

חוזר מס' : 5/2015

ירושלים, ב' ניסן, תשע"ה
22 מרץ, 2015

אל : מנהלי בתי החולים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים
מנכ"ל מד"א
מנהלי חברות אמבולנסים

הנדון: מידע למשפחות הנפטרים בדבר זכאות לשירותי קבורה

משרד הבריאות בשיתוף עם המוסד לביטוח לאומי והמשרד לשירותי דת, הוביל מהלך להגברת נגישות המידע הרלוונטי בנושא זכאות לשירותי קבורה. מהלך זה נובע, בין היתר, מריבוי תלונות ממשפחות נפטרים על כך שנאלצו לשלם סכומי כסף גבוהים עבור שירותי קבורה הניתנים חינם על ידי גופי קבורה מורשים.

כיום, זכאי כל תושב ישראל או אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, לקבל שירותי קבורה ללא תשלום ובכלל זה העברת גופת הנפטר למקום הקבורה בהתאם לכללים שנקבעו על ידי המשרד לשירותי דת והמוסד לביטוח לאומי.

לשם כך, נכתב דף מידע (המצ"ב) – "מידע למשפחות הנפטרים" המכיל את המידע הנדרש למשפחת נפטר על מנת להתמודד עם ההליכים הנדרשים לקבורה. מידע זה מצוי גם באתר משרד הבריאות בקישור

הבא: http://www.health.gov.il/Services/Citizen_Services/burial/Pages/default.aspx

הנכם מתבקשים בזאת למסור לכל משפחת נפטר את דף המידע בצירוף חוברת שהופקה על ידי המשרד לשירותי דת - "חוברת מידע למשפחות הנפטרים".

את החוברות ניתן לקבל מדובר המשרד לשירותי דת, מר דניאל בר בטלפון- 02-5311388 או בכתובת: דוא"ל danielb@dat.gov.il. על בית החולים, ליצור קשר ישירות עימו.

[להלן קישור לחוברת](#)

כמו כן מצ"ב מידע על שירותי קבורה לאוכלוסייה הנוצרית והמוסלמית, אותו יש לתת למשפחות של נפטרים לא יהודיים.

המוסד לביטוח לאומי הקים מחשבון לשימוש על ידי המשפחה ומכרים של נפטרים, כדי לאתר את חברות הקבורה המתאימות וכן את בתי העלמין שהקבורה בהם אינה כרוכה בתשלום.

באמצעות מחשבון זה משפחות הנפטר יוכלו לברר איזה מהשירותים ניתנים ללא תשלום על ידי הביטוח הלאומי ואיזה שירותים מחויבים בתשלום.

להלן הקישור: <http://www.btl.gov.il/Simulators/Pages/dmeikvura.aspx>

אנו מקווים שמסירת המידע למשפחות, תקל ולו במעט ברגעים הקשים ותמנע את הטעיית הציבור.

חל איסור ואין להתקשר עם חברות מסחריות לצרכי העברה וטיפול בנפטרים ואין להפנות את משפחות הנפטרים לחברות אלה לרבות חברות אמבולנסים פרטיות. כמו כן אין לשוין או להקצות שטח בבית החולים לפעילות חברות אלה.

עמידה בהנחיות חוזר זה תיבדק מעת לעת בבקורות משרד הבריאות.

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם ולהערך ליישום החוזר ובכלל זה בהצטיידות בדפי המידע עד ל- 1.4.2014.

ב ב ק כ ה,



ד"ר ורד עזרא
ראש מינהל הרפואה (בפועל)

העתק : המנהל הכללי

המשנה למנהל הכללי

הנהלה מורחבת

קרפ"ר - צ.ה.ל

קרפ"ר - שרות בתי הסוהר

קרפ"ר - משטרת ישראל

רכז הבריאות, אגף תקציבים - משרד הבריאות

יו"ר ההסתדרות הרפואית

יו"ר מועצה מדעית - ההסתדרות הרפואית

מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה

בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי

ארכיון המדינה

מנכ"ל חברת ענבל

מנכ"ל מגן דוד אדום

מנהלי חברות אמבולנסים

סימוכין : 17107815

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il

דף מידע למשפחות נפטרים

בפתח הדברים, אנו מביעים את תנחומינו על מות יקירכם.

