

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מספר
מיצוי זכויות במסגרת סל השירותים בבריאות השן לקשישים	29/9/2021	3/2021

416925120

לכבוד
מנהלי קופות החולים

הנדון : מיצוי זכויות במסגרת סל השירותים בבריאות השן לקשישים

סימוכין : מכתבו של ניר קידר מיום 22.11.2018
נספח השירותים הכלולים בתוכנית השיניים לקשישים

רקע:

בהתאם להחלטת ממשלה מספר 3379 בנושא תכנית סיעוד לאומית ובהמשך למכתב שבסימוכין, החל מיום 1.02.2019 ומיום 1.10.2019 טיפולי שיניים, משמרים לקשישים אשר מלאו להם 75 שנים ומשקמים לקשישים אשר מלאו להם 80 שנים, בהתאמה, ניתנים כחלק מסל הבריאות הממלכתי.

לצורך מימוש זכאותם של אוכלוסיות הקשישים, קיימת חשיבות רבה בפרסום המידע הניתן למבוטחי הקופות, באופן ברור ונהיר לכלל המבוטחים במסגרת המידע המפורסם בשלטים המוצגים במרפאות, באתרי האינטרנט ובמוקדים הטלפוניים. בנוסף, על הקופות לבצע בקרה ופיקוח אפקטיביים על נותני השירותים שלהן בתחום זה.

לאחרונה, התקבלו פניות רבות בקשר לאי בהירות ומחסור במידע למבוטחים באשר לשירותים אשר ניתנים במסגרת סל שירותי הבריאות הציבורי ולשירותים הניתנים באופן פרטי, כאשר בחלק מהמקרים החלטת הרופא על אופן הטיפול, משפיעה על הזכאות לקבלת מימון במסגרת סל השירותים הציבורי או לחילופין מחייבת מימון פרטי של המבוטח.

בהתאם לאמור, מסדיר חוזר זה את הכללים שיחולו על המידע שיינתן למבוטחים אודות שירותים אלו ואופן שיקופם לציבור המבוטחים, כך שיורחב מיצוי הזכויות במסגרת סל השירותים במקרים המתאימים.

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מספר	תאריך פרסום	נושא
3/2021	29/9/2021	מיצוי זכויות במסגרת סל השירותים בבריאות השן לקשישים

במסגרת תכנית הטיפוליים המוצעת למבוטח הקופה, הנכלל במסגרת הגיל בה קיימת הזכאות האמורה, יש לוודא כי מתקיימים הכללים הבאים:

- א. קופת החולים תספק טיפולים גם למבוטחים אשר התחילו טיפול פרטי או שיש להם שתלים ותותבות שהושתלו על ידי מטפלים ו מוסדות רפואיים אחרים.
- ב. הקופה תפיק למבוטח תכניות טיפול (כולל הצעת מחיר) נפרדות לשירותים בסל ולשירותים שאינם בסל, תוך ציון ההשתתפות העצמית באופן ברור ומפורט עבור כל שירות.
- ג. הרשומה הרפואית חייבת לכלול: פירוט חלופות הטיפול השיקומי שהוצעו למבוטח, לרבות עבור השירותים שאינם כלולים בסל, ציון תכנית הטיפול הנבחרת והנימוקים לבחירתה.
- ד. על הקופה לבצע בקרה מקצועית מדגמית על תכניות הטיפול שהוצעו למבוטחים במסגרת הסל השיקומי, לרבות בקרת רופא שיניים מומחה על תכניות טיפול שאינן כלולות בסל בטענה כי אינן מהוות חלופה סבירה עבור המבוטח. על הקופה להעמיד אפשרות מעשית, ובפרק זמן סביר, להפניית מבוטחים לחוות דעת רופא שיניים מומחה במקרים בהם לטענת הקופה לא ניתן לתת מענה טיפולי למבוטח במסגרת הסל הציבורי.

