

מדינת ישראל – משרד הבריאות

החטיבה לעניני בריאות

מנהל רפואה

חוזר מס': 26/2011

ירושלים, ט' תמוז, תשע"א
11 יולי, 2011

תיק מס': 7/3/25

אל: מנהלי בתי חולים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים

הנדון : מכון לואיס

כללי:

לאחרונה זכה מכון לואיס במכרז פומבי מס' 49/2019 "לביצוע עבודות יעוץ, ניהול ואספקת שרותים עבור זכאי משרד הבריאות בקרב נכי הגפים בישראל".
חוזר זה יפרט את תהליכי העבודה למתן השרות ע"י מכון לואיס.

1. תהליך הטיפול בזכאים לצורך קבלת אביזרי השיקום יבוצע על פי תרשים הזרימה במפורט להלן :

1.1. פניית זכאי ללשכת הבריאות: נכה הגפיים יפנה ללשכת הבריאות לצורך קבלת זכאות לאספקת אביזרים.

1.2. לשכת הבריאות תנפיק כרטיס זכאות לזכאי: משרד הבריאות יבדוק את זכאותו של הפונה לקבלת אביזרי שיקום לפי הקריטריונים הקבועים. לאחר אישור הזכאות, לשכת הבריאות תנפיק לו כרטיס זכאות לצורך תחילת הליך קבלת האביזרים הנדרשים.

1.3. עותק מכרטיס הזכאות יועבר לספק: לשכת הבריאות תעביר למכון לואיס עותק המפרט את פרטי הזכאי והזכאות.

לגבי זכאים ותיקים ההליך מתחיל מסעיף 1.4.

- 1.4. פניית הזכאי למרפאת רופא מורשה: הזכאי כאמור יפנה עם כרטיס הזכאות לרופא מורשה, בהתאם לרשימה שייצור וינהל מכון לואיס לצורך אפיון האביזרים להם הוא נדרש.
- 1.5. בדיקת רופא מורשה ומילוי הזמנת העבודה: הרופא המורשה יבדוק את צרכי הזכאי וימלא הזמנת עבודה עבור בית המלאכה.
- 1.6. פניית הזכאי לבית המלאכה: הזכאי יפנה לבית מלאכה מתוך מאגר בתי מלאכה קיים לצורך קבלת הצעת מחיר לאביזרים שאופיינו בהזמנת העבודה שניתנה לו על ידי הרופא המורשה.
- 1.7. מתן הצעת מחיר לזכאי ע"י מפרט הרופא המורשה: בית המלאכה יבדוק את הזמנת העבודה שמולאה על ידי הרופא ויתן לזכאי הצעת מחיר לאספקת האביזרים.
הזכאי יוחתם על טופס המחאת זכות לטובת בית המלאכה.
- 1.8. שליחת הצעת המחיר לספק: הזכאי ישלח למכון לואיס את הצעת המחיר שקיבל מבית המלאכה אליו פנה לצורך קבלת אישור מהספק לביצוע העבודה, בצרוף טופס המחאת הזכות.
- 1.9. קבלת אישור ביצוע מהספק: מכון לואיס יבדוק את הצעת המחיר בהתאם להזמנת העבודה שנבנתה על ידי הרופא המורשה, יוודא את התאמת הפרטים הנדרשים ויאשר את ביצוע העבודה. אישור ביצוע העבודה יועבר לבית המלאכה ולזכאי הפונה.
- 1.10. בניית האביזרים והתאמתן לזכאי: לאחר קבלת אישור הביצוע ממכון לואיס, בית המלאכה יבנה את האביזרים לפי הזמנת העבודה שהועברה מהרופא המורשה. בית המלאכה יספק לזכאי את האביזרים ויתאים אותם עבורו.
- 1.11. פניית הזכאי לרופא המורשה לאישור התאמת האביזרים להזמנת העבודה: הזכאי יפנה לרופא המורשה לצורך בדיקת התאמתם של אביזרי השיקום שסופקו לו מבית המלאכה לצרכיו.

