממוחשב ואוטומטי, באמצעות מערכת ממוחשבת של משרד הבריאות הייעודית לעניין זה, שהגדרותיה יהיו באישור ממונה אבטחת מידע של מב"ר והיועץ המשפטי למב"ר, ולאחר התייעצות עם שירות הביטחון הכללי.
- 7.2. הרשאת גישה למערכת הממוחשבת תינתן אך ורק למנכ"ל, לראש שירותי בריאות הציבור ולסגנה.
- 7.3. על אף האמור לעיל, ובמידת הצורך בלבד, תינתן הרשאה גם למומחה טכני לצורך תפעול המערכת, לאחר אישור היועמ"ש. גישת המומחה תוגבל לרכיבי המערכת ההכרחיים לצורך הטיפול בה ותחזוקתה, ולצורך הצפנה, התממה או מחיקה של מידע שיש צורך להצפין, להתמים או למחוק.
- 7.4. בטרם מתן הרשאת גישה יחתום כל מקבל הרשאה על התחייבויות מיוחדות לשמירת סודיות, בהתאם לסעיף 6 לתקש"ח בנוסח שיקבע שירות הביטחון הכללי.

נוסח מקורי מיום 18.3.2020

תיקון מס' 1 מיום 25.3.2020



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

8. השימוש במידע

- 8.1 על בסיס המידע שיתקבל, ישלח לכל אחד מהמגעים שאותרו מסרון (SMS) או הודעה אחרת באופן המפורט בנספח ב'.
- 8.2 בשום מקרה לא ימסרו למגעים או לחולים פרטים אודות מקור המידע ממנו הגיע המידע.
- 8.3 מב"ר לא ימסור למגעים או לחולה אחר מידע מזהה אודות החולה, למעט במקרים חריגים ובהסכמת החולה, או, אם לא ניתן להשיג את הסכמתו - באישור המנכ"ל או ראש שירותי בריאות הציבור או סגנה, ויועמ"ש מב"ר או נציגו לעניין זה.
- 8.4 אם יסתבר כי אחד מהמגעים חולה – רשאי מב"ר לבקש מידע נוסף בעניינו מהשירות, הפעם כחולה (מסלול 14 יום אחורה וכו').
- 8.5 מב"ר יהיה רשאי להשתמש במידע לצורך ביצוע הקירות אפידמיולוגיות בלבד, ולשם הבנת מהלך התפשטותו של הנגיף וקבלת החלטות על אמצעים לצמצום ולהקלת המחלה. שימוש זה במידע יבוצע ככל שניתן במידע שעבר אנונימיזציה (התממה) ברמה המירבית האפשרית בנסיבות העניין, והכל רק בתוך התקופה הנקובה בתקנות.
- 8.6 במוקד המידע של משרד הבריאות *5400 - מספר מצומצם של מוקדנים יקבלו רשימת טלפונים ומספרי זהות בלבד, כדי לאפשר לציבור מקבלי המסרונים אימות אמיתות ההודעה שקיבלו.

9. פרסום לציבור

- 9.1 מב"ר יפרסם לציבור שהוא מתכוון לשלוח מסרונים ישירות למגעים, ויסביר באתר המשרד ובאמצעי המדיה השונים בהם הוא משתמש, מה צריך לעשות אדם שקיבל מסרון כזה.
- 9.2 מב"ר יתן הנחיות למוקדנים במוקד קול הבריאות וכן לרופאי המחוזות ולמי שעוסקים בחקירות האפידמיולוגיות, כיצד להשיב לשאלות בנושא המסרונים ובנושא סיוע שירות הביטחון הכללי, בכלל.

10. שמירת המידע ומחיקתו

- 10.1 מב"ר לא יעביר לכל רשות אחרת מרשויות המדינה ולכל גורם שהוא כל מידע שהתקבל משירות הביטחון הכללי מכוח התקש"ח.
- 10.2 למרות האמור לעיל:
- 10.2.1 מותר למב"ר לעשות שימוש במידע לצורך אזהרת הציבור בכללותו (בנוסף למסרון לאדם מסוים, או אזהרת אדם מסויים בדרך אחרת) מפני חשש להדבקות במחלה, וזאת לרבות באמצעות הזנתו במערכת טכנולוגית של משרד הבריאות שנועדה לסייע באיתור חולים ומגעים נוספים, ובכלל זה: לכלול מיקומים של מקומות ציבוריים בהם אירעה חשיפה במידע המתפרסם לציבור

