

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
הפעלת שירותים מרפאתיים באמצעות ספקים חיצוניים בירושלים המזרחית	18/10/17	04/2017

65425114

לכבוד
מנכ"ל קופות חולים

שלום רב,

הנדון : הפעלת שירותים מרפאתיים באמצעות ספקים חיצוניים

כידוע, משרד הבריאות אינו מתיר מתן שירותים מרפאתיים באמצעות מיזמים המבוססים על רכש שירותים במסגרות המיועדות רק או בעיקר למבוטחי אותה קופה. מיזמים אלה טעונים אישור שר הבריאות והאוצר כאמור בהנחיית משרד הבריאות לקופות החולים מיום 21.2.2002 ("מיזמים משותפים לקופות החולים ולגורמים חיצוניים בנושא שירותי מרפאה", המצ"ב), כתנאי לקיומם. ביום 2.6.2004 הודיע משרד הבריאות בהנחיה משלימה כי לא יאושרו מיזמים חדשים מסוג זה וכי מיזמים קיימים מסוג זה יסגרו גם הם (לאחר שממילא, לאף אחד לא ניתן אישור כדיון). במסגרת בג"צ 10855/05 שירותי בריאות כללית נגד שר הבריאות ואחר' הודיעה המדינה כי "לגבי מיזמים הפועלים במזרח ירושלים הוחלט במשרד הבריאות כי בשלב זה לא יסגרו המרפאות עקב החשש שאין חלופות שירות אחרות באזור".

בהערכת מצב שבוצעה במשרד הבריאות נמצא כי גם כיום, לנוכח האילוצים הקיימים במזרח ירושלים המקשים על פעילות של הקופה במישרין, יש מקום לאפשר, בשלב זה, כחריג, להפעיל שירותים מרפאתיים באזור באמצעות מיזמים כאמור.

משרד הבריאות ביצע בחינה מול כל אחת מקופות החולים ביחס לשירותים שהיא מפעילה באמצעות מיזמים כאמור, ומידת הפיקוח שלה על הנעשה במסגרות אלה. התמונה המתקבלת ככלל מסקירת המצב בכל קופות החולים היא מניחה את הדעת, בהתחשב באילוצים, ונראה כי בשלב זה, המשך הפעילות במתכונת הקיימת הינה כורח בל יגונה, ומאפשרת למבוטחים של קופות החולים השונות נגישות סבירה לשירותים המקיימים סטנדרטים המקובלים גם ביחס לשירותים הניתנים בחלקים אחרים בארץ. עם זאת, אין ספק כי היכולת להתרשם באופן מלא מהנעשה במרפאות אלה, גם תחת הבקורות העיתיות המתבצעות ע"י המשרד וכוללות גם אותם אינה מלאה, וזאת נוכח העובדה שקופות החולים אינן מתפעלות אותן במישרין. דבר זה מחייב, לטעמנו, יצירת זיקה מוגברת של פיקוח על ידי הקופה והבנייה של מנגנונים המאפשרים לקופה להישאר עם "יד על הדופק" ביחס לפעילותם של המיזמים, וזאת על מנת לנטרל תמריצים לא נאותים לנקוט פעולות שמטרתן להשיא את רווחי המיזמים על חשבון אינטרסים אחרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
הפעלת שירותים מרפאתיים באמצעות ספקים חיצוניים בירושלים המזרחית	18/10/17	04/2017

לאור האמור, על כל קופת חולים הנעזרת במיזמים באזור מזרח ירושלים לצורך מתן שירותים מרפאתיים למבוטחיה לפעול באופן הבא :

