

מדינת ישראל – משרד הבריאות

החטיבה לעניני בריאות

מנהל רפואה

חוזר מס' : 11/2007

ירושלים, כ"ז סיון, תשס"ז
13 יוני, 2007

תיק מס' : 1/0/200 א'

אל: מנהלי בתי החולים הכלליים

הנדון: שעות ביקורי משפחות אצל מאושפזים

1. בללי:

סעיפים 9 ו-10 בחוק זכויות החולה התשנ"ו 1996 מדרגשים את חשיבות קביעת הסדרים לביקורי משפחות מאושפזים ומנחים לשמור על כבודו ופרטיותו של המטופל.

2. מטרה:

קביעת קווי יסוד חיוניים לצורך גיבוש נוהל פנימי בבתי החולים לביקורי משפחות ואורחים אצל המאושפזים למניעת מצבים המונעים מתן טיפול מייטבי ומצבים הפוגעים ברווחת החולה.

3. הנחיות:

על הנהלות בתי החולים לקבוע כללים להסדרת ביקורי אורחים באמצעות קביעת נוהל פנימי שיובא לידיעת עובדי ביה"ח, המטופלים ומשפחותיהם, ע"י שילוט ודפי מידע.

הנהלות בתי החולים יקבעו הסדרים מקומיים ע"פ שיקול דעתם ובהתאם לצרכי המטופלים ומשפחותיהם.

בנוהל המוסדי יש להתייחס אל הנושאים הבאים:


(א) זמני ביקור קבועים.

- (ב) משך זמן הביקור.
- (ג) מספר מבקרים בו זמנית.
- (ד) מקרים של חולים מיוחדים בהם נדרשת נוכחות צמודה של מבקר.
- (ה) הסדרי כניסת מבקרים למחלקות מיוחדות (כגון: יחידות טיפול נמרץ, התאוששות, מחלקות ילדים, תינוקות, פגים וילודים).
- (ו) קביעת מועדי פניה אל הרופא המטפל / אחות לצורך קבלת מידע אודות המאושפז/ת.
- (ז) שמירת על פרטיות המטופלים אחרים.
- (ח) בריאות המבקרים.
- (ט) ביקורי ילדים מתחת לגיל 12.
- (י) הוראות ביטחון ואבטחה.
- (יא) הכנסת מזון לבית החולים.
- (יב) שמירה על סדר וניקיון בסביבת החולה.
- (יג) שמירה על שקט.
- (יד) איסור עישון.
- (טו) הגבלת שימוש בטלפונים סלולריים.
- (טז) רחיצת ידיים לפני מגע עם החולה ולפני עזיבת בית החולים.

הנהלות בתי החולים מתבקשות לגבש נוהל בנושא ולפעול ליישומו בשטח, תוך שלושה חודשים ממועד הפצת חוזר זה.

אבקשכם לרווח לח"מ כי גובש הנוהל המוסדי בנדרון וכי ביה"ח ערוך ליישומו (יש לציין את מועד תחילת היישום).

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם.

בברכה,

 ד"ר מיכאל דור
 מ"מ ראש מינהל רפואה

העתק : המנהל הכללי

המשנה למנהל הכללי

ס/מנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש

ס/מנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה

ס/מנכ"ל לכלכלת בריאות

ס/מנכ"ל לתכנון תיקצוב ולתימחור

ס/מנכ"ל קופות חולים

ס/מנכ"ל להסברה ויחסים בינלאומיים

ראש המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות

נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי

היועצת המשפטית

אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסיעוד
ראש שרותי בריאות הציבור
רופאי מחוזות – לשכות בריאות מחוזיות
מנהל אגף רישוי מוסדות ומכשירים
ראש שרותי בריאות הנפש
מנהל האגף לגריאטריה
מנהל האגף לרפואה כללית
מנהל אגף בכיר ביטחון
מנהלת האגף להבטחת איכות
מנהל אגף ביקורת פנים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים
מנהל המחלקה לרפואה קהילתית
מנהל תחום מינהל ומשק
מרכזת המועצות הלאומיות
מנהלת השרות הארצי לעבודה סוציאלית
הספריה הרפואית
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה כללית
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הנפש
אחראית ארצית על הסיעוד – בגריאטריה
אחות ראשית – קופ"ח הכללית
הרופא הראשי האגף לטיפול במפגר - משרד הרווחה
קרפ"ר – צ.ה.ל
רע"ן רפואה- מקרפ"ר
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר
קרפ"ר – משטרת ישראל
מנכ"ל הסתדרות מדיצינית – "הדסה"
רכז הבריאות , אגף תקציבים – משרד האוצר
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל
יו"ר ארגון רופאי המדינה
יו"ר המועצה המדעית – ההסתדרות הרפואית
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
ארכיון המדינה
מנכ"ל חברת ענבל
מנהלת המחלקה לניהול סיכונים - חברת ענבל

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il