

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

| נושא | תאריך פרסום | חוזר מס' |
|---|-------------|----------|
| הצמדה לרופא ראשוני ושניוני וגביית תשלום בגין ביקור חוזר אצל רופא באותו תחום במהלך רבעון | 29.2.2012 | 5-2012 |

50180211

לכבוד
מנכ"ל קופות חולים
שלום רב,

הנדון : הצמדה לרופא ראשוני ושניוני וגביית תשלום בגין ביקור חוזר אצל רופא באותו תחום במהלך רבעון

- קופות החולים נוהגות להגביל או למנוע מעבר של מבוטח מרופא לרופא באותו תחום רפואי במהלך רבעון. הסדר כזה הינו אפשרי ומותר בכפוף לקביעת מצבים בהם יתאפשר מעבר כזה בין במצבים בהם המטופל אינו יכול לקבל את הטיפול אצל אותו רופא עקב היעדרות הרופא ובין עקב העובדה כי המבוטח נזקק לשירות במקום מרוחק ממקום מגוריו, ואין מקום לדרוש כי הוא ימתין עד לחזרה למקום המגורים לשם קבלת הטיפול; וכל כיוצא באלה.
- תכניות הגביה של קופות החולים קובעות תשלום שעל המבוטח לשאת בו בגין ביקור אצל רופא ברבעון. רוב תכניות הגבייה קובעות תשלום זה ביחס לרופא שניוני בלבד ובאחת מהן נקבע תשלום גם לעניין רופא ראשוני.
- תכנית הגבייה מאפשרת לקופת החולים לגבות תשלום פעם אחת במהלך הרבעון בגין פנייה לרופא מאותו תחום רפואי (בין אם תחום זה משתייך לרפואה השניונית ובין אם הוא משתייך לרפואה הראשונית).
כל עוד הפנייה החוזרת שנעשתה באותו רבעון היא לרופא מאותו תחום, הרי שהקופה מנועה מלגבות תשלום נוסף, גם אם אפשרה למבוטח לפנות לרופא אחר מאותו תחום במהלך הרבעון במצבים המתאימים לכך, כפי שהוגדרו על ידה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

| נושא | תאריך פרסום | חוזר מס' |
|---|-------------|----------|
| הצמדה לרופא ראשוני ושניוני וגביית תשלום בגין ביקור חוזר אצל רופא באותו תחום במהלך רבעון | 29.2.2012 | 5-2012 |

4. לנוכח האמור, על קופות החולים לפעול כלהלן:

4.1. לקבוע נהלים לעניין המצבים בהם יתאפשר מעבר מרופא לרופא באותו תחום במהלך הרבעון. מצבים אלה יכללו רשימה של מקרים בהם יתאפשר מעבר כזה כדבר שבשגרה, וכן ישמר בהם מקום להפעלת שיקול דעת פרטני ע"י גורם שיקבע לכך ע"י הקופה. נהלים אלו יפורסמו באתר האינטרנט של קופת החולים. ניתן להביא בפנינו את הנהלים טרם פרסומם, וזאת על מנת לחסוך את הצורך בהתדיינות ביחס לחוקיות הנהלים וסבירותם לאחר מעשה. המועד לפרסום הנהלים או הבאתם בפנינו הינו עד ל- 1/5/12.

4.2. על קופת החולים להנחות ללא דיחוי את הגורמים הרלוונטיים שלא לגבות תשלום עבור ביקור חוזר אצל רופא (ראשוני או שניוני לפי העניין) באותו תחום רפואי.

4.3. ככל שלקופת החולים היתר בתוכנית הגביה לגבות עבור מעבר מרופא לרופא באותו רבעון (אישור הקיים לקופת חולים אחת בתחום הרפואה השניונית בלבד), הרי שעליה להגדיר אותם מצבים בהם עקב קיומו של צורך יתאפשר מעבר גם ללא גביית תשלום כאמור, ובמקרה כזה תתבצע גביית התשלום לפי תוכניות הגבייה רק ביחס למצבים החורגים מאלה המפורטים בנהליה.

לפעולתכם בהתאם.

בברכה,

יואל ליפשיץ, סמנכ"ל
לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

| נושא | תאריך פרסום | חוזר מס' |
|---|-------------|----------|
| הצמדה לרופא ראשוני ושניוני וגביית תשלום בגין ביקור חוזר אצל רופא באותו תחום במהלך רבעון | 29.2.2012 | 5-2012 |

העתק:

ח"כ הרב יעקב ליצמן, ס. שר הבריאות
פרופ' רוני גמזו, המנהל הכללי
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן
מר דודי גרשנוביץ, חשב, כאן
פרופ' ארנון אפק, ראש מינהל הרפואה, כאן
ד"ר דרור גוברמן, ראש אגף רפואה כללית, כאן
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
גבי רויטל טופר חבר טוב, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גבי שושי שוורץ, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן
גבי אריאלה אדיז'יס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גבי חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
עו"ד שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור, כאן
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים
חברי הנהלת משרד הבריאות
בניין ראשי: פיקוח קופות חולים: סמנכל ומנהל בקופה: מנכלי קופות