נוסח מקורי מיום 18.3.2020

תיקון מס' 1 מיום 25.3.2020



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
 לחיים בריאים יותר

- ובמפת המיקומים המופיעה באתר המשרד ובמדיה דיגיטלית אחרת, והכל לצורך אזהרת הציבור.
- 10.2.2. בפרסום אזהרה לציבור תהיה הקפדה יתרה על צמצום פרטים העשויים להביא באופן ישיר לזיהוי החולה.
- 10.2.3. מותר למב"ר להכליל אדם שנמצא כחולה וכמגע ברשימת מב"ר של החייבים בבידוד, שלמסגרת ישראל יש נגישות אליה לצרכי פיקוח ואכיפה.
- 10.3. מב"ר ימחק את המידע שהועבר מהשירות לפי התקש"ח בתום תקופת תוקפן של התקש"ח, אך מותר למב"ר לשמור את המידע למשך 60 ימים נוספים לצורך תחקיר פנימי של הפעולות שביצע משרד הבריאות. תחקיר יבוצע, ככל שניתן, במידע שעבר התממה.

11. איסוף פיזי של מכשיר טלפון בהסכמה

- 11.1. במקרים חריגים, לאחר שמוצו יתר האמצעים, רשאי מב"ר לבקש את הסכמת החולה למסור את מכשיר הטלפון שלו לשם השלמת הבדיקה באמצעות חדירה לחומר מחשב על ידי השירות. כל זאת לשם קבלת נתוני המיקום של החולה, לצורך אזהרת הציבור או אדם מסויים.
- 11.2. במקרה זה, עובד מב"ר רשאי, אם החולה הסכים לכך, לקבל מהחולה את מכשיר הטלפון שלו ואת הרשאת הגישה שלו למכשיר, לרבות סיסמה או מפתח הצפנה.
- 11.3. מהמכשיר ישלף אך ורק מידע על נתוני המיקום של החולה, ולא יבוצע עיון בתכנים (כגון תמונות, מיילים ומסרונים).

11.4. קבלת הסכמה לנטילת מכשיר

- 11.4.1. לפני מתן ההסכמה יוסבר לחולה, בלשון המובנת לו, על משמעות החדירה, תכליתה והיקף המידע אליו תבוצע, וכן יובהר לו שהמידע, ללא פרטים מזהים, יפורסם לשם אזהרת הציבור, ועל זכותו להתנות את פרסום המידע ובלבד שישנה דרך סבירה אחרת להזהיר את הציבור (הכללי או אדם מסויים) ביחס למקומות בהם שהה.
- 11.4.2. ביחס לחולה שהוא קטין תתבקש הסכמת ההורה או אפוטרופוס שמונה לו, ואם היה החולה קטין שמלאו לו 14 שנים, נדרשת גם הסכמת הקטין – והכל לאחר מתן הסבר כאמור.
- 11.4.3. ביחס לחולה שידוע למב"ר שהוא אדם שמונה לו אפוטרופוס לפי חוק הכשרות המשפטית, תתבקש הסכמת אפוטרופוסו, וביחס לחולה שידוע למב"ר שערך ייפוי כוח מתמשך לפי חוק הכשרות המשפטית שנכנס לתוקף, והוא אינו מסוגל להבין בדבר - תתבקש הסכמת מיופה כוחו, לאחר מתן הסברים כאמור.
- 11.4.4. מתן ההסבר יתועד, וההסכמה לביצוע שליפת הנתונים ממכשיר תינתן בכתב. בהיעדר הסכמה לא תתבצע שליפת מידע מהמכשיר.

נוסח מקורי מיום 18.3.2020

תיקון מס' 1 מיום 25.3.2020



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

11.5. ניקוי וטיהור המכשיר

- 11.5.1. איסוף מכשיר של חולה מחייב ביצוע טיהור של המכשיר כדי למנוע הדבקה של הבודק בוירוס.
- 11.5.2. טיהור ראשון יבוצע במעמד קבלת המכשיר, והוא יועבר באריזה מוגנת לשירות הביטחון הכללי, שיבצע בו טיהור נוסף לפי נהליו.
- 11.5.3. שירות הביטחון הכללי ישיב למב"ר את המכשיר בהקדם האפשרי.
- 11.5.4. מב"ר ישיב את המכשיר לחולה בהקדם האפשרי לאחר שקיבל אותו חזרה.

