

מדינת ישראל – משרד הבריאות

החטיבה לעניני בריאות

מנהל רפואה

חוזר מס': 20/2010

ירושלים, ה' תמוז, תש"ע
17 יוני, 2010

תיק מס': 5/14

אל: מנהלי האגפים הרפואיים קופות החולים

הנדון: שירותי רפואת שיניים לילדים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי

1. רקע:

בצו "ביטוח בריאות ממלכתי (הוספת תחום בתוספת הראשונה לחוק), התש"ע-2010" מיום 14.6.2010 התווסף לסל שירותי הבריאות שבתוספת הראשונה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תחום חדש "בריאות השן".
צו נוסף – "ביטוח בריאות ממלכתי (הוספת שירותי בריאות השן לתוספת השנייה לחוק), התש"ע-2010" מיום 14.6.2010, מפרט את סל השירותים והתשלומים המחייבים את הקופה במתן השירות.
על הקופות להיערך למתן שירות זה בהתאם לכללים ולעקרונות שהותוו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

2. מטרה:

להגדיר את השירותים, הזכאות ואספקת השירות על ידי קופות החולים.

3. הגדרת הזכאות:

א. אוכלוסיית הזכאים – מבוטחים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי שביום קבלת השירות טרם מלאו להם 8 שנים.

כתובת המשרד: רח' רבקה 29, קומה 4, ירושלים
מען למכתבים: ת"ד 1176, ירושלים, מיקוד – 91010
טלפון: 5681280 – 02 פקס: 6725821 – 02
דואר אלקטרוני: mminhal@moh.health.gov.il

ב. מועד תחילת הזכאות – 1 ביולי 2010.

ג. סל השירותים – שירותי רפואת שיניים מונעת ומשמרת כמפורט להלן:

- 1) בדיקה תקופתית על ידי רופא – פעם בשנה (פעם שניה באותה שנה ע"פ שיקול דעת רפואי)
- 2) בדיקות שגרה ומעקב כחלק מטיפול רפואי
- 3) ייעוץ והכנת תוכניות טיפול – פעם בשנה
- 4) צילומי רנטגן במהלך טיפול
- 5) זוג צילומי נשך - במסגרת בדיקה תקופתית
- 6) הדרכה בהיגיינה אורלית – עד פעמיים בשנה
- 7) הסרת אבנית – פעם בשנה
- 8) טיפול מניעה באפליקציה מקומית
- 9) איטום חריצים וחרירים
- 10) עזרה ראשונה
- 11) שחזורים מאמלגם ומחומרים מרוכבים
- 12) טיפול מוך השן במשנן הנשיר והקבוע (כולל טיפול שורש)
- 13) מבנים (יצוקים ומידיים)
- 14) כתרים טרומיים בשיניים אחוריות וקדמיות
- 15) עקירה (לרבות עקירה כירורגית)
- 16) שומר מקום לאחר עקירה
- 17) שימוש בסדציה/גז צחוק
- 18) טיפולי שיניים בהרדמה לילדים עד גיל 5 הסובלים מעששת ילדות מוקדמת (ההרדמה ללא השתתפות עצמית)

ד. השתתפות עצמית:

- 1) שירותי רפואת שיניים מונעת כמפורט בסעיפים ג(1) עד ג(9) יינתנו ללא השתתפות עצמית של המבוטח.
- 2) השירותים המפורטים בסעיפים ג(10) עד ג(17) יינתנו בהשתתפות עצמית של המבוטח בסך 20 ₪ לטיפול עד תקרה של 40 ₪ לביקור שכולל שני טיפולים עם השתתפות עצמית או יותר. יש לשים לב, כי ההשתתפות בגין טיפולי השיניים לא תכלול בתקרה המשפחתית הרבעונית להשתתפויות עצמיות (המתייחסת להשתתפויות בגין ביקור אצל רופא ראשוני, רופא שניוני, ומרפאות חוץ)

¹ למען הסר ספק, בסעיף זה 'שנה' הינה שנה קלנדרית

4. מתן השירות:

א. נותני השירות – ספקי שירות בתחום בריאות השן של קופת החולים ו/או הקשורים עמה בהסכם העומדים בדרישות המקצועיות של האגף לבריאות השן המפורטות בהנחיותיו כמפורט ב:

<http://www.health.gov.il/pages/default.asp?maincat=13&catId=44&PageId=900>

ב. פריסת השירותים ואיכותם כולל המוקדים בהם ניתן לקבל עזרה ראשונה דחופה בשעות בהן המרפאות, כולן או חלקן, סגורות - בהתאם להוראות סעיף 3 (ד) לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

ג. מערכות מידע ומיחשוב- הקופה תתאים את מערכות המידע והמחשוב במרפאות השיניים באופן שיאפשר החל מ- 1 ביולי 2010 את בדיקת זכאותו של המבוטח לקבלת השירות האמור ותאפשר גביה של תשלומי ההשתתפות העצמית בהתאם להוראות חוזר זה.

ד. בקרת איכות – קופת החולים תבצע בקרת איכות על מרפאותיה וספקיה בתחום בריאות השן.

ה. נציבות פניות הציבור בקופה תערך למתן מענה לפניות בתחום שירותי בריאות השן.

ו. שירותי בריאות הנוספים – החל מיום 1 ביולי 2010 לא ייכללו בתוכנית השב"ן של קופת החולים, השירותים דלעיל לאוכלוסיית הזכאים.

