

חוזר מינהל הרפואה



משרד הבריאות

חוזר מס': 21/2016

ירושלים, ד' כסלו, תשע"ז
4 דצמבר, 2016

אל: מנהלי בתי החולים הכלליים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים

הנדון: כללי תשלום לביקור במחלקה לרפואה דחופה
מטופלים המגיעים לקבלת טיפול במחלקה לרפואה דחופה – חדר מיון, להלן: מלר"ד, מתקשים לעיתים להבין את זכאותם למימון הביקור על פי סל שירותי הבריאות. במטרה להסדיר את הנושא, מצ"ב, בנספח לחוזר זה, פירוט כללי התשלום וקבלת פטור מתשלום עבור ביקור במחלקה לרפואה דחופה למבוטחי קופות החולים. על פי המלצת מועצת הבריאות ובמטרה לסייע למטופלים לממש את זכויותיהם, מתבקשים מנהלי בתי החולים ומנהלי קופות החולים לפעול לפרסום מידע זה, במקום בולט ונגיש, לידיעת כלל המטופלים המגיעים לקבלת טיפול במחלקה לרפואה דחופה במוסדם. הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם.

ב ב ר ה,
ד"ר ורד עזרא
ראש מינהל הרפואה

העתק: שר הבריאות
המנהל הכללי
המשנה למנהל הכללי
הנהלה מורחבת
קרפ"ר – צ.ה.ל
רע"ן רפואה – מקרפ"ר
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר
קרפ"ר – משטרת ישראל
רכז הבריאות, אגף תקציבים – משרד הבריאות
יו"ר ההסתדרות הרפואית
יו"ר הסתדרות האחיות
יו"ר מועצה מדעית – ההסתדרות הרפואית
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
ארכיון המדינה
מנכ"ל חברת ענבל
סימוכין: 33644315

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: www.health.gov.il

כללי תשלום לביקור במחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד) למבוטחים בקופות חולים

רקע:

ככלל, הטיפול הרפואי הניתן במחלקה לרפואה דחופה, להלן: מלר"ד (חדר מיון) כרוך בתשלום על פי תעריפון משרד הבריאות, כמפורט להלן:

1. פטור מתשלום עבור ביקור במלר"ד, על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ניתן למבוטח על ידי הקופה

המבטחת כאשר:

1.1. ברשות המטופל מכתב הפניה מרופא ו/או התחייבות כספית (טופס 17), טרם הגעתו למלר"ד, גם אם בסיום הביקור הוא לא אושפז;

1.2. המטופל אושפז בסיום הביקור גם אם לא היה בידו מכתב מרופא ו/או התחייבות כספית;

1.3. נפגע עבודה, שימציא אישור ממעבידו (טופס ב.ל. 250), על פגיעה בעבודה;

1.4. נפגע תאונת דרכים, שימציא אישור מהמשטרה על התאונה;

1.5. תלמיד, שנפגע בבית הספר, או בטיול של בית הספר ("תאונת בית הספר"), שימציא אישור מבית הספר;

1.6. מטופל שהופנה למלר"ד לצורך פסיכיאטרי בבי"ח כללי ע"י רופא או בהוראת פסיכיאטר המחוזי, או על פי צו בית המשפט בהליך הפלילי.

1.7. מטופל שהופנה למלר"ד ע"י אחות מהמוקד הטלפוני של הקופה, מעבר לשעות הפעילות הרגילות של מרפאות הקופה.

1.8. פטור מתשלום עבור ביקור במלר"ד בכל שעות היממה יינתן במצבים הרפואיים שלהלן:

א. שבר חדש;

ב. פריקה חריפה של כתף או מרפק;

ג. פציעה הדורשת איחוי ע"י תפירה או אמצעי איחוי חילופי;

ד. שאיפת גוף זר לדרכי נשימה;

ה. חדירת גוף זר לעין;

ו. טיפול בחולי סרטן;

ז. טיפול בחולי המופיליה;

ח. טיפול בחולי סיסטיק פיברוסיס (C.F.);

ט. אישה שנתקפה בצירי לידה;

י. מי שפונה לבי"ח ע"י אמבולנס מד"א, מהרחוב או ממקום ציבורי עקב ארוע פתאומי;

יא. תינוקות עד גיל חודשיים הפונים לקבלת טיפול עקב הופעה פתאומית של חום גבוה (מעל 38.5);

יב. חולי דיאליזה;

יג. טיפול בנפגע אלימות במשפחה או נפגע תקיפה מינית.

2. מטופל חייב בתשלום אגרת מיון בלבד (לפי תעריפון משרד הבריאות) במקרים הבאים:

2.1 הפונה לחדר מיון בין השעות: 01:00 (בלילה), עד 06:00 (בבוקר).

2.2 מבוטח שפנה למלר"ד על דעת עצמו, יביא למזכירות הקופה סיכום מחלה מהמלר"ד. במידה והפנייה למיון תמצא מוצדקת מבחינה רפואית ואינה מנויה על הנכלל בסעיף 1 לעיל, ללא קשר לשעת הביקור, הוא ידרש לשלם רק אגרת מיון עבור ביקור זה. באחריות המבוטח לפנות לקופת החולים בזמן ולטפל בהנפקת ההתחייבות למחלקה לרפואה דחופה.

3. תשלום מלא עבור ביקור במחלקה לרפואה דחופה

פונה למלר"ד שמצבו אינו נכלל בסעיף 1 או 2 לעיל.

4. דגשים:

4.1 על פי הנחיית משרד הבריאות, כאשר מטופל פטור מתשלום, החיוב יתבצע ישירות בין ביה"ח לקופה המבטחת.

4.2 מספר קופות חולים הרחיבו את כללי הזכאות, ולפיכך, מומלץ לבדוק זאת בסניף או באתר הקופה.

4.3 חוזר זה אינו חל על חייל בשירות סדיר, שאינו מבוטח לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994 (למעט חייל בשירות חובה בתקופת שירות ללא תשלום).

4.4 יש לציין כי פנייה דחופה של מבוטח לחדר מיון בבית חולים כללי אינה כפופה להסדרי בחירה של הקופות ועל כן, אינה מוגבלת לבתי חולים מסויימים.

4.5 המידע בפרסום זה הינו כללי ומעודכן ליום פרסומו; הנוסח המחייב מצוי בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.

4.6 מומלץ לעיין בנושא באתר "כל הבריאות" בכתובת: call.gov.il.