12. בקרה ודיווח

- 12.1. היועץ המשפטי של מב"ר או מי מטעמו יבצע בקרה על המידע שנאסף ומתקבל לפי התקש"ח ולפי נוהל זה, ועל כך שהוא משמש אך ורק לתכליות הקבועות בתקש"ח ובנוהל.
- 12.2. דיווח ליועמ"ש לממשלה לפי סעיף 10 לתקש"ח ימסר אחת לשלושה ימים.

בכבוד רב ובברכה,

אורי שורץ, עו"ד
היועץ המשפטי

לא

העתקים:

ח"כ הרב יעקב ליצמן שר הבריאות
מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
גב' אסתי שלי, ראש אגף בריאות דיגיטלית
גב' איילת גרינבאום, ראש אגף שירות
גב' שני דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות
עו"ד טליה אגמון, כאן



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020

בתוקף סמכותה לפי סעיף 39 לחוק-יסוד: הממשלה¹, מתקינה הממשלה תקנות שעת חירום אלה:

1. בתקנות שעת חירום אלה - הגדרות

"חולה" - חולה עם ממצא מעבדתי חיובי ל-nCoV או מי שרופא קבע שהוא חולה במחלה או שקבע כי יש חשד שהוא חולה בה בהתאם להנחיות משרד הבריאות גם אם טרם התקבל ממצא מעבדתי כאמור;

"מחלה" - המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה החדש;

"נגיף הקורונה החדש" - (Novel Coronavirus 2019-nCov);

"נציג משרד הבריאות" - המנהל הכללי של משרד הבריאות, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו;

"השירות" - שירות הביטחון הכללי;

2. הסמכת שירות הביטחון הכללי

לצורך סיוע למשרד הבריאות בביצוע חקירה אפידמיולוגית לצמצום ולמניעת התפשטות נגיף הקורונה החדש, ווסמך השירות לקבל, לאסוף ולעבד מידע טכנולוגי לשם ביצוע בדיקה, בנוגע לתקופה של 14 הימים שלפני אבחון של חולה, שמטרתה זיהוי נתוני מיקום ונתיב תנועת החולה, וזיהוי אנשים שבאו במגע קרוב עמו (להלן- פעולות הסיוע); כן מוסמך השירות להעביר מידע למשרד הבריאות, כמפורט בתקנות שעת חירום אלה; לעניין תקנות שעת חירום אלה, "מידע טכנולוגי" - למעט תוכן שיחה כמשמעותו בחוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979².

3. סוגי המידע ותנאי השימוש

(א) סוגי המידע הטכנולוגי ותנאים נוספים לשימוש בו, לרבות אופן איסוף המידע, שמירתו, העברתו למשרד הבריאות ומחיקתו יוסדרו על ידי השירות, בנוהל ייעודי שיאשר היועץ המשפטי לממשלה.

(ב) השירות יעשה שימוש במידע הטכנולוגי ובתוצריו רק לתכלית האמורה בתקנות שעת חירום אלה, ובתום תקופת תוקפן המידע ימחק את המידע.

(ג) רשויות המדינה לא יעשו שימוש במידע האמור או בחלק ממנו לכל תכלית אחרת מזו שבתקנה 2, ובכלל זה הליך משפטי או חקירתי.

(ד) עובד ציבור העושה שימוש במידע הטכנולוגי שלא לתכלית האמורה בתקנה 2, דינו - מאסר שלוש שנים.

4. פנייה לבקשת סיוע

פעולות הסיוע יתבצעו על פי פנייה מטעם נציג משרד הבריאות לראש אגף בשירות; הפנייה תכלול את שם החולה, תעודת הזהות שלו, מספר הטלפון שלו או חלק ממידע זה.

5. מענה לבקשת הסיוע

מענה לפניית נציג משרד הבריאות, המבוסס על תוצרי פעולות הסיוע, יועבר מהשירות לנציג משרד הבריאות ויכלול רק את פרטי המידע הדרושים למשרד הבריאות, על אודות האנשים שבאו עם חולה במגע קרוב, כפי שייקבעו בנוהל לפי תקנה 3(א); לא יועבר כל מידע עודף.

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 158.

² ס"ח התשל"ט, עמ' 118.