ברצוננו להביא לידיעתכם מידע חשוב הנוגע לזכאות לשירותי קבורה.

אנו מקווים כי מידע זה יקל עליכם ברגעים קשים אלה בהתמודדות עם ההליכים הנדרשים.

חשוב לציין שהמידע מצוי גם באתר משרד הבריאות בקישור הבא:

http://www.health.gov.il/Services/Citizen_Services/burial/Pages/default.aspx

לנוחותכם, מספר טלפון של המשרד לשירותי דת : 02-5311111. כתובת האתר של המשרד לשירותי דת: [Www.dat.gov.il](http://www.dat.gov.il)

המוסד לביטוח לאומי הקים מחשבון לשימוש המשפחה ומכרים של נפטרים, כדי לאתר את חברות הקבורה המתאימות וכן את בתי העלמין שהקבורה בהם אינה כרוכה בתשלום.

באמצעות מחשבון זה משפחות הנפטר יוכלו לברר איזה מהשירותים מכוסים על ידי הביטוח הלאומי וניתנים ללא תשלום, ואיזה שירותים מחויבים בתשלום.

להלן הקישור: <http://www.bt1.gov.il/Simulators/Pages/dmeikvura.aspx>

תהליך הוצאת הודעה פטירה וקבלת רישיון קבורה

כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בארץ וכן תושב ישראל שנפטר בחו"ל, זכאי לשירותי קבורה באזור מגוריו הרשום בתעודת הזהות ללא תשלום, בהתאם לכללים שנקבעו על ידי המשרד לשירותי דת והמוסד לביטוח לאומי, כולל העברת הנפטר לבית הלוויות באזור בו הוא רשום במשרד הפנים, אם ישוב הפטירה וישוב הקבורה נמצאים בתחום הישוב שבו פועלת חברת הקבורה.

הליך הבאת הנפטר לקבורה כולל את השלבים הבאים:

1. מילוי טופס הודעת פטירה ע"י רופא או פרמדיק מד"א שנכח במקום.
2. הוצאת רישיון קבורה ע"י רופאים מורשים לכך (ניתן לקבל ברוב בתי החולים ובכל לשכות הבריאות).
3. העברת הנפטר לבית הלוויות (באחריות חברות הקדישא או גופי קבורה מוסמכים).
4. קבורה בבית העלמין (באחריות חברות הקדישא או גופי קבורה מוסמכים).

יצוין כי לא ניתן לקבור את הנפטר ללא רישיון קבורה.

הוצאת הודעת הפטירה

במקרה שהפטירה אירעה בבית החולים, רופא ביה"ח ימלא את הודעת הפטירה לשם מסירתה למשרד קבלה ושחרור חולים בבית החולים או למשפחה.

במקרה שהפטירה אירעה בבית או מחוץ לכותלי בית החולים, יש להזמין רופא מוסמך לקביעת מוות או צוות טיפול נמרץ של מד"א המוסמך לבצע הכרזה על מוות. הודעת הפטירה תמולא על ידי הפרמדיק או הרופא שנכח במקום.

ובהמשך תועבר לחתימת לשכת הבריאות לצורך השלמת הטופס יחד עם הוצאת רישיון קבורה באותו מעמד. משטרה תוזמן על פי החלטת הצוות הרפואי הנוכח במקום.

קבלת רישיון קבורה

לצורך תיאום מועד ההלוויה (מול חברה קדישא או גוף קבורה מוסמך), יש להצטייד ברישיון קבורה. במרבית בתי החולים, ניתן לקבל את רישיון הקבורה ישירות מבית החולים. ניתן לבדוק זאת עם המשרד לקבלת ושחרור חולים של בית החולים.

במקרה של פטירה בבית חולים שאינו מוציא רישיון קבורה, ניתן לקבל את רישיון הקבורה בלשכת הבריאות. על נציג המשפחה להגיע ללשכות הבריאות הפתוחות בין השעות 08:00-15:30, ובימי שישי בשעות 08:00-12:30.

כפי שצוין לעיל, גם במקרה של פטירה בבית או מחוץ לכותלי בית החולים, יינתן רישיון הקבורה בלשכת הבריאות המחוזית במעמד השלמת הודעת הפטירה.

