

חוזר מס': 15/2014

ירושלים, ו' ניסן, תשע"ד
6 אפריל, 2014

אל: מנהלי בתי החולים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים

הנדון: אישור אביזרי שיקום, ננידות ומכשירי הליכה ותותבות גפיים לנפגעי תאונות דרכים

1. רקע

1.1 סוגיית מתן אביזרים ושירותים רפואיים לנפגעי תאונות דרכים שונה במהותה ממתן שירותים ואביזרים לכלל התושבים, עקב ההוראות שבחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים.

1.2 מפסיקתו של בית המשפט העליון (ע"א 5557/95 הלכת סהר נ' אלחדד) - עולה כי נפגע תאונת דרכים זכאי לשירותים שבחוק ביטוח בריאות ממלכתי מקופת החולים בה הוא רשום גם אם נזקק להם בעקבות תאונת דרכים שעבר. החל משנת 2010 שונה חוק הפיצויים לנפגעי ת"ד, כך שהאחריות הביטוחית למתן טיפולים רפואיים לנפגעי תאונות דרכים הועברה ישירות לקופת החולים, ביחס לטיפולים שבתוספת השניה לחוק ביטוח בריאות, ולא ביחס לשירותים שבתוספת השלישית לחוק.

1.3 האחריות הביטוחית למתן שירותים שבתוספת השלישית עדיין חלה על חברות הביטוח, אולם, בהתאם לפסיקה כאמור לעיל ועל פי הגישה הפרשנית המקובלת כיום, תושב נפגע תאונת דרכים זכאי לקבל שירותים שבתוספת השלישית ממשרד הבריאות והמשרד זכאי להיפרע מן המבטח (לפי סעיף 22 לחוק ובהתאם לחוק לתיקון דיני הנזיקין האזרחיים (הטבת נזקי גוף)).

1.4 בכדי לייעל את השירות לתושבים ולמנוע התדיינויות משפטיות פרטניות והתחשבנויות מיותרות - הוחלט כי נפגע תאונת דרכים יקבל את השירותים ביחס לאביזרי הליכה, שיקום וניידות שבתוספת השלישית ישירות מחברת הביטוח עד לשלב סיום ההתדיינויות המשפטית ביניהם (בהסכם פשרה ו/או פסק דין), ואילו לאחר מכן יקבל את השירותים ממשרד הבריאות בהתאם לחוזר זה, ומשרד הבריאות יהיה זכאי להיפרע מחברת הביטוח.

2. מטרה:

קביעת הליך טיפול בבקשות נפגעי תאונות דרכים לאביזרי הליכה, שיקום וניידות הכלולים בתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות.

3. הגדרות:

"אביזרים" - אביזרי שיקום וניידות המסופקים על ידי היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות (להלן: "היחידה"), ומכשירים בהתאמה אישית (תותבות, אורטוזות, נעליים רפואיות) המסופקים על ידי "מכון לואיס" (להלן - "מכון לואיס").

"תעודת עובד ציבור" - תעודת עובד ציבור לפי פקודת הראיות, המפרטת את האבזורים הכלולים בתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, מבין האבזורים שהומלצו על פי חוות דעת של בעל מקצוע רפואי מומחה מוסכם או שמונה על ידי בית המשפט, שהוגשה לבית המשפט.

4. אובלוסיות יעד:

4.1 נוהל זה מתייחס לנפגעי תאונות דרכים שהם תושבי מדינת ישראל:

4.1.1 שהתהליך שלהם מול חברת הביטוח, בעניין אבזורי שיקום וניידות ומכשירי הליכה טרם הסתיים בפס"ד או פשרה;

4.1.2 שקיים פסק דין / הסכם פשרה בעניינם, שניתן אחרי 17/5/2012, שאינו מונע פניה או תביעה נוספת של הנפגע או משרד הבריאות כנגד המבטח.

4.2 נוהל זה אינו חל על:

- (א) אשפוז סיעודי ופסיכיאטרי הנובע מתאונות דרכים;
- (ב) נפגעי תאונות דרכים שהן תאונות עבודה;
- (ג) נפגעי תאונות דרכים שקיים פסק דין/הסכם פשרה בעניינם הכולל התייחסות עתידית לאבזורים, והמונע פניה או תביעה נוספת של הנפגע כנגד המבטח;
- (ד) נפגעי תאונות דרכים שאינם זכאים לפיצוי לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (לרבות מ"קרנית").

