

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי רפואת השיניים לילדים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי- קווים מנחים לקביעת סטנדרט השירות	12/9/2010	12/10

19156710

לכבוד
מנכ"ל קופות החולים

הנדון : שירותי רפואת השיניים לילדים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי- קווים מנחים לקביעת סטנדרט השירות

1. הקופה תספק את שירותי בריאות השן לילדים בהתאם להוראות החוק לרבות סעיף 3 (ד) בו, והכול לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח.
2. הקופה תספק את השירות החל מיום 1 ביולי 2010, כמתחייב מהוראות החוק והצו. היא תיערך לספקו כך שלא יאוחר מיום 31 לדצמבר 2010 יסופק השירות על בסיס הסטנדרטים המוצגים בחוזר זה.
3. מרפאות שיניים של קופות החולים, או של ספקי שירות הקשורים עמן בהסכם, יעמדו לרשות המבוטחים בכל יישוב עם אוכלוסייה של 20,000 נפשות ומעלה, אלא אם כן יש במרחק של עד 10 ק"מ מרפאה אחרת של הקופה או של ספק מטעמה. מרפאות אלה של הקופה או של ספק מטעמה יספקו למבוטחים, לפחות בשעות הפעילות הרגילות המקובלות ביחס לתחומי הרפואה הכללים, את מכלול השירותים הכלולים תחת פרק "רפואת השיניים" הכלולים בתוספת השנייה, לרבות טיפולי עזרה ראשונה. להסרת ספק, ההשתתפות העצמית בעד שרותי רפואת השיניים מתבצעת לפי הוראות סעיף 16 לחלק "שירותים בהשתתפות כספית עצמית של המבוטח" בלבד וללא קשר לשעת מתן השירות או מקום מתן השירות (מרפאה / מוקד).
4. בישובים אחרים יעמדו לרשות המבוטחים מרפאות של הקופות, או של ספקי שירות הקשורים עמן בהסכם, באופן שמיקומן לא יעלה על 30 ק"מ ממקום מגורי המבוטח.
5. הקופה תעמיד לרשות מבוטחיה מוקד מטעמה של טיפולי עזרה ראשונה, בתחום בריאות השן, שיהיה פתוח מעבר לשעות הפעילות של המרפאות, שיספק לזכאים טיפולים שאינם סובלים דיחוי, וזאת במרחק סביר ממקום מגורי המבוטח.
6. משך ההמתנה לבדיקה תקופתית (והכנת תוכנית טיפולים) לא יעלה על 30 ימי עבודה, ממועד פנייתו של המבוטח.

מדינת ישראל משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי רפואת השיניים לילדים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי- קווים מנחים לקביעת סטנדרט השירות	12/9/2010	12/10

7. משך ההמתנה לתחילתו של הטיפול או של סדרת הטיפולים, שנקבעו על בסיס תוכנית טיפול שנערכה על ידי רופא שיניים מטעם נותן השירות, לא יעלה על 14 יום ממועד הכנת התוכנית.
8. משך ההמתנה בין טיפול לטיפול מאלה הכלולים בתוכנית הטיפול כאמור לעיל, לא יעלה על 10 ימים.
9. משך ההמתנה במקרים מורכבים הדורשים היוועצות וטיפול עם רופאי שיניים מומחים ברפואת שיניים לילדים, לא יעלה על 21 יום ממועד ההפניה.
10. ניתן לסטות מהאמור בסעיפים 6-9 לעיל, במתואם עם הורי המטופל.
11. כל ילד שפנה לטיפול שיניים הכלול בסל בטרם מלאו לו שמונה שנים, זכאי לכך שקופת החולים תכין עבורו תוכנית טיפול, ושתוכנית זו תבוצע באופן מלא, גם אם הכנת התוכנית וביצועה יבוצעו לאחר שכבר מלאו לו שמונה שנים. כמו כן, כל טיפול החורג מתוכנית הטיפול ושהמלצת הרופא בדבר ביצועה ניתנה בעת הביקורים המיועדים לביצוע תוכנית הטיפול- דינה לעניין זה כדין פעולה שבוצעה לפי תוכנית הטיפול, אף אם נדרש לגביה אישור נפרד של הקופה.
12. טיפולי שיניים תחת הרדמה כללית ו/או שירותים לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, יוגבל למרפאות שיאושרו/אושרו לכך מראש על ידי האגף לבריאות השן במשרד הבריאות.
13. רשימת מרפאות הקופה וכאלה הקשורות עמה בהסכם, לרבות מומחים בתחומים הרלוונטיים לגיל הזכאים, יעמדו לרשות מבוטחי הקופה – בסניפי הקופה, באתר האינטרנט של הקופה ויופצו גם בדיוור ישיר למבוטחים. הקופה תעדכן את המבוטחים בדבר שינויים שיחולו ברשימות הנ"ל באופן שוטף.
14. הקופה תעדכן את הסדרי הבחירה בין נותני השירותים שלה, כך שאלה יכללו גם את תחום בריאות השן. ההסדרים המעודכנים יופצו בקרב המבוטחים בדיוור ישיר בפעם הראשונה ולא יאוחר מ-1/11/10. לאחר מכן, הסדרי הבחירה בתחום בריאות השן יהיו חלק בלתי נפרד מפרסום שאר הסדרי הבחירה של הקופה, יעודכנו ויובאו לידיעת המבוטחים בהתאם לכללים הנהוגים בכלל הסדרי הבחירה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותי רפואת השיניים לילדים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי- קווים מנחים לקביעת סטנדרט השירות	12/9/2010	12/10

15. הקופה תקיים הליכי בקרה ומעקב אחר איכות השירות הניתן על ידי ספקים הקשורים עמה בהסכם, הן בהקשר לרמתו המקצועית של נותן השירות והן באשר לנגישותו וזמינותו של השירות.

16. הקופות יעבירו, אחת לחצי שנה, דיווח על מידת השימוש בשירותי בריאות השן שבסל ועל מידת הזמינות והנגישות של השירות, בהתאם למדדים שייקבעו על ידי המשרד. הדיווח יועבר לסמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים עם העתק לאגף לבריאות השן במשרד הבריאות. בשנתיים הראשונות להפעלת השירות הקופות יעבירו אחת לרבעון דיווח כאמור בתוך 30 יום מתום הרבעון. הדיווח הרבעוני הראשון יועבר עד ל- 1/11/10.


בברכה,
ד"ר ליפשיץ, סמנכ"ל
לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

העתק:

ח"כ הרב יעקב ליצמן, ס. שר הבריאות
ד"ר רוני גמזו, המנהל הכללי, משרד הבריאות
ד"ר בועז לב, המשנה לסמנכ"ל, כאן
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן
ד"ר חזי לוי, ראש מינהל הרפואה, כאן
ד"ר טוביה חורב, סמנכ"ל לכלכלת בריאות, כאן
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
ד"ר שלמה זוסמן, מנהל האגף לבריאות השן, כאן
גב' רויטל טופר- חבר טוב, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
גב' מירה ולדמן- אשרוב, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
גב' אריאלה אדיזיס- תורן, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
גב' אתי סממה, נציבת קבילות הציבור, כאן
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים
חברי הנהלת משרד הבריאות
מנהלי בתי"ח