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

6. נוהל משרד הבריאות
- משרד הבריאות יקבע בנוהל ייעודי, שיאשר היועץ המשפטי לממשלה, הוראות לעניין בקשת הסיוע, אופן השימוש במידע, החזקתו ומחיקתו, לרבות קביעת מספר מצומצם של בעלי תפקידים בעלי התאמה ביטחונית כמשמעותה בחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002³, המוסמכים לעיין במידע, שיחויבו לחתום על טופס שבו תובהר להם המשמעות הפלילית של שימוש במידע בניגוד להוראות תקנות שעת חירום אלה.
7. הגבלות לשימוש במידע
- (א) מבלי לגרוע מהאמור בתקנה 3(ג), משרד הבריאות לא יעביר לרשות מרשויות המדינה כל מידע שהתקבל מהשירות בהתאם לתקנות שעת חירום אלה; על אף האמור, אין בכך כדי למנוע ממשרד הבריאות שימוש במידע לצורך אזהרת הציבור או אדם מסוים מפני חשש להדבקות במחלה, או למנוע הכללת שם אדם ברשימת החייבים בבידוד שלמשרתת ישראל יש נגישות אליה לצרכי אכיפה.
- (ב) המידע שהועבר מהשירות לפי תקנות שעת חירום אלה, יימחק בידי משרד הבריאות בתום תקופת תוקפן של התקנות, ואולם משרד הבריאות רשאי לשמור את המידע כאמור למשך 60 ימים נוספים מסיום תקופת תוקפן של התקנות לצורך תחקיר פנימי של הפעולות שביצע משרד הבריאות.
8. סייגים
- (א) השירות לא יעסוק בפעילות פיקוח ואכיפה על הפרת חובת בידוד לפי צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה), התש"ף-2020⁴, ואין באמור בתקנות שעת חירום אלה כדי להסמיך את השירות לסייע בפעילות פיקוח ואכיפה כאמור.
- (ב) השירות יעסוק אך ורק בפעולות סיוע והעברת מידע למשרד הבריאות כמפורט בתקנות שעת חירום אלה, ולא יעמוד בקשר ישיר כלשהו עם חולה או עם אנשים שבאו עמו במגע קרוב כאמור.
9. שמירת דינים
- אין בתקנות אלה, כדי לגרוע מאחריותו או מסמכותו של כל גוף אחר, על פי כל דין.
10. דיווח
- משרד הבריאות והשירות ידווחו ליועץ המשפטי לממשלה במועד שייקבע בנוהל לפי תקנה 3(א) או 6, לפי העניין, בין היתר על אלה:
- (1) מספר החולים שלגביהם נאסף מידע טכנולוגי;
 - (2) מספר האנשים שאיתר השירות עקב הימצאותם במגע קרוב עם חולה;
 - (3) סטטוס מחיקת המידע לפי תקנות 3(ב) ו-6.
11. תוקף של תקנות אלה למשך 14 יום.

כ"א באדר התש"ף (17 במרס 2020)
(חמ 5984-3)

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

³ ס"ח התשס"ב, עמ' 179.
⁴ ק"ת התש"ף, עמ' 516 ועמ' 762.



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

נספח ב'

תהליך שליחת מסרון ואימות קבלת מסרון – נוסחי המסרונים**1. מבנה התהליך:**

- 1.1. שליחת מסרון על ידי המשרד שלוש פעמים ביום, בשני מקרים:
 - 1.1.1. לתושבים שאובחנו כחולים ומידע עליהם מועבר לבדיקה אפידמיולוגית באמצעים טכנולוגיים - הודעה על כך.
 - 1.1.2. לתושבים שנמצאו כמגעים וחייבים להיכנס לבידוד.
- 1.2. בתוך המסרון השני יש לבחון קישור להודעות בשפות כדי לאפשר מסרונים בשפות.
- 1.3. התושבים יוכלו לבצע אימות של קבלת המסרון מול טלפון ייעודי, באופן עצמאי אוטומטי. במסרון יפורסם המספר הייעודי.
- 1.4. האימות יבוצע ע"י web service - העברת הנייד ממנו בוצעה השיחה למשרד - קבלת חייווי מהמשרד האם הנייד נכלל במאגר אליו נשלחו מסרונים - מסירת תשובה לאזרח בהתאם לתשובה שהתקבלה מהמשרד.
- 1.5. בשלושה מקרים אלה תבוצע שיחה יוצאת אנושית מהמוקד לאזרח או שיופעל חייגן:
 - 1.5.1. תושבים מעל גיל 65.
 - 1.5.2. תושבים ששליחת המסרון אליהם נכשלה.
- 1.6. כל הפניות שרלוונטיות לנושא אימות קבלת מסרונים יהיו בצורת ייעודי שיכלול עד 30 עובדים קבועים וותיקים במוקד, וינהל על ידי מנהלת צוות נפרדת.
- 1.7. כל שיחה בנושא במוקד תתועד במערכת ה-CRM תחת נושא ותת נושא ייעודי. יש לוודא שיש שיבוץ של מספיק נציגים לאורך כל שעות היום.
- 1.8. יבוצע היזון חוזר של כל הניידים שפנו לאימות המסרון לטובת בקרת איכות ובחינת אפקטיביות באמצעות העלאת קובץ לכספת של כל מי שהתקשר למוקד בסוף כל יום.