לאחר שעות הפעילות של לשכות הבריאות, ורק אם ברצונכם להביא את הנפטר לקבורה באותו היום, יש להתקשר ישירות לחברה קדישא (קישור לאתר של המשרד לשירותי דת), אשר יתאמו את הוצאת רישיון הקבורה אל מול רופא לשכת הבריאות.

המסמכים הדרושים לשם הוצאת רישיון קבורה בלשכת הבריאות:

כאשר הנכם או נציג מטעמכם מגיעים ללשכת הבריאות לשם הוצאת רישיון קבורה ליקירכם, או כשאתם פונים אל חברת קדישא עליכם להציג את המסמכים הבאים:

- הודעת הפטירה שמולאה על ידי צוות רפואי במקום הפטירה (בבית או בבית החולים) ב – 4 עותקים.
- דו"ח מד"א (במקרה שמד"א נכח במקום).
- טופס הכרזה על מוות על ידי פרמדיק מד"א (במקרה שפרמדיק מד"א נכח במקום).
- טופס אישור ויתור על נתיחה חתום על-ידי המשטרה במקרה של אדם שנפטר בבית והמשטרה הוזמנה (ולא בבית חולים).
- תעודת זיהוי או תעודה רשמית אחרת הנושאת עליה את תמונתו של המנוח.
- מומלץ להצטייד במסמכים המעידים על מצבו הרפואי של המנוח ו/או פרטי הקשר ושמזו של הרופא המטפל.

רישיון הקבורה מונפק על- ידי משרד הבריאות ללא תשלום.

העברת הנפטר:

העברת הנפטר מישוב הפטירה לישוב הקבורה תהיה ללא תשלום, אם ישוב הפטירה וישוב הקבורה נמצאים בתחום הרשות המקומית שבו פועלת חברת הקבורה.

במקרה של העברה לאזור אחר, ההעברה כרוכה בתשלום על פי תעריפי ביטוח לאומי, כנגד קבלה רשמית. מוצע לבדוק מראש עם החברה את הסכום שתידרשו לשלם. חישוב סה"כ לתשלום ניתן לקבל באמצעות המחשבון של המוסד לביטוח הלאומי.

יצוין כי העברת הנפטר יכולה להתבצע בצירוף תעודת הפטירה והמסמכים הנדרשים עוד טרם חתימת רופא מוסמך או רופא לשכת הבריאות על הודעת הפטירה.

הערות

מומלץ לעיין בחוברת מידע למשפחת הנפטר מטעם המשרד לשירותי דת המצורפת או באתר אינטרנט של המשרד.
הקישור:

<http://www.dat.gov.il/NR/rdonlyres/B0E2F1E3-05A9-48F5-AFF6-AC5526BEF453/0/InfoForTheGrievingFamily2012.pdf>

או לפנות בשאלות נוספות בנושא הקבורה למוקד של המשרד לשירותי דת שמספרו: 02-5311111 הפועל 24 שעות ביממה, מלבד שבתות וחגי ישראל.

רשימת חברות קדישא ניתן למצוא באתר המשרד לשירותי דת . קישור:

http://www.dat.gov.il/religion/console/mng/kadisha_search.aspx?current_posting={1140379F-4937-48C0-901A-D68B36159095}

לשאלות נוספות בנושא קבורה לאוכלוסיה הנוצרית ומוסלמית ניתן לפנות למשרדי הקבלה או לצוות הרפואי שהגיע לביתך. מצ"ב מידע על שרותי קבורה לאוכלוסיה הנוצרית ומוסלמית.

יש להדגיש שהמידע המעודכן ביותר בנושא מופיע באתר של הביטוח הלאומי.

