

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן	16/4/2012	06-2012

כ"ד ניסן, תשע"ב  
16 אפריל, 2012  
07756012

לכבוד  
מנכ"ל קופות החולים  
מנהלי שב"ן, קופות חולים

שלום רב,

**הנדון : ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן**

1. התכניות לשירותי בריאות נוספים כוללות ללא יוצא מהכלל כיסוי לניתוחים בבתי חולים פרטיים (וציבוריים שיש בהם שר"פ) כולל בחירת מנתח. הכיסוי כולל את הניתוח וכלל השירותים הנלווים, אביזרים עפ"י רשימה וכן את הוצאות שכר המנתח ככל שהוא מנתח בהסכם או החזר עבור שכר המנתח עבור מנתחים שאינם בהסכם. נושא הציוד המתכלה אינו מוזכר במישורין ולמעשה כלול בתשלום הניתן ע"י הקופה לביה"ח עבור הניתוח. יצוין, כי לגבי בתי"ח ציבוריים המפעילים שר"פ נושא האביזרים והציוד המתכלה המשמש בזמן הניתוח מוסדר באופן דומה לזה המקובל במערכת הציבורית. היינו, ללא אפשרות של ביה"ח לגבות מהמאושפז תשלום נוסף עבור אביזר כשהאלמנט השר"פי מוגבל לנושא שכר המנתח בלבד. לעומת זאת, בתי"ח הפרטיים נוהגים לחייב מנתח בתשלומים נפרדים עבור האביזרים השונים, לרבות במקרים מסוימים גם עבור הציוד המתכלה. כפי שהסתבר, נוהג זה נשמר גם ביחס למטופלים המגיעים באמצעות הביטוח המשלים (השב"ן), וזאת למרות שהציוד המתכלה מכוסה במסגרת הכיסוי השב"ני. הדברים נעשים בד"כ ע"י הצעת ציוד מתכלה "משודרג" לחולה סמוך- לפני או במהלך הניתוח, כשלעיתים החולה נתקל בחיוב עבור הציוד המתכלה רק לאחר הניתוח כאשר נשלח לו חיוב לביתו. חוזר זה בא לעסוק בנושא היקף הכיסוי השב"ני בזיקה לציוד מתכלה המסופק במהלך ניתוחים המתבצעים במימון השב"ן בבתי חולים פרטיים שבהסכם עם השב"ן (כאמור למעט בתי"ח ציבוריים המפעילים שר"פ, לגביהם חלים ההסדרים המקובלים במערכת הציבורית).

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן	16/4/2012	06-2012

2. הכיסוי לניתוחים המתבצעים בבי"ח פרטי כולל ציוד מתכלה המשמש באופן סביר בזמן הניתוח. אין מקום לכך כי ביה"ח הפרטי יחייב מטופל בתשלום נוסף עבור ציוד מתכלה גם כשציוד זה מוצג כציוד משודרג או חדשני שאיננו חלק מהסטנדרט המקובל. חיוב פרטי של מטופל פותח פתח למס' כשלים מהותיים, בין היתר:

2.1. מצב שבו רופא או מוסד יכולים להציע למטופל שדרוג אביזרים בתוספת תשלום פותח פתח להפעלת לחצים בלתי ראויים על המטופל תוך ניצול הן של פערי המידע בינם לבין הגורם הממליץ, אשר עלול לפעול גם מתוך ניגוד אינטרסים, והן של מצבו הרגיש של המטופל החש עצמו תלוי ברצונו הטוב של הגורם המטפל ומעוניין שלא להתעמת איתו וגם לא לפתוח פתח לטענה של הגורם המטפל כי לא יכול היה להעניק לו את הטיפול האופטימאלי עקב אי נכונות של המטופל לשלם על הציוד שעליו המליץ.

