

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	06/07/2020	06/2020

י"ד תמוז, תש"ף  
06 יולי 2020  
288117020

לכבוד  
מנהלי קופות החולים  
שלום רב,

**הנדון : שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון**

סימוכין : חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016, חוזר מנהל רפואה 19/2013, חוזר חטיבת רגולציה 03/2019

1. קופות החולים מחויבות לספק את מלוא סל השירותים למבוטחיהן בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. בתחום התפתחות הילד ישנה חשיבות למתן השירותים בתוך פרק זמן רלבנטי בשים לב לחלון הזמן המוגבל למתן השירותים, הן מהבחינה הרפואית-טיפולית והן מבחינת מיצוי זכויות המבוטח. לוחות הזמנים למתן השירותים נקבעו בחוזר מנהל רפואה 19/2013. לאורך השנים התקשו קופות החולים לספק שירותים בתחום זה בלוחות הזמנים המוגדרים בחוזר.

2. נוכח הרצון לשפר את השירות למבוטחים הוחלט על יצירת אלטרנטיבה לקבלת השירות ישירות מקופות החולים. זאת, באמצעות קביעת זמן מירבי להמתנה לקבלת השירות ישירות מהקופה, שלאחריו רשאי המבוטח לפנות לספקים פרטיים ולקבל החזר מהקופה בהתאם לתעריף השירות הציבורי.

3. בחלוף מספר שנים ניתן לומר כי מהלך זה שינה את המציאות בכמה אופנים :

3.1 שיעור וזמינות השירותים בתחום אבחון וטיפול בהתפתחות הילד המסופקים על ידי או באמצעות קופות החולים הצטמצמו שכן חלק ניכר מהמטפלים מעדיפים לעבוד באופן פרטי. זאת למרות שיש יתרון משמעותי מבחינה רפואית-טיפולית לשירותים שניתנים על ידי קופות החולים במכונים הייעודיים וביחידות להתפתחות הילד, שם השירותים הם רב מקצועיים, ניתנים בתחומים שונים ומקיפים את כלל הטיפולים להם נדרשים הילדים.

3.2 שיעור הפעילות שממומנת באמצעות החזרים גדל באופן ניכר לכדי רבע מהפעילות בתחום התפתחות הילד. פעילות זו מאופיינת בזמינות ובפריסה גבוהים יחסית, אך גם בעלות גבוהה הן לציבור המבוטחים והן לקופה. לרוב המטופלים משלמים למטפלים העצמאיים סכום העולה בעשרות רבות של אחוזים על גובה החזר המירבי.

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	06/07/2020	06/2020

4. משרד הבריאות מבקש לשפר את איכות, זמינות והיקף השירותים הציבוריים בתחום התפתחות הילד ולהפחית את הנטל הכלכלי על משפחות המטופלים, ולכן בכוונתו להקצות כ-80 מליון ש"ח בשנה באמצעות מבחן תמיכה ייעודי לטובת הגדלה משמעותית של היקף הפעילות הישירה של קופות חולים בתחום ההתפתחות הילד. הצלחת התוכנית תיבחן לאור יעדים שקבע המשרד ונמצאים בנספח המצ"ב.

5. לאור האמור, במטרה לעודד מעבר של מטופלים חזרה לעבודה במערכת הציבורית ובמטרה להגדיל עוד יותר את התקציבים שיועדו לטובת שיפור השירות, היקפו ואיכותו במערכת הציבורית, להלן הנחיותינו המעודכנות:

5.1. מתאריך 01/09/2020 יחולו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016 רק על מטופלים שנמצאו במסלול החזר או הסדר טרם למועד זה (להלן: מטופלים במהלך טיפול) ועל מטופלים שמופנים לצורך אבחון.

5.2. מתאריך 01/09/2021 יחולו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016 רק על מטופלים במהלך טיפול ועל מטופלים מעל גיל 9 שמופנים לצורך אבחון אוטיזם.

5.3. מתאריך 01/04/2022 יחולו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016 רק על מטופלים במהלך טיפול ועל מטופלים מעל גיל 9 שמופנים לצורך אבחון אוטיזם אלא אם קופת החולים הציעה להם חלופה טיפולית/אבחונית ראויה.

5.4. על קופת החולים לוודא כי במקרים של דחיפות במתן האבחון או הטיפול, הם יבוצעו בהתאם לרמת הדחיפות והקופה תפעל לשם כך בהתאם להוראות חוזר סמנכ"ל פיקוח על קופות חולים במלכוד 2 מס' 3/2014.

5.5. עד לתאריך 15/08/2020 ואחת לחודש ממועד זה יפרסמו קופות החולים ויעבירו למשרד הבריאות זמני המתנה עבור המקצועות המפורטים בחוזר חטיבת הרפואה בנושא "מתן שירותים בתחום התפתחות הילד על ידי קופות החולים" שמספרו 19/2013; לפי מחוזות הקופה ובפורמט אחיד את הנתונים הבאים:

5.5.1. ממוצע זמן המתנה בפועל מיום פתיחת התיק או ההפניה לקבלת אבחון (לאחר שהעבירו את כלל המסמכים הנדרשים לשם קביעתו) ועד לביצוע האבחון בפועל לכלל האבחונים שבוצעו בשלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הפרסום וכן דיווח לתקופה המקבילה בשנה שקדמה.