להלן הקישור: <http://www.btl.gov.il/Simulators/Pages/dmeikvura.aspx>

תעודת פטירה מטעם משרד הפנים

לידיעתכם, הודעת הפטירה שקיבלתם מהרופא לצורך הליך הקבורה אינה תעודת פטירה לצרכים רשמיים ומשפטיים. לצרכים אלה, יש להנפיק תעודה במשרד הפנים. חלק מבתי החולים אשר מוציאים את רישיון הקבורה מעבירים את הפרטים ישירות גם למשרד הפנים לשם הוצאת התעודה. עליכם לברר בבית החולים האם הם נותנים את השרות הזה. למידע נוסף על קבלת תעודת פטירה ממשרד הפנים – ראו באתר רשות האוכלוסין וההגירה:

<http://www.piba.gov.il/SUBJECT/REGISTRYANDPASSPORTS/DIFFERENTCERTIFICATE/Pages/TeudatPtira.aspx>

שם חברה	תאור דת	תחום טיפול	רחוב	מספר בית	מיקו ד	ת.ד.	מיקוד ת.ד.	ישוב	טלפון 1	טלפון 2	פקס 1
אגודה מוסלמי גוש חלב	איסלם	ג'ש (גוש חלב)			138 72		0	ג'ש (גוש חלב)	04-6989137	054-4469857	04-6989137
כנסיה מרונית גוש חלב	נצרות	ג'ש (גוש חלב)			138 72	0	0	ג'ש (גוש חלב)	04-6980467	050-5859528	04-6980467
מרונית חיפה בירעם	נצרות	ברעם	סמ רובין	5	330 91	1442	31014	חיפה	04-8643428	052-8021688	04-8643427
גבע (קיבוץ)	אזרחי (כלל הדתות)	גבע	דואר גבע		189 15	0	0	גבע	04-6535849		04-6535828
עירית סחנין-מוסלמים	איסלם	סח'נין			308 10	66	30810	סח'נין	04-6788834	04-6787431	04-6787431
עירית סחנין-נוצרים	נצרות	סח'נין			308 10	66	30810	סח'נין	04-6746235	04-6787430	04-6787431
אילון (קיבוץ)	אזרחי (כלל הדתות)	אילון	ד.נ. גליל מערבי		228 45	0	0	אילון	04-9806826	04-9858320	04-9858112
כפר המכבי (קיבוץ)	אזרחי (כלל הדתות)	כפר המכבי	דואר כפר המכבי		300 30	0	0	כפר המכבי	04-8458701	052-8669182	04-8458700
מנוחה נכונה ק. טבעון	אזרחי (כלל הדתות)	קריית טבעון	אלון יגאל	39	360 83	0	0	קריית טבעון		052-6906307	04-9835020
ועד הנאמנים המוסלמי	איסלם	עספיא	נתנזון	31	330 91	1529	31014	חיפה	04-8662853		04-8666422
תנועה אסלמית אחמדית	איסלם	חיפה	רענן	58	343 86	6088	31060	חיפה	04-8141133	04-8377606	04-8385002
העדה היונית קתולית	נצרות	חיפה	עין דור	23	332 65	9133	31091	חיפה	04-8530166	052-2270490	04-8523012
עדה אבנגלית אפיסקופי	נצרות	חיפה	סנט לוקס	4	353 13	9574	31095	חיפה	04-8522122	052-2838851	04-8523370
הקהילה האורתודוקסית	נצרות	חיפה	שד הציונות	31	333 16	1303	31012	חיפה	04-8512541	052-6455252	04-8525047
הכנסיה הלטינית-חיפה	נצרות	עספיא	שד המגינים	80	332 67	9047	31090	חיפה	04-8512554	054-9170014	04-8524346
הכנסיה מארונית חיפה	נצרות	חיפה	סמ רובין	5	330 91	1442	31014	חיפה	04-8643428	052-8024688	04-8643427
עמותת ב.קברות הבריטי	אזרחי (כלל הדתות)	טירת כרמל	דרך אלנבי	59	350 55	9066	31090	חיפה	04-9930684	052-4414334	04-9837972
עמותת דרכי שלום חיפה	אזרחי (כלל הדתות)	חיפה	הרצל	63	332 12	5555	31055	חיפה	04-8642405	053-3123312	04-8688000