- 1.12. אישור הרופא המורשה על התאמת האביזרים לזכאי ולהזמנת העבודה:
הרופא יבדוק את התאמת האביזרים לצרכי הזכאי ולהזמנת העבודה שמילא.
- 1.13. הזכאי משלם לבית המלאכה את ההשתתפות העצמית: לאחר אישור הרופא וחתומתו, הזכאי יפנה לבית המלאכה לצורך תשלום סכום ההשתתפות העצמית שנקבע.
- 1.14. בדיקת הספק, אישור התשלום: מכון לואיס יבדוק את החשבונית שתועבר לו על ידי הזכאי לצורך ביצוע התשלום של משרד הבריאות לבית המלאכה.
- 1.15. העברת אישור התשלום למשרד הבריאות: מכון לואיס יעביר את אישור התשלום לידי משרד הבריאות.
- 1.16. משרד הבריאות ישלם לבית המלאכה את התשלום: לאחר קבלת אישור מכון לואיס, משרד הבריאות יעביר לבית המלאכה את התשלום עבור האביזר למעט ההשתתפות העצמית של הזכאי.

2. מאגר בתי מלאכה:

- 2.1. מכון לואיס אמון על יצירתו וניהולו של מאגר הספקים של המוצרים לזכאים השונים. להלך הקווים המנחים לפיהם יבנה מכון לואיס את המאגר, את תנאי הכניסה אליו, את התנהלותו וכיוצא באלה.
- 2.2. בתי המלאכה אשר ייכללו במאגר הספקים יידרשו לעמוד בקריטריונים הבאים על מנת להיכלל בו. העמידה בקריטריונים תוכח באמצעות המצאת המסמכים הרלבנטיים:

(1) עמידה בכל כללי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

(2) עמידה בכללי המרשם המתנהל על פי דין לגבי התאגידים מסוגו, ככל שמתנהל מרשם כאמור, ולגבי תאגיד ע"פ חוק – יש לצרף מסמך המעיד על היותו תאגיד ע"פ חוק כאמור. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.

(3) אספקת ערבות בנקאית אשר תשמש את הספק על מנת להבטיח את עמידתם של בתי המלאכה בכללי התנהלות המאגר.

(4) ניסיון מקצועי אשר ייקבע בהתאם למומחיות המציע ולמוצרים אותם הוא מבקש לספק.

(5) העמדת בית מלאכה לטובת ביצוע בניית ואספקת המוצרים נשואי מכרז זה. בית מלאכה אשר יעמוד בכל התנאים הנדרשים על מנת לספק את השרותים לזכאים בצורה יעילה תוך שמירה על זכויות הזכאים ונוחותם, לרבות הבטחת נגישות נכים כוללת בהתאם לכל הכללים הרלבנטים על פי חוק התכנון והבנייה ותקנותיו.

(6) הבטחה כי איש המקצוע המחזיק בניסיון המקצועי של בית המלאכה יהיה זה אשר יספק את השרותים ו/או יפקח על ביצועם וכי אם יהיה שינוי בהיבט זה, יודיע על כך בית המלאכה לספק.

(7) עמידה בכל חובות תשלומי השכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע.

(8) שמירה על כיסוי ביטוחי מתאים לצורך אספקת המוצרים לשביעות רצון הספק.

2.3. ניהול מאגר הספקים יתבצע בהתאם לכללים הבאים בין השאר:

(1) בתי המלאכה יתחייבו לספק ההזמנה בהתאם להתמחותם. בתי המלאכה לא יהיו רשאים בשום אופן לספק פריטים אשר אינם כלולים בהזמנת הרופא המורשה זאת באשר הדבר מנוגד לחוק ביטוח הבריאות.

(2) בתי המלאכה יידרשו להטביע על כל מוצר שיסופק את תאריך היצור וקוד ספק.

(3) בתי המלאכה אשר אינם עומדים בתנאי התנהלות מאגר הספקים כפי שיוגדרו על ידי מכון לואיס יוצאו מהמאגר.

