

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
איסור התניית שירותי תשלום לספק בתשלום השתתפות עצמית בנושא אשפוז סיעודי מורכב	24/3/11	03-2011

כ"א בטבת, התשע"א
28 דצמבר 2010
42488210

לכבוד
מנכ"ל קופו"ח

שלום רב,

הנדון : איסור התניית שירותי תשלום לספק בתשלום השתתפות עצמית בנושא אשפוז סיעודי מורכב

ככלל, אין מניעה כי קופת חולים תתנה שירותי הניתן עפ"י החוק בתשלום השתתפות עצמית. הדבר מקובל מקדמת דנא, ומבטא איזון נכון בין האינטרסים השונים המוגנים עפ"י החוק.

נושא ההשתתפות העצמית עבור אשפוז סיעודי מורכב מייצג סוג שיקולים שונה הן ביחס לזכאות המבוטח והן ביחס למעמדו של הספק.

ראשית, תשלום ההשתתפות העצמית הינו בעד כל יום אשפוז. מכיוון שלא ניתן לדעת מראש מה יהיה מס' ימי האשפוז, הרי שאין דרך להסדיר את התשלום מראש לכל תקופת האשפוז הסיעודי המורכב, ולספק את השירות לאחריו או אפילו ליצור "סימולטניות" בין השירות לתשלום. כבר מטעם זה ברור כי הסדר תשלום ההשתתפות העצמית הינו שונה בהכרח מהמקובל וכי יש לנהל את נושא מתן השירות וגביית ההשתתפות העצמית בשני מסלולים שונים.

טעם חשוב שני, קשור למהות השירות הניתן במצב מעין חירום. המטופל, ככלל, לא נמצא במצב המאפשר לו לדאוג לענייניו ואלה נותרים לטיפולם של בני משפחתו. בנסיבות אלה, וודאי שמוצדק שלא לכרוך בין הזכאות לבין התשלום ולפקוד עליו עוון בני המשפחה.

אשר לספקים, אין זה סביר שבחלוקת הסיכון בינם לבין הקופה, שהיא המבטחת, הם אלה שיצטרכו לשאת בכל עלות השירות (ולפתוח בתביעות נגד המבוטחים), רק משום שלגבי ההשתתפות העצמית יש לקופה קשיי גבייה מהמבוטח, "שעל גבם" היא מבקשת להימנע מחלקה במימון עלות השירות, הנתון לאחריותה עפ"י החוק.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
איסור התניית שירות תשלום לספק בתשלום השתתפות עצמית בנושא אשפוז סיעודי מורכב	24/3/11	03-2011

למותר לציין, כי אין כל מניעה כי הקופה תתבע את חלקו של המבוטח בהליכים משפטיים מתאימים.

לנוכח האמור, חל איסור להתנות השירות בתשלום ההשתתפות העצמית, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של קופת החולים לנקוט כל אמצעי אחר העומד לרשותה לגביית ההשתתפות העצמית.

לפעולתכם בהתאם.

בברכה

ד"ר אילן סופר, סמנכ"ל

לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

העתק:

ח"כ הרב יעקב ליצמן, ס. שר הבריאות
ד"ר רוני גמזו, המנהל הכללי
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן
ד"ר חזי לוי, ראש מינהל הרפואה,
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
גב' רויטל טופר חבר טוב, מנהלת פיקוח גבייה ותוכניות שב"ן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' שושי שוורץ, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
ד"ר אהרון כהן, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ד"ר דרור גוברמן, ראש אגף רפואה כללית, כאן
ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המח' לשירותים מוסדיים, האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
גב' אתי סממה, נציבת קבילות הציבור, כאן
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מס'	תאריך פרסום	נושא
03-2011	24/3/11	איסור התניית שירות תשלום לספק בתשלום השתתפות עצמית בנושא אשפוז סיעודי מורכב

מנהלי פניות הציבור קופות חולים
חברי הנהלת משרד הבריאות
בניין ראשי: פיקוח קופות חולים: חוזרים: חוזרי סמנכ"ל קופה: חוזרים 2010; #