1. על קופת החולים להבטיח כי השירותים הניתנים למבוטחים יכללו לא רק שירותי רפואה ראשונית אלא גם רפואת מומחים, שירותים פרא-רפואיים, מעבדות, מכונים ובתי מרקחת הכול במרחק ובזמינות סבירים בהתחשב באילוצים, תוך השלמה במידת הצורך של ההתקשרויות עם המיזמים באמצעות התקשרויות עם ספקים עצמאיים באזור.
2. על קופת החולים לקיים מערך בקרה שיטתי ורציף הכולל תכנון ביקורת תקופתיות, העברת הממצאים לספק ומעקב צמוד אחר טיפולו בממצאים אלה.
3. קופת החולים תהיה מעורבת בהחלטות על קבלה לעבודה של הצוות הרפואי והפרא-רפואי במיזמים כאשר יש עדיפות לכך כי העסקת כוח האדם הרפואי והפרא-רפואי, לרבות אחיות ובעלי מקצוע אחרים מתחום הבריאות תתבצע במישרין על ידה או בהתקשרות ישירה עמם כרופאים או מטפלים עצמאיים.
4. הקופה לא תאפשר למיזם להתקשר בעצמו עם ספקים חיצוניים, וכל התקשרות עם ספק חיצוני למיזם לצורך מתן שירותים למבוטחיה תתבצע על ידי הקופה עצמה ללא מעורבות המיזם.
5. צד למיזם לא יורשה לעסוק בפעילות פרטית כלשהי בין כתלי המרפאה, ובכל אופן אחר המיועד לנצל את ההתקשרות המיזמית לשם השאת עסקים פרטיים או פרקטיקות פרטיות שלו או של גורמים אחרים. מבלי לגרוע בכלליות האמור, לא יורשה צד למיזם להשכיר שטחים לספקי שירות פרטיים בכותלי המרפאות המשמשות למתן שירותים למבוטחי הקופה, ובין כותלי המרפאה יסופקו אך ורק שירותים הכלולים בסל תחת ההשתתפות העצמית המחייבת על פי חוק בלבד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
הפעלת שירותים מרפאתיים באמצעות ספקים חיצוניים בירושלים המזרחית	18/10/17	04/2017

6. בכל מרפאה יוצב שילוט במקום בולט הכולל פרטים ליצירת קשר עם מוקד של הקופה לשם הגשת תלונות וביצוע בירורים שונים בנושא זכויות המבוטחים. כמו כן, יכללו פרטיו של נציב קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי במשרד הבריאות וכן של הממונה על קבילות הציבור בקופה.
7. ייאסר על המיזם לעסוק בפעילות של פרסום, שיווק וקידום מכירות מכל סוג שהוא, ובכלל זה לגייס מבוטחים לקופה. כמו כן, מנגנון התגמול יהיה כזה שלא יצור תמרוץ למיזמים הקיימים להגביר גיוס מבוטחים לקופה מעבר להיקף המבוטחים הקיים היום. ככל שמנגנון התגמול הקיים מייצר תמריץ כלכלי למיזם להגדלת היקף המבוטחים מעבר למספר המבוטחים הרשומים במיזם כיום, הרי שיש לשנות מנגנון זה כך שהתוספת שיקבל כל מיזם בגין מבוטחים חדשים יהיה "שולי", כך שיינתן ביטוי לעלות המינימאלית הנוספת הכרוכה בתוספת מבוטחים חדשים, אך לא מעבר לכך.
8. הקופה תפקח על אספקת התרופות, על ידי המיזם, כך שיסופקו רק תרופות שנרכשו כדין, מבית מסחר לתרופות, על פי הסטנדרטים המחייבים את הקופה, ונהוגים על ידה ברכש תרופות ביתר חלקי הארץ, וינופקו על ידי בית מרקחת או חדר תרופות; יש להעדיף מתכונת התקשורת, הכוללת אספקה של התרופות על ידי קופת החולים בעצמה, כשאחריות המיזם מצומצמת לניפוק התרופות.
9. זכותו של מבוטח המקבל שירות במסגרת המיזם לפנות לכל מרפאה או ספק שירות הפתוחים בפני תושבים ירושלים ביתר חלקי העיר או מחוצה לה. הקופה תיידע את המבוטחים ביחס לזכותם זו.
10. שירותי המשרד הניתנים במסגרת המיזמים יכללו מתן הפניות, הנפקת טפסי 17 וכל שירות שמקובל לתת במרפאות אחרות של הקופה, ובכלל זה טיפול בקבלת האישורים המקדימים אם נדרשים כאלה ביחס לשירותים מסוימים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
הפעלת שירותים מרפאתיים באמצעות ספקים חיצוניים בירושלים המזרחית	18/10/17	04/2017

11. עובדי המיזם הרפואיים, הפרא-רפואיים והאדמיניסטרטיביים ייקחו חלק בהשתלמויות ובהדרכות של הקופה הנערכות לעובדי קופת החולים, כל סקטור בהשתלמויות הנוגעות לתחום עיסוקו.

לפעולתכם בהתאם.

בברכה,



רויטל טופר – חבר טוב
סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ושירותי בריאות נוספים

העתקים:
חה"כ הרב יעקב ליצמן, שר הבריאות
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל משרד הבריאות
חברי הנהלת משרד הבריאות
עו"ד נתן סמוך, המשנה ליועצת המשפטית, כאן
עו"ד אסתר בן חיים, נציבת קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, כאן
צוות האגף לפיקוח על קופות ושבי"ן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי שבי"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory Division,
Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

pkupot@moh.health.go.il

Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות ושבי"ן
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

pkupot@moh.health.go.il

טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992