

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
מתן החזרים כספיים במסגרת הסל	21.12.2016	10/2016

283907016

לכבוד  
מנכ"ל קופות החולים  
שלום רב,

**הנדון : מתן החזרים כספיים במסגרת הסל**

ככלל, השירותים והאביזרים הכלולים בסל שירותי הבריאות ניתנים כשירות בעין למבוטחים. יחד עם זאת, ישנם מצבים בהם קיימת זכאות למבוטח להחזרים כספיים בעד הוצאה שהוציא, כך למשל טיפולים במסגרת התפתחות הילד בהתאם לחוזר סמנכ"ל מס' 1/2010 ומס' 9/2016 בנושא "שירותים בתחום התפתחות הילד", החזרים עבור נסיעות לחולי דיאליזה ולחולים אונקולוגים ועוד.

במקרים בהם זכאי המבוטח לקבלת החזר כספי כאמור, על הקופה לפעול ללא דיחוי לביצוע ההחזר הכספי, כך שמשך ההמתנה של העמית לקבלת ההחזר הכספי מאת המצאת מלוא החומר הנדרש לקבלת ההחזר ("מועד השלמת הבקשה") ועד לביצוע התשלום לא יעלה על 45 ימי עבודה ממועד השלמת הבקשה.

חוזר זה ייכנס לתוקף מיום 1.2.2017.

לפעולתכם בהתאם.

בברכה,

רויטל טופר – חבר טוב,  
סמנכ"ל לפיקוח ובקרה על קופות חולים  
ושירותי בריאות נוספים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory  
Division, Ministry of Health  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
[pkupot@moh.health.go.il](mailto:pkupot@moh.health.go.il)  
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות ח ושב"ן  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
[pkupot@moh.health.go.il](mailto:pkupot@moh.health.go.il)  
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
מתן החזרים כספיים במסגרת הסל	21.12.2016	10/2016

העתקים :  
חה"כ הרב יעקב ליצמן, שר הבריאות  
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, כאן  
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל, כאן  
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל הרפואה, כאן  
חברי הנהלת משרד הבריאות  
עו"ד נתן סמוך, המשנה ליועצת המשפטית, כאן  
ד"ר אסתר בן חיים, נציבת קבילות הציבור לחבב"מ, כאן  
רו"ח ליאור ברק, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן  
גב' אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר עמיחי בירנצוויג, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
גב' חוה חגיגי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר מתן אונגר, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן  
רו"ח איתי קלטניק, האגף לפיקוח על קופו"ח, כאן  
רו"ח עבדאללה זועבי, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מר אייל חסידים, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
גב' עדי כץ, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן, כאן  
מנהלי כספים, קופות חולים  
מנהלים רפואיים, קופות חולים  
מנהלי שב"ן, קופות חולים  
יועצים משפטיים, קופות חולים  
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory  
Division, Ministry of Health  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
[pkupot@moh.health.go.il](mailto:pkupot@moh.health.go.il)  
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
[pkupot@moh.health.go.il](mailto:pkupot@moh.health.go.il)  
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992