2.2. מצב הנחיתות של המטופל בסיטואציה שבה הציוד המתכלה מוצע לו ע"י המוסד הרפואי במימונו הפרטי בא לידי ביטוי לא רק בהיבט שיקול הדעת המקצועי אלא גם בהיבט הכספי, שכן בסיטואציה זאת המטופל עשוי להידרש לשלם סכום גבוה מזה המשקף את עלות האביזר אילו נרכש באמצעות הקופה וכוח המיקוח המוסדי שלה, ואולי גם גבוה מעלות האביזר למוסד המטפל.

2.3. מכיוון שחלק מהציוד המתכלה הבסיסי מתומחר במסגרת עלויות הניתוח לקופה ואינו מקוזז במקרים בהם מוצע במקומו ציוד מתכלה משופר בתשלום פרטי של המטופל (דבר שככלל אף אינו ידוע לקופה), עלול להיווצר מצב של כפל תשלום עבור הציוד המתכלה.

3. נוכח האמור, על כל קופות החולים ליצור באמצעות הגורמים הממומנים על הסכמי הרכש של הביטוחים המשלימים בקופה הסדרים המונעים מהמוסדות המטפלים ורופאיהם אפשרות להציע למטופלים אביזרים מתכלים בתוספת תשלום. על גורמי המקצוע בקופה המלווים את תהליך גיבושם של הסכמי הרכש לשלב בהם הסדרים המבטיחים פיקוח מראש של הקופה על הציוד המתכלה הניתן במסגרת הניתוחים, כך שישמר האיזון הנדרש בין העלות הנוספת שלו לבין תועלתו הרפואית. בכל מקרה, עלות הציוד המתכלה צריכה להשתקף במסגרת מימון עלויות הניתוח ע"י הקופה ללא השתתפות של המטופל בעלותו.

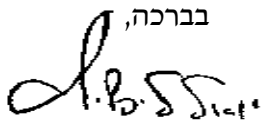
מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן	16/4/2012	06-2012

4. הסדר זה יבטיח שליטה טובה יותר של הקופה הן בהיבט המקצועי והאיכותי תוך מניעת חשיפה של המבוטח לרכש מיותר של ציוד מתכלה שאינו מהווה תוספת תרומה משמעותית לאיכות הטיפול בו; יתרום להקטנת עלויות הציוד המתכלה נוכח מעמדה העדיף של הקופה לעומת המטופל הבודד בכל הנוגע להשגת מחירים משופרים; ויסייע להשיג איזון אופטימאלי בין שני אלה- היינו, מהיבט האיכות מזה והיבט העלות מזה.

5. לנוכח האמור, על קופות החולים להיערך לכך שעד ליום 1.12.12 כל ההסדרים עם בתיה"ח שבהסכם והמנתחים שבהסכם יכללו הוראה מפורשת **ביחס לאי חיוב המטופל בהוצאות לרכישת ציוד מתכלה, כך שציוד כזה לא יוצע למטופל העובר ניתוח במוסד פרטי שבהסכם, בין ע"י המוסד ובין ע"י המנתח, בתוספת תשלום.** התשלום עבור הציוד המתכלה יגולם במסגרת התשלום אותו משלמת הקופה למוסד המטפל, והמנותח לא יידרש לשלם כל תשלום נוסף עבור הציוד המתכלה.

בברכה,  


יואל ליפשיץ, סמנכ"ל  
לפיקוח על קופות החולים  
ושירותי בריאות נוספים

העתק:

ח"כ הרב יעקב ליצמן, ס. שר הבריאות  
פרופ' רוני גמזו, המנהל הכללי  
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן  
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן  
פרופ' ארנון אפק, ראש מינהל הרפואה, כאן  
ד"ר דרור גוברמן, ראש אגף רפואה כללית, כאן  
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן  
גב' רויטל טופר חבר טוב, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
מר ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן  
גב' אריאלה אדיז'ס – תורן, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
גב' חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
מר שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור, כאן  
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן  
מנהלי כספים, קופות חולים  
מנהלים רפואיים, קופות חולים  
מנהלי פניות הציבור קופות חולים  
חברי הנהלת משרד הבריאות

בניין ראשי: פיקוח קופות חולים: חוזרים: חוזרי סמנכ"ל קופה: טיוטת חוזרים 2012