בברכה,



ליאור ברק, רו"ח
סמנכ"ל לפיקוח על קופ"ח
ושירותי בריאות נוספים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מספר	תאריך פרסום	נושא
3/2021	29/9/2021	מיצוי זכויות במסגרת סל השירותים בבריאות השן לקשישים

העתקים :

מר ניצן הורביץ, שר הבריאות
פרופ' נחמן אש, מנכ"ל המשרד
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת רפואה
עו"ד אורי שוורץ, יועץ משפטי
חברי הנהלת משרד הבריאות
ד"ר הדר אלעד, ראש אגף רפואה קהילתית
ד"ר לנה נטפוב, מנהלת האגף לבריאות השן (בפועל)
נילי חיון-דיקמן, נציבת קבילות הציבור לחוק בריאות ממלכתי
עו"ד טל נשרי, הלשכה המשפטית
צוות האגף לפיקוח על קופות חולים
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
בריאות השן קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

י"ד בכסלו תשע"ט
22 נובמבר, 2018

לכבוד:
המנהלים הכלליים של קופות החולים

שלום רב,

הנדון: הכללת טיפולי שיניים לקשישים בסל שירותי הבריאות

בהמשך למכתבי מתאריך 8 לאוגוסט, 2018, בו עידכנו על תחולת הסל בנושא שירותי בריאות השן לקשישים ועל מועדי הכניסה לתוקף של השירותים ולאור ההערות שהתקבלו מהקופות, אנו מעדכנים בשינויים קטנים לקראת הכללת טיפולי השיניים לקשישים בסל שירותי הבריאות.

כאמור, הסל הכולל רפואה משמרת ומונעת יכנס לתוקף ב- 1.1.19 מגיל 75 ומעלה, כמתוכנן. הסל הכולל רפואה משקמת ידחה ויכנס החל מתאריך 1.9.19 לגילאי 80 ומעלה.

ראו נספח מצורף, הכולל את תכולת הסל, שחלו בו שינויים קלים בעקבות הערותיכם.

בברכה,



ניר קידר

סמנכ"ל בכיר לתכנון אסטרטגי וכלכלי

העתק:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה
מר ודים פרמן, סמנכ"ל תכנון תקצוב ותמחור
גב' רויתל טופר – חבר טוב, סמנכ"לית לפיקוח על קופ"ח ושב"ן
פרופ' שלמה זוסמן, ראש אגף בריאות השן
ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות
נועה היימן, רכזת בריאות, אגף תקציבים, משרד האוצר
אורן גבע, מ"מ רכז בריאות, אגף תקציבים, משרד האוצר

נספח – השירותים הכלולים בתוכנית השיניים לקשישים

1. טיפולי שיניים משמרים ומונעים לקשישים שמלאו להם 75 שנה,

החל מה- 1 בינואר, 2019:

- 1.1. עזרה ראשונה – טיפול דחוף שאינו סובל דיחוי, כגון: שיכוך כאב, מתן מרשם תרופתי או טיפול כירורגי במצבים חריפים של דלקת, סילוק עששת ושחזור זמני;
- 1.2. בדיקה תקופתית בידי רופא, כולל ייעוץ והכנת תכנית טיפול – פעם בשנה;
- 1.3. בדיקות שגרה ומעקב כחלק מטיפול רפואי;
- 1.4. צילומי רנטגן:
 - 1.4.1. זוג צילומי נשך (במסגרת בדיקה תקופתית);
 - 1.4.2. צילום סטטוס (לרבות צילום פריאפיקאלי וסטטוס מקביליות) - פעם בשנתיים;
 - 1.4.3. צילום פנורמי - פעם בשנתיים;
- 1.5. הסרת אבנית – פעם בחצי שנה;
- 1.6. טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד או לקה פלואוריד – פעם בשנה;
- 1.7. עקירה (לרבות עקירה כירורגית והמיסקציה);
- 1.8. טיפול שורש וחיידוש טיפול שורש;
- 1.9. אפיסקטומי;
- 1.10. שחזור (שרף מרוכב ואמלגם);
- 1.11. מבנה מייד.