5. מידע למבוטחים:

א. רשימת מרפאות ורופאים – הקופה תעדכן את מבוטחיה בפרטי מרפאות השיניים בהן ניתן לקבל את השירות, לרבות כתובת המרפאה, טלפון להתקשרות, שעות הפעילות ומוקדי עזרה ראשונה בהם ניתן לקבל עזרה ראשונה דחופה בשעות בהן המרפאות, כולן או חלקן, סגורות.

ב. עדכון הסדרי הבחירה – הקופה תעדכן את הסדרי הבחירה ותפרסמם בקרב מבוטחיה כמתחייב מהוראות סעיף 23 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, כך שיכלול גם את תחום רפואת השיניים לילדים, כאמור בחוזר זה, באופן שיבהיר למבוטחים מהם העקרונות לפיהם רשאים הם לבחור בין נותני השירותים של הקופה או מטעמה, בהתאם לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים), התשס"א-2005.

ג. מוקד טלפוני - הקופה תעמיד לרשות מבוטחיה מוקד למידע ומענה טלפוני, שישימש מקור מידע ומענה לשאלות בדבר זכויותיהם.

ד. עדכון מבוטחי השב"ן - הקופה תפיץ, למבוטחי השב"ן מידע אודות השינויים בתוכניות השב"ן, הן בסל השירותים והן בגובה דמי הביטוח (אם היו כאלה), בגין הכללת השירות, האמור בחוזר זה, בתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות מממלכתי. כל זאת, לפי לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (תוכנית לשרותים נוספים ושינויים בה), התשנ"ט-1998 ובהתאם להוראות הסמנכ"ל לפיקוח על קופו"ח ושב"ן.

ה. מועדי העדכון - עדכון המבוטחים כאמור בסעיפים 5(א) ו- 5(ב) יתבצע בסניפי הקופה ובמוקד הטלפוני, כאמור בסעיף 5(ג) לא יאוחר מיום 25 ביוני 2010. הקופה תיערך להפצת המידע למבוטחים באמצעות מודעות בעיתונים מקומיים, עלוני מידע, פרסום במרפאות הקופה וכן במסגרת הדיוור התקופתי הקרוב ביותר למועד קבלת חוזר זה.

6. דיווח למשרד הבריאות:

הנהלת הקופה תעביר דיווח, החל מיום 1 באוגוסט באופן שוטף אחת לחודשיים לסמנכ"ל לפיקוח ובקרה על קופות החולים ושב"ן וכן לאגף לבריאות השן במשרד הבריאות.

הדיווח יכלול:

- א. היקפי השימוש בשירותי בריאות השן שבסל במרפאות הקופה ובקרבת ספקי השירותים הקשורים עמה בהסכם, לפי קבוצות גיל, ישובים ומחוזות הקופה,
- ב. מידת הזמינות והנגישות של השירות (משך ההמתנה הממוצע לפגישת ייעוץ או בדיקה ראשונית ומשך ההמתנה לטיפול)
- ג. נתונים נוספים כפי שייקבע ע"י המשרד.

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדרכם.


ב ב ר כ ה
ד"ר חזי סיני
ראש מינהל הרפואה

העתק : סגן שר הבריאות
המנהל הכללי
המשנה למנהל הכללי
ס/מנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש
ס/מנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה
ס/מנכ"ל לכלכלת בריאות
ס/מנכ"ל לתכנון תיקצוב ולתימחור
ס/מנכ"ל קופות חולים
ס/מנכ"ל להסברה ויחסים בינלאומיים
מנהלי בתי חולים
ראש המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות
נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי
חשב המשרד
היועצת המשפטית
אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסיעוד
ראש שרותי בריאות הציבור
רופאי מחוזות – לשכות בריאות מחוזיות
מנהל האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות
מנהל אגף רישוי מוסדות ומכשירים
ראש שרותי בריאות הנפש
מנהל האגף לרפואה כללית
מנהל האגף לרפואה קהילתית
מנהל אגף בריאות השן
מנהל אגף הרוקחות
מנהל האגף לשרותי מידע ומחשוב
מנהלת תחום רישום ומידע רפואי
מנהל המרכז הלאומי לבקרת מחלות
מנהלת האגף להבטחת איכות
מנהל אגף ביקורת פנים
מנהל המחלקה לאבזורים ומכשירים רפואיים
מנהל המחלקה לאפרמיולוגיה
מרכזת המועצות הלאומיות
מנהלת השרות הארצי לעבודה סוציאלית
הספרייה הרפואית
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה כללית
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הנפש
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הציבור
אחות ראשית – קופ"ח הכללית
הרופא הראשי האגף לטיפול במפגר - משרד הרווחה
קרפ"ר – צ.ה.ל

רע"ן רפואה- מקרפ"ר
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר
קרפ"ר – משטרת ישראל
מנכ"ל הסתדרות מדיצינית – "הדסה"
רכז הבריאות , אגף תקציבים – משרד האוצר
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל
יו"ר ארגון רופאי המדינה
יו"ר המועצה המדעית – ההסתדרות הרפואית
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
ארכיון המדינה
מנכ"ל חברת ענבל
מנהלת המחלקה לניהול סיכונים - חברת ענבל

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il

סימובין : 17909910