

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
חובת מתן החזר עלות ההשתתפות העצמית עבור ההתחייבות למבוטח שלא ניצל התחייבותו	17/5/2016	3/2016

57925415

לכבוד
מנכ"ל קופות החולים

שלום רב,

**הנדון : חובת מתן החזר עלות ההשתתפות העצמית עבור ההתחייבות למבוטח
שלא ניצל התחייבותו וכן גביית השתתפות עצמית במעמד מתן השרות**

1. קופות החולים גובות את ההשתתפות העצמית עבור התחייבויות במועד ההנפקה ועוד בטרם מומשו ע"י המבוטח. כיום, אם מסיבה כלשהיא לא מומש טופס ההתחייבות, מוחזרת עלות ההשתתפות העצמית למבוטח רק אם פנה לקופה בבקשה להחזר. על קופות החולים להיערך מחשובית לכך שיינתן ביוזמת הקופה החזר למבוטחים שלא ניצלו את טפסי ההתחייבות שהונפקו. מתן החזר באופן יזום יתבצע לא יאוחר משנה מיום ההנפקה של טופס ההתחייבות. החזר יזום זה יבוצע גם בהיעדר פנייה של המבוטח לקבלת החזר. החזר יזום יכול שיבוצע בין ע"י זיכוי ישיר של חשבון המבוטח ובין ע"י הודעה למבוטח על זכאותו להחזר ומסירת פרטים בדבר אופן מימושו.
2. לעניין שירותים שאינם מצריכים טופס התחייבות וקיימת לגביהם השתתפות עצמית, הרי שחוב ההשתתפות העצמית יתבצע במעמד מתן השרות ולא קודם לכן. במקרים אלה וע"י הקפדה על הוראה זאת לא תיווצר סיטואציה שבה נדרש החזר של ההשתתפות העצמית.

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
חובת מתן החזר עלות ההשתתפות העצמית עבור ההתחייבות למבוטח שלא ניצל התחייבותו	17/5/2016	3/2016

היערכות קופות החולים תושלם עד ליום 1.1.17, כך שיינתן החזר יזום בעד כל טופס התחייבות שלא מומש אם הוצא החל ממועד גמר ההיערכות. יש להודיענו בכתב על מועד גמר ההיערכות שכאמור יחול לא יאוחר מיום 1.1.17.

בברכה,

רויטל טופר – חבר טוב
סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ושירותי בריאות נוספים

העתיקים :

חה"כ הרב יעקב ליצמן, שר הבריאות, כאן
מר משה בר סימן-טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, כאן
פרופ' ארנון אפק, מ"מ המשנה למנכ"ל, כאן
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל הרפואה, כאן
חברי הנהלת משרד הבריאות
עו"ד נתן סמוך, המשנה ליועצת המשפטית, כאן
ד"ר אסתר בן חיים, נציבת קבילות הציבור לחב"מ, כאן
רויח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן
גבי אריאלה אדיז'ס – תורן, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
גבי חוה חגי, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
רויח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
רויח עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מר אייל חסידים, האגף לפיקוח על קופות חשב"ן, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי חשב"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

האגף לפיקוח על קופות חשב"ן

משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

pkupot@moh.health.gov.il

טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

pkupot@moh.health.gov.il

Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107