



חוזר מינהל הסיעוד

ט"ו אב תש"ף
05 אוגוסט 2020
אסמכתא : 320179920
חוזר מס' 169/2020

לכבוד :
מנהלות הסיעוד בבתי החולים הכלליים

**נושא: מתווה תכנית ההכשרה לקליטת אחים ואחיות מוסמכים
במחלקות הכלליות בבתי החולים הכלליים כחלק מהיערכות מערכת הבריאות לתגבור כוח אדם
בהתפרצות נגיף הקורונה (Covid - 19)**

מטרת החוזר :

כחלק מהיערכות מערכת הבריאות לתגבור כוח אדם בהתפרצות נגיף הקורונה (Covid - 19), מינהל הסיעוד מתווה את סטנדרט תכנית ההכשרה לקליטתם והכשרתם של אחים ואחיות מוסמכים לעבודה במחלקות הכלליות בבתי החולים הכלליים: מחלקות פנימיות, מחלקות כירורגיות ומיונים ביולוגים.

ההכשרה תתבצע על פי תכנית מוגדרת הכוללת בין היתר טיפול במטופל מורכב/מונשם המאובחן כחולה קורונה.

אחריות ליישום: מנהלות הסיעוד בבתי החולים הכלליים

תאריך החלה: מידי

דיווח: דיווח על יישום החוזר יוגש למינהל הסיעוד בהתאם להנחיות שיפורסמו בהמשך
קישור לחוזרים והנחיות מינהל הסיעוד:

1. חוזר מינהל הסיעוד 161/2020 "הגישה הטיפולית למטופל מונשם אקוטי וכווני על ידי אחות מוסמכת במערך האשפוז"
2. חוזר מינהל הסיעוד 162/2020 "פעולות סיעוד לאחיות מוסמכות שעובדות במתאר/מחלקה לטיפול בחולה קורונה בבית חולים"
3. הנחייה שהופצה למערך האשפוז, הקהילה ולמוסדות ההכשרה בסיעוד מיום 9.3.2020 בנושא "הנחייה לביצוע ריענון ידע בנושא הטיפול במטופל המונשם המאובחן כחשוד/חולה בנגיף קורונה (Covid - 19)"
4. חוזר מינהל הסיעוד 21/1997 "קליטת אחות ביחידת טיפול"

בברכה

ד"ר שושי גולדברג
אחות ראשית ארצית
וראשת מינהל הסיעוד

פירוט ההנחיה:

א. מתווה תכנית ההכשרה לקליטתם של אחים ואחיות מוסמכים במחלקות הכלליות בבתי החולים הכלליים מתייחס לשלושה קהלי יעד:

1. אחיות ואחים מוסמכים בוגרים צעירים שסיימו את לימודיהם **ללא ניסיון קליני** קודם.
2. אחיות ואחים מוסמכים **ממתארי טיפול שונים ללא ניסיון קליני** בעבודה במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב ומונשם.
3. אחיות ואחים מוסמכים **עם ניסיון קליני** בעבודה במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב ומונשם.

ב. לכל קהל יעד מוגדר מתווה תכנית ההכשרה לרבות תכני ההדרכה לריענוני הידע הנדרשים משלבי החניכה ועד לשלב הכשירות הנדרשת לטיפול עצמאי במטופל ביחידת הטיפול. כחלק מהכשרתם, האחים והאחיות המוסמכים יעברו הדרכות ייעודיות לטיפול במטופל מורכב/מונשם המאובחן כחשוד/חולה בנגיף הקורונה (Covid - 19).

מתווה תכנית ההכשרה לקליטת אח/ות מוסמך/ת

| אח/ות מוסמך/ת עם ניסיון קליני במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב/ מונשם | אח/ות מוסמך/ת ממתארים טיפולים שונים ללא ניסיון קליני במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב/מונשם | בוגר/ת צעיר/ה ללא ניסיון קליני קודם |
|---|---|--|
| אוריינטציה כללית בבית החולים (במידה והנקלט/ת ממוסד אחר) | אוריינטציה כללית בבית החולים (במידה והנקלט/ת ממוסד אחר) | אוריינטציה כללית בבית החולים |
| אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה במערך/חטיבה | אוריינטציה מקצועית כאח/ות מוסמך/ת במוסד |
| ריענון ידע עיוני ומעשי למצבים מייצגים במחלקה | אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה במערך/חטיבה |
| | טיפול במצבים מייצגים במחלקה | אוריינטציה מחלקתית |
| | | טיפול במצבים מייצגים במחלקה |