- (4) זכותם של הזכאים לפנות לכל אחד מבתי המלאכה הכלולים במאגר על פי בחירתם ושיקול דעתם הבלעדי.
- (5) בתי המלאכה הרשומים במאגר יידרשו לספק את המוצרים ללקוחות בהתאם למפרט שרשם הרופא המורשה ובהתאם להוראות המנהליות והמקצועיות שניתנו על ידי מכון לואיס.
- (6) התשלום לבתי המלאכה יתבצע על ידי משרד הבריאות בהתאם להמחאת הזכות עליה חתם הזכאי ובהתאם להוראות נספח ד' 4 העוסק בהמחאת הזכות.
- (7) מכון לואיס יקבע כללים ברורים לגבי הפעולות האסורות לביצוע על ידי הספקים. מכון לואיס יאסור על הפעולות הבאות, בין היתר, לצורך הבטחת ההתנהלות התקינה של המאגר:
- א. גביה של כל סכום נוסף מעבר למחיר המופיע במחירון.
 - ב. סרוב לספק שרות ללקוחות הפונים אליו בהתאם לכללים.
 - ג. הפרעה לספק ו/או למי מטעמו בביצוע תפקידו כמנהל הקשר עם הספקים הרשומים וכמפקח על עבודתם.
 - ד. ביצוע שינויים בהזמנת העבודה של הרופא המורשה לאחר חתימתו עליה.
 - ה. ביצוע פעולות בניגוד להוראות הספק.
- ו. אספקת מוצרים שאינם מותאמים באופן אישי ללקוח.
 - ז. סרוב לספק מוצרים בהתאם להזמנת העבודה של הרופא המורשה.
- (8) נציגי מכון לואיס חייבים לבקר באופן תקופתי בבתי המלאכה וכן בכל מקרה בו יש תלונה כנגד בית המלאכה.
- (9) המעוניינים למכור את המוצרים במסגרת מאגר בתי המלאכה שהוזכר לעיל יהיו רשאים לפנות אל המשרד על מנת לערער על החלטותיו של מכון לואיס בכל הקשור לאישור כניסתם למאגר ו/או בכל הקשור להוצאתם מן המאגר.
- (10) הגורם המוסמך במשרד אשר יידון בערעורי המבקשים וכלול את נציגי משרד הבריאות לרבות נציגי אגף שרותים ונכסים, נציגי חשבות המשרד ונציגי מנהל הרפואה.

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדרכם.


ב ב ר כ ה
ד"ר חזי לוי
ראש מינהל הרפואה

העתק : המנהל הכללי

המשנה למנהל הכללי
מנהל המכון הלאומי לשיקום ע"ש לואיס
ס/מנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש
ס/מנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה
ס/מנכ"ל לכלכלת בריאות
ס/מנכ"ל לתכנון תיקצוב ולתימחור
ס/מנכ"ל קופות חולים
ס/מנכ"ל להסברה ויחסים בינלאומיים
ראש המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות
נציב קבילות הציבור
נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי
חשב המשרד
היועצת המשפטית
אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסייעוד
ראש שרותי בריאות הציבור
רופאי מחוזות – לשכות בריאות מחוזיות
מנהל האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות
מנהל אגף רישוי מוסדות ומכשירים
ראש שרותי בריאות הנפש
מנהל האגף לגריאטריה
מנהל האגף לרפואה כללית
מנהל האגף לרפואה קהילתית
מנהל אגף בכיר ביטחון
מנהל אגף בריאות השן
מנהל אגף הרוקחות
מנהל האגף לשרותי מידע ומחשוב
מנהלת תחום רישום ומידע רפואי
מנהל המרכז הלאומי לבקרת מחלות
מנהל האגף לשעת חרום
מנהל האגף למקצועות בריאות
מנהלת האגף להבטחת איכות
מנהל אגף ביקורת פנים
פסיכולוגית ראשית ארצית
פיזיותרפיסטית ראשית
מפקחת ארצית ריפוי בעיסוק
מנכ"לי קופות החולים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים
מנהל המחלקה לאביזרים ומכשירים רפואיים
מנהל תחום מינהל ומשק

מנהל המחלקה לאפרמיולוגיה
מנהל המחלקה למעבדות
מנהלת המחלקה לתזונה
מרכזת המועצות הלאומיות
מנהלת השרות הארצי לעבודה סוציאלית
הספרייה הרפואית
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה כללית
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה קהילתית
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הנפש
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הציבור
אחראית ארצית על הסיעוד – בגריאטריה
אחות ראשית – קופ"ח הכללית
הרופא הראשי האגף לטיפול במפגר - משרד הרווחה
קרפ"ר – צ.ה.ל
רע"ן רפואה- מקרפ"ר
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר
קרפ"ר – משטרת ישראל
מנכ"ל הסתדרות מדיצינית – "הדסה"
רכז הבריאות , אגף תקציבים – משרד האוצר
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל
יו"ר ארגון רופאי המדינה
יו"ר המועצה המדעית – ההסתדרות הרפואית
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
ארכיון המדינה
מנכ"ל חברת ענבל
מנהלת המחלקה לניהול סיכונים - חברת ענבל

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il

סימוכין : 25824111