

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

42708412

לכבוד
מנהלי קופות החולים

הנדון : העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה

1. בהמשך לחוזר מנהל רפואה 85/96 (מצ"ב), ברצוננו לחדד את ההנחיות לעניין אחריות הקופה ביחס להעברת סיכום רפואי המתייחס למבוטח העובר ממנה לקופת חולים אחרת, וזאת משני היבטים; ההיבט האחד נוגע ליידוע המבוטח על עצם זכאותו לקבל ללא תשלום סיכום רפואי, בין לידיו ובין לידי קופת החולים הקולטת. ההיבט השני נוגע לפרטי המידע שעל הסיכום הרפואי לכלול.

2. יידוע המבוטח ביחס לזכאותו לקבלת מידע רפואי והעברתו, וזאת בעת המעבר מקופ"ח אחת לאחרת:

קופת חולים שקיבלה הודעה על מעבר מבוטח לקופת חולים אחרת תשגר אליו מכתב בדיוור ישיר. במכתב יצוין כי הוא רשאי לקבל **ללא תשלום** סיכום רפואי באחת מהדרכים הבאות, לפי בחירתו:

- א. מסירה אישית לידיו במרפאה.
- ב. משלוח בדואר רשום.
- ג. משלוח בדואר אלקטרוני – בכל פורמט שייבחר ע"י הקופה, ובתנאי שמסירת כתובת הדואר האלקטרוני לקופה, וכן משלוח הסיכום לדואר האלקטרוני, תעשה באופן המאפשר לאמת את זהותו של המבוטח (במשלוח דואר אלקטרוני נדרשים אמצעי אבטחת מידע סבירים כגון; סיסמה לפתיחת הקובץ, ויידוע המבוטח על סיכוני אבטחת המידע במשלוח כזה).

The Health Care Organizations and Supplementary
Regulatory Division, Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

ד. העמדת המסמך להורדה דרך אתר האינטרנט של הקופה באמצעות שם משתמש וסיסמה.

ה. העברת המידע במישרין לקופה הקולטת במנגנון הכספות (יש לתעד את בקשתו של הפונה).

כמו כן, יצוין במכתב מהן הדרכים לפנות אל הקופה בבקשה לקבלת המידע ואופן מסירתו. קופת החולים הקולטת, אשר קיבלה הודעה על הצטרפות מבוטח לקופה, תיידע אותו בדיוור ישיר ביחס לזכאותו לקבל סיכום רפואי או לבקש מקופתו הנעזבת את העברתו ישירות לקופה הקולטת, לפי המפורט לעיל (בחלק הנוגע ליידוע הקופה הנעזבת).

3. הסיכום הרפואי

הסיכום הרפואי שעל הקופה להעבירו לבקשת המבוטח יכלול את המידע המופיע בנספח א' לחוזר זה.

4. למותר לציין, כי לכל מבוטח הזכות לקבל העתק של כלל המידע הרפואי המצוי בתיקו, בין הידני ובין במחשבי הקופה, ואין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו לקבל מידע זה עפ"י בקשתו ובהתאם להוראות חוק זכויות החולה (ויכול שייעשה כנגד תשלום סביר המשקף את עלויות הפקת החומר).

5. חוזר זה ייכנס לתוקף מיום 1.1.14, למעט סעיף 2(ה) לעיל שייכנס לתוקף ב- 1.7.14.

בברכה,



רויטל טופר – חבר טוב
סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ותכניות לשירותי בריאות נוספים (בפועל)

The Health Care Organizations and Supplementary
Regulatory Division, Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

העתיקים :

חה"כ יעל גרמן, שרת הבריאות
פרופ' רוני גמזו, המנהל הכללי
ד"ר בועז לב, המשנה לסמנכ"ל, כאן
פרופ' ארנון אפק, ראש מינהל הרפואה, כאן
חברי הנהלת משרד הבריאות
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
עו"ד טליה אגמון, הלשכה המשפטית, כאן
עו"ד שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור, כאן
רו"ח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
גבי אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
גבי חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
רו"ח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
מר עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary
Regulatory Division, Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות החולים ושב"ן
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.go.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

נספח א'

פרטי המידע שעל הסיכום הרפואי לכלול:

פרטים אישיים:

ת.ז.: _____ שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ שם האב: _____

מין: ז / נ תאריך לידה: _____ מצב משפחתי: _____ טלפון: _____

כתובת: _____

רחוב _____ מס' בית _____ ישוב _____ מיקוד _____

הרגלים אישיים:

רגישות לתרופות: כן / לא אם כן, פרטי: _____

רגישות אחרת (מזון, אחר): _____

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

מידע רפואי:

1. ניתוחים בעבר: _____

2. חיסונים בעבר: _____

3. תרופות קבועות: _____

4. תרופות אחרות פעילות: _____

5. בעיות ואבחנות פעילות כולל תאריכי רישום והתחלה

6. מעקב בבית חולים, מרפאות מייעצות בשלוש השנים האחרונות (פירוט הסיבה ומקום

המעקב): _____

7. אשפוזים:

תאריך האשפוז	שם בי"ח	סיבת האשפוז

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
העברת סיכום רפואי למבוטח בעת המעבר מקופה לקופה	23/10/13	7/2013

8. העתק הרשומה של חמשת הביקורים האחרונים אצל רופא המשפחה.

9. פרטים על הביקור האחרון אצל רופא מקצועי שאינו רופא משפחה (לרבות רופא נשים) מכל סוג בשנה האחרונה: _____

10. תשובות מעבדה, לרבות פתולוגיה (אחרונות מכל סוג): _____

11. תוצאות בדיקות דימות מיוחדות ct, mri, us (אחרונות מכל סוג שבוצעו בחמש השנים האחרונות): _____

12. הערות: _____

יש לציין במסמך המועבר כי:

המידע נמסר לפי בקשתו של הנ"ל ובהסכמתו המלאה.

המידע ניתן לפי הרשומות הרפואיות שבקופה, ויתכן כי קיים מידע רפואי נוסף שאינו ידוע לקופה.