2. טיפולי שיניים משקמים (פרותטיקה) לקשישים שמלאו להם 80 שנה,

החל מה- 1 בספטמבר, 2019:

- 2.1. הכנת תותבות מיידיות שלמות וחלקיות (עליונה ותחתונה), כולל מדידה והתאמה;
- 2.2. הכנת תותבות (שלמה עליונה, שלמה תחתונה – המתאימה לכל מספר של שתלים, גם אם הם לא ניתנים במסגרת הסל), כולל מדידה, התאמה, ייצור במעבדה, ורשת לתותבת תחתונה במידת הצורך – לא יותר מאחת ל- 7 שנים לכל לסת;
- 2.3. הכנת תותבת חלקית, כולל מדידה, התאמה, ייצור במעבדה ורשת במידת הצורך – לא יותר מאחת לכל 4 שנים לכל לסת, למעט במחסור של שן טוחנת אחת בלבד בלסת;
- 2.4. פליפר;
- 2.5. כיפת שורש;
- 2.6. העמקת הוסטיבולום לצורך התותבות;
- 2.7. אלבאולופלסטיקה;
- 2.8. עד 3 כתרים קבועים מחרסינה או מבושלים, לצורך אחיזה בתותבת חלקית בלבד 3) כתרים לתותבת ולא למטופל). בנוסף, כתר זמני לפני כל כתר קבוע, וכן תיקון והחלפה במידת הצורך;
- 2.9. ביקור רופא לצורך התאמת תותבות והסרת נקודות לחץ – לכל היותר 9 מפגשים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה (או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית);
- 2.10. ריפוד רך במעבדה או ריפוד קשה (במרפאה או במעבדה) – לכל היותר 2 פעמים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;
- 2.11. ריפוד רך/זמני במרפאה – לכל היותר 3 פעמים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;
- 2.12. חיידוש בסיס התותבת – פעם אחת לכל היותר בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;

- 2.13. תיקון שברים ו/או הוספת שיניים לתותבת – פעם אחת לכל היותר בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה, (או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית);
- 2.14. התקנת עד 2 שתלים לצורך תמיכה בתותבת שלמה תחתונה (כולל צילום CT לשתלים, כולל מחברים ומצמדים לתותבת וגומיות וכולל הוצאה והחלפת השתלים במקרה של כישלון) – רק במידה ואפשרי ללא טיפול מכין שלא הוגדר במסגרת סל זה.
- 2.15. החלפת מחברים כדוריים או לוקייטורים – אחת לשנתיים;
- 2.16. החלפת גומיות של מחברים כדוריים או לוקייטורים – אחת לחצי שנה;

3. טיפולי השיניים ינתנו בהשתתפות עצמית כלהלן:

- 3.1. כל הטיפולים - 34 שקלים לכל טיפול, להוציא:
- 3.2. עזרה ראשונה – 68 שקלים;
- 3.3. טיפול שורש - 136 שקלים, חידוש טיפול שורש – 136 שקלים, עקירה כירורגית – 68 שקלים, כיפת שורש – 102 שקלים;
- 3.4. תותבת שלמה ללסת – 306 שקלים, תותבת חלקית ללסת – 306 שקלים, תותבת מיידית – 204 שקלים, פליפר – 68 שקלים;
- 3.5. כתר קבוע מחרסינה (כולל כתר זמני במרפאה) – 204 שקלים, כתר זמני מבושל – 102 שקלים;
- 3.6. חידוש בסיס התותבת – 68 שקלים, ריפוד רך או קשה – 68 שקלים;
- 3.7. החדרת 2 שתלים – 204 שקלים לשניהם יחד.
- 3.8. בדיקה תקופתית אחת בשנה אצל הרופא – ללא השתתפות עצמית.
- 3.9. זוג צילומי נשך במסגרת בדיקה – ללא השתתפות עצמית.
- 3.10. הסרת אבנית - ללא השתתפות עצמית.
- 3.11. התאמת תותבות והסרת נקודות לחץ, 4 מפגשים ראשוניים – ללא השתתפות עצמית.
- 3.12. יובהר כי צילום סטטוס, צילום פנורמי וצילום CT הם בהשתתפות עצמית נפרדת של 34 שקלים כל צילום, גם אם נעשים כחלק מטיפול אחר.
- 3.13. כל ההשתתפויות העצמיות הנ"ל לא יכללו בסכימת ההשתתפויות העצמיות לצורך חישוב התקרות האישיות / משפחתיות.
- 3.14. לצורך טיפולי שיניים לא ינתנו פטורים מהשתתפות עצמית.
- כל טיפול לעיל יוגדר כטיפול יחיד אף אם נמשך יותר מביקור אחד;