5. הליך הגשת בקשה לקבלת אבזור או תיקונו

5.1 נפגע תאונת דרכים הזקוק לאבזורים בטווח הזמן המיידית שלאחר התאונה ועד לסיום ההליך המשפטי, יפנה לחברת הביטוח לקבלתם או לקבלת מימון לרכישתם. חברת ביטוח תספק לו את כל האבזורים הנחוצים לו (או מימון עבורם).

5.2 חברת ביטוח לא תכלול בהסדר פיצויים עתידי מול מבטח נפגע ת"ד, תשלום בעד אבזורים שבתוספת השלישית, וזאת כדי שלא למנוע תביעה עתידית כלפיה בגין מתן אבזורים אלה על ידי משרד הבריאות.

5.3 נפגע ת"ד יכול להגיש בקשה לקבלת אבזורים ממשרד הבריאות רק לאחר שניתן בעניינו פסק דין או הסכם פשרה בהליך משפטי, מול חברת הביטוח, ובלבד שניתנה בעניינו חוות דעת מומחה מוסכם על הצדדים או שמונה בידי בית המשפט.

5.4 ככלל, במועד אספקת האבזורים על ידי משרד הבריאות בתקופה שלאחר מתן פסק דין/הסכם פשרה, יספקו האבזורים בהתאם לאפיונים שפורטו בחוות דעת המומחה.

5.5 אם אין חו"ד מומחה יהיה הנפגע זכאי לאבזורים לפי הקבוע בתוספת השלישית, בהתאם להמלצת פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק בעלי תעודת הרשאה ממשרד הבריאות (בהתאם לחוזרי מינהל רפואה מס': 1/2014 וחוזר מינהל רפואה 13/2009).

5.6 בקשה לקבלת אבזורים לנפגע תאונת דרכים כאמור, ממשרד הבריאות, תכלול את כל המסמכים והנתונים הבאים:

5.6.1 טופס מלא וחתום של הנספח לנוהל זה, (בקשה לאבזורים, ויתור על סודיות רפואית והתחייבות).

5.6.2 אישור משטרה על תאונת דרכים.

5.6.3 חוות דעת מומחה שמונה על ידי בית המשפט או שהוסכם על הצדדים במסגרת ההליך המשפטי או המלצת פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק בעלי תעודת הרשאה ממשרד הבריאות להמליץ על טכנולוגיה מסייעת לניידות – לפי המקרה.

- 5.6.4 פסק הדין ו/או הסכם הפשרה.
- 5.6.5 מפרט האביזר המבוקש כפי שהוכן על ידי בעל מקצוע מתאים בקופת חולים או בבית חולים, בהתאם לחוות הדעת.
- 5.6.6 תעודת עובד ציבור מטעם משרד הבריאות – אם ניתנה בהליך המשפטי.
- 5.7 הבקשה למכשיר תוגש ללשכת הבריאות המחוזית, שתוודא את שלמות המסמכים ותעבירם ליחידה למכשירי שיקום וניידות. היחידה תנתב את הבקשות לפי תוכנן (לאחר קבלת כל המסמכים) כמפורט להלן:
 א. בקשות למכשירים בהתאמה אישית יועברו למכון לואיס.
 ב. בקשות למכשירי שיקום וניידות יבדקו ביחידה.

6. כללי חיוב והתחשבנות

- 6.1 במסגרת ההליך המשפטי, אין לכלול פיצוי עתידי על אביזרים ומכשירי שיקום וניידות שבתוספת השלישית, באופן שימנע את זכות השיבוב העתידית של משרד הבריאות.
- 6.2 מעת קרות התאונה עד לתום ההליך המשפטי יסופקו אביזרי שיקום וניידות בהתאם לצורך - אך ורק על ידי חברת הביטוח.
- 6.3 אחריות ושירות תיקונים: דין אביזר שסופק לנפגע ת"ד לפי נוהל זה כדין אביזר שסופק לנכה שאינו נפגע תאונת דרכים והנהלים הנוגעים לעניינו

6.4 השתתפות עצמית

- 6.4.1 נפגע תאונת דרכים לא יידרש לשאת בהשתתפות עצמית עבור האביזרים שסופקו לו על ידי משרד הבריאות עקב התאונה. ההתחשבנות המלאה בגין האביזרים תבצע על ידי משרד הבריאות מול חברת הביטוח, ללא ניכוי השתתפות עצמית.
- 6.4.2 נפגע תאונת דרכים ישא בהשתתפות עצמית בתיקוני אביזרים כדין כל נכה אחר שאינו פטור מהשתתפות עצמית, בהתאם לנוהלי משרד הבריאות הנוגעים לעניין ובכפוף להוראות לעניין פטור עקב מצב סוציאלי.

