

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
גביית תשלום בגין אי הופעה לשירות	19/8/09	11/09

לכבוד
מנכ"לי קופות חולים

שלום רב,

הנדון: גביית תשלום בגין אי הופעה לשירות

1. לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994, אין לגבות תשלום עבור שירות רפואי, לרבות בזיקה לשירות רפואי ללא הסמכה מפורשת בחוק או על פיו. לאור האמור, אין כיום בסיס משפטי לגביית תשלום עבור אי הופעה לקבלת שירות (NON SHOW) במסגרת הסל הבסיסי.
2. גם במסגרת תכניות השב"ן אין כיום לאף אחת מהקופות כל הסדר המאפשר גבייה עבור אי הופעה לשירות. תשלומי השתתפות עצמית, ככל שקבועים ביחס לשירותים מסוימים, מתייחסים לתשלום עבור קבלת השירות ולא לתשלום בגין הזמנת השירות או לתשלום עבור אי הופעה לשירות.
3. קופת חולים המעוניינת לגבות תשלום בגין אי הופעה לשירות במסגרת תכנית השב"ן נדרשת להגיש בקשה מסודרת לשינוי המז"ח. במסגרת בחינת בקשה זו, תיבחן ההצדקה לתיקון ביחס לשירות לגביו הוא נדרש, וכן אופן הסדרת הנושא במז"ח להיבטיו השונים, לרבות יידוע מראש של המבוטח. כל עוד לא הוסדר הנושא כאמור בחוזר זה, הרינו להבהיר כי חל איסור על הקופה בין באופן ישיר ובין באמצעות ספקים קשורים לגבות כל תשלום בגין אי הופעה לקבלת השירות.

בברכה,

אמיר ערז

סמנכ"ל לפיקוח על קופות
ושירותי בריאות נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
גביית תשלום בגין אי הופעה לשירות	19/8/09	11/09

העתק :

ח"כ הרב יעקב ליצמן, ס. שר הבריאות
פרופ' אבי ישראלי, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן
ד"ר חזי לוי, ראש מינהל הרפואה, כאן
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
גב' רויטל טופר חבר טוב, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' מירה ולדמן- אשרוב, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' אריאלה אדיז'ס – תורן, האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' אתי סממה, נציבת קבילות הציבור, כאן
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן
מר אלי כהן, סמנכ"ל וראש חטיבת הכספים, שירותי בריאות כללית
גב' נועה פרסטר, ראש אגף תקציבים, שירותי בריאות כללית
מר שיעיה זיילונקה, מנהל אגף הכספים והתכנון, מכבי שירותי בריאות
מר גיל חיימוביץ, מנהל אגף הכספים, קופת חולים מאוחדת
מר חיים פרננדס, סמנכ"ל כספים, קופ"ח לאומית
מנהלים רפואיים, קופות חולים
חברי הנהלת משרד הבריאות