04-6379074	04-6373471	050-8332261	פרדס חנה-כרכור	37117	1866	370 21	68	הדקלים	פרדס חנה-כרכור	מעורב (לא יהודי/יהודי)	מ.בתי עלמין פרדס חנה
04-6395950	052-4703090	04-6395411	נחשולים	0	0	308 15		ד.ג. חוף הכרמל	נחשולים	מעורב (לא יהודי/יהודי)	נחשולים (קבוץ)
04-6387815	052-4399453	04-6387972	מצר	0	0	388 20		ד.ג. חפר	מצר	מעורב (לא יהודי/יהודי)	מצר (קיבוץ)
04-6312765	04-6313785	04-6119000	אום אל-פחם	30010	16	300 10			אום אל-פחם	איסלם	עיריית אום אל פחם
04-6355195	050-3008901	04-6356730	כפר קרע	0	0	300 75		ת.ד 1	כפר קרע	איסלם	כפר קרע (מועצה מקומית)
06-6382775		06-6383201	ג'ת	0	0	300 91			ג'ת	איסלם	ג'ת (מועצה מקומית)
09-8743305	09-8743580	09-8743578	זמר	0	0	388 28		דואר ימה	זמר	איסלם	זמר (מועצה מקומית)
04-6369795	050-5450080	04-6369518	גבעת חיים (איחוד)	0	0	389 35			גבעת חיים (איחוד)	מעורב	גבעת חיים (איחוד)
06-6366774	04-6127493	04-6367311	עין החורש	0	0	389 80			עין החורש	מעורב (לא יהודי/יהודי)	עין החורש (קיבוץ)
04-6368560	04-6368462	04-6368540	גבעת חיים (מאוחד)	0	0	389 30			גבעת חיים (מאוחד)	מעורב (לא יהודי/יהודי)	גבעת חיים (מאוחד)
09-8765433	09-8765434	09-8765432	יד חנה	0	0	428 40		ד.ג. לב השרון	יד חנה	מעורב (לא יהודי/יהודי)	יד חנה (קיבוץ)
09-7880058	050-2533068	09-7880053	כפר מונש	0	652	428 75	0		מרחביה (מושב)	אזרחי (כלל הדתות)	א.עמק חפר (מועצה דתית)
	050-5228317	09-8780413	קלנסווה	0	1983	406 40			קלנסווה	איסלם	עמ' דת חסידות קלנסווה
09-7994938		052-8556430	טייבה	0	0	404 00		ת.ד. 3665	טייבה	איסלם	עמ' באב אלרחמה טייבה
09-7880058	09-7880053	04-6301140	כפר מונש	0	0	428 75		ת.ד. 652	כפר הרא"ה	אזרחי (כלל הדתות)	א.עמק חפר (מועצה דתית)
09-8643150	054-2535800	09-7643150	כפר סבא	44100	1	442 50	0	התחיה	כפר סבא	אזרחי (כלל הדתות)	מנוחה נכונה כפר סבא
09-7406191	09-7405031	09-7406191	גני עם	0	0	459 05		דואר הוד השרון	גני עם	מעורב (לא יהודי/יהודי)	מושב גני עם
09-9528768	09-9528979	09-9528800	גליל ים	0	0	469 05		דואר גליל ים	גליל ים	אזרחי (כלל הדתות)	גליל ים (קיבוץ)
	052-5675191	050-6874680	טירה	0	200	449 15			טירה	איסלם	טירה (העמותה הדתית)