6.5 ספקים ודגמים

- 6.5.1 מתאריך 01.01.2014, נקבעו מספר ספקים ודגמים של אביזרי שיקום וניידות, שזכו במכרז משרד הבריאות לעניין זה. החל ממועד זה מספק המשרד לנכים רק את הדגמים שברשימת הזוכים במכרז. הרשימה כוללת גם דגמים לגביהם יש אפשרות "שדרוג" - בתוספת תשלום של הנכה.
- 6.5.2 על אף האמור נפגע תאונת דרכים יהיה זכאי לקבלת אביזר על פי האפיונים שנכללו בחוות דעת המומחה ללא צורך בתשלום נוסף עבור השדרוג.

7. מקרים חריגים

- 7.1 נפגע תאונת דרכים אשר קיים לגביו פסק דין/הסכם פשרה הכולל התייחסות עתידית לאביזרים, והמונע פניה או תביעה נוספת של הנפגע (ולפיכך את זכות השיבוב של משרד הבריאות) כנגד המבטח, והנוקק לאביזרים ממשרד הבריאות למרות שפוצה ובתנאי שמיצה את השימוש בכספי הפיצויים שקיבל - יעביר את המסמכים שלהלן ליחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות, באמצעות לשכת הבריאות, לשם בדיקה, לפנים משורת הדין:

א. כל המסמכים המפורטים בסעיף 5.6 לעיל;

- ב. מכתב אישי של הפונה עם פירוט הפניה ונסיבותיה;
 ג. סיכומי אשפוז וחוות דעת רפואיות עדכניות;
 ד. מסמכים המעידים על השימוש שנעשה בכספי הפיצויים לטובת רכישת אביזרים, כגון חשבונות;
 ה. תצהיר של הפונה, שבו הוא/היא מצהיר/ה בפני עו"ד שאין לו/ה עוד מקורות מימון מתוך מה שנפסק לו/ה בפסק הדין, והסיבות לכך;
 ו. אישורים על הכנסות של המבקש, והכנסות הוריו, בן/בת זוגו וילדיו הבגירים.

7.2 לעניין השתתפות עצמית ושדרוג - דין נכה המקבל אביזרים לפי סעיף זה כדין כל תושב אחר.

8. ניהול מידע לצרכי התחשבות

לאחר אספקת אביזר או אביזר שעבר הליך של תיקון ע"י המשרד או במימונו, יועבר כלל המידע על אספקת המכשיר או תיקונו, מועד האספקה ועלותה, בצירוף אסמכתאות (הצעות מחיר, קבלות וכו') לצורך התחשבות מול חברות הביטוח.

א. במקרה של מכשירי שיקום וניידות - יועבר המידע מלשכת הבריאות ליחידה למכשירי שיקום וניידות וזו תעביר לחשבות המשרד.

ב. במקרה של מכשירים בהתאמה אישית - יועבר המידע ממכון לואיס למינהל רפואה, ולאחר התשלום לספקים יועברו החשבונות לחשבות המשרד.

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם.

ב ב ר כ ה,



פרופ' ארנון אפק
ראש מינהל הרפואה

העתק:

שר הבריאות
 המנהל הכללי
 המשנה למנהל הכללי
 הנהלה מורחבת
 קרפ"ר - צ.ה.ל
 רע"ן רפואה - מקרפ"ר
 קרפ"ר - שרות בתי הסוהר
 קרפ"ר - משטרת ישראל
 רכז הבריאות, אגף תקציבים - משרד הבריאות
 יו"ר ההסתדרות הרפואית
 יו"ר מועצה מדעית - ההסתדרות הרפואית
 מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
 בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
 ארכיון המדינה
 מנכ"ל חברת ענבל

סימוכין : 17051614

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il

חלק א': בקשת אביזרים בשל תאונת דרכים

שם משפחה	שם פרטי	מס' תעודת זהות	שם האב
רחוב	מספר	עיר	טלפון

1. האביזר נדרש כתוצאה מתאונת דרכים - כן / לא

2. תאריך התאונה _____

3. נפגע בתאונה בעת היותו - נהג / נוסע / הולך רגל

4. שם הגורם המבטח האחראי לפיצוי הנפגע: _____

מס' פוליסה: _____

5. הוגשה תביעה נגד חברת הביטוח - כן / לא

5.1 אם הוגשה - נא ציין את פרטי ומספר התיק:

בימ"ש: _____ עיר: _____ מס' תיק / _____
*נא צרף עותק של כתב התביעה

5.2 אם הוגשה חוות דעת רפואית בתיק - יש לצרפה.