2. תהליך שליחת מסרון:

- 2.1. שליחת מסרון שלוש פעמים ביום בשעה 9:00 ובשעה 13:00, ו-17:00
- 2.2. כל המסרונים שלא נשלחו יעברו לחייגן / מוקד קול הבריאות לטובת שיחה יוצאת באמצעות קישור ייעודי לקובץ.

3. נוסחי המסרונים:

- 3.1. נוסח מסרון לחולה מאומת:

[שם פרטי] שלום,

בהתאם לתוצאות הבדיקה לפיה חלית בקורונה, מבוצעת חקירה אפידמיולוגית כדי לאתר אנשים שנחשפו אליך. לצורך השלמת הבדיקה משתמשים באמצעים טכנולוגיים, לפי תקנות שעת חירום. המידע ישמש את משרד הבריאות רק למטרה זו וימחק בתום הצורך.

מידע בקישור: go.gov.il/corona

לאימות ניתן לחייג 08-6822334

בברכה

שירותי בריאות הציבור



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

3.2. נוסח מסרון למגעים שאותרו :

[שם פרטי] שלום

לפי חקירה אפידמיולוגית היית בתאריך [==/==/==] בין [==: ==] ל [==: ==] ליד חולה קורונה. חובה עליך להיכנס מייד לבידוד בית עד [==/==/==] להגנה על קרוביך והציבור, ולהירשם באתר.

אם יש לך חום, שיעול וכו' יש לפנות למד"א - 101.

מידע נוסף בקישור go.gov.il/corona

לאימות חייג 08-6822334

המידע ישמש רק למטרה זו וימחק בתום הצורך.

בברכה

שירותי בריאות הציבור

4. תהליך אימות מסרונים :

4.1. תושב יתקשר למספר הטלפון הייעודי שאותו יקבל בהודעה. הוא יונחה להתקשר מהמכשיר אליו הגיע המסרון :

4.1.1. אם הוא נמצא במאגר הטלפונים הוא יקבל את ההודעה : שלום, הגעת למשרד הבריאות לטלפון זה נשלחה הודעת מסרון על ידי משרד הבריאות, עליך לפעול בהתאם להנחיות בהודעה

4.1.2. אם הוא לא נמצא במאגר הוא יקבל את ההודעה הבאה : שלום, הגעת למשרד הבריאות, לטלפון זה לא נשלחה הודעת מסרון על ידי משרד הבריאות.

4.2. בסוף כל יום תעבור הודעה לכספת ובה הפרטים של כל המספרים שהתקשרו לטלפון הייעודי

4.3. תבוצע בקרת איכות על הקובץ ובדיקת אפקטיביות שלחות הודעות.

5. תהליך איתור זיופים ("פייק") :

5.1. יבוצע ניטור של מסרונים פייק, והעברת נתונים באופן רציף לטובת טיפול באמצעות כספת ייעודית שתוגדר לנושא

5.2. עבור כל מי שפנה למוקד וטוען שקיבל מסרון ולא נמצא במאגר יש לתעד את הפרטים הבאים :

5.2.1. המספר שממנו הגיעה ההודעה (לפי המסרון)

5.2.2. המספר שקיבל את ההודעה (מספר הטלפון של התושב)

5.3. אחת ליום יופק דוח של כל דיווחי הפייקי ועבור למטרה.

5.4. פייקי' בהיקפים גבוהים (עשרות רבות) – יעבור לבדיקה לפי הנושא.

6. בקרה משפטית

6.1. אחת לשלושה ימים עד השעה 14:00 יעביר המחשוב למשנה ליועמ"ש מידע על כמות המידע שנמסר לשירות וכמות המידע שהחזר, ועל כמות המסרונים שנשלחו, משני הסוגים, ושיעור / מספר הריגיקטים.

6.2. לדיווח יצורף גם מידע על תקלות מיוחדות שאירעו ודרך הטיפול בהן, כולל נושא פייק ויערעורים של מקבלי המסרונים.



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

טבלת שינויים		
השינויים	תאריך	תיקון מס'
שינויים בנוסח המסרונים ובמנגנון והאימות. הוספת טווח שעה עגולה במסרון למגעים	25/3/2020	1

בתוקף לא