ג. פירוט תכני ההכשרה הנדרשים בכל אחד משלבי הקליטה:

| מצבים מייצגים מחלקתיים | אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה במערך/חטיבה | אוריינטציה מקצועית כאח/ות מוסמך/ת במוסד | אוריינטציה כללית בבית החולים |
|--|--------------------------------|--|---|---------------------------------|
| אבחנות רפואיות שכיחות | מבנה המחלקה | מבנה המערך / חטיבה | המבנה הארגוני של הנהלת הסייעוד במוסד | המבנה הארגוני של בית החולים |
| איסוף נתונים ואומדנים רלוונטיים | חזון המחלקה | חזון הסייעוד במערך/בחטיבה | חזון הסייעוד במוסד | חזון ומדיניות בית החולים |
| פעולות סיעוד ופעולות חריגות רלוונטיות למתאר הטיפולי | הנהלת המחלקה והכרת צוות המחלקה | בעלי התפקידים בחטיבה/מערך | בעלי התפקידים בהנהלת הסייעוד | בעלי התפקידים בהנהלת בית החולים |
| דרכי תיעוד ודיווח | מאפייני המאושפזים ומורכבותם | מאפייני אוכלוסיות המטופלים | הקוד האתי לאחים ואחיות | זכויות המטופל |
| ניהול הטיפולי התרופתי וחשבון רוקחי | תכנית עבודה מחלקתית | תכנית עבודה שנתית של החטיבה / מערך | תכנית העבודה של הנהלת הסייעוד במוסד | תכנית עבודה שנתית של המוסד |
| מניעה וטיפול בכאב | רשומת המטופל | מערכות מידע בשימוש במערך/חטיבה | איכות ובריאות הטיפול ניהול סיכונים | מערכות מידע בבית החולים |
| מניעה וטיפול בפצעים | מיקום והפעלת מכשור וציוד רפואי | טכנולוגיות מתקדמות | ניהול הטיפול התרופתי | טכנולוגיות מתקדמות |
| מניעת זיהומים ובדגש ליחודיות בטיפול בחולה קורונה | שיטות עבודה מחלקתיות | נהלים והנחיות במערך / חטיבה | נהלי ליבה ולומדות חובה | חוזרים ונהלים משרד הבריאות |
| ניהול הטיפול במטופל יציב | מצבים קליניים מייצגים למחלקה | מצבים קליניים מייצגים ותכנים רלוונטיים למערך / חטיבה | מניעת זיהומים | נהלי המרכז הרפואי |
| ניהול הטיפול במטופל מורכב/מונשם ובדגש על מטופל המאובחן כחולה קורונה | פרוטוקולים והנחיות מחלקתיות | המטופל במרכז | ריענון ידע בהחייאה | זכויות וחובות העובד |
| איתור, זיהוי וטיפול בחולה המדרדר ובדגש על מטופל המאובחן כחולה קורונה | | חווית המטופל | דם ומוצריו | בטיחות וגהות |

מטרת העל בקליטתם והכשרתם של האחים והאחיות המוסמכים היא להגיע לרמת עצמאות בטיפול בחולה מורכב / מונשם המאובחן כחולה קורונה

ד. יעדי ביצוע ולוחות זמנים לסיום הכשרתם וקליטתם של האחים והאחיות המוסמכים במערכת

ובהתאם לקהלי היעד:

1. אחיות ואחים מוסמכים בוגרים צעירים שסיימו את לימודיהם ללא ניסיון קליני קודם.

| מצבים מייצגים מחלקתיים | אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה במערך/חטיבה | אוריינטציה מקצועית כאח/ות מוסמך/ת במוסד | אוריינטציה כללית בבית החולים |
|------------------------|-------------------------|------------------------|---|------------------------------|
| עד חצי שנה מהקליטה | עד שלושה חודשים מהקליטה | עד חודשיים מהקליטה | עד שלושה שבועות מהקליטה | עד שבועיים מהקליטה |

2. אחיות ואחים מוסמכים ממתארי טיפול שונים ללא ניסיון קליני בעבודה במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב ומונשם.

| מצבים מייצגים מחלקתיים | אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה במערך/חטיבה | אוריינטציה כללית בבית החולים |
|-------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
| עד ארבעה חודשים מהקליטה | עד חודשים מהקליטה | עד חודש מהקליטה | עד שבועיים מהקליטה |

3. אחיות ואחים מוסמכים עם ניסיון קליני בעבודה במחלקה פנימית ו/או בטיפול במטופל מורכב ומונשם.

| מצבים מייצגים מחלקתיים | אוריינטציה מחלקתית | אוריינטציה כללית בבית החולים |
|-------------------------|--------------------|------------------------------|
| עד שלושה חודשים מהקליטה | עד חודשים מהקליטה | עד שבועיים מהקליטה |

ה. באחריות מנהלת הסיעוד למנות מדריך/ה קליני/ת ו/או אח/ות קולט/ת ו/או אח/ות חונך/ת לביצוע תכנית ההכשרה, לליווי וחניכה בשלבי הקליטה לרבות הצבת מטרות ויעדים אישיים המותאמים לתכניי ושלבי הקליטה וכן ביצוע תהליכי משוב והערכה לאח/ות הנקלט/ת במהלך תקופת הקליטה ובסיומה ובהתאם לחוזר מנהל הסיעוד מס' 21 בנושא "קליטת אחות ליחידת טיפול".



רשימת תפוצה:

- המנהל הכללי
- המשנה למנהל הכללי
- הנהלה מורחבת
- יו"ר הסתדרות האחים והאחיות בישראל
- מנהלי בתי חולים
- מנהלי אגפים רפואיים בקופות החולים
- מנהלי מחוזות
- קרפ"ר - צה"ל
- קרפ"ר - שירות בתי הסוהר
- קרפ"ר - משטרת ישראל
- ראשי חוג לסיעוד
- מנהלות בתי ספר לסיעוד