4. הבהרות:

- 4.1. הסעה של חולים או מתן של טיפולים לקשישים מרותקי בית או מרותקים במוסדות סיעודיים אינו באחריות הקופות, מלבד:
- 4.1.1. הסעה של חולים סיעודיים מורכבים לטיפול חירום;
- 4.1.2. בנוסף, הסעה של חולים סיעודיים מורכבים שמאושפזים יותר מ-3 חודשים לצורך טיפולים פרוטטיים;

נספח – השירותים הכלולים בתוכנית השיניים לקשישים

1. טיפולי שיניים משמרים ומונעים לקשישים שמלאו להם 75 שנה,

החל מה- 1 בפברואר, 2019:

- 1.1. עזרה ראשונה – טיפול דחוף שאינו סובל דיחוי, כגון: שיכוך כאב, מתן מרשם תרופתי או טיפול כירורגי במצבים חריפים של דלקת, סילוק עששת, שחזור זמני;
- 1.2. בדיקה תקופתית בידי רופא, כולל ייעוץ והכנת תכנית טיפול – פעם בשנה;
- 1.3. בדיקות שגרה ומעקב כחלק מטיפול רפואי;
- 1.4. צילומי רנטגן:
 - 1.4.1. זוג צילומי נשך (במסגרת בדיקה תקופתית);
 - 1.4.2. צילום סטטוס (לרבות צילום פריאפיקאלי וסטטוס מקביליות) - פעם בשנתיים;
 - 1.4.3. צילום פנורמי - פעם בשנתיים;
- 1.5. הסרת אבנית – פעם בחצי שנה;
- 1.6. טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד או לקה פלואוריד – פעם בשנה;
- 1.7. עקירה (לרבות עקירה כירורגית, המיסקציה וכריתת נגע סב-חודי);
- 1.8. טיפול שורש וחידוש טיפול שורש (לרבות כריתת נגע סב-חודי);
- 1.9. אפיסקטומי (לרבות כריתת נגע סב-חודי);
- 1.10. שחזור (שרף מרוכב ואמלגם);
- 1.11. מבנה מידי.

2. טיפולי שיניים משקמים (פרותטיקה) לקשישים שמלאו להם 80 שנה,

החל מה- 1 באוקטובר, 2019:

- 2.1. הכנת תותבות מיידיות שלמות וחלקיות (עליונה ותחתונה), כולל מדידה והתאמה;
- 2.2. **הכנת תותבות (שלמה עליונה, שלמה תחתונה)**, כולל מדידה, התאמה, ייצור במעבדה, ורשת לתותבת תחתונה במידת הצורך – לא יותר מאחת ל- 7 שנים לכל לסת;
- 2.3. הכנת תותבת חלקית, כולל מדידה, התאמה, ייצור במעבדה ורשת במידת הצורך – לא יותר מאחת לכל 4 שנים לכל לסת, למעט במחסור של שן טוחנת אחת בלבד בלסת;
- 2.4. פליפר;
- 2.5. כיפת שורש;
- 2.6. העמקת הוסיטיבולום לצורך התותבות;
- 2.7. אלבאולופלסטיקה;
- 2.8. עד 3 כתרים קבועים מחרסינה או מבושלים, לצורך אחיזה בתותבת חלקית בלבד (3 כתרים לתותבת ולא למטופל). בנוסף, כתר זמני לפני כל כתר קבוע, וכן תיקון והחלפה במידת הצורך;
- 2.9. ביקור רופא לצורך התאמת תותבות והסרת נקודות לחץ – לכל היותר 9 מפגשים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה (או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית);
- 2.10. ריפוד רך במעבדה או ריפוד קשה (במרפאה או במעבדה) – לכל היותר 2 פעמים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;
- 2.11. ריפוד רך/זמני במרפאה – לכל היותר 3 פעמים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;
- 2.12. חידוש בסיס התותבת – פעם אחת לכל היותר בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה;

