

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

| נושא                                       | תאריך פרסום | חוזר מס' |
|--|-------------|----------|
| מתן גמול מיוחד לרוקח עבור מכירת תכשירי OTC | 1.7.14      | 4/2014   |

27631214

לכבוד  
מנכ"ל קופות החולים  
שלום רב,

**הנדון : מתן גמול מיוחד לרוקח עבור מכירת תכשירי OTC**

מצ"ב הנחייתו של ראש אגף הרוקחות, ד"ר אייל שוורצברג, המדברת בעד עצמה. הנחייתו של ד"ר שוורצברג פורסמה בעקבות תופעה מתרחבת של רתימת רוקחים לפעולות של קידום ומכירת תכשירי OTC למטופלים המגיעים לבית המרקחת, וזאת באופן יזום, ללא דרישה של המטופל, שלא במסגרת ייעוץ רוקחי ומשיקולים מסחריים גרידא. למותר לציין, כי חובתו של הרוקח היא בראש ובראשונה לטובת המטופל, וניסיון לכאורה להשתמש במעמדו המקצועי של הרוקח על מנת לקדם אינטרסים מסחריים החורגים ממערך השיקולים שעל הרוקח להפעיל בבואו לתת שירות למטופל חותר תחת חובה זאת, פוגע במעמדו המקצועי של הרוקח, וודאי שאינו תורם למטופל המקבל המלצה לתכשיר שאינו נדרש לו בהכרח, ומשיקולים שאינו ער להם. לאור האמור, הנכם נדרשים להטמיע הנחיה זו בכל בתי המרקחת של הקופה ואלה הקשורים עימה.

לפעולתכם בהתאם.

ברכה,  


רויטל טופר – חבר טוב  
סמנכ"ל לפיקוח על קופות  
ושירותי בריאות נוספים (בפועל)

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

| נושא                                       | תאריך פרסום | חוזר מס' |
|--|-------------|----------|
| מתן גמול מיוחד לרוקח עבור מכירת תכשירי OTC | 1.7.14      | 4/2014   |

העתק :

חה"כ יעל גרמן, שרת הבריאות  
פרופ' ארנון אפק, מנכ"ל משרד הבריאות, כאן  
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן  
ד"ר ורד עזרא, מ"מ ראש מנהל הרפואה, כאן  
חברי הנהלת משרד הבריאות  
עו"ד נתן סמוך, המשנה ליועצת המשפטית, כאן  
עו"ד שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור, כאן  
רו"ח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן  
גבי אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
גבי חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן  
רו"ח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן  
רו"ח עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר אייל חסידיס, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מנהלי כספים, קופות חולים  
מנהלים רפואיים, קופות חולים  
מנהלי שב"ן, קופות חולים  
יועצים משפטיים, קופות חולים  
מנהלי פניות הציבור קופות חולים



כ"ה באדר ב', התשע"ד  
יום חמישי, 27 במרץ 2014

22464414

א.ש. 030

**מועבר בדוא"ל !**

לכבוד  
רוקחים ראשיים – בקופות החולים  
מנהלים רפואיים – בקופות החולים  
הסתדרות הרוקחים – ענף בתי-מרקחת  
איגוד הרוקחים בהסתדרות החדשה  
ארגון הרוקחות בישראל  
רוקחים ראשיים – ברשתות הפארם  
רוקחים אחראים – בבתי המרקחת

שלום רב,

**הנדון: קידום מכירות על ידי רוקח/עוזר רוקח - פעילות אסורה**

הובא לידיעתנו כי מציבים בפני הרוקח/עוזר הרוקח יעדי מכירות של תרופות ללא מירשם, תוספי תזונה, תמרוקים ואביזרים רפואיים, ואף מתנים את השתכרותו בכך.

הרוקח/עוזר הרוקח מוגדר על פי הוראות החוק כמטפל ותפקידו לתת שירותי מידע תרופתי וניפוק תרופות למטופל, על-פי מיטב שיפוטו המקצועי ומטעמים של טובת המטופל בלבד.

אנו רואים פעילות קידום מכירות על ידי רוקח/עוזר רוקח פסולה.

אנו נבצע ביקורות ופיקוח בנושא זה באמצעות הרוקחים המחוזיים.

בברכה,

ד"ר איל שורצברג  
מנהל אגף הרוקחות

מנכ"ל משרד הבריאות  
המשנה למנכ"ל משרד הבריאות  
ראש מינהל טכנולוגיות רפואיות, משרד הבריאות  
סגן מנהל אגף הרוקחות, משרד הבריאות  
ירושלים, תל-אביב, חיפה, מרכז, צפון, דרום

העתק: פרופ' רוני גמזו,  
ד"ר בעז לב,  
ד"ר אסנת לוקסנבורג,  
מגרי אלי מרום  
הרוקחים המחוזיים,