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	06/07/2020	06/2020

- 5.5.2. שיעור הפונים מתוך הפונים לקבלת אבחון (לאחר שהעבירו את כלל המסמכים הנדרשים לשם קביעתו) שזמן ההמתנה בפועל שלהם כאמור בסעיף 5.5.1 עלה על הקבוע בחוזר מנהל רפואה 19/2013. זאת לתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד הפרסום כאמור.
- 5.5.3. ממוצע זמן ההמתנה בפועל מיום פתיחת התיק (לאחר שהעבירו את כלל המסמכים הנדרשים לשם קביעתו) עד לקבלת טיפול ראשון לכלל הטיפולים הראשונים שבוצעו בשלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הפרסום וכן דיווח זהה לתקופה המקבילה בשנה שקדמה.
- 5.5.4. שיעור הפונים מתוך הפונים לקבלת טיפול ראשון (ושהעבירו את כלל המסמכים הנדרשים לשם קביעתו) שזמן ההמתנה בפועל שלהם כאמור בסעיף 5.5.3 עלה על הקבוע בחוזר מנהל רפואה 19/2013. זאת לתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד הפרסום כאמור.
- 5.5.5. משרד הבריאות יבצע בקרה על הדיווחים לעיל.
6. משרד הבריאות יקיים מעקב אחר יישום מבחני התמיכה והשינוי במדיניות החוזרים והשפעתם על כלל המטופלים ונותני השירותים. בנוסף לכך, המשרד ידאג למענה ייעודי לפניית של ציבור המבוטחים.
7. נדגיש כי אין בהוראות אלו כדי לקבוע כי קופת חולים אינה נדרשת לתת החוזרים למטופליה במידת הצורך ולפי כל דין.
8. נא הערכותיכם בהתאם.

בברכה,

ליאור ברק, רו"ח  
סגן מנהל האגף לפיקוח על קופות החולים  
ושירותי בריאות נוספים

**מדינת ישראל  
משרד הבריאות**

**חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים**

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	06/07/2020	06/2020

העתק:

חה"כ יואל (יולי) אדלשטיין, שר הבריאות  
 חה"כ יואב קיש, סגן שר הבריאות  
 פרופ' חזי לוי, מנכ"ל משרד הבריאות  
 פרופ' איתר גרוטו, משנה למנכ"ל משרד הבריאות  
 ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה  
 חברי הנהלת משרד הבריאות  
 ד"ר הדר אלעד, ראש אגף רפואה קהילתית, חטיבת הרפואה  
 ד"ר הדר ירדני, מנהלת המחלקה להתפתחות הילד  
 עו"ד טל נשרי, לשכה משפטית, כאן  
 עו"ד נילי חיון דיקמן, נציבת קבילות הציבור לחבב"מ  
 צוות האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
 מנהלי כספים, קופות חולים  
 מנהלים רפואיים, קופות חולים  
 מנהלי שב"ן, קופות חולים  
 יועצים משפטיים, קופות חולים  
 מנהלי פניות הציבור קופות חולים

**נספח יעדי התוכנית**

תאריך	היעד	הערות
01/01/2021	ירידה של 50% במספר הממתינים מעל 6 חודשים לטיפול	<ul style="list-style-type: none"> <li>המדידה הינה ביחס למספר הממתינים מעל 3 חודשים בתקופת הזמן המקבילה בשנת 2019 (מדידה בנפרד לאבחון ולטיפול)</li> </ul>
01/04/2021	100% ממתינים פחות מ- 6 חודשים לטיפול	
01/07/2021	ירידה של 50% במספר הממתינים מעל 3 חודשים לטיפול	<ul style="list-style-type: none"> <li>היעדים יבחנו בנפרד לילדים מורכבים ולילדים לא מורכבים (בדומה לחלוקה התקציבית במבחן תמיכה)</li> </ul>
01/09/2021	ירידה של 65% במספר הממתינים מעל 3 חודשים לטיפול	
01/01/2022	ירידה של 80% במספר הממתינים מעל 3 חודשים לטיפול	<ul style="list-style-type: none"> <li>המדידה הינה ביחס לזמן ההמתנה בפועל</li> <li>ככל וחטיבת הרפואה במשרד הבריאות תפרסם הנחיות מקצועיות חדשות על פני אלו הקבועות בחוזר האמור לעיל, תיבחן התאמת היעדים לאורם.</li> </ul>
01/04/2022	עד 5% ממתינים מעל 3 חודשים לטיפול	

**The Health Care Organizations and  
Supplementary Regulatory Division  
Ministry of Health**

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

[pkupot@moh.gov.il](mailto:pkupot@moh.gov.il)

Tel: 02-5080107 Fax: 02-5655992



**האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
משרד הבריאות**

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

[pkupot@moh.gov.il](mailto:pkupot@moh.gov.il)

טלפון: 02-5080107 פקס: 02-5655992