- 2.13. תיקון שברים ו/או הוספת שיניים לתותבת – פעם אחת לכל היותר בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה, (או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית);
- 2.14. התקנת עד 2 שתלים לצורך תמיכה בתותבת שלמה תחתונה (כולל צילום CT לשתלים, כולל מחברים ומצמדים לתותבת וגומיות וכולל הוצאה והחלפת השתלים במקרה של כישלון) – רק במידה ואפשרי ללא טיפול מכין שלא הוגדר במסגרת סל זה.
- 2.15. החלפת מחברים כדוריים או לוקייטורים – אחת לשנתיים;
- 2.16. החלפת גומיות של מחברים כדוריים או לוקייטורים – אחת לחצי שנה;

3. טיפולי השיניים ינתנו בהשתתפות עצמית כלהלן:

- 3.1. כל הטיפולים - 34 שקלים לכל טיפול, להוציא:
- 3.2. עזרה ראשונה - 68 שקלים;
- 3.3. פלואוריד - 17 שקלים;
- 3.4. טיפול שורש - 136 שקלים, חידוש טיפול שורש - 136 שקלים, עקירה כירורגית - 68 שקלים, כיפת שורש - 102 שקלים, אפיסקטומי - 136 שקלים;
- 3.5. תותבת שלמה ללסת - 306 שקלים, תותבת חלקית ללסת - 306 שקלים, תותבת מיידית - 204 שקלים, פליפר - 68 שקלים;
- 3.6. כתר קבוע מחרסינה (כולל כתר זמני במרפאה) - 204 שקלים, כתר זמני מבושל - 102 שקלים;
- 3.7. חידוש בסיס התותבת - 68 שקלים, ריפוד רך או קשה - 68 שקלים;
- 3.8. החדרת 2 שתלים - 204 שקלים לשניהם יחד.
- 3.9. בדיקה תקופתית אחת בשנה אצל הרופא - ללא השתתפות עצמית.
- 3.10. זוג צילומי נשך במסגרת בדיקה - ללא השתתפות עצמית.
- 3.11. הסרת אבנית - ללא השתתפות עצמית.
- 3.12. התאמת תותבות והסרת נקודות לחץ, 4 מפגשים ראשונים - ללא השתתפות עצמית.
- 3.13. יובהר כי צילום סטטוס, צילום פנורמי וצילום CT הם בהשתתפות עצמית נפרדת של 34 שקלים כל צילום, גם אם נעשים כחלק מטיפול אחר.
- 3.14. כל ההשתתפויות העצמיות הנ"ל לא יכללו בסכימת ההשתתפויות העצמיות לצורך חישוב התקרות האישיות / משפחתיות.
- 3.15. לצורך טיפולי שיניים לא ינתנו פטורים מהשתתפות עצמית.
- כל טיפול לעיל יוגדר כטיפול יחיד אף אם נמשך יותר מביקור אחד;

4. הבהרות:

- 4.1. הסעה של חולים או מתן של טיפולים לקשישים מרותקי בית או מרותקים במוסדות סיעודיים אינו באחריות הקופות, מלבד:
- 4.1.1. הסעה של חולים סיעודיים מורכבים לטיפול חירום;
- 4.1.2. בנוסף, הסעה של חולים סיעודיים מורכבים שמאושפזים יותר מ-3 חודשים לצורך טיפולים פרוטטיים;