09-7939669		050-5302506	טירה	0	3279	449 15			טירה	איסלם	צדקה קבורה ודת בטירה
03-9364033	03-9366088	03-9067721	אריאל	0	0	407 00	7	משעול א	אריאל	מעורב (לא יהודי/יהודי)	אריאל (מועצה דתית (
03-9386484	03-9386411	03-9386562	נחשונים	0	0	731 90		ד.נ. המרכז	נחשונים	אזרחי (כלל הדתות)	נחשונים (קיבוץ)
03-9370146	050-5767039	03-9379446	כפר קאסם	0	2953	488 10			כפר קאסם	איסלם	עמותה לדת כפר קאסם
03-9390136	050-5306112	03-9397171	גלג'וליה	0	0	458 50	17	153	גלג'וליה	איסלם	עמ' אלחיריה גלגוליה
08-9241459	050-7779999	08-9278105	נצר סרני	0	0	703 95		ד. תל יצחק	נצר סרני	אזרחי (כלל הדתות)	נצר סרני (קיבוץ)
08-9222272	08-9242632	08-9222272	לוד	0	0	714 50	12	שד ריסר מיכה	לוד	איסלם	הנאמנים המוסלמים לוד
08-9248005	057-5318111	08-9225081	רמלה	72102	359	722 18		אסתר המלכה	לוד	איסלם	הנאמנים מוסלמים רמלה
	08-9242021	052-4495071	לוד	71110	1025	713 35	73	הרצל	לוד	איסלם	עמותת צדקה חסונה לוד
08-9234621	054-4604957	08-9245177	רמלה	72101	139	722 16	1	המעפילים	רמלה	נצרות	אגודת ג'ורג'יוס רמלה
	052-3585005	02-5421521	לוד	71101	195	714 05	0	קהילת ניו יורק	לוד	נצרות	אגודת סט. ג'ורג' לוד
08-9127201	050-5376481	08-9127200	רמלה	72100	19	722 16	1	ביאליק	רמלה	נצרות	מנזר טרה סנטה רמלה
08-9256788	050-5973274	08-9211467	רמלה	72103	442	724 06	67	שד הרצל	לוד	נצרות	כנסייה אנגליקנית אפיס
08-8584187	057-7551563	08-9452445	קרית מלאכי	83100	116	830 36	0	שד בן גוריון	חצור-אשדוד	אזרחי (כלל הדתות)	חב' מנוחת עדן בע"מ
03-9529808	050-7333011	03-9538380	פלמחים	0		768 90		ד.נ. עמק שורק	פלמחים	אזרחי (כלל הדתות)	פלמחים (קיבוץ)
08-6872416	08-6872539	08-6872516	גלאון	0	0	795 55		דנ שדה גת	גלאון	מעורב (לא יהודי/יהודי)	גל און (קיבוץ)
03-9526093	050-5493100	03-9512927	ראשון לציון	46131	3181	754 37	1	הזהרון	גבעת ברנר	אזרחי (כלל הדתות)	מנוחה מכובדת בע"מ
08-6714402	050-6483121	08-6714401	אשקלון	78100	48	787 72	1	אשתאול	הודיה	מעורב (לא יהודי/יהודי)	אשקלון (מועצה דתית)
08-6610333	08-6897034	08-6897666	שדרות	87010	107	870 87	2	ההסתדרות	שדרות	מעורב (לא יהודי/יהודי)	שדרות (מועצה דתית (

03-6830352	050-7549859	03-5133800	תל אביב - יפו	61083	8423	68031	51	יפת	תל אביב - יפו	נצרות	מנזר סנט אנטוניו
03-6820484	057-7717783	03-6823304	תל אביב - יפו	61410	41111	68178	12	אבן רשד	תל אביב - יפו	נצרות	אגודה אורתו' לצדקה
02-6241118	054-6239904	02-6256716	תל אביב - יפו	91141	14130	68032	44	שערי ניקנור	תל אביב - יפו	נצרות	כנסיה יונית קתולית
08-6583191	08-6580039	08-6580281	ירוחם	80550	43	80500			ירוחם	מעורב (לא יהודי/יהודי)	ירוחם (מועצה דתית)
08-9954629	08-9959419	08-9957269	ערד	89101	169	89058	34	יהודה	ערד	מעורב (לא יהודי/יהודי)	ערד (מועצה דתית)
08-6291110	057-6484185	08-6291147	עומר	84965	1	84965	1	רותם	עומר	מעורב (לא יהודי/יהודי)	עומר
08-6651124	050-7566563	08-6233239	באר שבע	84160	6168	84221	72	הדסה	באר שבע	אזרחי (כלל הדתות)	מנוחה נכונה באר שבע
08-9949545	089-949183	08-9949601	בארי	0	0	85135		ד.נ. נגב	בארי	מעורב (לא יהודי/יהודי)	בארי (קיבוץ)
08-9913293	050-2034481	08-9913481	להב	0	0	85335		ד.נ. נגב	להב	מעורב (לא יהודי/יהודי)	להב (קיבוץ)
08-9983625	08-9983627	08-9983611	ניר עוז	0	0	85122		ד.נ.נגב	ניר עוז	מעורב (לא יהודי/יהודי)	ניר עוז (קיבוץ)
08-9952988	050-4095160	052-2889776	כסיפה	0	0	84923	45	שכונה 31	כסיפה	איסלם	עמ' השלום כסיפה