

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי טלה רפואה בתחום רפואת העור	11/11/2015	6/2015

17747115

לכבוד
מנכ"ל קופות חולים
שלום רב,

הנדון : שירותי טלה רפואה בתחום רפואת העור

1. חוזר מנהל רפואה 15/2012 מפרט אמות מידה להפעלת שירותי בריאות מרחוק (טלה – מדיסין). בין היתר, נקבע בחוזר בסעיף 5 (2.1) כי בקשה של קופ"ח לאשר גביית השתתפות עצמית עבור שירות בריאות מרחוק תיבחן פרטנית עפ"י האמור בסעיף 2.2. בדעת משרד הבריאות לאפשר לקופת חולים הרוצה בכך לגבות השתתפות עצמית עבור שירות טלה רפואה שעניינו מפגש אינטרנטי המאפשר שיח וצפייה באמצעות מסך בין המטפל למטופל "בזמן אמת". ההשתתפות העצמית תהיה לפי המקובל ברפואה שניונית כמפורט בהמשך חוזר זה וטעונה אישור מראש של שר הבריאות וועדת כספים עפ"י בקשה מפורטת שתוגש ע"י כל הקופה. בחוזר זה יפורטו לצד כללי ההשתתפות העצמית גם הוראות לאופן תפעול השירות והנגשתו שעמידה בהן תהיה תנאי לאישור ההשתתפות העצמית.
2. עמידה בתנאי חוזר מנהל רפואה 15/2012 - אמות מידה להפעלת שירות בריאות מרחוק
בבקשה תפרט הקופה כיצד נערכה להבטיח עמידת השירות בתנאים המקצועיים המפורטים בחוזר מנהל רפואה 15/2012 מיום 20.5.12 או כל חוזר שיבוא במקומו, ותתחייב לעמוד בתנאי החוזר, או כל חוזר שיבוא במקומו, בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור תפרט הקופה גם את כל אלה:
 - 2.1. זהות המנהל המקצועי האחראי על שירות הטלה רפואה בתחום רפואת העור.
 - 2.2. הכשרתם המקצועית של הרופאים המטפלים ובפרט הכשרתם הייחודית למתן שירותי רפואה מרחוק ברפואת עור.

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.go.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי טלה רפואה בתחום רפואת העור	11/11/2015	6/2015

- 2.3. קיום נהלי בטיחות הטיפול, ובמיוחד הנחיית המטפלים בכל האמור למצבים רפואיים, בהם אין לאבחן או לטפל, תוך שימוש בטכנולוגיית רפואה מרחוק וחובה להפנות את המטופל לבדיקת רופא (בדחיפות הנדרשת).
- 2.4. התאמת סוג וטיב המכשור הטכנולוגי בו נעשה שימוש למצבים הרפואיים המאובחנים (למשל, שימוש בטלה דרמטוסקופיה לאבחון נגעים פיגמנטריים).
- 2.5. קיום נהלי בקרה ואבטחת איכות בדגש על עבודה בהתאם לנוהלי השירות, דיווח מקרים חריגים, איכות התיעוד ברשומה הרפואית ושמירת רצף הטיפול.
3. מתכונת השירות
- שירות רפואת עור "און ליין" יינתן בשני אופנים:
- 3.1. התחברות של המטופל באמצעות מחשבו האישי או כל מכשיר אחר המותאם לתקשורת אינטרנטית הכולל מרכיב של צפייה ושיח דו-צדדי בזמן אמת.
- 3.2. עמדות בסניפי קופת חולים עפ"י פריסה שתפורט בבקשה. עמדות אלה יאפשרו צפייה ושיח בזמן אמת בין מטפל למטופל, כאשר המטופל מגיע למרפאה ומקבל הדרכה ביחס לתפעול התקשורת בעמדה.
4. קביעת תור מראש
- 4.1. שירותי רפואת עור "און ליין" יינתנו על פי קביעת תור מראש בדומה לקביעת תור לביקור פיזי אצל רופא שניוני. קביעת התור ושינויו ייעשו בדרכים הנהוגות בקופה לביקור פיזי. עם זאת, ניתן במקביל לשירותי רפואת עור און ליין עפ"י קביעת תור מראש לקיים גם שירות דומה ללא קביעת תור מראש, ובלבד שיתקיים יחס כזה בין שני סוגי השירותים שבו עיקר השירותים מסופקים במסלול של קביעת תור מראש.
- 4.2. כאשר הרופא במסגרת רפואת עור און ליין מזהה דחיפות וצורך בביקור פיזי דחוף של המבוטח או בבדיקת המשך דחופה, תאום התור וההודעה למבוטח על מועד ופרטי התור ייעשו באופן יזום ע"י הקופה בהתאם לרמת הדחיפות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי טלה רפואה בתחום רפואת העור	11/11/2015	6/2015

5. כללי ההשתתפות העצמית:

5.1. חיוב עבור השירות מותנה בהגשת בקשה לאישור שר הבריאות וועדת הכספים כאמור בסעיף 8 (א2) לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

5.2. גובה ההשתתפות העצמית לא יעלה על ההשתתפות העצמית בעד ביקור פיזי אצל רופא שניוני. תשלום בעד השירות ייחשב כתשלום בעד ביקור אצל רופא עור ברבעון צף ומבוטח לא יידרש לתשלום נוסף עבור ביקור נוסף, לרבות ביקור פיזי אצל רופא עור במהלך הרבעון.

6. שירותים פיזיים

בבקשת הקופה לאישור השתתפות עצמית תפרט הקופה האם יש בשירות להשפיע על פריסת וזמינות שירותי רפואת העור הפיזיים בעיקר באזורי פריפריה בטווח הקצר, הבינוני או הארוך.

בברכה,
ד"ר חגי אבנר

רויטל טופר – חבר טוב
סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ושירותי בריאות נוספים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.go.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי טלה רפואה בתחום רפואת העור	11/11/2015	6/2015

העתקים :

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, כאן
פרופ' ארנון אפק, מ"מ המשנה למנכ"ל, כאן
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל הרפואה (בפועל), כאן
חברי הנהלת משרד הבריאות
עו"ד נתן סמוך, המשנה ליועצת המשפטית, כאן
ד"ר אסתר בן חיים, נציבת קבילות הציבור לחב"מ, כאן
ד"ר הדר אלעד, ראש אגף רפואת קהילה, מנהל רפואה, כאן
רו"ח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן
גב' אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן
גב' חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן
רו"ח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן
רו"ח עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן
מר אייל חסידים, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.go.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992