5.3 האם ניתן פס"ד / הסכם פשרה עם חברת הביטוח - כן / לא

*צרף עותק של פס"ד / הסכם

6. מספרי הרישוי של כלי הרכב המעורבים

7. פרטי הנהג (אם אינו הנפגע)

7.1 שם: _____

7.2 ת.ז: _____

7.3 כתובת: _____

7.4 גורם מבטח: _____

חלק ב'
כתב ויתור על סודיות רפואית

אני החתום מטה, מס' ת"ז: _____ נותן בזה רשות לכל רופא ו/או עובד רפואי ו/או מוסד רפואי (להלן: "נותני השירותים"), ו/או לעובדיכם ו/או לכל מי שפועל מטעמכם או בשליחותכם למסור למשרד הבריאות (להלן: "המבקש") או לאדם שהוסמך מטעמו, את כל המידע ללא יוצא מהכלל, בין בכתב ובין בעל-פה, ובאופן שידרוש המבקש, על מצבי הבריאותי – הן מהבחינה הפיזית, הן מהבחינה הנפשית לרבות מידע הנוגע לטיפולים, בדיקות ואבחנות רפואיות, מצבי בתחום הסיעודי ו/או השיקומי ובכלל זה כל פגיעה כתוצאה מתאונת הדרכים בה נפגעת ביום _____.

הנני משחרר אתכם ו/או את עובדיכם ו/או את כל מי שפועל מטעמכם או בשליחותכם מחובת שמירה על סודיות רפואית בכל הנוגע למצב בריאותי ו/או מחלותיי כנ"ל ומוותר על סודיות זו כלפי המבקש, ולא תהיה לי אליכם כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר לנ"ל, לרבות טענות מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או חוק זכויות החולה לעניין סודיות רפואית ו/או כל דין אחר.

תאריך: _____ חתימה: _____

פרטי עד לחתימה:

(עו"ד, רופא, עו"ס, אחות, פסיכולוג, מורשה חתימה בבנק, סוכן ביטוח)

שם: _____ ת"ז: _____
כתובת: _____ מס' רישיון: _____
תפקיד: _____ חותמת: _____ חתימה: _____

אם לא קיים הסדר ביטוחי יש למלא גם את חלק ג' -

חלק ג'

כתב התחייבות כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____
אני, מר/גב' _____, ת.ז. _____ מתחייב/ת ומצהיר/ה בחתימתי דלמטה על מסמך זה, כדלהלן:

1. הריני מתחייב/ת ליידע את משרד הבריאות בכל תובענה משפטית שהוגשה או תוגש על ידי בקשר עם תאונת דרכים בה נפגעתי, לרבות מספר הליך והערכאה המשפטית שבה מתנהל התיק.
2. הנני מאשר/ת ומתחייב/ת בחתימתי כי עם קבלת פיצוי, בין בפסק דין ובין על פי הסכם, מנהג/ת רכב שהיה מעורב בתאונה ו/או מהמבטח (להלן הנהג/ת ו/או המבטח) אעביר למשרד הבריאות את העלות הכוללת של האביזרים שסופקו לי על ידי המשרד, לפי הסכום שינקוב משרד הבריאות ובהתאם לחשבון או קבלה שיציג.
3. כמו כן, אני מתחייב/ת מראש לחתום על כל כתב המחאת זכות שאדרש, הממחה כל זכות שיש או שתהיה לי לפיצוי מן הנהג/ת ו/או מהמבטח, לטובת משרד הבריאות, ו/או לחתום על כל הוראה בלתי חוזרת לנהג/ת ו/או למבטח להעביר לידי משרד הבריאות, מתוך כל סכום שיגיע לי מידם, בין על פי פסק דין ובין על פי הסכם, כל סכום שינקוב משרד הבריאות כסכום עלותם של האביזרים שסופקו לי עד אותו מועד, בהתאם לחשבון או קבלה שיציג.
4. ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ שם: _____